



QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE FAMILIARI

La Cooperativa Sociale Case Pionieri, nell'ambito della gestione del proprio Sistema Qualità, volendo monitorare costantemente il grado di soddisfazione dei propri diversi clienti per poter intraprendere le azioni per il miglioramento necessarie, volendo garantire sempre una maggior qualità nell'erogazione dei propri servizi, Le chiede di voler esprimere un Suo giudizio riguardo al servizio frequentato dal suo familiare.

Legenda: 1 Nulla 2 Scarso 3 Sufficiente 4 Buono 5 Ottimo

1) COMUNICAZIONI

Dopo anni di gestione della Cooperativa, come giudica lo spazio dato al confronto con i coordinatori?	1	2	3	4	5
Come giudicate le modifiche fatte a seguito di vostre segnalazioni?	1	2	3	4	5
Quanto ha ritenuto utile le riunioni di confronto tra familiari, ospiti ed operatori?	1	2	3	4	5
Quanto pensa sia importante farne altre?	1	2	3	4	5
Perché?					
Ulteriori suggerimenti per migliorare la collaborazione e la comunicazione per un miglior funzionamento della comunità.					
Quanto ritiene utili i colloqui familiari?	1	2	3	4	5
Perché?.....					
Quale colloquio ritiene essere più importante in un colloquio familiare? (una o più croci)	informa tivo	Suppor to	Collabor azione	Soste gno	organizz ativo

Se ha altre considerazioni, può specificare ed aggiungere



Cooperativa Sociale CASE PIONIERI

Sede legale: Via Bellarmino 27 - 20141 Milano
Tel./fax 02 89504598 amministrazione@cpionieri.191.it

.....					
Qualora avesse richiesto un colloquio familiare, ha ottenuto tale colloquio in tempo utile?	1	2	3	4	5

2) VITA COMUNITARIA

Che giudizio dà all'attenzione alla persona e alla disponibilità all'aiuto del personale di questo servizio?	1	2	3	4	5
Come giudica l'attenzione agli aspetti sanitari?	1	2	3	4	5
Come giudica l'attenzione per gli aspetti assistenziali?	1	2	3	4	5
Come giudica l'attenzione per gli aspetti relazionali degli operatori?	1	2	3	4	5
L'ultima volta che ha chiesto informazioni ad un operatore ha avuto una risposta esauriente?	SI		NO		
Ha altre considerazioni o consigli da fare sul personale della comunità?					
Come giudica l'attenzione data ai bisogni di ogni singolo ospite da parte del coordinatore?	1	2	3	4	5
Come giudica la pulizia della comunità?	1	2	3	4	5
Come giudica la cura degli spazi individuali in comunità?	1	2	3	4	5
Come giudica la cura degli spazi collettivi in comunità?	1	2	3	4	5



Cooperativa Sociale **CASE PIONIERI**

Sede legale: Via Bellarmino 27 - 20141 Milano
Tel./fax 02 89504598 amministrazione@cpionieri.191.it

Come giudica l'attenzione al cibo e ai pasti in comunità?	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

E' libero di andare a visitare il suo familiare quando desidera?	SI	NO
--	----	----

Crede che il suo familiare sia contento di stare in questa comunità?	SI	NO
--	----	----

Perché?
.....
.....
.....

Hai mai visitato altre comunità?	SI	NO
----------------------------------	----	----

Dopo anni, come giudica l'attuale gestione?	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Considerazioni sulla gestione?
.....
.....

Cosa le piace di più di questo servizio	
Cosa le piace meno di questo servizio	



Cooperativa Sociale **CASE PIONIERI**

Sede legale: Via Bellarmino 27 - 20141 Milano
Tel./fax 02 89504598 amministrazione@cpionieri.191.it

Suggerimenti	
--------------	--

Data

Servizio

CSS

Operatore che ritira il questionario

L'indicazione del suo nome non è obbligatoria. Il dato, se consegnato, verrà trattato secondo le norme del rispetto della Privacy.

--	--

Nome

Cognome