



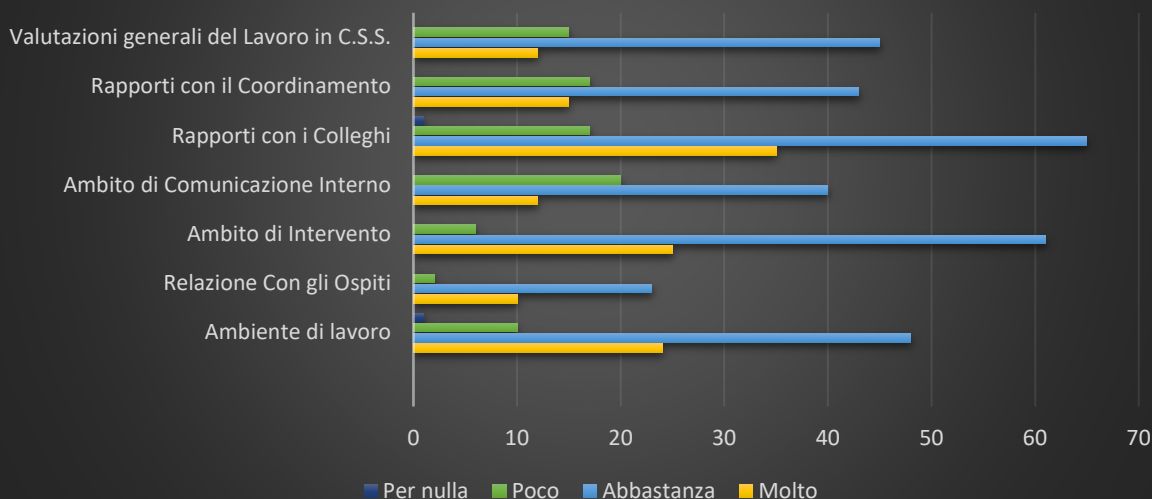
Analisi dati Questionari di Soddisfazione Lavoratori C.S.S. Bellarmino Palazzina A/B

2017

Ambito/Contesto	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Ambiente di lavoro	24	48	10	1
Relazione Con gli Ospiti	10	23	2	0
Ambito di Intervento	25	61	6	0
Ambito di Comunicazione Interno	12	40	20	0
Rapporti con i Colleghi	35	65	17	1
Rapporti con il Coordinamento	15	43	17	0
Valutazioni generali del Lavoro in C.S.S.	12	45	15	0

2017

**Analisi dati Questionari di Soddisfazione
Lavoratori
C.S.S. Bellarmino Palazzina A**



DIFFUSIONE DI QUESTI DATI PRESENTI SUL SITO www.casepionieri.org

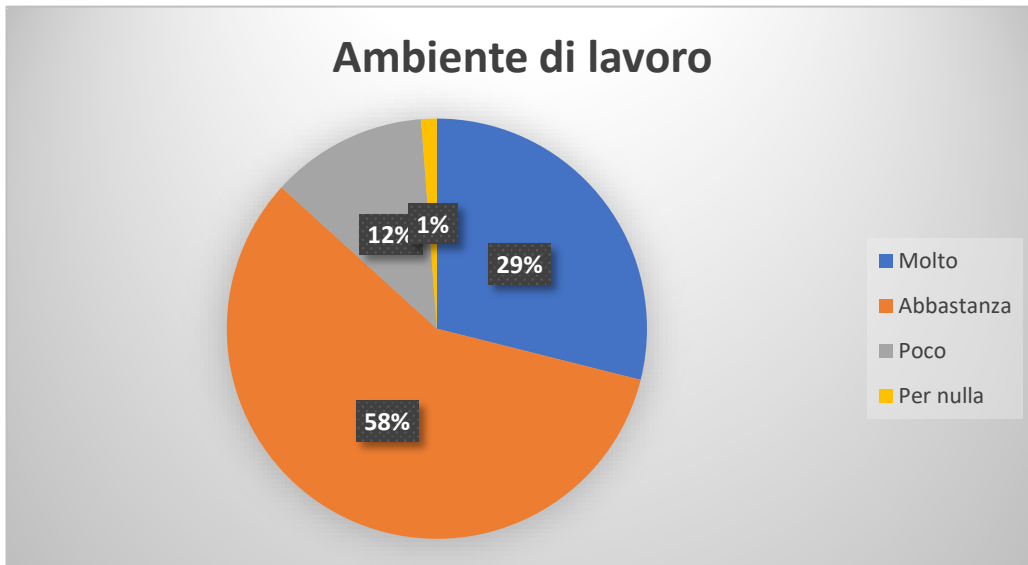
Sede Legale: Via Bellarmino 27 – 20141 Milano

C.F. / P.IVA 13133390156 - R.E.A. Milano 1623850 - Iscr. Albo Società Cooperative n. A 139846

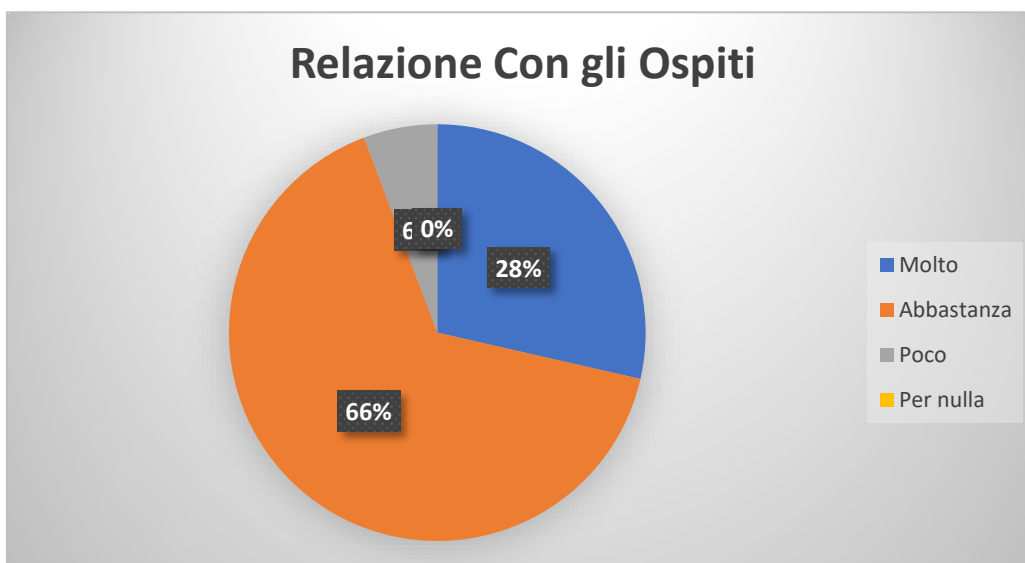
Tel./Fax 02 89504598 – amministrazione@cpionieri.191.it



2017	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Ambiente di lavoro	24	48	10	1



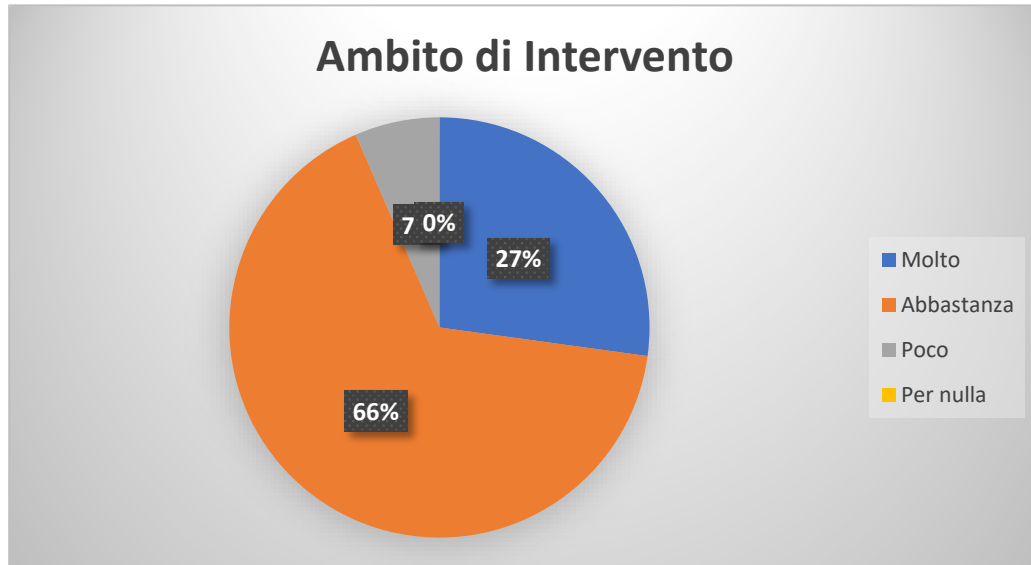
2017	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Relazione Con gli Ospiti	10	23	2	0



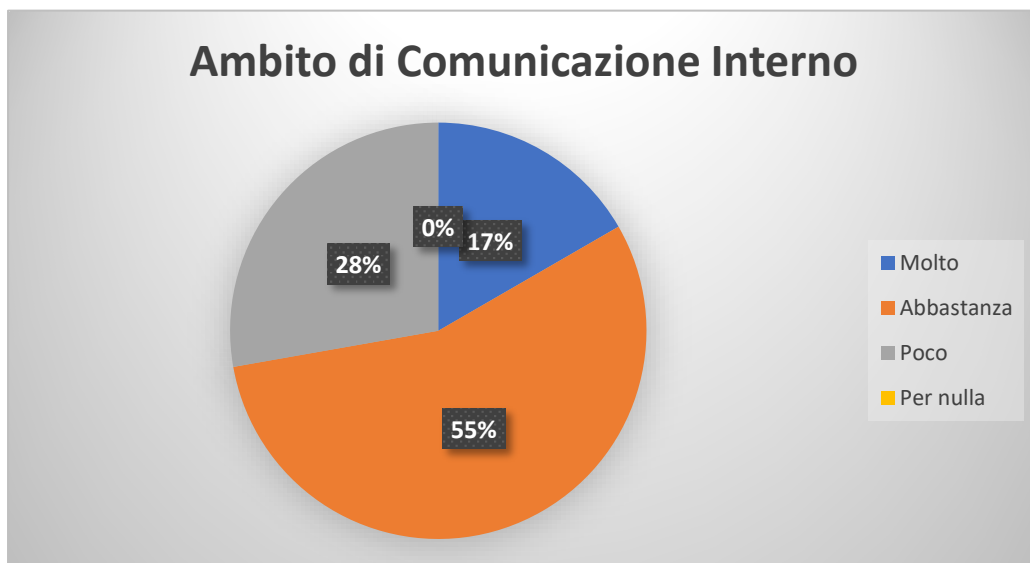
DIFFUSIONE DI QUESTI DATI PRESENTI SUL SITO www.casepionieri.org



2017	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Ambito di Intervento	25	61	6	0



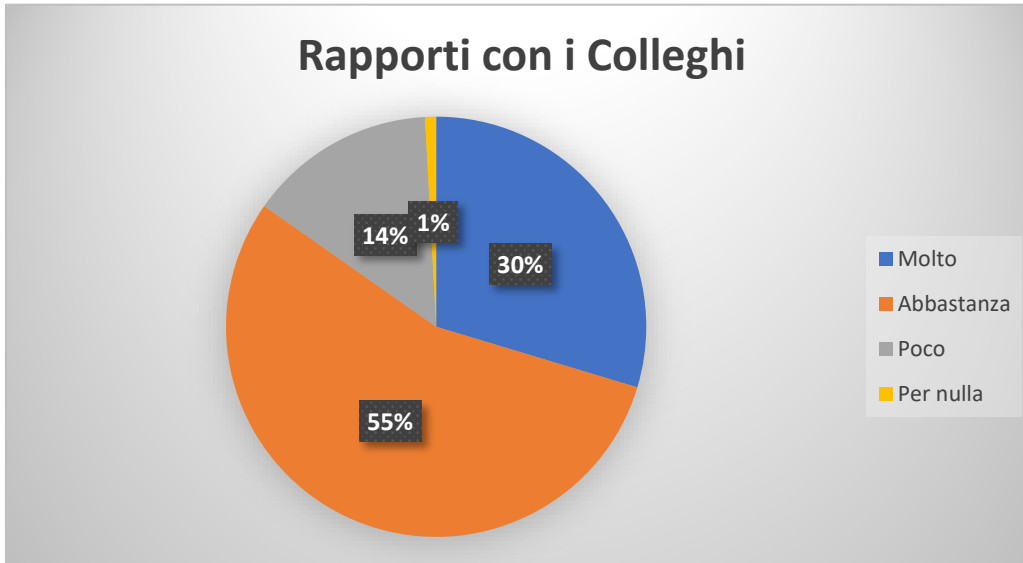
2017	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Ambito di Comunicazione Interno	12	40	20	0



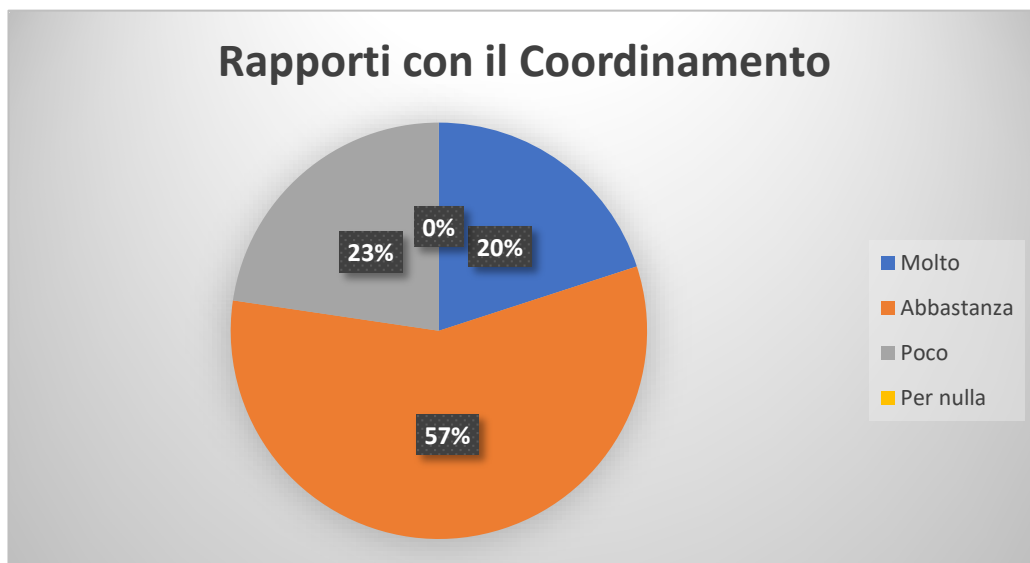
DIFFUSIONE DI QUESTI DATI PRESENTI SUL SITO www.casepionieri.org



2017	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Rapporti con i Colleghi	35	65	17	1



2017	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Rapporti con il Coordinamento	15	43	17	0



DIFFUSIONE DI QUESTI DATI PRESENTI SUL SITO www.casepionieri.org



2017	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Valutazioni generali del Lavoro in C.S.S.	12	45	15	0



In base ai risultati emersi vi evidenzia un sufficiente standard in ogni ambito analizzato. Nel processo di miglioramento della qualità ci opportuno indagare in maniera più approfondita gli aspetti che hanno registrato meno consenso. In particolare ci sembra opportuno considerare l'aspetto della comunicazione interna che si riflette anche nel rapporto col Coordinamento.

Inoltre vengono riportati 3 suggerimenti:

1. la creazione di spazi esterni adibiti a luoghi per attività
2. aumento di personale addetto alle pulizie
3. cambio camera di due utenti nella stessa U.D.O.

I risultati emersi ed i suggerimenti pervenuti sono state introdotte e seguenti migliorie:

- 1. incremento della comunicazione Interna introducendo anche aspetti digitali tecnologici come Mail-list e creazioni di gruppi WhatsApp.**
- 2. Assunzione di una addetta alle pulizie**
- 3. Creazione di un angolo di accoglienza nel giardino atto alle attività esterne (vedi foto allegata)**
- 4. Nel mese di giugno si è conclusa con il favore sia degli ospiti che dei famigliari allo scambio di camera tra i due utenti.**

Sede Legale: Via Bellarmino 27 – 20141 Milano

C.F. / P.IVA 13133390156 - R.E.A. Milano 1623850 - Iscr. Albo Società Cooperative n. A 139846

Tel./Fax 02 89504598 – amministrazione@cpionieri.191.it