

BILANCIO SOCIALE



2017

COOPERATIVA SOCIALE CASE PIONIERI



BILANCIO SOCIALE 2017

Premessa



La dimensione sociale (unitamente a quella economica), interna ed esterna, costituisce l'elemento prioritario verso il quale si sono rivolti i nostri sforzi. Speriamo fortemente che questo documento possa costituire la testimonianza di un processo di consolidamento di alcuni principi che hanno sensibilmente influenzato il nostro operato.

Come da tradizione il Bilancio Sociale di Cooperativa Case Pionieri anche quest'anno si ispira prevalentemente alla relazione sociale ed i loro interpreti. Rappresenta il tentativo di raccontarvi lo sguardo dei nostri soci, dei loro interlocutori ed attraverso parole ed immagini le loro emozioni.

*Il Presidente
Matteo Cribioli*

2

COOPERATIVA SOCIALE CASE PIONIERI



Note di Metodo

Il processo di costruzione del bilancio sociale del 2017 è il risultato del percorso fatto, da Cooperativa Case Pionieri, verso lo stimolo ad un'apertura del processo sociale e democratico, nel rispetto delle soggettività e degli interessi. Anche l'attenzione a tale processo è rivolta prioritariamente all'interno del nostro universo associativo, vale a dire agli ospiti, ai famigliari ed ai lavoratori. V'è altresì un'attenzione al processo di partecipazione rivolta all'esterno che riteniamo vitale per la costruzione di una dimensione pubblica della Cooperativa. In sintesi il bilancio sociale del 2017 vuole essere un ritratto da dedicare agli ospiti, ai famigliari e rappresentanti legali; uno stimolo ed un punto di riferimento per i soci, i lavoratori ed i volontari ed un biglietto da visita per tutti coloro che ci stanno conoscendo e ci conosceranno.

Il presente bilancio sociale viene redatto ispirandosi liberamente ai principi di redazione del bilancio sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001.

Riferimenti normativi e di prassi

- Decreto attuativo del Ministero della solidarietà Sociale del 24 gennaio 2008 contenente le Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.
- Circ.r. Regione Lombardia 29 maggio 2009 - n°14.



BILANCIO SOCIALE 2017

Prima Parte

Denominazione:

Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata "CASE PIONIERI"

Chi Siamo

Dati

Anagrafici

Sede Legale:

Via Bellarmino n°27 20141 Milano

Indirizzo Sedi Operative Secondarie:

Via Alatri n°10 Milano

Via Arzaga n° 30 Milano

Forma Giuridica:

Cooperativa Sociale

Tipologia:

Cooperativa Sociale di Tipo A

Data di Costituzione:

Anno 2000

Codice fiscale/Partita I.V.A.:

13133390156

Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali: **A139846**

Adesione a Consorzi di Cooperative:

Consorzio S.i.R. Solidarietà in Rete di Milano

Pagina

4

COOPERATIVA SOCIALE CASE PIONIERI

BILANCIO SOCIALE 2017



Prima Parte

La Realizzazione di Comunità per disabili attraverso la creazione e gestione di spazi di accoglienza e d'incontro.

Centri diurni e residenziali ed altre strutture a carattere animativo, educativo, culturale e del tempo libero, di sostegno e accompagnamento, finalizzate al miglioramento della qualità della vita.

Centri diurni, centri socio educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione ed altre strutture di prima accoglienza e orientamento per le persone in stato di bisogno.

Attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

Corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché attività di ricerca e di consulenza.

Attività di sensibilizzazione e animazione della comunità sociale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Servizi domiciliari a carattere assistenziale, infermieristici, animativi, educativi, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture appositamente allestite o messe a disposizione da enti pubblici o privati.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle norme di

Chi Siamo

Oggetto
Sociale I



BILANCIO SOCIALE 2017

Prima Parte

Chi Siamo

Oggetto Sociale II

legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi già elencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

Potrà altresì, per la realizzazione degli scopi sociali, costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale.

Chi Siamo

Scopo Mutualistico

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. La Cooperativa, per poter curare nel migliore dei modi gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, intende cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale ed internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo -grazie all'apporto dei soci- l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.



Prima Parte

La Cooperativa Sociale

si costituisce legalmente nell'anno 2000, ma come tutti i percorsi umani o di realizzazione umana comincia a fare i primi passi qualche anno addietro. Nel 1995, infatti, un gruppo di familiari di persone con disabilità approfondisce la reciproca conoscenza e si riconosce negli stessi bisogni pratici ed esistenziali legati al futuro dei propri cari. L'insieme degli interrogativi, che muove i cuori e le menti di queste famiglie è chiaramente identificabile ed ascrivibile sotto il tema del "dopo di noi". Il confronto, nel tempo, diviene occasione di arricchimento reciproco e porta a determinare la specificità del bisogno: un progetto di vita per persone con disabilità volto al dopo di noi, ma con la particolarità fondamentale della partecipazione della famiglia, ovvero, il durante noi. Si crea così una nuova visione del futuro, pionieristica appunto. Accogliente, rassicurante e capace d'infondere con la speranza, la rotta di una vita più significativa, determinata ed autodeterminante. Il delicato e problematico tema affrontato, crescendo d'intensità e concretizzandosi sempre più, come spesso accade per le idee innovative, supera i confini del dibattito tra gli iniziali portatori del bisogno per divenire patrimonio condiviso e giunge, quindi, ad altri nuclei familiari ed alle istituzioni sia

pubbliche che private.

Le famiglie per proseguire il cammino si organizzano prima in Associazione di Volontariato e poi (continuando la riflessione tematica, unitamente all'esigenza di scelte concrete, alla ricerca tempestiva di soluzioni alternative ben prima di giungere a situazioni di emergenza) con un'ulteriore condivisione di risorse umane e materiali, si costituiscono in Cooperativa Sociale: **La Cooperativa Sociale Case Pionieri**.

La neonata Cooperativa si pone come primo obiettivo,

Chi Siamo

La Storia di Case Pionieri I



BILANCIO SOCIALE 2017

Prima Parte

Chi Siamo

La Storia di Case Pionieri II

rispetto alla poetica di vita che ha faticosamente dibattuto, la soluzione della criticità residenziale edificando nel 2005 la prima Comunità Socio Assistenziale di via Bellarmino 27: “Palazzina A”. Proseguono i lavori nello stesso sito fino al 2007, quando nasce la seconda C.S.S.: “Palazzina B”. La Cooperativa Sociale Case Pionieri, con la stessa filosofia, negli anni si è impegnata nella gestione dei servizi residenziali e parallelamente ha continuato la propria opera di ricerca e soluzione rispetto ad altri bisogni abitativi, allo scopo di favorire la crescita sul territorio, delle persone con disabilità e delle loro famiglie, mantenendo così fede ai criteri di qualità dei promotori iniziali. Nascono così tre servizi residenziali a bassa protezione, siti in due appartamenti. La Cooperativa Sociale Case Pionieri, cosciente del proprio scopo mutualistico statutario, insieme ad altre cooperative sociali, dal 2001, aderisce al Consorzio S.i.R. – Solidarietà in Rete di Milano.

Nel 2014 si associa a Confcooperative.

Nel 2016 e nel 2017 concretizza le modifiche, strutturali interne, per aumentare l'accoglienza e la ricezione dei posti letto nella C.S.S. “Bellarmino Palazzina B” da 6 a 9 posti letto.

Pagina

8

COOPERATIVA SOCIALE CASE PIONIERI



Prima Parte

Consentire diversi Ritmi ad un diverso Esprimersi

Favorire l'Inclusione Sociale attraverso la Partecipazione

Promuovere Dignità Sociale, Lavorativa ed Economica

Chi Siamo

Mission

I

- la centralità della persona, posta all'apice di una piramide rovesciata che si sviluppa con una socialità progressiva: la persona, la mutualità interna, la solidarietà esterna, il territorio, la società civile; tale centralità si realizza a tutti i livelli, sia la persona socio, lavoratore, volontario, fornitore dei servizi, fruitore della cooperazione, utente dei servizi

- l'orientamento etico dell'impresa finalizzato all'interesse generale ed alla promozione umana e del territorio, attraverso l'orientamento costante alla correttezza, all'integrità e alla trasparenza delle azioni e dei comportamenti e la costante verifica della loro coerenza con idee e valori

- la visione di una imprenditorialità che consenta alla persona, associata in forma cooperativistica, di sentirsi portatrice di una cultura nuova e di valori economici compatibili e sostenibili. Questa visione richiede l'assunzione personale di responsabilità, sia nell'attività imprenditoriale che nella testimonianza di comportamenti coerenti con idee e valori



BILANCIO SOCIALE 2017

Prima Parte

Chi Siamo

Mission II

- la democrazia partecipativa attraverso un'organizzazione, un governo e una gestione delle scelte basata sul confronto
- l'etica della solidarietà a riferimento delle azioni e dei comportamenti dei singoli e delle organizzazioni e quale elemento di valutazione dell'attività imprenditoriale
- il pluralismo e il riconoscimento della diversità come risorsa attraverso il rispetto e la valorizzazione delle idee e delle esperienze individuali e collettive

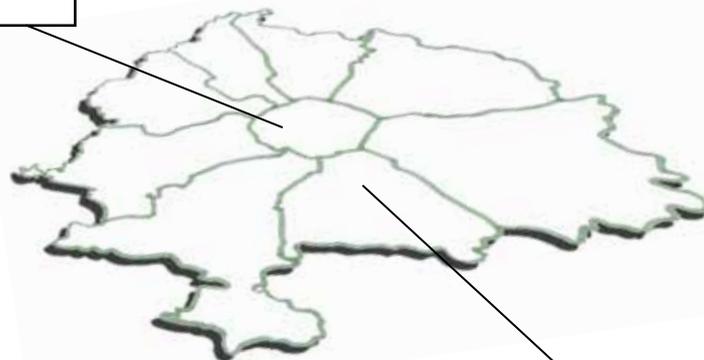
Chi Siamo

Territorio di Riferimento

Nella Città di Milano i nostri Servizi

La Cooperativa Sociale Case Pionieri offre possibilità di risposta ai bisogni dei cittadini milanesi, dei cittadini dei comuni limitrofi e di tutta Lombardia. Nell'anno 2015 ha prestato servizi per il Comune di Milano.

Micro-Comunità "Alatri"
Via Alatri 10



C.S.S. Bellarmino Palazzina A e B
Via Bellarmino 27

Pagina

10

COOPERATIVA SOCIALE CASE PIONIERI

BILANCIO SOCIALE 2017



Prima Parte

La Cooperativa Sociale Case Pionieri agisce sul territorio milanese, prestando sensibile opera di accoglienza alle persone con disabilità ed ai loro nuclei familiari. L'Esercizio si concretizza nella gestione di Servizi Residenziali dove la persona trova un'importante prima collocazione all'unicità del proprio progetto di vita. La diversificazione della risposta, come detto, rispetto al bisogno singolare, diventa l'efficacia dell'intervento dei servizi della Cooperativa Sociale Case Pionieri. Le attività svolte nei nostri servizi e sul territorio sono di contenuto socio-sanitarie, socio-educative e relazionali in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati. Rimane vivo l'interesse della Cooperativa Sociale Case Pionieri per la ricerca, la progettazione e la gestione di spazi residenziali pionieristici, dinamici ed innovativi rispetto al bisogno, sempre diverso, delle persone che ne esercitassero diritto e richiesta presso le nostre ambasciate.

Chi Siamo

Area di Intervento

Aree d'Intervento	Settori di Attività		
	Residenzialità	Domiciliarità	Territorialità
Disabilità Fisica e Psicica	X	X	X
Educativa Assistenziale	X	X	X
Problematiche legate alla famiglia		X	X
Emarginazione in genere		X	X



BILANCIO SOCIALE 2017

Prima Parte

La Filosofia dei Servizi

I Servizi Residenziali e Territoriali della Cooperativa Sociale Case Pionieri propongono, ai propri ospiti e partecipanti, un'esperienza di vita in comune nella ricerca costante del delicato equilibrio tra se stessi e gli altri. Vivere insieme, condividendo esperienze, in un sistema ecologico così particolare e con abitanti così straordinari necessita di una mediazione costante.

Il confronto tra i propri comportamenti e le norme di vita sociale. La deriva dell'isolamento, che può prodursi all'interno di una situazione che di fatto costringe alla convivenza. La perdita dell'intimità, particolarmente delicata in un contesto dove molti spazi sono condivisi. La standardizzazione dell'autonomia, nel senso della partecipazione come soggetti passivi alla costruzione del proprio progetto di vita che si interseca con quello di altri. Sono alcuni esempi delle problematiche che si possono riscontrare. Il lavoro quotidiano delle diverse equipe, per fronteggiare queste criticità, si definisce assumendo alla base del proprio agire i seguenti principi:

La continuità flessibile

Un Servizio efficace ed efficiente è un Servizio in grado di modificare il proprio assetto organizzativo, l'ambito ecologico ed il circuito degli interventi di assistenza rispetto ai bisogni ed alle possibilità della persona con disabilità. Gli Operatori dei vari Servizi ci credono.

Credono nella possibilità di trovare la giusta mediazione fra sotto e sovra stimolazione, evitando di sottoporre la persona con disabilità a pressioni per lei eccessive, favorenti lo scompenso psicopatologico, o riducendo al contrario il grado e gli stimoli, che favoriscono in questo modo la cronicizzazione della sofferenza.

Chi Siamo

i Servizi

I

Pagina
12



Prima Parte

L'appartenenza al contesto

Attraverso la stimolazione delle persone con disabilità ad un investimento emotivo sugli oggetti, sulle abitudini, sui ritmi quotidiani; mediante l'agevolazione dei rapporti tra i singoli e all'interno del gruppo, gli scambi con il micro e macro cosmo esterno, i Fruttori del servizio stesso vengono accompagnati a sviluppare un legame con il contesto e percepirlo come "base sicura".

La continuità biografica

Il mantenimento di una linearità biografica tra il "prima" e il "dopo", costituisce un efficace strumento per dare continuità alla propria storia ed alle proprie radici.

La coerenza educativa individuale

Gli interventi educativi, nei limiti del possibile, vengono pianificati "con" e "per" le persone con disabilità stesse. I progetti educativi, nella loro essenziale continuità, ruotano intorno all'individuo.

Tale obiettivo consente di coinvolgere la persona con disabilità come parte attiva, e non passiva, del suo stesso processo di crescita e di cambiamento.

Chi Siamo

**i Servizi
II**



BILANCIO SOCIALE 2017

Prima Parte

Chi Siamo

i Servizi III
Residenziali
1



**Comunità Socio Sanitaria
(C.S.S.)
“Bellarmino Palazzina A”**



**Comunità Socio Sanitaria
(C.S.S.)
“Bellarmino Palazzina B”**

Destinatari

Le Comunità Socio Sanitarie si rivolgono a Persone adulte con disabilità di tipo fisico e/o relazionale che intendono scegliere le strutture stesse come loro dimora abituale.

Funzionamento

Le Comunità Socio Sanitarie, garantiscono un funzionamento continuo 24h/24, 7gg/7, 365 giorni all'anno.

Posti letto

- La C.S.S. Bellarmino Palazzina **A** è dotata di **10** posti letto.
- La C.S.S. Bellarmino Palazzina **B** è dotata di **9** posti letto.

Collaborazione con Enti Pubblici

ATS Milano Città Metropolitana

Ente Erogatore: autorizzazione al funzionamento ed accreditamento per le C.S.S. dal 2005 e dal 2007.

Comune di Milano

Ente Erogatore, con il quale siamo in Accreditamento.

BILANCIO SOCIALE 2017



Prima Parte



Micro-Comunità “Alatri”

Chi Siamo

i Servizi IV
Residenziali
2

Destinatari

La Micro-Comunità si rivolge a Persone adulte con disabilità intellettivo relazionale medio lieve e buone autonomie di base. Sono progetti di convivenza e vita autonoma protetta.

Funzionamento

La Micro-Comunità offre un sostegno educativo, dalle 40 alle 60 ore settimanali, che si esplica nella proposta di percorsi personalizzati di supporto e mirati alla vita adulta ed autonoma dei soggetti coinvolti.

Posti letto

- La Micro-Comunità Alatri è dotata di 4 posti letto.

Collaborazione con Enti Pubblici

Comune di Milano

Ente Erogatore, con il quale siamo in Accreditamento.



Chi Siamo

BILANCIO SOCIALE 2017

Prima Parte

Gli Obiettivi Specifici dei Servizi Residenziali

Chi Siamo

i Servizi V
Residenziali

3

Dignità e diritto di ogni persona, nel rispetto e nella consapevolezza di sé e degli altri, di vivere una vita che sia Esistenza

Inclusione sociale

Abituare l'ospite alla presenza dell'altro ("alterità" come ricchezza e non come ostacolo)

Garantire spazi di attenzione individuale

Favorire lo sviluppo di strategie di coping e risoluzione dei problemi, con tolleranza delle frustrazioni legate al fallimento

Prevenire l'isolamento e contenere le tensioni legate all'eccessiva adesività o alla nascita di rapporti simbiotici (attenzione rivolta alle diadi simbiotiche disabili adulti - genitori anziani)

Favorire, a beneficio degli ospiti, l'arricchimento della rete di relazioni amicali

Garantire la continuità affettiva, relazionale, professionale tra il percorso di vita privata e il percorso di vita in comunità prendersi carico della regia di una serie di componenti ed interventi sanitari, amministrativi e legali in un'ottica di tutela e supporto della persona disabile

Il coinvolgimento dell'ospite nella conduzione della casa in un'ottica di collaborazione e condivisione dei compiti necessari a rendere confortevole lo spazio dove si vive.

Pagina
16

COOPERATIVA SOCIALE CASE PIONIERI

Prima Parte



assistenza domiciliare semplice

Il servizio si rivolge a minori ed adulti con disabilità psichica, fisica o mista.

La proposta prevede attività di sostegno alla persona con disabilità ed alla sua famiglia, mediante interventi socio educativi ed assistenziali, individuali e di gruppo, realizzati presso la dimora familiare e sul territorio.



Servizio di Consulenza Orientamento e Progettazione

Cooperativa Case Pionieri offre una consulenza al nucleo familiare o all'individuo, per la costruzione del progetto di vita. Facilita inoltre l'orientamento verso i servizi più idonei alla persona, attraverso la propria esperienza e le proprie relazioni con gli altri Enti gestori.



A Spasso nello Spasso *Cooperativa Sociale* CASE PIONIERI

Servizio di Tempo Libero:

Il progetto nasce alcuni anni fa come risposta al bisogno, espresso da alcuni ragazzi in carico ai Servizi della Cooperativa, relativo alla sperimentazione di momenti di benessere e socialità. Le attività sono strutturate per piccoli gruppi con l'obiettivo di favorire l'incontro e lo scambio tra i partecipanti.

Chi Siamo

**i Servizi
VI**



BILANCIO SOCIALE 2017

Prima Parte

Chi Siamo

Strategie e Governance

Il complesso delle nostre attività ha visto un equilibrio sostanziale, nella gestione caratteristica, rispetto allo scorso anno. Si sono portate avanti le azioni imprenditoriali avviate negli anni precedenti, volte al risanamento economico della Cooperativa. Le attività dei servizi si sono convalidate in un andamento stabile ed in linea con la rotta economica degli scorsi anni. La grande trasformazione strutturale intrapresa nel 2016 ha trovato compimento nelle opere murarie e soprattutto nell'inserimento di nuovi ospiti e compagni di vita, mentre risulta non ancora ultimato l'iter burocratico per l'accreditamento, dei nuovi posti, ricavati dai lavori di ampliamento. Siamo in attesa che ATS - Milano Città metropolitana riapra la possibilità di accreditamento che porterebbe nuovi introiti.

Questo risultato di bilancio si è determinato sia dalle nuove entrate prodotte con il lavoro di trasformazione sopra descritto ma anche dai nuovi costi generati aumentando il volume di gestione.

Si è scelto di investire nella qualità e nella diversificazione dei servizi offerti ai beneficiari, ospiti delle strutture socio sanitarie in gestione.

Da gennaio 2017 abbiamo portato al nostro interno la contabilità non affidandoci più ad un centro di elaborazione esterno (Consorzio S.i.r.) ed affidando le buste paghe e la consulenza contabile, economica e finanziaria ad un professionista di fiducia permettendoci di risparmiare.

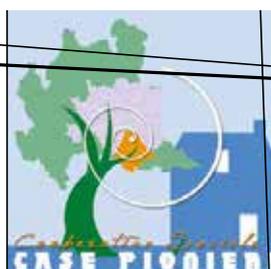
Prima Parte

La Cooperativa nel 2017, visti gli ottimi risultati ed i riscontri degli anni passati, ha deciso di proseguire ed affinare i progetti di Soggiorno Climatico. Vedi appendice.

Chi Siamo

Strategie e Governo

Soggiorno Climatico 2018



Quest'anno per il Soggiorno Climatico di Cooperativa Case Pionieri ritorneremo presso la struttura "Casa per ferie San Bassiano".

La Casa per Ferie San Bassiano è situata a Bellaria, sulla riviera romagnola.

Bellaria occupa l'angolo settentrionale della provincia di Rimini ed è un centro balneare tra i più noti della Riviera Adriatica.

La spiaggia è di finissimo arenile. Il fondale sabbioso che aumenta dolcemente offre a tutti l'opportunità di godere del piacere e dei benefici del mare.

La struttura dispone di 185 posti letto, dislocati in camere che possono ospitare da 2 a 4 persone. Tutte le camere sono dotate di un proprio bagno.



Cooperativa Sociale
Case Pionieri



BILANCIO SOCIALE 2017

Prima Parte

Il Consiglio di Amministrazione, organo di governo politico e strategico della Cooperativa, eletto il 24 maggio 2017, è composto da 7 membri.

Chi Siamo

il Consiglio di Amministrazione

Carica	Nominativo
Presidente	Matteo Cribioli
Vice Presidente	Barbara Aguzzoli
Consigliere	Danila Melis
Consigliere	Angela Gullotto
Consigliere	Antonio Cirmi
Consigliere	Piero Merlini
Consigliere	Walter Careghi

Eventuali indennità di carica o gettoni: non sono previste indennità di carica o gettoni di presenza, né per il Presidente né per i Consiglieri d'Amministrazione.

Particolari deleghe conferite agli amministratori: nessuna delega particolare è stata conferita.

Nominativi di altri soggetti che ricoprono incarichi istituzionali in cooperativa ed eventuali compensi: non è prevista l'assunzione da parte di altri soggetti riguardo incarichi istituzionali aggiuntivi.

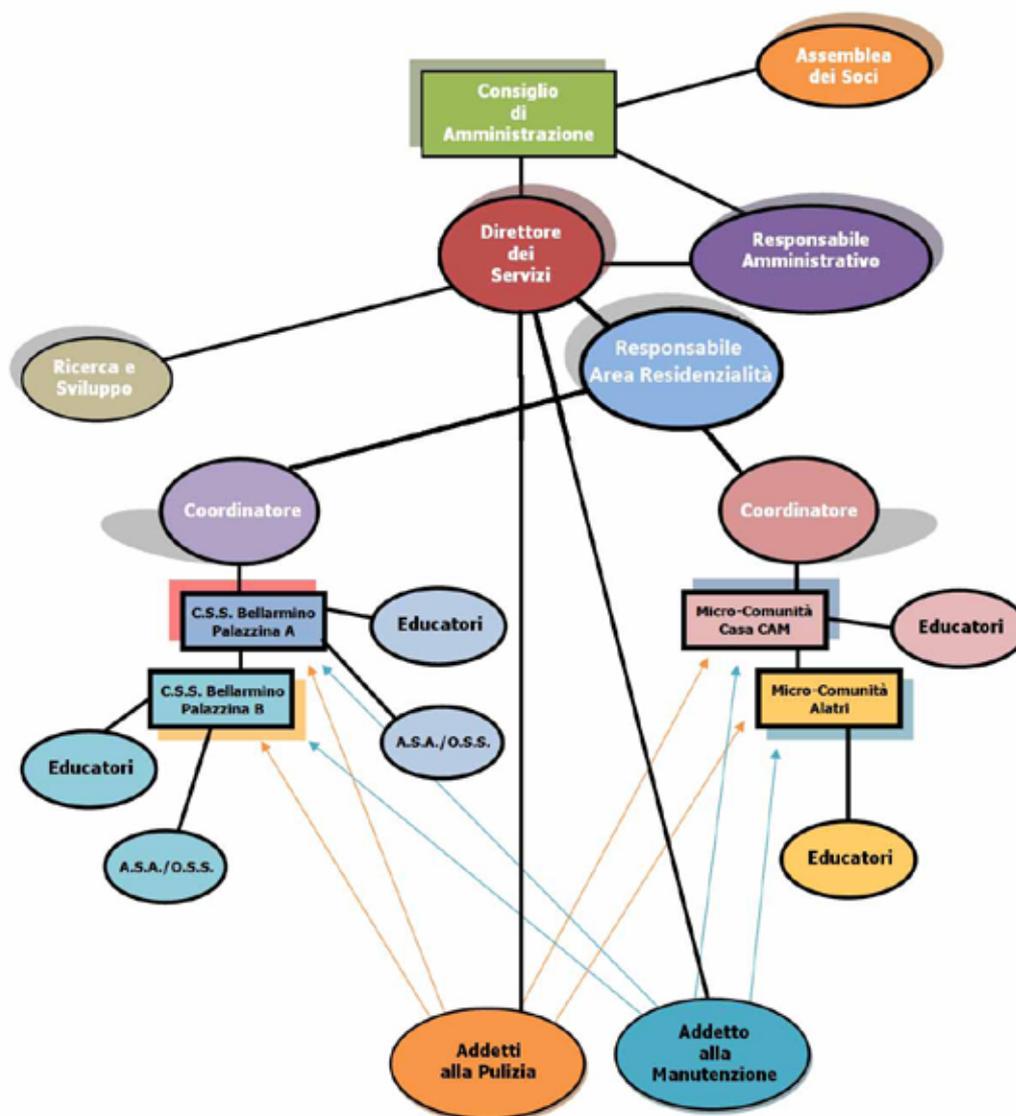
Pagina

20

BILANCIO SOCIALE 2017



Prima Parte



Chi Siamo Struttura di Governò

Organi di Governo della Cooperativa

Nel corso del 2017 è stata effettuata l'Assemblea dei Soci, con una partecipazione del 52%. I temi affrontati sono stati: Approvazione bilancio al 31/12/2016, approvazione del Bilancio Sociale 2016. Il Consiglio di Amministrazione si è riunito 5 volte.

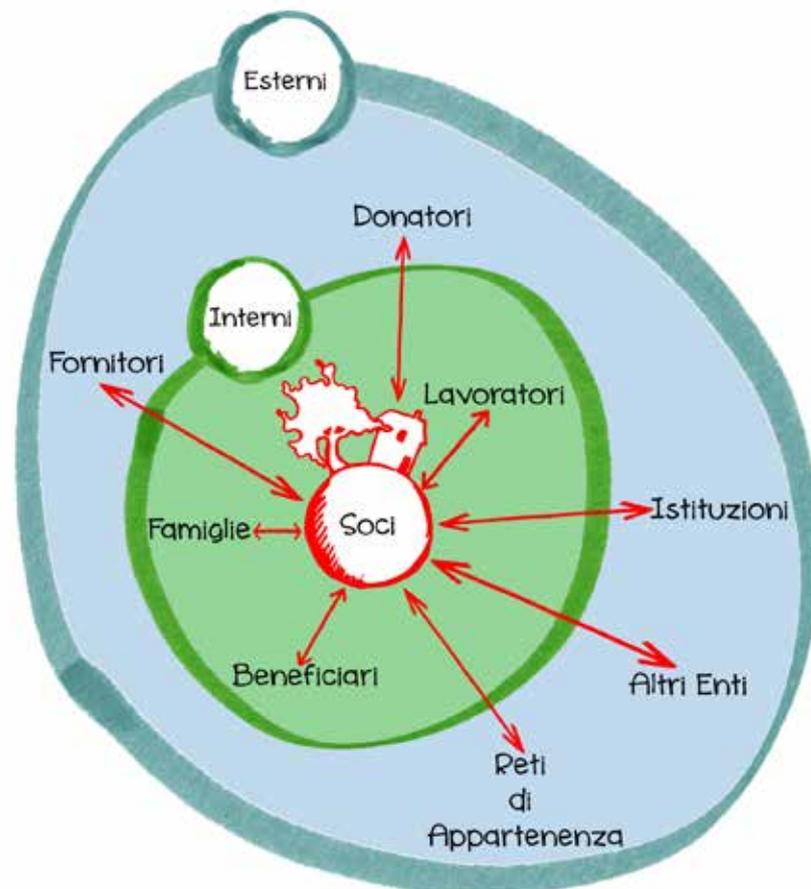
Organi di Controllo della Cooperativa Revisore Unico

Seconda Parte

la Relazione Sociale ed i Portatori di Interesse

la Relazione Sociale

La **relazione sociale** rappresenta l'insieme di rapporti di coloro che vivono la Cooperativa a vari livelli. Costituisce l'humus dal quale si sviluppano e si orientano le azioni, si definiscono gli obiettivi e si delinea il profilo sociale della Cooperativa; l'elemento in grado di influenzare il perseguimento della *Mission* e dello Scopo Sociale. Come per tutte le organizzazioni complesse, anche i rapporti di Cooperativa Case Pionieri, sono diversi e articolati. Gli interessi che nutrono tali rapporti possono essere di diversa natura: comunanza di intenti, economica, affettiva, etica, ecc.. Tutti però contribuiscono a costituire il filo rosso che collega e avvicina persone ed Enti, anche apparentemente distanti tra loro, attorno allo stesso attore sociale e che li unisce sotto la comune definizione di **Portatori di Interesse**





Seconda Parte

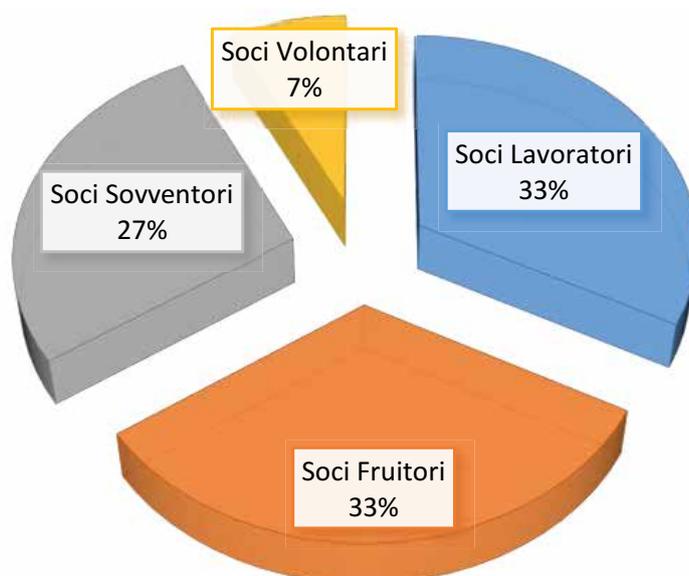
I rapporti che legano la cooperativa ai **portatori di interesse interni** ci appaiono sempre più determinati dalla composizione della base sociale e dalla conseguente partecipazione delle persone alla vita dell'organizzazione.

La natura dell'interesse che li lega alla cooperativa è prevalentemente determinata dal loro ruolo ma l'influenza di fattori soggettivi contribuiscono a delinearne l'impatto sulla vita dell'organizzazione. Si tratta dei beneficiari, dei familiari, dei lavoratori ecc.. Possiamo considerare **la base sociale** come una sorta di carta d'identità, identificativa del suo volto, della sua misura, della sua età. Ne determina la struttura ed i suoi equilibri interni, in una parola rappresenta la sua composizione.

la Relazione Sociale ed i Portatori di Interesse

la Base Sociale

LA BASE SOCIALE





BILANCIO SOCIALE 2017

Seconda Parte

la Relazione Sociale ed i Portatori di Interesse

Divisione dei Soci per Genere

i Soci Volontari partecipano alle attività della Cooperativa fornendo la propria opera volontariamente e gratuitamente

i Soci Sovventori partecipano agli scopi della Cooperativa impegnando proprie risorse finanziarie

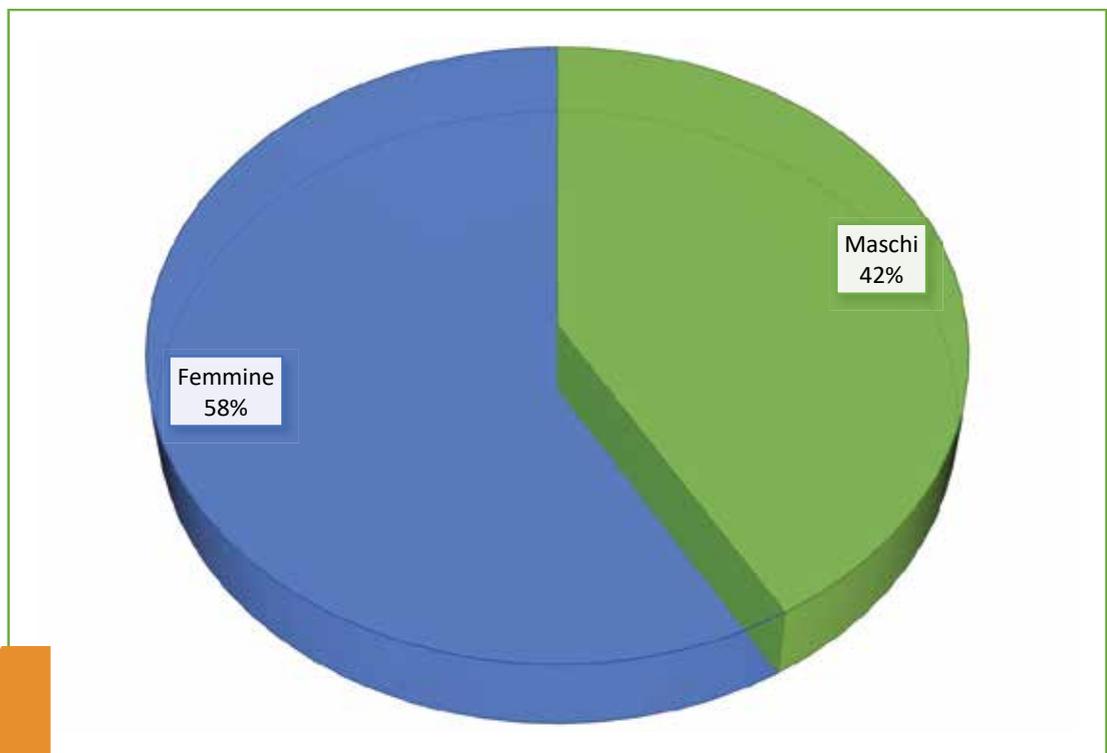
i Soci Lavoratori forniscono alla Cooperativa la propria attività lavorativa regolarmente retribuita

i Soci Fruttori usufruiscono dei servizi offerti dalla Cooperativa

Tutti i soci concorrono al governo di Case Pionieri condividendone la Mission, gli scopi, l'oggetto sociale.

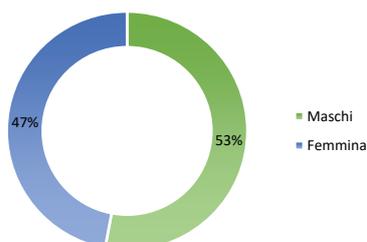
Divisione dei Soci per Genere

La divisione del numero di soci per genere evidenzia una preponderanza di figure femminili.



Seconda Parte

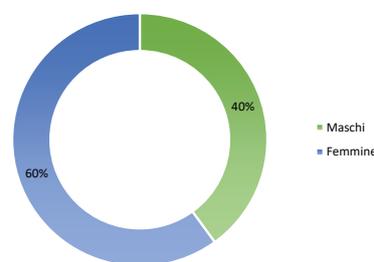
Fruitori



Nello specifico, per quanto concerne i **soci fruitori** la divisione per genere è preponderante, di poco, per il genere maschile.

Per i **soci sovventori** è a favore delle figure femminili:

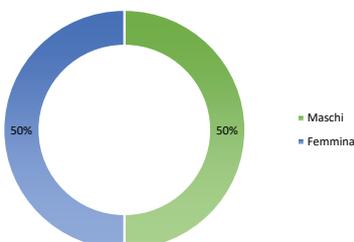
Sovventori



la Relazione Sociale ed i Portatori di Interesse

Divisione dei Soci Specifico per Genere

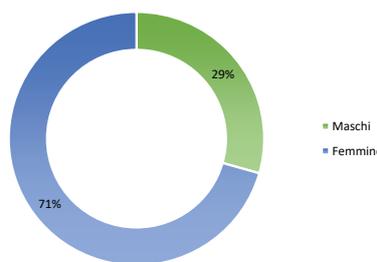
Volontari



Per ciò che concerne i **soci volontari** la divisione per genere è paritaria.

Si evidenzia infine per i **Soci Lavoratori** una significativa preponderanza di lavoratrici rispetto ai lavoratori

Lavoratori



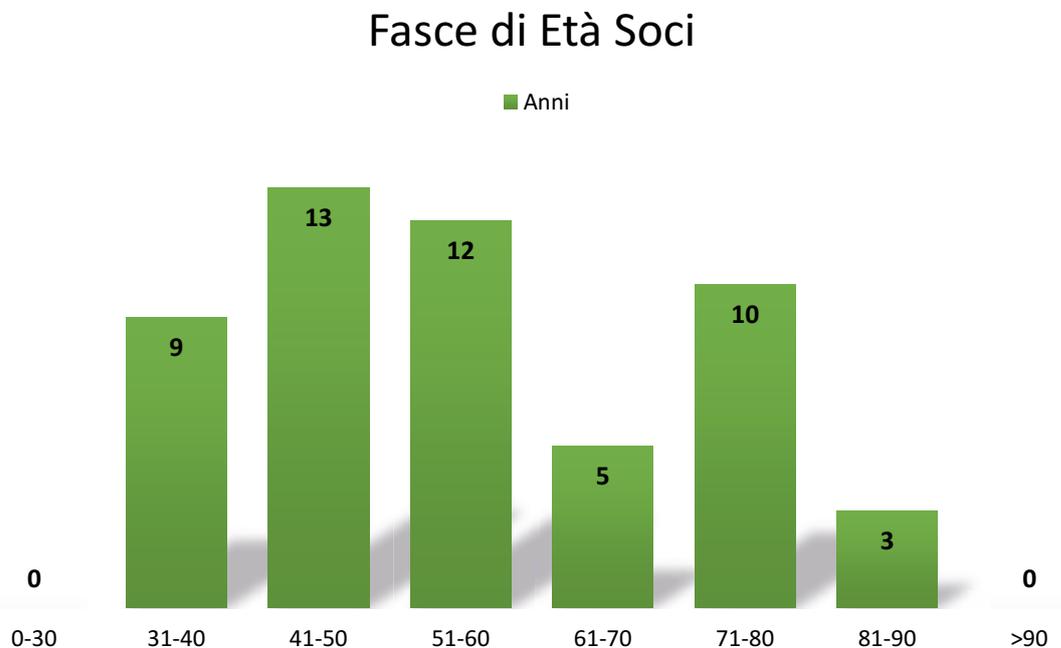


BILANCIO SOCIALE 2017

Seconda Parte

la Relazione Sociale ed i Portatori di Interesse

Fasce di Età dei Soci



Il dato riguardante l'elevato numero di soci, di età compresa tra i quarantuno ed i cinquanta anni e tra i sessantuno e gli ottanta anni, fa riferimento all'adesione da parte di alcuni ospiti dei nostri servizi e dei relativi famigliari.

Adesione dei Soci Lavoratori

I dati descritti nel grafico a fianco mostrano l'adesione dei lavoratori alla Cooperativa



BILANCIO SOCIALE 2017

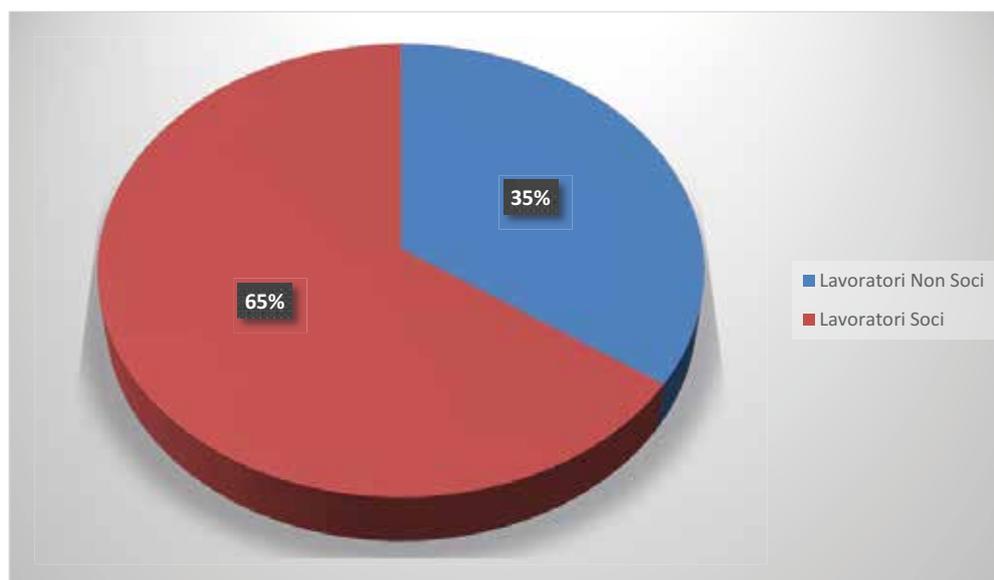
I lavoratori



Seconda Parte

la Relazione Sociale ed i Portatori di Interesse

Partizione dei lavoratori



Non Soci distinguibili in:

Dipendenti:

che forniscono alla Cooperativa la propria attività lavorativa regolarmente retribuita.

Collaboratori: che forniscono alla Cooperativa la propria attività lavorativa in autonomia e secondo specifiche professionalità



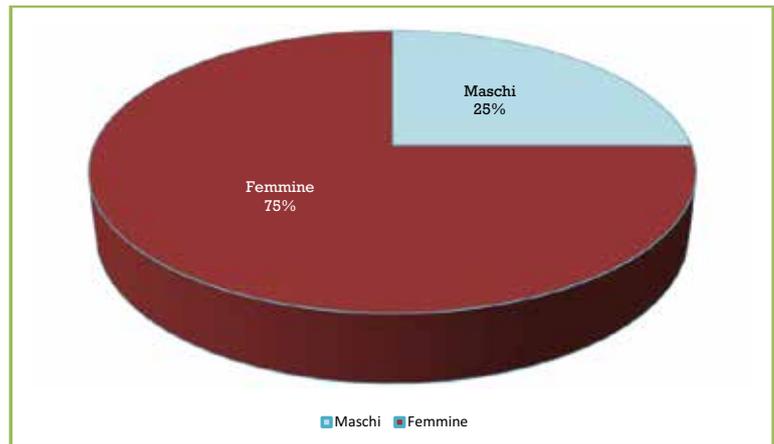
BILANCIO SOCIALE 2017

Seconda Parte

la Relazione Sociale ed i Portatori di Interesse

Divisione dei Lavoratori per Genere

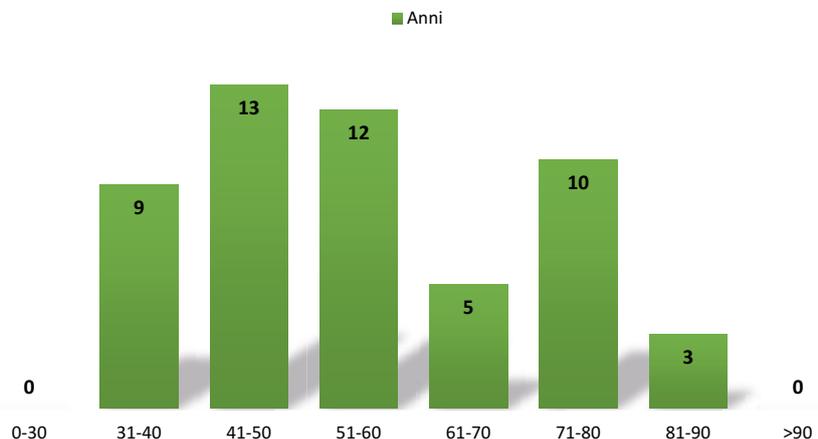
Il numero di lavoratrici è sensibilmente superiore a quello dei lavoratori:



Fasce di Età

Il maggior numero di Lavoratori della Cooperativa è concentrato all'interno della fascia di età compresa tra i ventisei ed i quarant'anni. Dato che sottolinea una maggioranza di personale con una buona esperienza ma con ulteriori prospettive di crescita. L'inserimento di personale qualificato, di età inferiore ai trent'anni, evidenzia altresì un importante investimento della Cooperativa nei giovani lavoratori.

Fasce di Età Soci



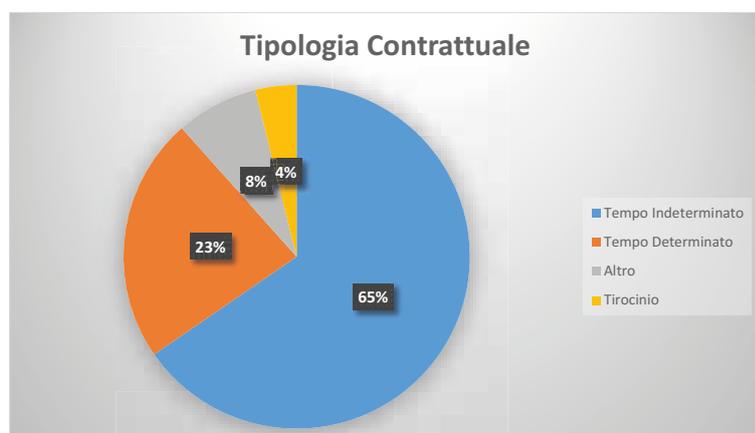
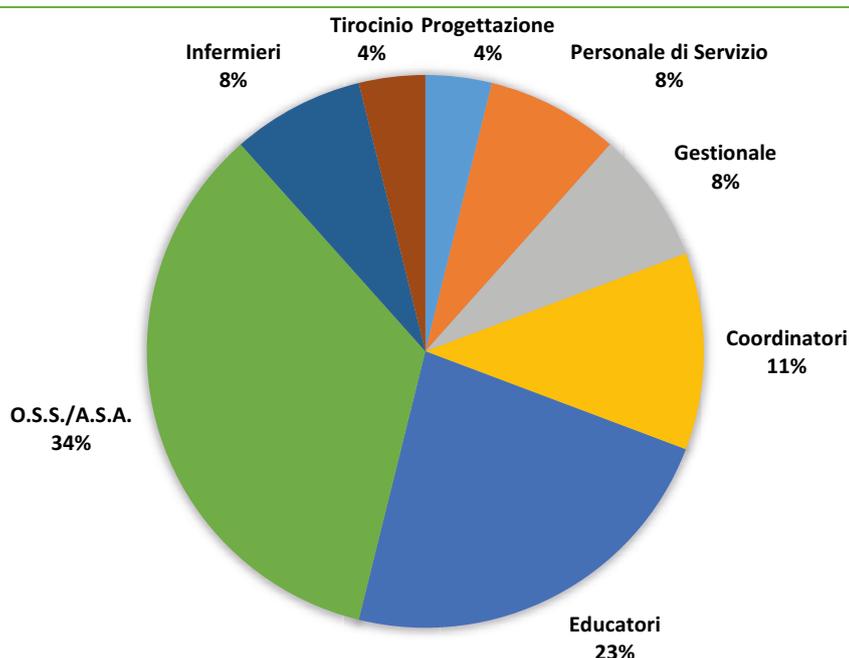


Seconda Parte

Quasi i tre quarti dei Lavoratori della Cooperativa si dividono tra educatori ed operatori sanitari. Il dato rimanente concerne le figure professionali che ricoprono un ruolo direttivo, amministrativo, infermieristico, tirocinante e di servizio.

la Relazione Sociale ed i Portatori di Interesse

Professionalità Impiegate



Inquadramento Contrattuale

Più dei tre quarti dei Lavoratori della Cooperativa ha un contratto a tempo indeterminato. Il rimanente concerne le figure professionali che ricoprono un ruolo sostitutivo (tempo determinato).



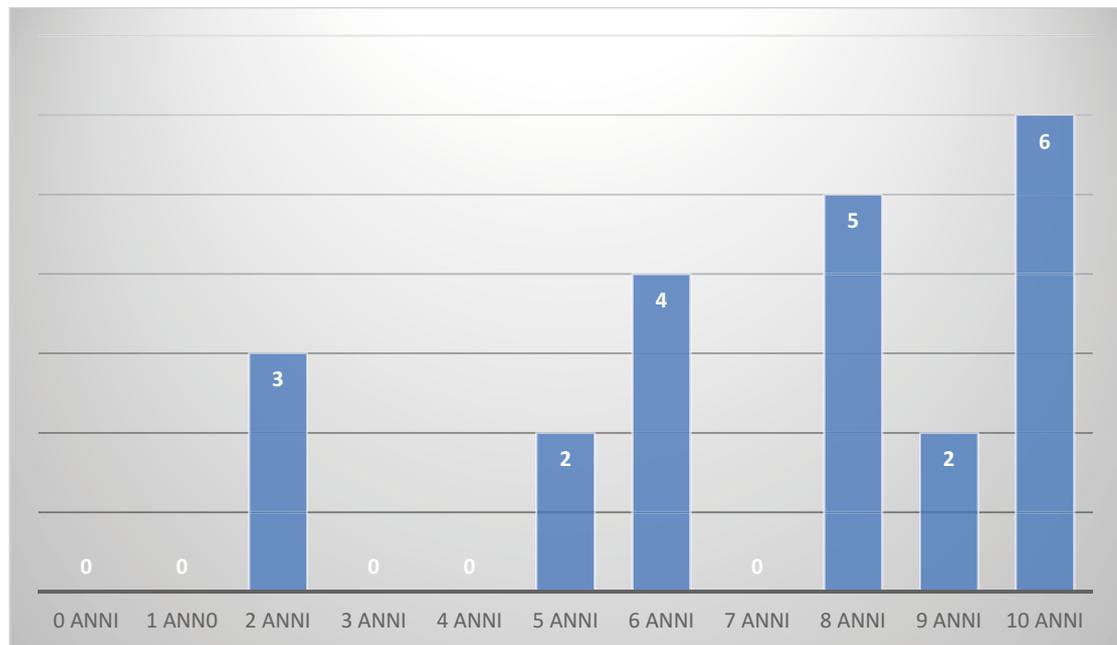
BILANCIO SOCIALE 2017

Seconda Parte

la Relazione Sociale ed i Portatori di Interesse

Anzianità di Servizio

Oltre la metà dei lavoratori della Cooperativa vanta un'anzianità di servizio uguale o superiore ai cinque anni. Se consideriamo la giovane età della maggior parte dei Nostri Servizi (i più datati hanno aperto nel 2003 e 2005), questo dato ci consegna l'obiettivo della Cooperativa di garantire ai Lavoratori ed agli stessi Servizi una continuità nei rapporti.





Seconda Parte

Le relazioni costruite con i **portatori di interesse esterni** sembrano definirsi in base alla capacità della cooperativa di condividere gli obiettivi con i propri interlocutori, siano essi persone o Enti. Lo sviluppo e l'articolazione dei rapporti con Enti e Persone, esterne a Case Pionieri, costituiscono le maglie della **rete sociale** all'interno della quale l'organizzazione ha trovato una sua collocazione. Il ruolo pubblico che Cooperativa Case Pionieri ha assunto nel corso del 2017, è la diretta conseguenza di una scelta politica di apertura e condivisione, cominciata nel quadriennio precedente. La dimensione relazionale di Case Pionieri, determinata dai rapporti con i **portatori di interesse esterni**, è caratteristica importante per lo sviluppo dell'identità della cooperativa e per il suo consolidamento all'interno della **rete sociale**. Per poter meglio comprendere cosa questa rappresenti dobbiamo pensare che si delinea in maniera articolata in quanto esprime rapporti differenti per tipologia ed intensità. Il lavoro di condivisione si articola infatti in una fitta maglia di connessioni che vanno da quelle formali, con enti ed istituzioni, a quelle informali e frequenti, con persone ed organizzazioni vicine alla cooperativa. Andando per ordine, la partecipazione al dialogo istituzionale, che spesso si sviluppa in sintonia con altri enti del settore, garantisce alla cooperativa una buona parte della sua dimensione politica. La condivisione con servizi analoghi al nostro e con altre agenzie educative presenti sul territorio, rappresenta invece prevalentemente una risorsa operativa e spesso fruibile dal singolo servizio. In generale il dialogo e la collaborazione con Enti pubblici e privati, organizzazioni affini o appartenenti ad altri settori ed ambiti di intervento, misurano il volume politico e sociale di Cooperativa Case Pionieri. Nel corso del 2017 è proseguito il lavoro di intervento pubblico della cooperativa attraverso la presenza ai tavoli tematici, alla pianificazione della comunicazione,

la Relazione Sociale ed i Portatori di Interesse

i Portatori di Interesse I



BILANCIO SOCIALE 2017

Seconda Parte

la Relazione Sociale ed i Portatori di Interesse i Portatori di Interesse II

nonché alla partecipazione a momenti di scambio, sociale e culturale, promossi dalla Cooperativa o da organizzazioni ad essa vicine. Nello sviluppo delle proprie attività, dei propri progetti e Servizi, Cooperativa Case Pionieri ha prestato inoltre particolare attenzione all'inclusione e all'integrazione con la cittadinanza e con il territorio.

Compreso cosa sono i

portatori di interesse esterni e cosa rappresentano per l'esistenza sociale e politica di Cooperativa Case Pionieri, cerchiamo ora di inquadrarli suddividendoli per ruolo e natura relazionale.

Istituzioni

Comune di Milano: Ente Erogatore, con il quale siamo in convenzione per le C.S.S. dal 2005 e dal 2007. Ci rapportiamo in sinergia a livello amministrativo, processuale, procedurale e nella condivisione degli obiettivi e negli intenti.

ATS Milano Città Metropolitana: Ente Erogatore autorizzazione al funzionamento ed accreditamento per le C.S.S. dal 2005 e dal 2007. Ci rapportiamo in sinergia a livello amministrativo, processuale, procedurale e nella condivisione degli obiettivi e negli intenti.

Fornitori

Collaborazione; Rapporto duraturo; Fiducia.

BILANCIO SOCIALE 2017



Seconda Parte

Donatori

Trasparenza e Rapporto fiduciario; Raggiungimento dei risultati; Atteggiamento propositivo; Collaborazione

Reti di Appartenenza

Consorzio S.I.R. Solidarietà in Rete

Denominazione: Consorzio di Cooperative

Attività d'intervento: Servizi ed imprenditoria sociale

Interesse condivisi: Servizi e rete

Tavolo di coordinamento del terzo settore:

Condivisione delle strategie di intervento sulle politiche del welfare milanese

Tavolo sulla disabilità di zona 4 e 5:

Condivisione delle strategie di intervento e collaborazione tra Servizi

la Relazione Sociale ed i Portatori di Interesse

i Portatori di
Interesse
III





BILANCIO SOCIALE 2017

Seconda Parte

**la Relazione
Sociale ed i
Portatori di
Interesse**
**i Portatori di
Interesse
IV
Associazioni**

Play More!

Denominazione: Associazione Sportiva Dilettantistica
Attività d'intervento: promozione di attività sportiva ed
inclusione attraverso lo sport
Interesse condivisi: Spirito ed obiettivi

Comunità Nuova Onlus

Denominazione: Cooperativa Associazione no profit
Attività d'intervento: interventi sociali nelle aree – Infanzia
e famiglia – Giovani – Dipendenze – Inclusione sociale e
migranti
Interesse condivisi: Spirito e valori

Handicap su la testa

Denominazione: Associazione di volontariato
Attività d'intervento: integrazione di persone con disabilità
Interesse condivisi: Fruizione attività

Sporting 4E

Denominazione: Associazione sportiva
Attività d'intervento: integrazione di persone con disabilità
nell'ambito sportivo (calcio)
Interesse condivisi: Fruizione attività



Seconda Parte

Cooperativa “Stella Polare”

Collaborazione; Condivisione di spirito ed obiettivi; Partecipazione.

Cooperativa “Progetto Persona”: Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

Cooperativa “Fraternità e Amicizia”: Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

Cooperativa “Spazio Aperto Servizi”: Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

Cooperativa “Aquasalus”: Fruizione dei servizi del loro centro sportivo.

Comunità Nuova Onlus

Denominazione: Cooperativa Associazione no profit

Attività d'intervento: interventi sociali nelle aree – Infanzia e famiglia – Giovani – Dipendenze – Inclusione sociale e migranti

Interesse condivisi: Spirito e valori

la Relazione Sociale ed i Portatori di Interesse

**i Portatori di
Interesse
V
Cooperative**



BILANCIO SOCIALE 2017

Seconda Parte

la Relazione Sociale ed i Portatori di Interesse

i Portatori di
Interesse
VI
Servizi
Sanitari

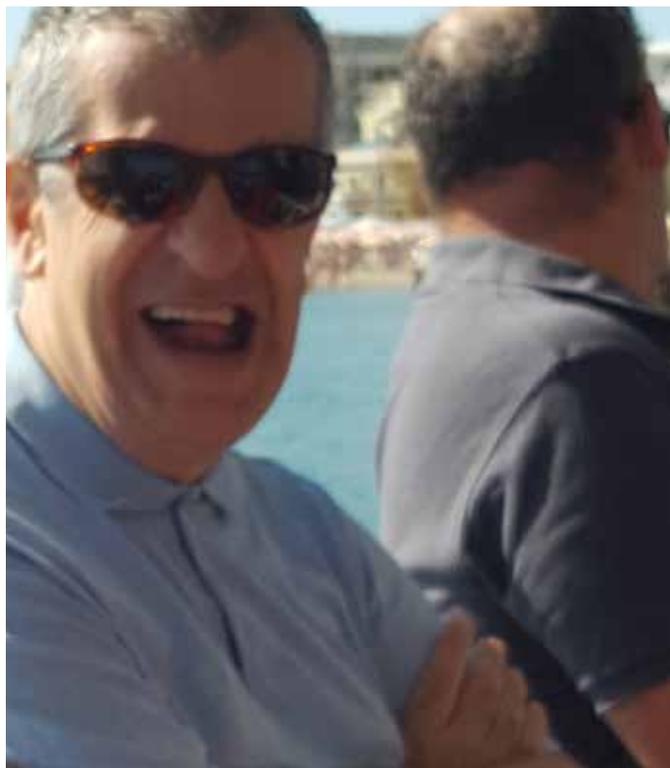
Servizio DAMA: dell'Azienda Ospedaliera San Paolo, al quale affidiamo le visite specialistiche.

Sacra Famiglia: Fondazione di Cesano Boscone alla quale affidiamo alcune visite odontoiatriche.

“Parco Agricolo del Ticinello”: Fruizione degli spazi per attività di tempo libero.

Biblioteca Chiesa Rossa: Biblioteca di quartiere della quale usufruiamo per l'attività di lettura.

Servizi
Territoriali



Pagina

36

COOPERATIVA SOCIALE CASE PIONIERI



Seconda Parte

- Rapporti formali: partecipazione continuativa ai percorsi rivolti agli enti del terzo e quarto settore. Valutazione e verifica delle opportunità progettuali ed eventuale collaborazione con altri Enti.
- Rapporti informali: organizzazione e promozione di momenti informali nei quali coinvolgere referenti e fruitori di altri servizi. Partecipazione a momenti informali proposti da Enti o Servizi.

Azioni

- Tavoli e convegni: partecipazione ai tavoli tematici (es. sulla residenzialità), consorziali (in SIR), zonali (es. tavolo zona 4 e 5), convegni. Condivisione, in coordinamento, dei contenuti e dei temi trattati. Individuazione ed analisi di eventuali azioni da produrre in collaborazione altri Enti Gestori.

Comunicazione e Fundraising

Consideriamo il lavoro di comunicazione e fundraising (quest'ultimo va inteso nell'accezione anglosassone del termine e cioè come ricerca d'implementazione delle risorse in senso lato) una parte integrante del percorso di relazione sociale intrapreso dalla cooperativa. Nel corso del 2016 si è ridefinito il lavoro, avviato nel triennio precedente, relativo alla comunicazione, alle pubbliche relazioni e alla raccolta fondi. E' stato consolidato lo stile comunicativo attraverso l'utilizzo di immagini, font e indicatori ricorrenti e quindi identificativi. Lo stile grafico, delineato attorno al marchio di Cooperativa Case Pionieri, è stato utilizzato per la costruzione di nuovo materiale promozionale e co-

**la Relazione
Sociale ed i
Portatori di
Interesse**

**i Portatori di
Interesse
VII
Strategia e
Metodologia**



BILANCIO SOCIALE 2017

Seconda Parte

la Relazione Sociale ed i Portatori di Interesse

i Portatori di Interesse

VIII Comunicazione e Fundraising

municativo, in particolare per i Progetti e i Servizi. Anche la modifica e la produzione della documentazione, sono state realizzate in linea con lo stile comunicativo adottato per gli altri strumenti. Ogni occasione di comunicazione verso l'esterno e verso l'interno rappresenta sempre più un'opportunità di identificazione e di condivisione. Un esempio su tutti è rappresentato dalla presentazione del progetto di ampliamento della Palazzina B, attraverso un bando territoriale, alla Fondazione Cariplo. Il progetto, che ha avuto riscontro positivo da parte della Fondazione, è stato prodotto con una veste grafica identificativa dello stile proprio della cooperativa.

Consideriamo la comunicazione strettamente legata alla ricerca di risorse, di sinergie e collaborazioni e permane saldo il desiderio di condividere con i donatori (di tempo o di risorse materiali) il percorso e gli obiettivi del nostro fundraising.



Pagina

38



Terza Parte

Abbiamo operato una riclassificazione del nostro bilancio. Riteniamo fondamentale che il Bilancio Sociale sia leggibile dai diversi componenti la comunità locale, interessati alla destinazione più che alla produzione di valore in sé stesso. La riclassificazione a valore aggiunto del conto economico richiede una distinzione tra costi riconosciuti ad economie esterne ed i costi generati da fattori interni. I costi riconosciuti ad economie esterne rappresentano una diminuzione del valore prodotto, mentre i costi generati da fattori interni una sua distribuzione. Ciò che interessa non è tanto la “creazione” di valore quanto la sua distribuzione ai portatori di interesse rilevanti, cioè: “chi” sia il beneficiario del benessere creato dalla Cooperativa e “chi” lo generi. Il valore aggiunto così determinato è quindi “spurio”, ma la scelta è di privilegiare la destinazione rispetto alla produzione, vale a dire che si preferisce evidenziare il dettaglio dei rapporti con i detentori di interesse che la creazione di valore in sé. Fermo restando la necessaria distinzione tra costi interni ed esterni è stata privilegiata una logica di schema contabile “mista”:

- **per natura** (costi caratteristici, finanziari,...)
- **per destinazione** (costi per soci, per la comunità,...)

La distinzione è dovuta al fatto che il criterio per natura è necessario per identificare il valore aggiunto, ma il criterio della destinazione permette di evidenziare i rapporti con i singoli portatori di interesse.

il Conto Economico

Premessa



BILANCIO SOCIALE 2017

Terza Parte

il Conto Economico

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO		2017
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		713.313,00
01)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni - servizi a privati	
01)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni - servizi a enti pubblici	689.660,00
05)	Contributi in conto esercizio attività tipica	6.112,00
05)	Altri ricavi	17.541,00
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		180.746,00
Costi "esterni"		180.746,00
06)	Costi per beni acquistati da terzi	24.060,00
11)	Var. rim. di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	
07)	Costi per servizi	134.686,00
08)	Costi per godimento di beni di terzi	22.000,00
Valore Aggiunto		532.567,00
09)	Costi per il personale	468.252,00
a)	Salari e stipendi	347.166,00
b)	Oneri sociali	91.330,00
c)	TFR	28.492,00
e)	Altri costi - dipendenti	1.264,00
e)	Altri costi - lavoro co.co.pro.	
e)	Altri costi - costi per collaborazioni	
Margine Operativo Lordo (MOL) o EBITDA		64.315,00
10)	Ammortamenti e svalutazioni	20.819,00
a)	Amm. Imm. Immateriali	
b)	Amm. Imm. Materiali	20.819,00
Margine Operativo Netto (MON) o EBIT o Reddito operativo		43.496,00

BILANCIO SOCIALE 2017



Terza Parte

	PROVENTI E ONERI ATIPICI	- 34.722,00
14)	Oneri diversi di gestione	34.722,00
	PROVENTI E ONERI FINANZIARI	- 4.603,00
15)	Proventi da partecipazioni	
16)	Altri proventi finanziari	
17)	Interessi ed altri oneri finanziari	4.603,00
	PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	3.266,00
20)	Proventi straordinari - liberalità ricevute da privati	3.266,00
21)	Oneri straordinari	
	Risultato prima delle imposte	7.437,00
22)	Imposte sul reddito dell'esercizio	630,00
26)	UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	6.807,00

il Conto Economico





BILANCIO SOCIALE 2017

Quarta Parte

Valutazioni e Prospettive

Nel 2017 si sono concretizzati i progetti ancora aperti, anche se non nell'interezza, tenendo presente la scommessa socio economica di trasformazione sempre latente del sistema del Terzo Settore. Le sfide non sono finite. Nel nostro piano di risparmio abbiamo cercato di incrementare l'organico operativo nel rispetto delle norme (ed anche oltre) e nei dettami dello nostro scopo sociale, che ci piace pensare di poter essere visti come un ente che si prefigge come risultato primo ed ultimo del proprio agire il benessere delle persone con disabilità, che le famiglie e le Istituzioni ci hanno affidato. Si è scelto di investire nella qualità e nella diversificazione dei servizi offerti ai beneficiari, ospiti delle strutture socio sanitarie in gestione. Mi riferisco soprattutto all'aumento del personale con le seguenti azioni:

- Diversificazione della figura di Coordinamento in 2 posizioni lavorative al posto di 1 in modo di tutelare meglio l'ascolto degli ospiti e delle relative famiglie, oltre che la gestione delle 2 equipe multidisciplinari.
- Introducendo tra le fila del personale 2 infermieri professionali per la preparazione e la somministrazione delle terapie nelle fasce orarie mattutine e serali. Infermieri che hanno esteso la propria opera, non solo per la parte farmaceutica ma anche come osservatori specifici circa la salute degli ospiti elevando il livello di cura ed attenzione ogni giorno. In linea generale il grosso investimento è stato e rimane l'ottimizzazione dei servizi al fine di elevare l'attenzione alla promozione del benessere degli ospiti. L'obiettivo è quello di rendere il luogo di residenza il più possibile una dimora nel rispetto dei bisogni degli abitanti delle nostre case, sia che siano espressi, sia che siano inespressi, soprattutto in relazione alla natura dei servizi stessi. Gli sforzi prodotti ci auguriamo siano un auspicio di un miglioramento della qualità organizzativa e assisten-



Quarta Parte

ziale costante nel rispetto della cura alla persona affidata ai nostri servizi.

Un lavoro costante in questo senso è stato il continuo miglioramento sia di analisi e progetto che di realizzazione dei soggiorni Climatici estivi. I punti focali su cui si è lavorato sono:

- Ricerca della soddisfacente località climatica per il Soggiorno Climatico e soprattutto la struttura in grado di supportare le diverse esigenze di tutti gli ospiti. Le riflessioni nei mesi di successivi al Soggiorno Climatico del 2017 ha portato ad identificare come soluzione più idonea per il 2018 la “Casa per ferie San Bassiano” a Igea Marina-Bellaria (Rimini).
- La giusta durata del Soggiorno Climatico. Deve risultare non troppo lungo: si sono identificate 3 settimane.
- Per le esigenze particolari degli ospiti dei nostri servizi vengono identificati come corretta proporzione 5 operatori
- La raccolta delle richieste degli ospiti circa i desideri durante il Soggiorno Climatico (intervista)
- La trasparenza sui costi. Durante l’incontro con i referenti legali degli ospiti (dicembre 2017) si è evidenziato che la corrispondenza economica del Soggiorno Climatico è divisa in:
 - o I costi diretti (ovvero uguali per tutti): costo alberghiero partecipante, costo alberghiero personale, costo trasporto, costo organizzativo, costo lavanderia.
 - o I costi Indiretti (ovvero costi da diversificare): costo della assistenza socio-sanitaria utilizzando i parametri di appartenenza alle Classi Sidi diversificati da Regione Lombardia.

Valutazioni e Prospettive

Appendice i Soggiorni Climatici

BILANCIO SOCIALE 2017

Indice

Presentazione.....	2
Note di Metodo.....	3
Parte Prima: Chi Siamo	
Dati anagrafici della Cooperativa	4
Oggetto Sociale	5/6
Scopo Mutualistico.....	6
La Storia.....	7/8
Mission.....	9/10
Territorio di riferimento.....	10
Aree d'intervento.....	11
Servizi	
La Filosofia dei Servizi.....	12/13
I Servizi Residenziali:	
C.S.S.	14
Micro-Comunità.....	15
Gli obiettivi specifici dei servizi residenziali.....	16
Assistenza domiciliare.....	17
Consulenza e Orientamento.....	17
A Spasso nello Spasso: tempo libero.....	17
Strategie e Governo.....	18/19
Il Consiglio d'Amministrazione.....	20
Struttura di Governo.....	21
Parte Seconda:	
La Relazione Sociale ed i Portatori d'Interesse	
La relazione Sociale.....	22
Mappatura dei Portatori d'Interesse.....	22
La Base Sociale.....	23
Divisione dei Soci per Genere.....	24/25
Fasce di Età /Incremento Soci Lavoratori.....	26
I Lavoratori	
Partizione dei Lavoratori.....	27
Divisione dei Lavoratori per Genere/Fasce di Età	28
Professionalità Impiegate.....	29
Inquadramento Contrattuale.....	29
Anzianità di Servizio.....	30
Portatori d'Interesse Esterni.....	31
Istituzioni.....	32
Fornitori, Donatori, Reti di Appartenenza.....	33
Associazioni.....	34
Cooperative.....	35
Servizi Sanitari.....	36
Servizi Territoriali.....	36
Strategia e Metodologia.....	37
Comunicazione.....	38
Parte Terza: Il Conto Economico	
Premessa.....	39
Distribuzione della Ricchezza.....	40/41
Parte Quarta: Valutazioni e Prospettive.....	42-43

BILANCIO SOCIALE 2017

Questo documento è proprietà della Cooperativa Sociale

Case Pionieri a r. l. Onlus

A termini di legge ne è vietata la riproduzione

Approvato dall'Assemblea dei Soci il 29 maggio 2018



Cooperativa Sociale **Case Pionieri** a r.l. Onlus

Sede legale Via Bellarmino 27 - 20141 Milano

C.F. / P. IVA 13133390156 R.E.A. Milano 1623850

Iscrizione Albo Società Cooperative n. A 139846

Tel./ fax 02 89504598

amministrazione@cpionieri.191.it

www.casepionieri.org

COOPERATIVA SOCIALE CASE PIONIERI