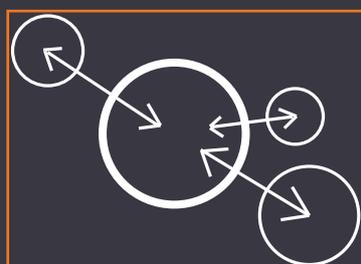
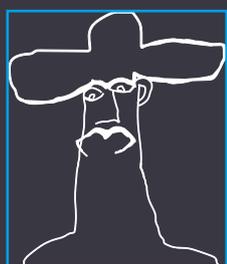


Cooperativa Sociale Case Pionieri

Bilancio Sociale
2018



Premessa



Questo Bilancio Sociale restituisce l'occasione di ripensare la nostra organizzazione con gli occhi del narratore, che per non raccontare sempre la solita storia deve dotarsi di occhi nuovi, diversi. Diventa quindi il racconto di un viaggiatore che tornato a casa ripensa ai luoghi che ha visitato ed in qualche modo vissuto. Alle esperienze vissute; alle relazioni umane intrecciate, hai tantissimi volti e non ultimo alle emozioni provate.

Questo è il viaggio dell'anno 2018 della Cooperativa Case Pionieri.

*Il Presidente
Matteo Cribioli*



Note di metodo

IL processo di costruzione del bilancio sociale del 2018 è il risultato del percorso fatto, da Cooperativa Case Pionieri, verso lo stimolo ad un'apertura del processo sociale e democratico, nel rispetto delle soggettività e degli interessi. Anche l'attenzione a tale processo è rivolta prioritariamente all'interno del nostro universo associativo, vale a dire agli ospiti, ai famigliari ed ai lavoratori. V'è altresì un'attenzione al processo di partecipazione rivolta all'esterno che riteniamo vitale per la costruzione di una dimensione pubblica della Cooperativa. In sintesi il bilancio sociale del 2018 vuole essere un ritratto da dedicare agli ospiti, ai famigliari e rappresentanti legali; uno stimolo ed un punto di riferimento per i soci, i lavoratori ed i volontari ed un biglietto da visita per tutti coloro che ci stanno conoscendo e ci conosceranno.

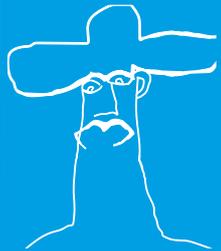
Il presente bilancio sociale viene redatto ispirandosi liberamente ai principi di redazione del bilancio sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001.

Riferimenti normativi e di prassi

- Decreto attuativo del Ministero della solidarietà Sociale del 24 gennaio 2008 contenente le Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.
- Circ.r. Regione Lombardia 29 maggio 2009 - n°14.



Chi Siamo



Denominazione:
**Cooperativa Sociale
a Responsabilità
Limitata "CASE PIONIERI"**

Sede Legale:
**Via Bellarmino n°27
20141 Milano**

Indirizzo Sedi Operative
Secondarie: **Via Alatri n°10 Milano**

Forma Giuridica:
Cooperativa Sociale

Tipologia:
Cooperativa Sociale di Tipo A

Data di Costituzione:
Anno 2000

Codice fiscale/Partita I.V.A.:
13133390156

Iscrizione Albo Regionale delle
Cooperative Sociali: **A139846**

Adesione a Consorzi di Coopera-
tive:
**Consorzio S.i.R. Solidarietà in Rete
di Milano**

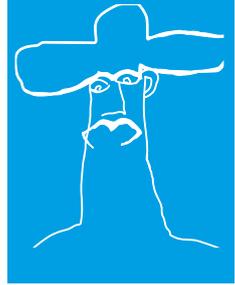
Dati
Anagrafici

"Uomo con cappello" Marco Bazzoli



Cooperativa Sociale
CASE PIONIERI

Bilancio Sociale 2018



La Realizzazione di Comunità per disabili attraverso la creazione e gestione di spazi di accoglienza e d'incontro.

Centri diurni e residenziali ed altre strutture a carattere animativo, educativo, culturale e del tempo libero, di sostegno e accompagnamento, finalizzate al miglioramento della qualità della vita.

Centri diurni, centri socio educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione ed altre strutture di prima accoglienza e orientamento per le persone in stato di bisogno.

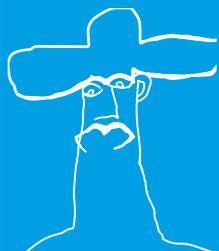
Attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

Corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché attività di ricerca e di consulenza.

Attività di sensibilizzazione e animazione della comunità sociale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

Servizi domiciliari a carattere assistenziale, infermieristici, animativi, educativi, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture appositamente allestite o messe a disposizione da enti pubblici o privati.

Oggetto
Sociale I



Nei limiti e secondo le modalità previste dalle norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi già elencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

Potrà altresì, per la realizzazione degli scopi sociali, costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale.

Scopo Mutualistico

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. La Cooperativa, per poter curare nel migliore dei modi gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, intende cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale ed internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo -grazie all'apporto dei soci- l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.





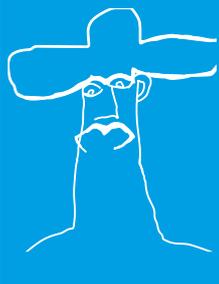
La Storia

La Cooperativa Sociale

si costituisce legalmente nell'anno 2000, ma come tutti i percorsi umani o di realizzazione umana comincia a fare i primi passi qualche anno addietro. Nel 1995, infatti, un gruppo di familiari di persone con disabilità approfondisce la reciproca conoscenza e si riconosce negli stessi bisogni pratici ed esistenziali legati al futuro dei propri cari. L'insieme degli interrogativi, che muove i cuori e le menti di queste famiglie è chiaramente identificabile ed ascrivibile sotto il tema del "dopo di noi". Il confronto, nel tempo, diviene occasione di arricchimento reciproco e porta a determinare la specificità del bisogno: un progetto di vita per persone con disabilità volto al dopo di noi, ma con la particolarità fondamentale della partecipazione della famiglia, ovvero, il durante noi. Si crea così una nuova visione del futuro, pionieristica appunto. Accogliente, rassicurante e capace d'infondere con la speranza, la rotta di una vita più significativa, determinata ed autodeterminante. Il delicato e problematico tema affrontato, crescendo d'intensità e concretizzandosi sempre più, come spesso accade per le idee innovative, supera i confini del dibattito tra gli

La Storia





iniziali portatori del bisogno per divenire patrimonio condiviso e giunge, quindi, ad altri nuclei familiari ed alle istituzioni sia pubbliche che private.

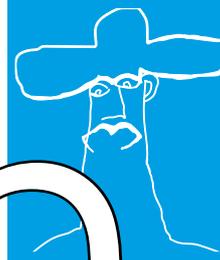
Le famiglie per proseguire il cammino si organizzano prima in Associazione di Volontariato e poi (continuando la riflessione tematica, unitamente all'esigenza di scelte concrete, alla ricerca tempestiva di soluzioni alternative ben prima di giungere a situazioni di emergenza) con un'ulteriore condivisione di risorse umane e materiali, si costituiscono in Cooperativa Sociale: La **Cooperativa Sociale Case Pionieri**.

La neonata Cooperativa si pone come primo obiettivo, rispetto alla poetica di vita che ha faticosamente dibattuto, la soluzione della criticità residenziale edificando nel 2005 la prima Comunità Socio Assistenziale di via Bellarmino 27: "Palazzina A". Proseguono i lavori nello stesso sito fino al 2007, quando nasce la seconda C.S.S.: "Palazzina B". La Cooperativa Sociale Case Pionieri, con la stessa filosofia, negli anni si è impegnata nella gestione dei servizi residenziali e parallelamente ha continuato la propria opera di ricerca e soluzione rispetto ad altri bisogni abitativi, allo scopo di favorire la crescita sul territorio, delle persone con disabilità e delle loro famiglie, mantenendo così fede ai criteri di qualità dei promotori iniziali. Nascono così tre servizi residenziali a bassa protezione, siti in due appartamenti. La Cooperativa Sociale Case Pionieri, cosciente del proprio scopo mutualistico statutario, insieme ad altre cooperative sociali, dal 2001, aderisce al Consorzio S.i.R. – Solidarietà in Rete di Milano.

Nel 2014 si associa a Confcooperative.

Nel 2016 e nel 2017 concretizza le modifiche, strutturali interne, per aumentare l'accoglienza e la ricezione dei posti letto nella C.S.S. "Bellarmino Palazzina B" da 6 a 9 posti letto.





Mission

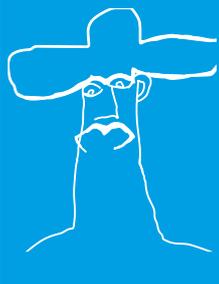
Consentire diversi Ritmi
ad un diverso Esprimersi

Favorire
l'Inclusione
Sociale
attraverso la
Partecipazione

Promuovere Dignità
Sociale, Lavorativa
ed Economica

- la centralità della persona, posta all'apice di una piramide rovesciata che si sviluppa con una socialità progressiva: la persona, la mutualità interna, la solidarietà esterna, il territorio, la società civile; tale centralità si realizza a tutti i livelli, sia la persona socio, lavoratore, volontario, fornitore dei servizi, fruitore della cooperazione, utente dei servizi
- l'orientamento etico dell'impresa finalizzato all'interesse generale ed alla promozione umana e del territorio, attraverso l'orientamento costante alla correttezza, all'integrità e alla trasparenza delle azioni e dei





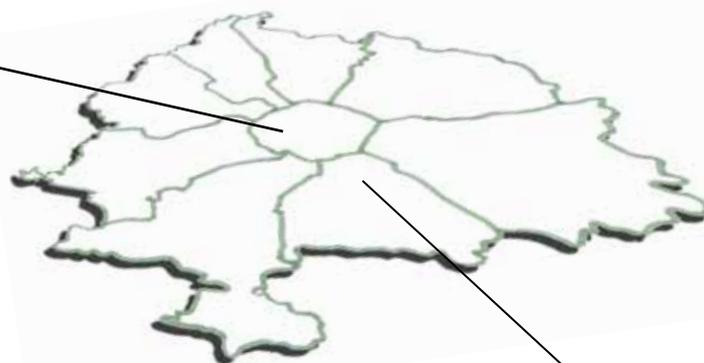
comportamenti e la costante verifica della loro coerenza con idee e valori

- la visione di una imprenditorialità che consenta alla persona, associata in forma cooperativistica, di sentirsi portatrice di una cultura nuova e di valori economici compatibili e sostenibili. Questa visione richiede l'assunzione personale di responsabilità, sia nell'attività imprenditoriale che nella testimonianza di comportamenti coerenti con idee e valori
- la democrazia partecipativa attraverso un'organizzazione, un governo e una gestione delle scelte basata sul confronto
- l'etica della solidarietà a riferimento delle azioni e dei comportamenti dei singoli e delle organizzazioni e quale elemento di valutazione dell'attività imprenditoriale
- il pluralismo e il riconoscimento della diversità come risorsa attraverso il rispetto e la valorizzazione delle idee e delle esperienze individuali e collettive

Nella Città di Milano i nostri Servizi

La Cooperativa Sociale Case Pionieri offre possibilità di risposta ai bisogni dei cittadini milanesi, dei cittadini dei comuni limitrofi e di tutta Lombardia. Nell'anno 2015 ha prestato servizi per il Comune di Milano.

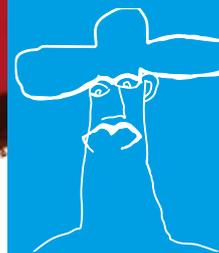
Micro-Comunità "Alatri"
Via Alatri 10



C.S.S. Bellarmino Palazzina A e B
Via Bellarmino 27

Aree di Intervento

Chi Siamo

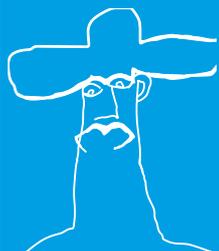


La Cooperativa Sociale Case Pionieri agisce sul territorio milanese, prestando sensibile opera di accoglienza alle persone con disabilità ed ai loro nuclei familiari. L'Esercizio si concretizza nella gestione di Servizi Residenziali dove la persona trova un'importante prima collocazione all'unicità del proprio progetto di vita. La diversificazione della risposta, come detto, rispetto al bisogno singolare, diventa l'efficacia dell'intervento dei servizi della Cooperativa Sociale Case Pionieri. Le attività svolte nei nostri servizi e sul territorio sono di contenuto socio-sanitarie, socio-educative e relazionali in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati. Rimane vivo l'interesse della Cooperativa Sociale Case Pionieri per la ricerca, la progettazione e la gestione di spazi residenziali pionieristici, dinamici ed innovativi rispetto al bisogno, sempre diverso, delle persone che ne esercitassero diritto e richiesta presso le nostre ambasciate.

Aree di Intervento

Aree d'Intervento	Settori di Attività		
	Residenzialità	Domiciliarità	Territorialità
Disabilità Fisica e Psicica	X	X	X
Educativa Assistenziale	X	X	X
Problematiche legate alla famiglia		X	X
Emarginazione in genere		X	X



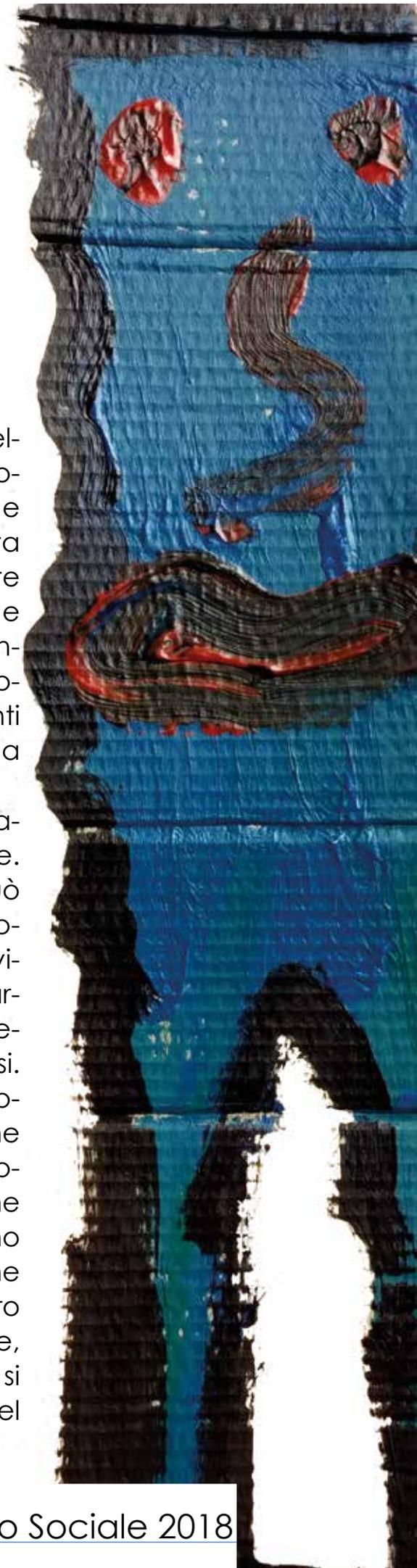


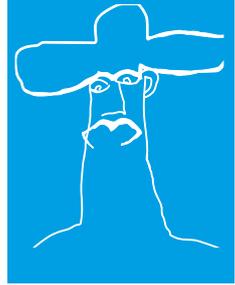
I Servizi

La Filosofia dei Servizi

I Servizi Residenziali e Territoriali della Cooperativa Sociale Case Pionieri propongono, ai propri ospiti e partecipanti, un'esperienza di vita in comune nella ricerca costante del delicato equilibrio tra se stessi e gli altri. Vivere insieme, condividendo esperienze, in un sistema ecologico così particolare e con abitanti così straordinari necessita di una mediazione costante.

Il confronto tra i propri comportamenti e le norme di vita sociale. La deriva dell'isolamento, che può prodursi all'interno di una situazione che di fatto costringe alla convivenza. La perdita dell'intimità, particolarmente delicata in un contesto dove molti spazi sono condivisi. La standardizzazione dell'autonomia, nel senso della partecipazione come soggetti passivi alla costruzione del proprio progetto di vita che si interseca con quello di altri. Sono alcuni esempi delle problematiche che si possono riscontrare. Il lavoro quotidiano delle diverse equipe, per fronteggiare queste criticità, si definisce assumendo alla base del





proprio agire i seguenti principi:

La continuità flessibile

Un Servizio efficace ed efficiente è un Servizio in grado di modificare il proprio assetto organizzativo, l'ambito ecologico ed il circuito degli interventi di assistenza rispetto ai bisogni ed alle possibilità della persona con disabilità. Gli Operatori dei vari Servizi ci credono.

Credono nella possibilità di trovare la giusta mediazione fra sotto e sovra stimolazione, evitando di sottoporre la persona con disabilità a pressioni per lei eccessive, favorevoli lo scompenso psicopatologico, o riducendo al contrario il grado e gli stimoli, che favoriscono in questo modo la cronicizzazione della sofferenza.

L'appartenenza al contesto

Attraverso la stimolazione delle persone con disabilità ad un investimento emotivo sugli oggetti, sulle abitudini, sui ritmi quotidiani; mediante l'agevolazione dei rapporti tra i singoli e all'interno del gruppo, gli scambi con il micro e macro cosmo esterno, i Fruttori del servizio stesso vengono accompagnati a sviluppare un legame con il contesto e percepirlo come "base sicura".

I Servizi II

La continuità biografica

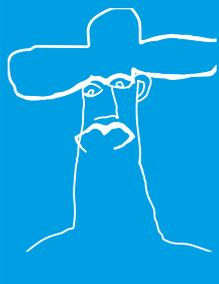
Il mantenimento di una linearità biografica tra il "prima" e il "dopo", costituisce un efficace strumento per dare continuità alla propria storia ed alle proprie radici.

La coerenza educativa individuale

Gli interventi educativi, nei limiti del possibile, vengono pianificati "con" e "per" le persone con disabilità stesse. I progetti educativi, nella loro essenziale continuità, ruotano intorno all'individuo.

Tale obiettivo consente di coinvolgere la persona con disabilità come parte attiva, e non passiva, del suo stesso processo di crescita e di cambiamento.





I Servizi Residenziali



**Comunità Socio Sanitaria
(C.S.S.)
“Bellarmino Palazzina A”**



**Comunità Socio Sanitaria
(C.S.S.)
“Bellarmino Palazzina B”**

Destinatari

Le Comunità Socio Sanitarie si rivolgono a Persone adulte con disabilità di tipo fisico e/o relazionale che intendono scegliere le strutture stesse come loro dimora abituale.

I Servizi III

Funzionamento

Le Comunità Socio Sanitarie, garantiscono un funzionamento continuo 24h/24, 7gg/7, 365 giorni all'anno.

Posti letto

- La C.S.S. Bellarmino Palazzina **A** è dotata di **10** posti letto.
- La C.S.S. Bellarmino Palazzina **B** è dotata di **9** posti letto.

Collaborazione con Enti Pubblici

ATS Milano Città Metropolitana

Ente Erogatore: autorizzazione al funzionamento ed accreditamento per le C.S.S. dal 2005 e dal 2007.

Comune di Milano

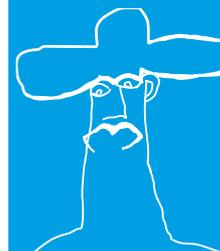
Ente Erogatore, con il quale siamo in Accreditamento.

I Servizi Residenziali II

Chi
Siamo



Micro-Comunità “Alatri”



Destinatari

La Micro-Comunità si rivolge a Persone adulte con disabilità intellettivo relazionale medio lieve e buone autonomie di base. Sono progetti di convivenza e vita autonoma protetta.

Funzionamento

La Micro-Comunità offre un sostegno educativo, dalle 40 alle 60 ore settimanali, che si esplica nella proposta di percorsi personalizzati di supporto e mirati alla vita adulta ed autonoma dei soggetti coinvolti.

Posti letto

- La Micro-Comunità Alatri è dotata di **4** posti letto.

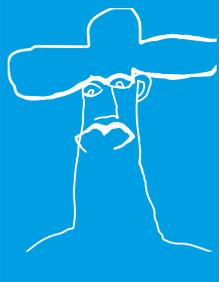
Collaborazione con Enti Pubblici

Comune di Milano

Ente Erogatore, con il quale siamo in Accreditamento.

I Servizi IV





Gli obiettivi dei Servizi Residenziali

Consapevolezza di sé e degli altri, di vivere una vita che sia Esistenza

Inclusione sociale

Abituare l'ospite alla presenza dell'altro ("alterità" come ricchezza e non come ostacolo)

Garantire spazi di attenzione individuale

Favorire lo sviluppo di strategie di coping e risoluzione dei problemi, con tolleranza delle frustrazioni legate al fallimento

Prevenire l'isolamento e contenere le tensioni legate all'eccessiva adesività o alla nascita di rapporti simbiotici (attenzione rivolta alle diadi simbiotiche disabili adulti - genitori anziani)

Favorire, a beneficio degli ospiti, l'arricchimento della rete di relazioni amicali

I Servizi VI

Garantire la continuità affettiva, relazionale, professionale tra il percorso di vita privata e il percorso di vita in comunità prendersi carico della regia di una serie di componenti ed interventi sanitari, amministrativi e legali in un'ottica di tutela e supporto della persona disabile

Il coinvolgimento dell'ospite nella conduzione della casa in un'ottica di collaborazione e condivisione dei compiti necessari a rendere confortevole lo spazio dove si vive.

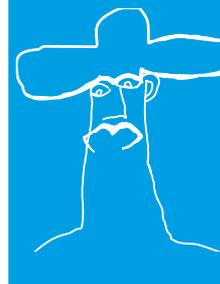
Altri Servizi

Chi
Siamo



assistenza domiciliare semplice

Il servizio si rivolge a minori ed adulti con disabilità psichica, fisi-



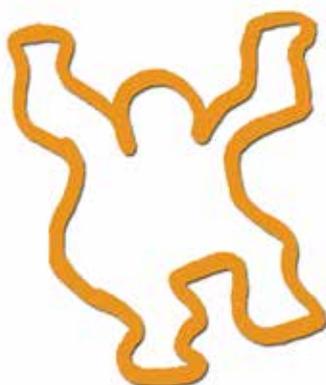
ca o mista. La proposta prevede attività di sostegno alla persona con disabilità ed alla sua famiglia, mediante interventi socio educativi ed assistenziali, individuali e di gruppo, realizzati presso la dimora familiare e sul territorio.



Servizio di Consulenza Orientamento e Progettazione

Cooperativa Case Pionieri offre una consulenza al nucleo familiare o all'individuo, per la costruzione del progetto di vita. Facilita inoltre l'orientamento verso i servizi più idonei alla persona, attraverso la propria esperienza e le proprie relazioni con gli altri Enti gestori.

I Servizi VII



A Spasso nello Spasso
Cooperativa Sociale
CASE PIONIERI

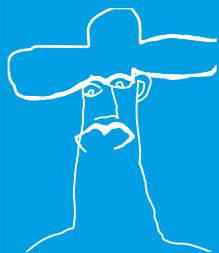
Servizio di Tempo Libero:

Il progetto nasce alcuni anni fa come risposta al bisogno, espresso da alcuni ragazzi in carico ai Servizi della Cooperativa, relativo alla sperimentazione di momenti di benessere e socialità. Le attività sono strutturate per piccoli gruppi con l'obiettivo di favorire l'incontro e lo scambio tra i partecipanti.



Cooperativa Sociale
CASE PIONIERI

Bilancio Sociale 2018



Nel corso dell'anno la Cooperativa Sociale Case Pionieri ha continuato a svolgere l'attività tipica consolidata nelle prestazioni socio-sanitari e sociali rivolti alla persona svolta nei servizi residenziali gestiti e nel compimento del progetto di ampliamento dei posti di accoglienza nei suoi servizi residenziali socio-sanitari.

Le attività ordinarie in sostanza si sono consolidate ed evidenziano un andamento stabile dal punto di vista economico.

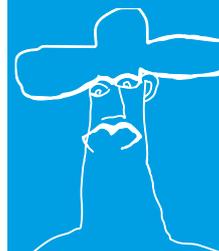
A fronte di tutte le azioni progettuali avviate, il 2018, ci ha permesso di confrontarci nuovamente con le istituzioni della pubblica amministrazione tramite la partecipazione al bando del Comune di Milano per la creazione di nuovi elenchi strutture sia socio-sanitarie sia sociali.

La partecipazione al bando, come per la precedente edizione, è stata attivata attraverso il consorzio SiR e la contrattualizzazione di tale "patto di accreditamento" sempre tramite il General Contracting: ovvero il consorzio è titolare dei servizi contrattualizzati, noi siamo ente gestore dei servizi residenziali accreditati.

La partecipazione a questo bando risulta significativa perché ci ha permesso, non presentando più richiesta di accreditamento del servizio di Micro-Comunità "C.A.M.", di porre fine formalmente ad un ciclo residenziale presso l'appartamento di via San Vittore che ci aveva accompagnato per diversi anni. Salutiamo tutti i partecipanti al progetto, anche se informalmente il servizio è cessato da tempo.

A settembre abbiamo avuto un'ispezione di ATS che si è protratta anche nei mesi successivi fino alla fine dell'anno. Oltre al solito controllo gestionale, risolto nella mattina dell'ispezione siamo stati sottoposti ad un controllo Strutturale/Tecnologico. Questa indagine ha richiesto un impiego e l'utilizzo di parecchie energie





nonché di un esborso economico non previsto per poterci adeguare alle normative.

La Cooperativa nel 2018, visti gli ottimi risultati ed i riscontri degli anni passati, ha deciso di proseguire ed affinare i progetti di Soggiorno Climatico.

Soggiorno Climatico 2018

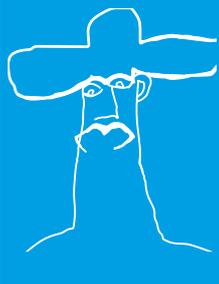


Quest'anno per il Soggiorno Climatico di Cooperativa Case Pionieri ritorneremo presso la struttura "Casa per ferie San Bassiano".
La Casa per Ferie San Bassiano è situata a Bellaria, sulla riviera romagnola. Bellaria occupa l'angolo settentrionale della provincia di Rimini ed è un centro balneare tra i più noti della Riviera Adriatica.
La spiaggia è di finissimo arenile. Il fondale sabbioso che aumenta dolcemente offre a tutti l'opportunità di godere del piacere e dei benefici del mare.
La struttura dispone di 185 posti letto, dislocati in camere che possono ospitare da 2 a 4 persone. Tutte le camere sono dotate di un proprio bagno.



Cooperativa Sociale
Case Pionieri





Il Consiglio di Amministrazione, organo di governo politico e strategico della Cooperativa, eletto il 24 maggio 2017, è composto da **7** membri.

Carica	Nominativo
Presidente	Matteo Cribioli
Vice Presidente	Barbara Aguzzoli
Consigliere	Danila Melis
Consigliere	Angela Gullotto
Consigliere	Antonio Cirmi
Consigliere	Piero Merlini
Consigliere	Walter Careghi

Eventuali indennità di carica o gettoni:

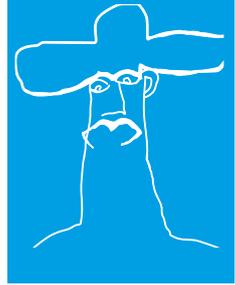
non sono previste indennità di carica o gettoni di presenza, ne per il Presidente ne per i Consiglieri d'Amministrazione.

Particolari deleghe conferite agli amministratori:

nessuna delega particolare è stata conferita.

Nominativi di altri soggetti che ricoprono incarichi istituzionali in cooperativa ed eventuali compensi:

non è prevista l'assunzione da parte di altri soggetti riguardo incarichi istituzionali aggiuntivi.



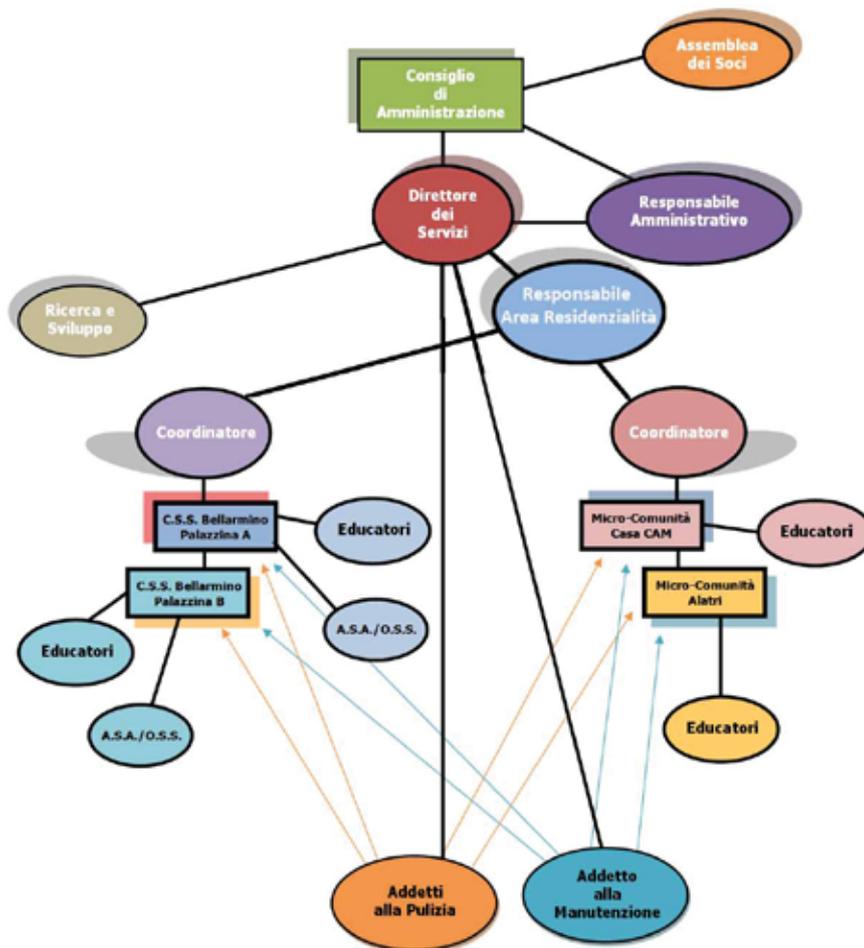
Organi di Governo della Cooperativa

Nel corso del 2018 è stata effettuata 1 Assemblea dei Soci, con una partecipazione del 53%. I temi affrontati sono stati: Approvazione bilancio al 31/12/2017, approvazione del Bilancio Sociale 2017.

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito 1 volta.

Organi di Controllo della Cooperativa:

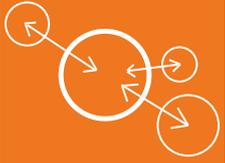
Revisore Unico

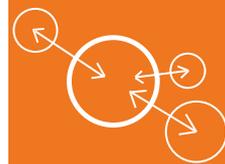


Struttura di Governo



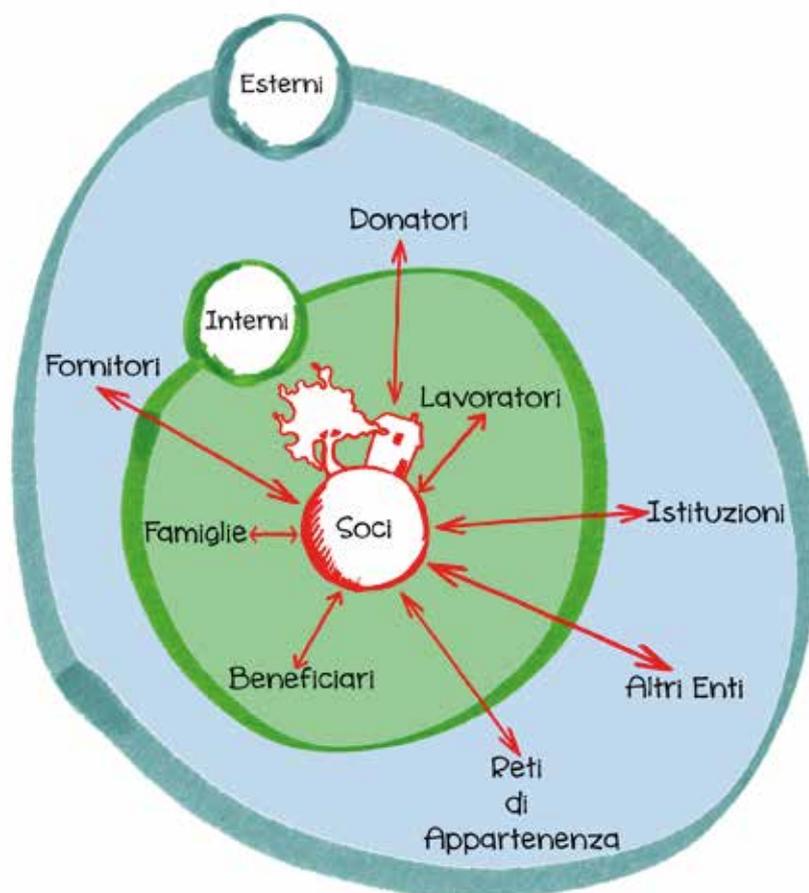
La Relazione Sociale

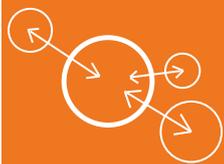




La **relazione sociale** rappresenta l'insieme di rapporti di coloro che vivono la Cooperativa a vari livelli. Costituisce l'humus dal quale si sviluppano e si orientano le azioni, si definiscono gli obiettivi e si delinea il profilo sociale della Cooperativa; l'elemento in grado di influenzare il perseguimento della *Mission* e dello Scopo Sociale. Come per tutte le organizzazioni complesse, anche i rapporti di Cooperativa Case Pionieri, sono diversi e articolati. Gli interessi che nutrono tali rapporti possono essere di diversa natura: comunanza di intenti, economica, affettiva, etica, ecc.. Tutti però contribuiscono a costituire il filo rosso che collega e avvicina persone ed Enti, anche apparentemente distanti tra loro, attorno allo stesso attore sociale e che li unisce sotto la comune definizione di

Portatori di Interesse

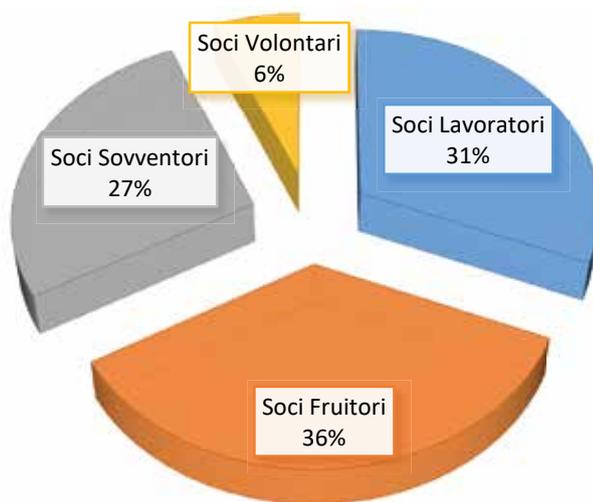


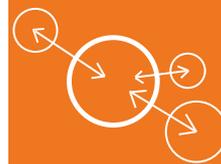


I rapporti che legano la cooperativa ai **portatori di interesse interni** ci appaiono sempre più determinati dalla composizione della base sociale e dalla conseguente partecipazione delle persone alla vita dell'organizzazione.

La natura dell'interesse che li lega alla cooperativa è prevalentemente determinata dal loro ruolo ma l'influenza di fattori soggettivi contribuiscono a delinearne l'impatto sulla vita dell'organizzazione. Si tratta dei beneficiari, dei familiari, dei lavoratori ecc.. Possiamo considerare **la base sociale** come una sorta di carta d'identità, identificativa del suo volto, della sua misura, della sua età. Ne determina la struttura ed i suoi equilibri interni, in una parola rappresenta la sua composizione.

LA BASE SOCIALE





i Soci Volontari partecipano alle attività della Cooperativa fornendo la propria opera volontariamente e gratuitamente

i Soci Sovventori partecipano agli scopi della Cooperativa impegnando proprie risorse finanziarie

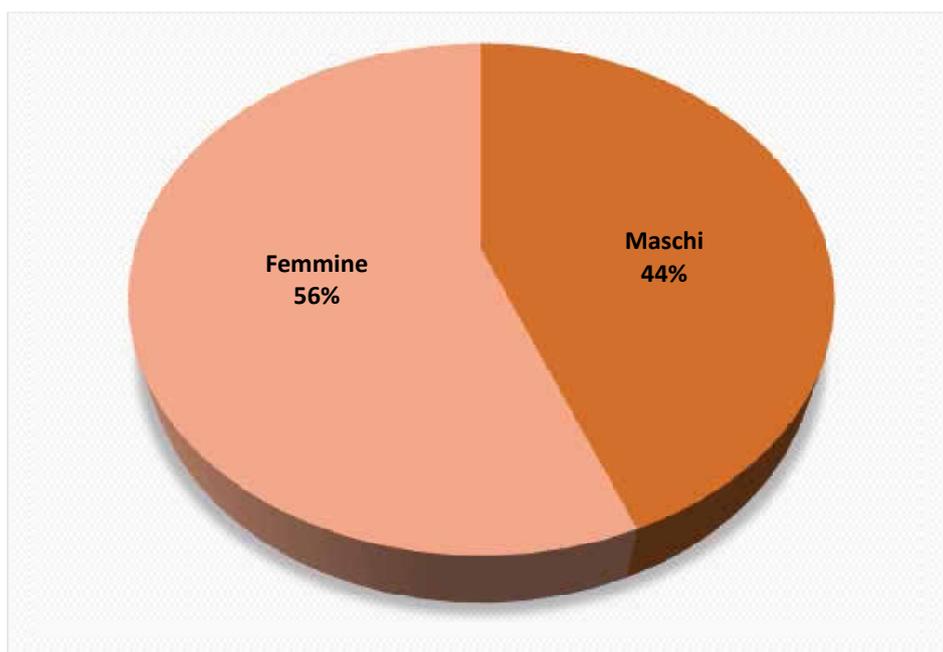
i Soci Lavoratori forniscono alla Cooperativa la propria attività lavorativa regolarmente retribuita

i Soci Fruttori usufruiscono dei servizi offerti dalla Cooperativa

Tutti i soci concorrono al governo di Case Pionieri condividendone la Mission, gli scopi, l'oggetto sociale.

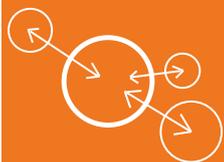
Divisione dei Soci per Genere

La divisione del numero di soci per genere evidenzia una lieve preponderanza di figure femminili.

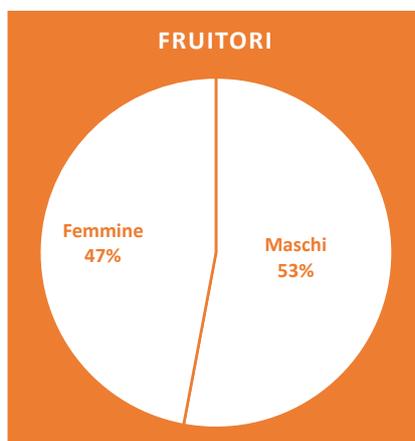


Divisione per Genere

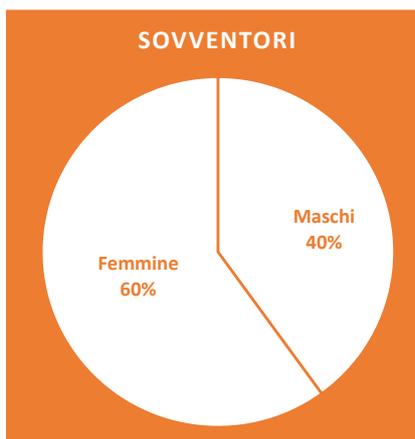




Nello specifico, per quanto concerne i **soci fruitori** la divisione per genere è preponderante, di poco, per il genere maschile.

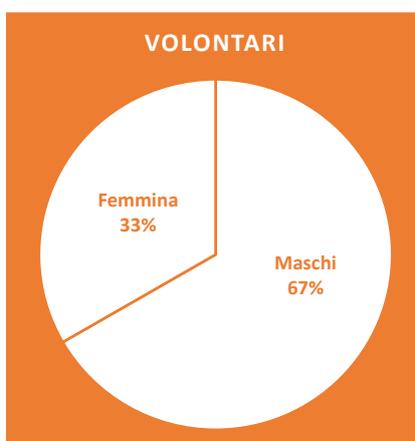


Per i **soci sovventori** è a favore delle figure femminili.



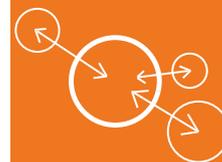
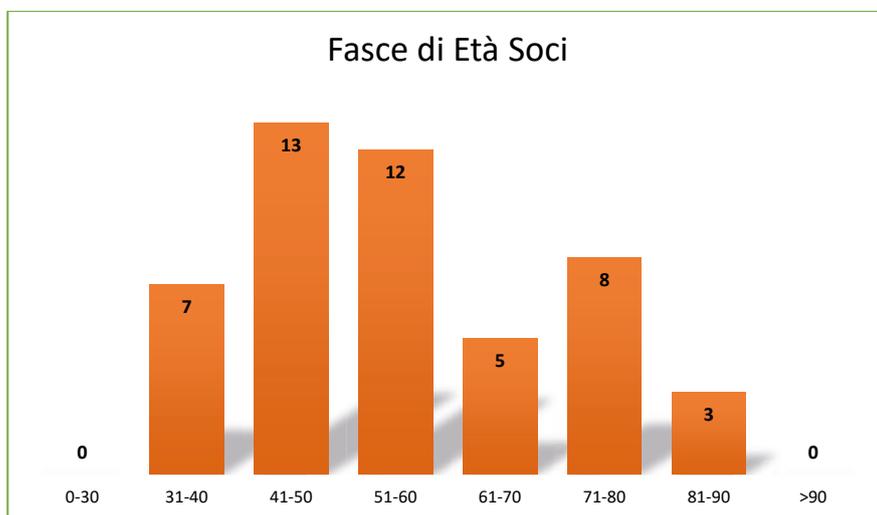
**Divisione
dei Soci
Specifico
per Genere**

Per ciò che concerne i **soci volontari** la divisione per genere è a favore delle figure femminili.



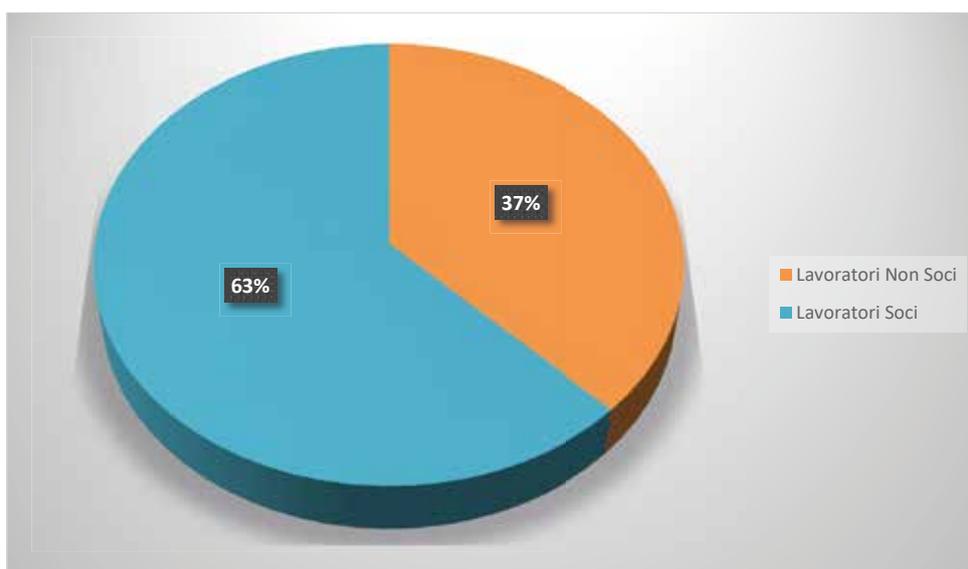
Si evidenzia infine per i **Soci Lavoratori** una significativa preponderanza di lavoratrici rispetto ai lavoratori





Il dato riguardante l'elevato numero di soci, di età compresa tra i quarantuno ed i cinquanta anni e tra i sessantuno e gli ottanta anni, fa riferimento all'adesione da parte di alcuni ospiti dei nostri servizi e dei relativi famigliari.

Divisione
per Età



Partizione dei
Lavoratori

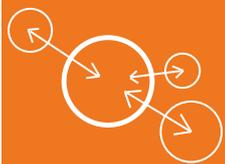
I Lavoratori

Non Soci distinguibili in:

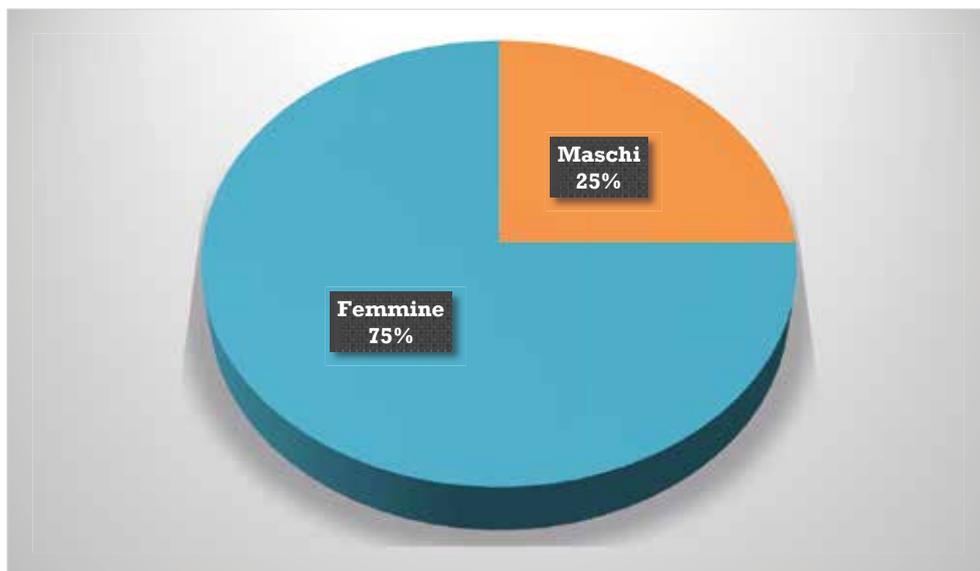
Dipendenti:

che forniscono alla Cooperativa la propria attività lavorativa regolarmente retribuita.

Collaboratori: che forniscono alla Cooperativa la propria attività lavorativa in autonomia e secondo specifiche professionalità

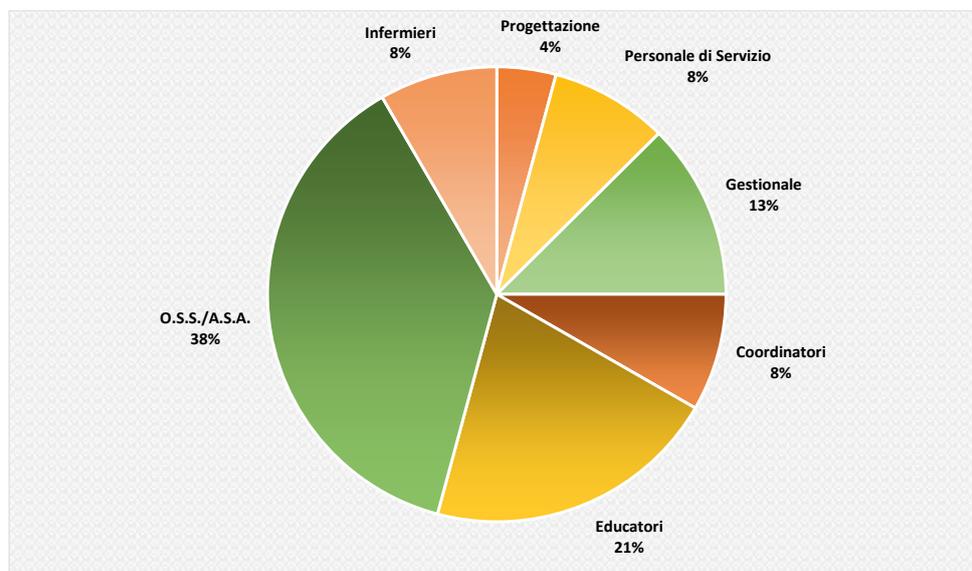


Il numero di lavoratrici è sensibilmente superiore a quello dei lavoratori:

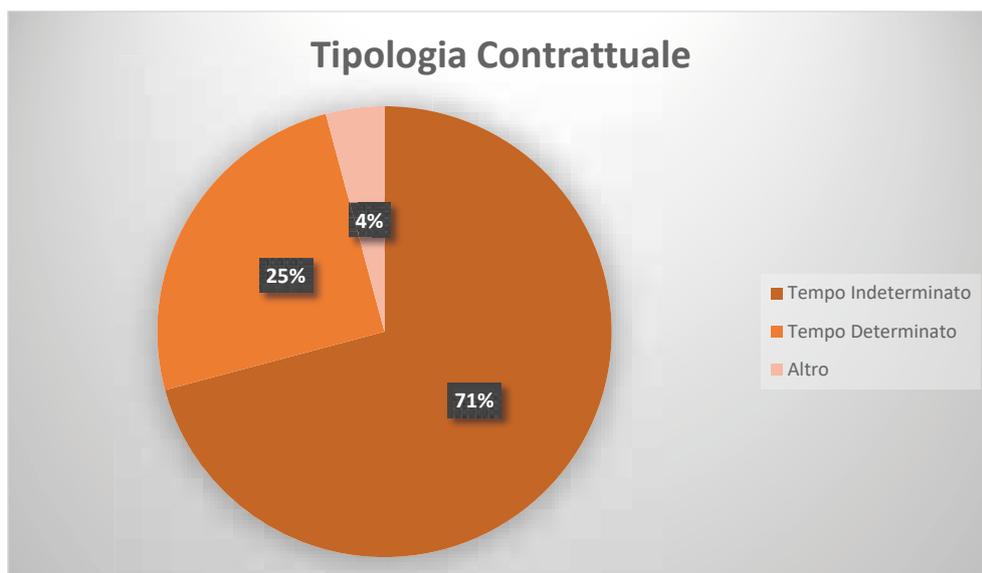
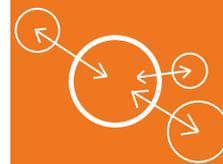


Divisione
per Genere

Professionalità
Impiegate



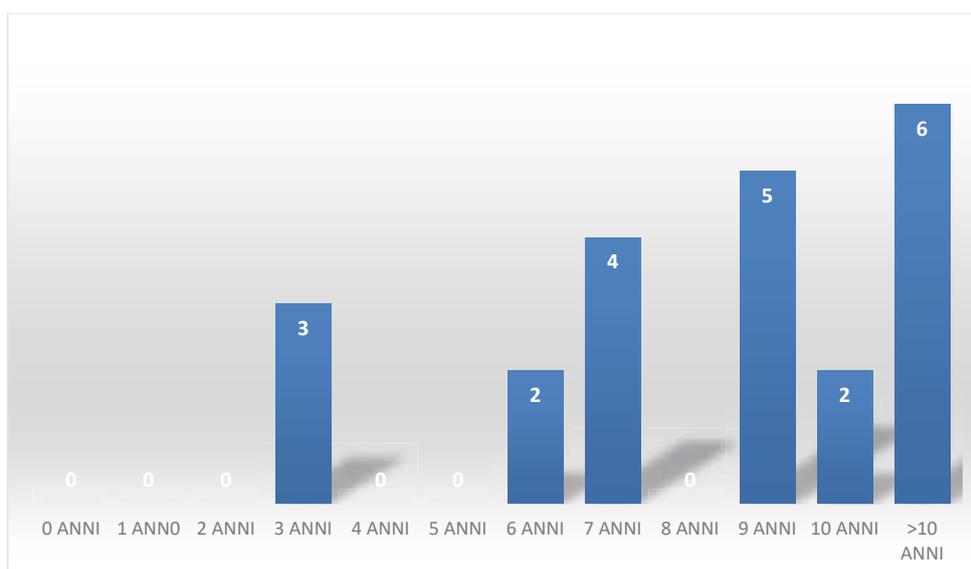
Quasi i tre quarti dei Lavoratori della Cooperativa si divide tra educatori ed operatori sanitari. Il dato rimanente concerne le figure professionali che ricoprono un ruolo direttivo, amministrativo, infermieristico, tirocinante e di servizio.

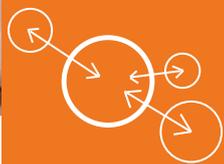


Più dei tre quarti dei Lavoratori della Cooperativa ha un contratto a tempo indeterminato. Il rimanente concerne le figure professionali che ricoprono un ruolo sostitutivo (tempo determinato).



Oltre la metà dei lavoratori della Cooperativa vanta un'anzianità di servizio uguale o superiore ai cinque anni. Se consideriamo la giovane età della maggior parte dei Nostri Servizi (i più datati hanno aperto nel 2003 e 2005), questo dato ci consegna l'obiettivo della Cooperativa di garantire ai Lavoratori ed agli stessi Servizi una continuità nei rapporti.





Le relazioni costruite con i **portatori di interesse esterni** sembrano definirsi in base alla capacità della cooperativa di condividere gli obiettivi con i propri interlocutori, siano essi persone o Enti. Lo sviluppo e l'articolazione dei rapporti con Enti e Persone, esterne a Case Pionieri, costituiscono le maglie della **rete sociale** all'interno della quale l'organizzazione ha trovato una sua collocazione. Il ruolo pubblico che Cooperativa Case Pionieri ha assunto nel corso del 2018, è la diretta conseguenza di una scelta politica di apertura e condivisione, cominciata nel quadriennio precedente. La dimensione relazionale di Case Pionieri, determinata dai rapporti con i **portatori di interesse esterni**, è caratteristica importante per lo sviluppo dell'identità della cooperativa e per il suo consolidamento all'interno della **rete sociale**. Per poter meglio comprendere cosa questa rappresenti dobbiamo pensare che si delinea in maniera articolata in quanto esprime rapporti differenti per tipologia ed intensità. Il lavoro di condivisione si articola infatti in una fitta maglia di connessioni che vanno da quelle formali, con enti ed istituzioni, a quelle informali e frequenti, con persone ed organizzazioni vicine alla cooperativa. Andando per ordine, la partecipazione al dialogo istituzionale, che spesso si sviluppa in sintonia con altri enti del settore, garantisce alla cooperativa una buona parte della sua dimensione politica. La condivisione con servizi analoghi al nostro e con altre agenzie educative presenti sul territorio, rappresenta invece prevalentemente una risorsa operativa e spesso fruibile dal singolo servizio. In generale il dialogo e la collaborazione con Enti pubblici e privati, organizzazioni affini o appartenenti ad altri settori ed ambiti di intervento, misurano il volume politico e sociale di Cooperativa Case Pionieri. Nel corso del 2018 è proseguito il lavoro di intervento pubblico della cooperativa attraverso la presenza ai tavoli tematici, alla pianifica-

zione della comunicazione, nonché alla partecipazione a momenti di scambio, sociale e culturale, promossi dalla Cooperativa o da organizzazioni ad essa vicine. Nello sviluppo delle proprie attività, dei propri progetti e Servizi, Cooperativa Case Pionieri ha prestato inoltre particolare attenzione all'inclusione e all'integrazione con la cittadinanza e con il territorio.

Compreso cosa sono i

portatori di interesse esterni

e cosa rappresentano per l'esistenza sociale e politica di Cooperativa Case Pionieri, cerchiamo ora di inquadrali suddividendoli per ruolo e natura relazionale.

Istituzioni

Comune di Milano: Ente Erogatore, con il quale siamo in convenzione per le C.S.S. dal 2005 e dal 2007. Ci rapportiamo in sinergia a livello amministrativo, processuale, procedurale e nella condivisione degli obiettivi e negli intenti.



ATS Milano Città Metropolitana: Ente Erogatore autorizzazione al funzionamento ed accreditamento per le C.S.S. dal 2005 e dal 2007. Ci rapportiamo in sinergia a livello amministrativo, processuale, procedurale e nella condivisione degli obiettivi e negli intenti.



Collaborazioni

Trasparenza e Rapporto fiduciario; Raggiungimento dei risultati; Atteggiamento propositivo.

Banca Prossima

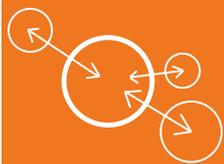
Rapporto fiduciario; Raggiungimento dei risultati.



Fondazione Cariplo

Trasparenza e Rapporto fiduciario





Reti di Appartenenza

Consorzio S.I.R. Solidarietà in Rete

Denominazione: Consorzio di Cooperative

Attività d'intervento: Servizi ed imprenditoria sociale

Interesse condivisi: Servizi e rete

Servizio DAMA: dell'Azienda Ospedaliera San Paolo, al quale affidiamo le visite specialistiche.

Sacra Famiglia: Fondazione di Cesano Boscone alla quale affidiamo alcune visite odontoiatriche.

Play More!

Denominazione: Associazione Sportiva Dilettantistica

Attività d'intervento: promozione di attività sportiva ed inclusione attraverso lo sport

Interesse condivisi: Spirito ed obiettivi

Handicap su la testa

Denominazione: Associazione di volontariato

Attività d'intervento: integrazione di persone con disabilità

Interesse condivisi: Fruizione attività

Sporting 4E

Denominazione: Associazione sportiva

Attività d'intervento: integrazione di persone con disabilità nell'ambito sportivo (calcio)

Interesse condivisi: Fruizione attività

Cooperativa "Stella Polare"

Collaborazione; Condivisione di spirito ed obiettivi; Partecipazione.

Cooperativa "Progetto Persona": Collaborazione;

Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

Cooperativa "Fraternità e Amicizia": Collaborazione;

Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.



Cooperativa “Spazio Aperto Servizi”: Collaborazione;
Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

Comunità Nuova Onlus

Denominazione: Cooperativa Associazione no profit
Attività d'intervento: interventi sociali nelle aree – In-
fanzia e famiglia – Giovani – Dipendenze – Inclusione
sociale e migranti. Interesse condivisi: Spirito e valori.

Fornitori

Collaborazione; Rapporto duraturo; Fiducia.

Comunicazione

Nel corso del 2018, lo stile grafico, delineato attorno al marchio di Cooperativa Case Pionieri, è stato utilizzato per la costruzione di nuovo materiale promozionale e comunicativo, in particolare per i Progetti e i Servizi. Anche la modifica e la produzione della documentazione, sono state realizzate in linea con lo stile comunicativo adottato per gli altri strumenti. Ogni occasione di comunicazione verso l'esterno e verso l'interno rappresenta sempre più un'opportunità di identificazione e di condivisione. Un esempio su tutti è rappresentato dalla presentazione di questo Bilancio Sociale 2018. Consideriamo la comunicazione strettamente legata alla ricerca di risorse, di sinergie e collaborazioni in quest'ultimo anno si è incrementato il rapporto con l'Ufficio Residenzialità del Comune di Milano, che ha portato nel mese di settembre/ottobre, un proprio rappresentante, nella nostra sede per poter condividere i Progetti Individuali dei nostri ospiti, insieme alle famiglie ed all'Equipe. Opportunità rara che non avviene per ogni servizio residenziale esistente.





Il Conto economico

Abbiamo operato una riclassificazione del nostro bilancio. Riteniamo fondamentale che il Bilancio Sociale sia leggibile dai diversi componenti la comunità locale, interessati alla destinazione più che alla produzione di valore in sé stesso. La riclassificazione a valore aggiunto del conto economico richiede una distinzione tra costi riconosciuti ad economie esterne ed i costi generati da fattori interni. I costi riconosciuti ad economie esterne rappresentano una diminuzione del valore prodotto, mentre i costi generati da fattori interni una sua distribuzione. Ciò che interessa non è tanto la “creazione” di valore quanto la sua distribuzione ai portatori di interesse rilevanti, cioè: “chi” sia il beneficiario del benessere creato dalla Cooperativa e “chi” lo generi. Il valore aggiunto così determinato è quindi “spurio”, ma la scelta è di privilegiare la destinazione rispetto alla produzione, vale a dire che si preferisce evidenziare il dettaglio dei rapporti con i detentori di interesse che la creazione di valore in sé. Fermo restando la necessaria distinzione tra costi interni ed esterni è stata privilegiata una logica di schema contabile “mista”:

- **per natura** (costi caratteristici, finanziari,...)
- **per destinazione** (costi per soci, per la comunità,...)

La distinzione è dovuta al fatto che il criterio per natura è necessario per identificare il valore aggiunto, ma il criterio della destinazione permette di evidenziare i rapporti con i singoli portatori di interesse.

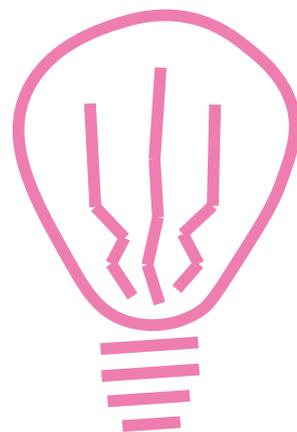


CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO		2018
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		722.613
01)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni - servizi a privati	193.801
01)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni - servizi a enti pubblici	505.968
05)	Contributi in conto esercizio attività tipica	6.177
05)	Altri ricavi	16.667
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		159.286
Costi "esterni"		159.286
06)	Costi per beni acquistati da terzi	22.822
11)	Var. rim. di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	
07)	Costi per servizi	118.463
08)	Costi per godimento di beni di terzi	18.000
Valore Aggiunto		563.328
09) Costi per il personale		478.584
a)	Salari e stipendi	343.204
b)	Oneri sociali	93.337
c)	TFR	28.018
e)	Altri costi - dipendenti	
e)	Altri costi - lavoro co.co.pro.	
e)	Altri costi - costi per collaborazioni	14.025
Margine Operativo Lordo (MOL) o EBITDA		84.743
10) Ammortamenti e svalutazioni		19.872
a)	Amm. Imm. Immateriali	
b)	Amm. Imm. Materiali	19.872
Margine Operativo Netto (MON) o EBIT o Reddito operativo		64.872
PROVENTI E ONERI ATIPICI		- 26.909
14) Oneri diversi di gestione		26.909
PROVENTI E ONERI FINANZIARI		- 4.092
15)	Proventi da partecipazioni	
16)	Altri proventi finanziari	4
17)	Interessi ed altri oneri finanziari	4.096
PROVENTI E ONERI STRAORDINARI		195
20)	Proventi straordinari - liberalità ricevute da privati	195
21)	Oneri straordinari	
Risultato prima delle imposte		34.065
22)	Imposte sul reddito dell'esercizio	598
26) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO		33.467
	Riporto da bilancio	33.467
	check con bilancio cee	- 0



Valutazioni

@ Prospettive



Le intenzioni, come la visione della Cooperativa rimangono le stesse, almeno per il futuro prossimo, quello più vicino, quello di domani, ovvero il consolidare meglio l'aspetto economico dei servizi in relazione allo stato dei servizi stessi. Rendere i servizi sempre più forti dal punto di vista economico ed in parallelo portare avanti lo stato di benessere per tutti gli ospiti, i lavoratori, i soci e le famiglie. In questo senso è molto significativo il fatto che interrogarsi sempre sullo stato delle persone che ospitiamo, della qualità della vita, delle risposte che diamo e che possiamo dare, significa non avere un'unica risposta ai bisogni o capire di non essere la sola risposta e/o a volte la più adeguata. Tutti siamo uniti, ad ogni livello, per lavorare sempre nel dare le migliori risposte possibili. Le migliori che possiamo non le uniche possibili o le migliori in assoluto. La situazione dei lavori intrapresa già dal 2016 non si è ancora conclusa: lo stato at-

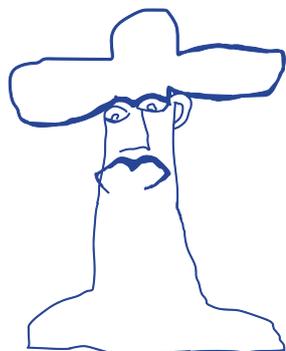


tuale della Palazzina B presenta nove posti autorizzati ma solo sei di questi sono contrattualizzati con ATS. Appena ATS ci darà disponibilità per accreditare e contrattualizzare i tre rimanenti sarà nostro impegno farlo. Questi nuovi accreditamenti porteranno ulteriore margine di crescita economica. Altro intendimento, che ci potrà permettere di avere altra marginalità, sarà di colmare tutta l'operatività del nostro sistema gestionale e produttivo, ovvero la saturazione dei posti vacanti nei vari servizi. Ci sono arrivate, ci stanno arrivando diverse segnalazioni e richieste di inserimento e pensiamo che nel 2019 riusciremo a sistemare anche questo aspetto. Citando il 2019, anticipo che sicuramente ci porterà novità dal punto di vista del contratto dei lavoratori. È previsto il nuovo contratto nazionale di categoria che sicuramente porterà dei costi maggiori del personale. Ovviamente affronteremo ed adegueremo come normativa ci richiederà.



Indice

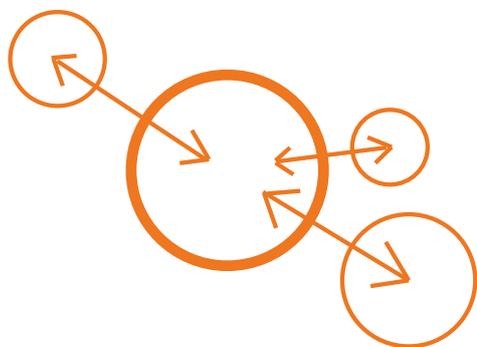
Premessa e Note di metodo pagg. 2/3



Chi
Siamo



pagg. 4/21



Chi
Siamo



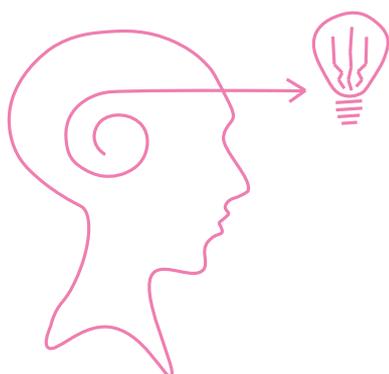
pagg. 22/33



Conto
Economico



pagg. 34/35



Valutazioni
e
Prospettive



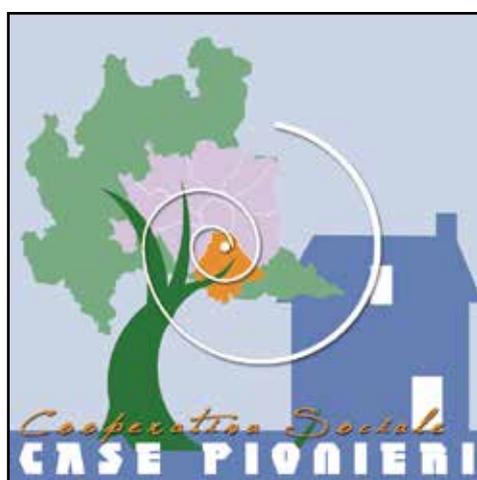
pagg. 36/37



Questo documento è proprietà della Cooperativa
Sociale

Case Pionieri a r. l. Onlus

A termini di legge ne è vietata la riproduzione
Approvato dall'Assemblea dei Soci il 29 maggio 2019



Cooperativa Sociale **Case Pionieri** a r.l. Onlus

Sede legale Via Bellarmino 27 - 20141 Milano

C.F. / P. IVA 13133390156 R.E.A. Milano 1623850

Iscrizione Albo Società Cooperative n. A 139846

Tel./ fax 02 89504598

amministrazione@cpionieri.191.it

www.casepionieri.org

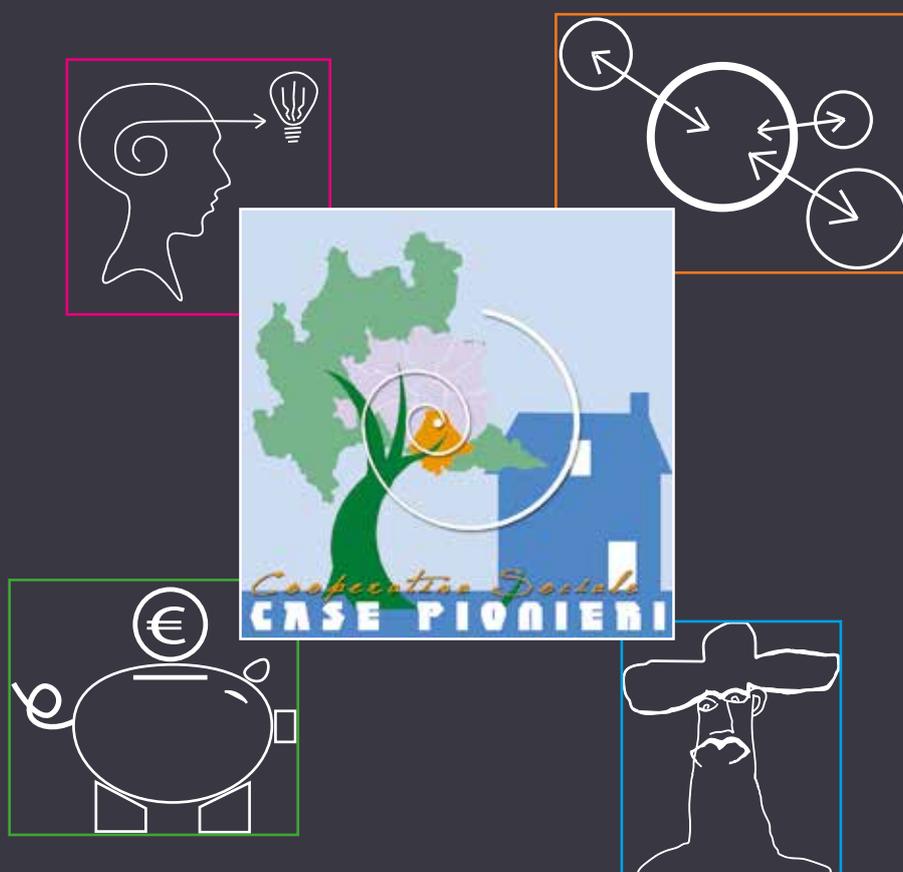


Cooperativa Sociale

CASE PIONIERI

Bilancio Sociale 2018

Case Pionieri Cooperativa Sociale



Bilancio Sociale 2018