



All. 2) al regolamento Accesso Civico

**Informativa e Consenso al trattamento dei dati  
Regolamento Europeo 2016/679 – G.D.P.R. (General Data Protection Regulation)**

Si informa che, ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, per poter accettare la presa in carico e la domanda di accoglienza degli utenti ai servizi residenziali gestiti dalla stessa, CASE PIONIERI Società Cooperativa Sociale, con sede in Milano Via Bellarmino n. 27, necessita di conoscere i dati personali e relativi alla salute dell'utente e i dati personali di familiari o referenti, per la tutela dell'assistito.

La natura del conferimento dei dati non è obbligatoria, ma la Cooperativa non può prescindere, dall'acquisire direttamente o tramite i referenti, la documentazione socio sanitaria necessaria per completare l'iter di presa in carico. Pertanto in assenza del conferimento dei dati, la Cooperativa non può effettuare il servizio o la prestazione e accogliere la domanda residenziale o dar corso a qualsiasi servizio richiesto alla stessa. Ai sensi della normativa sopra indicata, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza del trattamento, limitazione della finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione.

Ai sensi delle norme vigenti di seguito si forniscono sinteticamente le principali informazioni circa il trattamento di dati effettuato da parte della Cooperativa.

I dati personali vengono trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 – G.D.P.R, che qui si intende integralmente richiamato ed è leggibile sul web del Garante della privacy all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). e del D.Lgs 196/2003.

Il trattamento dei dati verrà gestito da personale incaricato dal Titolare con procedure, strumenti tecnici e informatici idonei a tutelare la riservatezza e la sicurezza dei dati dell'Interessato e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette.

Nell'ambito della sua attività e per le finalità sopra indicate il Titolare potrà avvalersi di servizi resi da soggetti terzi che operano per conto del Titolare e secondo le sue istruzioni, quali responsabili del trattamento. Si tratta di fornitori, partner commerciali e produttivi, intermediari, consulenti tecnici e medici e altri soggetti analoghi che collaborano con la nostra organizzazione per assolvere gli impegni contrattuali con lei assunti; soggetti che forniscono un servizio strettamente e necessariamente collegato all'attività del Titolare quali consulenti, banche, spedizionieri, assicurazioni, enti pubblici e privati, anche relativamente a ispezioni o verifiche; soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge.

**Titolare del trattamento**

Sig. Matteo Cribioli (legale rappresentante)  
CASE PIONIERI COOPERATIVA SOCIALE  
sede legale Via Bellarmino, 27 20141 Milano  
e-mail: [amministrazione@cpionieri.191.it](mailto:amministrazione@cpionieri.191.it)

**Responsabile della protezione dati**

Sig. Matteo Cribioli  
e-mail: [amministrazione@cpionieri.191.it](mailto:amministrazione@cpionieri.191.it)

**Incaricati del trattamento dei dati**

Sono tutti coloro che a vario titolo trattano i dati dei clienti (Direttori, Coordinatori, Operatori dei servizi, Impiegati amministrativi)



**A) Natura dei dati trattati** Il trattamento riguarderà dati anagrafici, fiscali di natura economica necessari per lo svolgimento dei rapporti contrattuali in essere o futuri. Verranno inoltre raccolti i dati personali e sensibili necessari alla fornitura dei servizi socio sanitari richiesti (dati personali in senso lato, tra cui - con riferimento alle diverse tipologie di soggetti interessati e ai rispettivi rapporti intercorrenti con la Cooperativa e se pertinenti - dati idonei a rivelare: Origine razziale ed etnica associazioni o organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, Stato di salute attuale, pregresso della persona in carico ai servizi e, ove necessario, relativo a familiari dell'interessato)

**B) Finalità e modalità del trattamento** Il trattamento dei dati verrà effettuato per permettere la fornitura dei servizi richiesti e per provvedere alla relativa fatturazione e conseguenti adempimenti fiscali. I dati sensibili richiesti sono funzionali all'erogazione del servizio richiesto (Comunità Socio Sanitarie C.S.S. "Bellarmino Palazzina A e B") e ove previsto, verranno raccolti all'interno del Fascicolo Socio assistenziale e socio sanitario (FASAS) e nelle cartelle utenti. Verranno inoltre raccolti dati per:

- attività di certificazione ai fini fiscali (ex 730)
- attività di gestione dei rapporti assicurativi con riferimento a sinistri, danni, responsabilità verso terzi etc.;
- eventuali attività di recupero delle posizioni debitorie nei confronti della Cooperativa.
- attività di programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza socio sanitaria, anche ai fini della trasmissione elettronica o della comunicazione dei dati agli enti istituzionali competenti, nei limiti di quanto previsto dalle norme e regolamenti europei, statali e regionali vigenti;
- attività legate alla fornitura di beni o servizi all'utente attraverso una rete di comunicazione elettronica per la salvaguardia della salute o le pratiche per l'ottenimento di forniture sanitarie;
- scopi storici concernenti la conservazione, l'ordinamento e la comunicazione dei documenti detenuti negli archivi dell'ente (conservazione dei fascicoli socio-sanitari e dati contabili-amministrativi).

Modalità del trattamento: i dati verranno trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza.

Conferimento obbligatorio dei dati: il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del rapporto.

Tempi di conservazione: i dati verranno conservati per il periodo

**NOMINATIVO UTENTE:** \_\_\_\_\_

#### Consenso al trattamento dei dati

Ai sensi degli articoli 7, 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 – G.D.P.R., dichiaro di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei miei dati ed esprimo il consenso al trattamento degli stessi da parte della CASE PIONIERI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE o di terzi delegati per trattamenti inerenti alla relazione contrattuale esclusivamente per le finalità sopra precisate. Consenso al trattamento dei dati:

- ACCONSENTO  
 NON ACCONSENTO

Luogo, data, .....:.....

Firma per ricevuta \_\_\_\_\_

necessario alla gestione del servizio richiesto, in base alle disposizioni vigenti, e per ragioni fiscali i dati saranno conservati per un periodo massimo di 10 anni In ogni caso eliminati a seguito di richiesta dell'Interessato, salvi ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge.

**C) Natura obbligatoria e conseguenze del rifiuto dei dati** Il rifiuto a conferire i dati e a rilasciare il consenso al trattamento comporta impossibilità oggettiva di instaurare e/o gestire il rapporto sotto ogni profilo (\*).

*(\*) ad esclusione dei casi di legge, come ad esempio: quando il trattamento è necessario per proteggere interessi essenziali per la vita dell'interessato o di altra persona fisica, per rilevanti motivi di interesse pubblico, sicurezza sanitaria (prevenzione, controllo, allerta), gestione di servizi di assistenza sanitaria, diagnosi, terapia, accertamento, esercizio e difesa di diritti in sede giudiziale, amministrativa e stragiudiziale. Non è obbligatorio invece il consenso rispetto a riprese fotografiche, video ecc. per i quali serve esplicito consenso.*

#### D) Soggetti a cui dati potranno essere comunicati - ambito di diffusione

Case Pionieri Società Cooperativa Sociale, si impegna a non comunicare o diffondere alcuna informazione che la riguarda a fini commerciali e a non vendere, condividere o cedere i suoi data-base. Rispondiamo e collaboriamo nei procedimenti legali ed adempimenti alle disposizioni impartite da Autorità e Organi di vigilanza e controllo. Per motivi legati all'esecuzione dei servizi, i dati verranno comunicati ai membri dell'equipe del servizio che ha in carico il paziente/cliente, ciascuno per le sue competenze e ai servizi amministrativi per l'emissione delle fatture E' consentita la comunicazione dei dati ad altri soggetti pubblici e privati in esecuzione di previsioni normative o quando la stessa è comunque necessaria per lo svolgimento di funzioni istituzionali - con riferimento alle diverse tipologie di soggetti interessati e ai rispettivi rapporti intercorrenti con l'Azienda – in particolare come segue:

- all'ASST ..... e all'ATS Milano (per ADI, CDI e Cure Intermedie) e all'Ufficio di .....
- Aziende sanitarie; Regioni e altre P.A. di riferimento;
- Aziende ospedaliere, altre strutture di ricovero e cura e assimilabili;
- Organi ispettivi e di Vigilanza;
- Tutori, curatori e amministratori di sostegno
- Autorità giudiziaria, Forze di Polizia (dietro specifica richiesta)
- Società assicuratrici (per la valutazione e copertura, sinistri, indennizzi, RCT, ecc.)