# BILANCIO SOCIALE.

2020

Cooperativa Sociale Case Pionieri a r.l. Onlus



BILANCIO SOCIALE 2020

# Un forte rumore di niente...

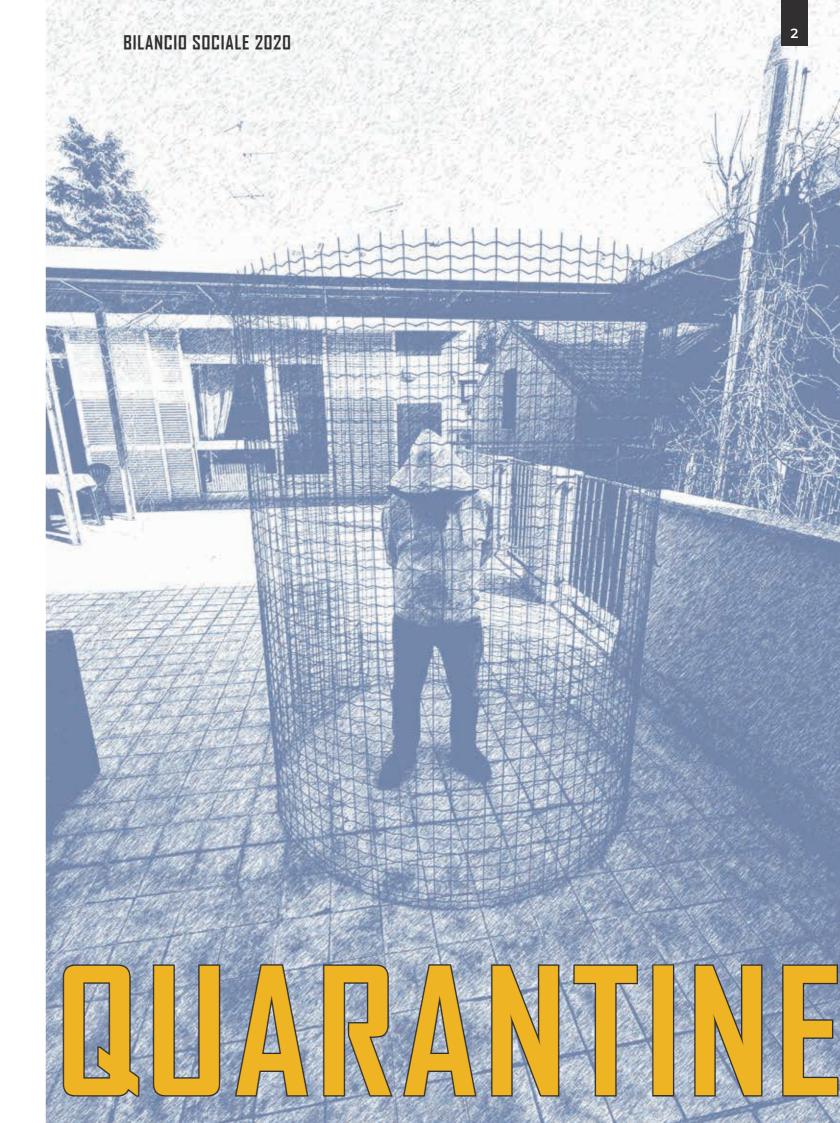
Quest'anno vi presento il Bilancio Sociale 2020 con l'eco di un verso di una canzone di Francesco De Gregori e due fotografie originali scattate da noi, durante il primo lockdown. Il verso della canzone deve intendersi estrapolato dal contesto della canzone e solo in relazione alle fotografie. Dove il potere del rumore forte si contrappone al niente, creando un ossimoro evocativo che si è provato spesso durante la quarantena dovuta alla pandemia. In quei mesi occupandoci di servizi essenziali, ci siamo recati alle nostre occupazioni lavorative. Attraversando la città, l'abbiamo vista spoglia della vita, come nella foto di Piazza Duomo.



Questa desolazione, questo nulla, questo silenzio, facevano un rumore assordante. La seconda fotografia è "Une oeuvre d'art" creato insieme ad un nostro ospite, titolato proprio "Quarantine". A voler esprimere l'individuo privato dei suoi legami più fondamentali: le relazioni sociali; se non relegate in un piccolo spazio. Perchè se per noi operatori del terzo settore la libertà di muoverci, almeno per il lavoro, c'è in parte stata, per gli ospiti no.

Dedico questo resoconto sociale a loro, che di fronte anche all'incomprensibile hanno resistito e continuato a vivere ed a regalarci sorrisi. Grazie

Il Presidente Matteo Cribioli



UN FORTE RUMORE DI NIENTE (Lettera del Presidente)	1
METODOLOGIA	<u>4</u> ,
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	23
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	29
ALTRE INFORMAZIONI	35
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	37
MONITORAGGIO SVOLTO DAL REVISORE LEGALE DEI CONTI	42
LE POLITICHE AMBIENTALI DI SOCIETÀ SOLIDALE	43
IL SOCIALE DEI "PIONIERI"	<b>45</b>

### **METODOLOGIA**

Il processo di costruzione del bilancio sociale del 2020 è il risultato del percorso fatto, da Case Pionieri, verso lo stimolo ad un'apertura del processo sociale e democratico, nel rispetto delle soggettività e degli interessi. Anche l'attenzione a tale processo è rivolta prioritariamente all'interno del nostro universo associativo, vale a dire agli ospiti, ai famigliari ed ai lavoratori.

V'è altresì un'attenzione al processo di partecipazione rivolta all'esterno che riteniamo vitale per la costruzione di una dimensione pubblica della Cooperativa.

Il presente bilancio sociale viene redatto ispirandosi liberamente ai principi di redazione del bilancio sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001.

Esso risponde alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio

Il Bilancio Sociale vuole essere un ritratto da dedicare agli ospiti, ai famigliari e rappresentanti legali; uno stimolo ed un punto di riferimento per i soci, i lavoratori ed i volontari ed un biglietto da visita per tutti coloro che ci stanno conoscendo e ci conosceranno.

Questo strumento d'altra parte, continua a rappresentare da sempre per la nostra Cooperativa un importante momento di coinvolgimento interno, a cui tutta la struttura organizzativa si dedica in prima persona in base alle proprie aree di competenza. Attraverso una costante rendicontazione delle attività svolte e dei risultati ottenuti, lo staff verifica in corso d'anno l'andamento sociale ed eventualmente propone rimodulazioni in base ai bisogni intercettati dagli ospiti, fino ad arrivare a comporre la relazione conclusiva dell'anno, oggetto poi del più completo documento di rendicontazione sociale.

Per gli operatori si tratta quindi di una fondamentale fase di consapevolezza, verifica e autovalutazione del proprio servizio da cui si innescano i processi di miglioramento organizzativo e di pianificazione delle azioni future.

Il presente documento nasce da un lavoro di sintesi, rielaborazione e confronto tra programmazione annuale, bilancio eco-

nomico, relazione annuale, carta dei servizi e feedback dei vari stakeholder coinvolti. da cui sono stati raccolti ed elaborati i dati significativi, integrandoli con i dati registrati internamente.

Le informazioni si ispirano ai principi dettati dall'art. 14 c. 1 D.lgs. 117/2017: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Gli Stakeholder interni ed esterni sono stati coinvolti nel processo di elaborazione principalmente attraverso:

Le riunioni dell'organo amministrativo e degli incontri dello staff operativo finalizzati alla raccolta complessiva ed analisi dei dati delle attività realizzate e relativi risul-

i contatti diretti tra la nostra Coopera tiva e le P.A. con le quali intrattiene rapporti economici e gestionali;

convegni ed aggiornamenti con le organizzazioni del settore;

le assemblee sociali (anche se virtuali quest'anno).

La struttura del bilancio sociale, a norma delle nuove Linee guida ministeriali, risulta, pertanto, così identificabile:

- 1. Premessa (Lettera del Presidente)
- 2. Metodologia
- 3. Informazioni generali sull'ente
- 4. Struttura, governo e amministrazione
- 5. Persone che operano per l'ente
- 6. Obiettivi e attività
- 7. Altre informazioni
- 8. Situazione economico-finanziaria
- 9. Monitoraggio svolto dal Revisore Legale dei Conti
- 10. Le politiche ambientali di Società Sol-
- 11. Il Sociale dei "Pionieri"

Il Bilancio Sociale è stato approvato in prima istanza dal Consiglio d'Amministrazione. esaminato dall'Organo di Controllo ed infine posto ad approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci, unitamente al bilancio di esercizio ed i suoi allegati. Entrambi i documenti saranno ex lege depositati presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore quando effettivamente operativo.

# INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### LA NOSTRA CARTA DI IDENTITÀ

Denominazione:

CASE PIONIERI Società Cooperativa Sociale Onlus

Forma Giuridica:

Società Cooperativa Sociale (Impresa Sociale)



Data di Costituzione: *Milano, 02 agosto 2000* 

Sede Legale:

Via Bellarmino n. 27 - 20141 Milano

Iscrizioni:

Registro delle Imprese di Milano/Codice fiscale/ Partita IVA n. 13133390156

R.E.A. MI/1623850

Albo Società Cooperative dal 25/03/2005 n. Al39846 – sez. mutualità prevalente di diritto – cat. Sociali

Albo Regionale delle Cooperative Sociali Lombardia dal 26/06/2001 - Cooperativa Sociale di Tipo A

### Oggetto e Scopo Sociale

# LE ATTIVITÀ STATUTARIE

- La Realizzazione di Comunità per disabili attraverso la creazione e gestione di spazi di accoglienza e d'incontro.
- Centri diurni e residenziali ed altre strutture a carattere animativo, educativo, culturale e del tempo libero, di sostegno e accompagnamento, finalizzate al miglioramento della qualità della vita.
- Centri diurni, centri socio educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione ed altre strutture di prima accoglienza e orientamento per le persone in stato di bisogno.
- Attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.
- **Corsi di formazione** volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché attività di ricerca e di consulenza.
- Attività di sensibilizzazione e animazione della comunità sociale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.
- **Servizi domiciliari** a carattere assistenziale, infermieristici, animativi, educativi, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture appositamente allestite o messe a disposizione da enti pubblici o privati.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi già elencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

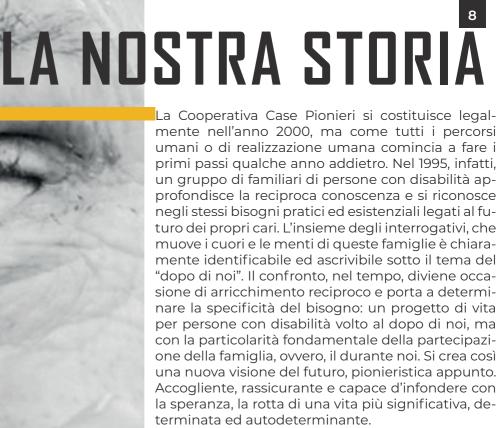
Potrà altresì, per la realizzazione degli scopi sociali, costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale.

La Cooperativa, per poter curare nel migliore dei modi gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, intende cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale ed internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo-grazie all'apporto dei soci- l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.



Il delicato e problematico tema affrontato, crescendo d'intensità e concretizzandosi sempre più, come spesso accade per le idee innovative, supera i confini del dibattito tra gli iniziali portatori del bisogno per divenire patrimonio condiviso e giunge, quindi, ad altri nuclei familiari ed alle istituzioni sia pubbliche che private.

Le famiglie per proseguire il cammino si organizzano prima in Associazione di Volontariato e poi (continuando la riflessione tematica, unitamente all'esigenza di scelte concrete, alla ricerca tempestiva di soluzioni alternative ben prima di giungere a situazioni di emergenza) con un'ulteriore condivisione di risorse umane e materiali, si costituiscono in Cooperativa Sociale: La Cooperativa Sociale Case Pionieri.

La neonata Cooperativa si pone come primo obiettivo, rispetto alla poetica di vita che ha faticosamente dibattuto, la soluzione della criticità residenziale edificando nel 2005 la prima Comunità Socio Assistenziale di via Bellarmino 27: "Palazzina A". Proseguono i lavori nello stesso sito fino al 2007, quando nasce la seconda C.S.S.: "Palazzina B".

La Cooperativa Sociale Case Pionieri, con la stessa filosofia, negli anni si è impegnata nella gestione dei servizi residenziali e parallelamente ha continuato la propria opera di ricerca e soluzione rispetto ad altri bisogni abitativi, allo scopo di favorire la crescita sul territorio, delle persone con disabilità e delle loro famiglie, mantenendo così fede ai criteri di qualità dei promotori iniziali. Nascono così tre servizi residenziali a bassa protezione, siti in due appartamenti.

La Cooperativa Sociale Case Pionieri, cosciente del proprio scopo mutualistico statutario, insieme ad altre cooperative sociali, dal 2001, aderisce al Consorzio S.i.R. – Solidarietà in Rete di Milano.

Nel 2014 si associa a Confcooperative.

Nel 2016 e nel 2017 concretizza le modifiche, strutturali interne, per aumentare l'accoglienza e la ricezione dei posti letto nella C.S.S. "Bellarmino Palazzina B" da 6 a 9 posti letto.



### 10

# MISSION: VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

CONSENTIRE DIVERSI RITMI AD UN DIVERSO ESPRIMERSI

FAVORIRE L'INCLUSIONE SOCIALE ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE

PROMUOVERE DIGNITÀ SOCIALE, LAVORATIVA ED ECONOMICA

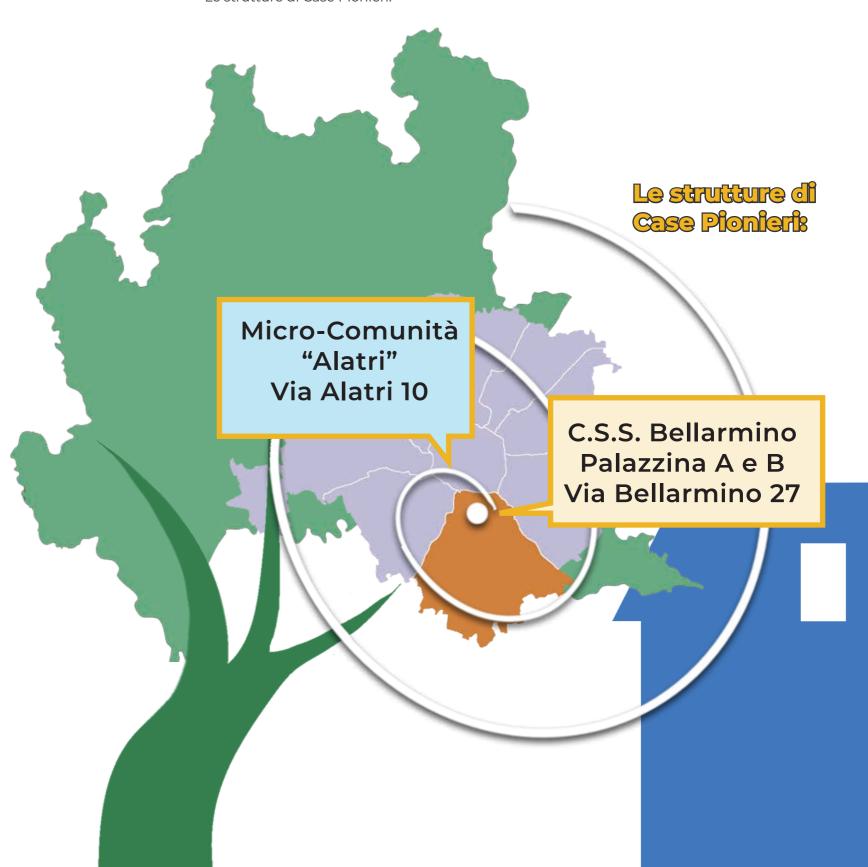
# Le missioni principali della Cooperativa sono:

- la centralità della persona, posta all'apice di una piramide rovesciata che si sviluppa con una socialità progressiva: la persona, la mutualità interna, la solidarietà esterna, il territorio, la società civile; tale centralità si realizza a tutti i livelli, sia la persona socio, lavoratore, volontario, fornitore dei servizi, fruitore della cooperazione, utente dei servizi
- L'orientamento etico dell'impresa finalizzato all'interesse generale ed alla promozione umana e del territorio, attraverso l'orientamento costante alla correttezza, all'integrità e alla trasparenza delle azioni e dei comportamenti e la costante verifica della loro coerenza con idee e valori
- la visione di una imprenditorialità che consenta alla persona, associata in forma cooperativistica, di sentirsi portatrice di una cultura nuova e di valori economici compatibili e sostenibili. Questa visione richiede l'assunzione personale di responsabilità, sia nell'attività imprenditoriale che nella testimonianza di comportamenti coerenti con idee e valori
- la democrazia partecipativa attraverso un'organizzazione, un governo e una gestione delle scelte basata sul confronto
- Ll'etica della solidarietà a riferimento delle azioni e dei comportamenti dei singoli e delle organizzazioni e quale elemento di valutazione dell'attività imprenditoriale
- il pluralismo e il riconoscimento della diversità come risorsa attraverso il rispetto e la valorizzazione delle idee e delle esperienze individuali e collettive.

# TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Nella **Città di Milano** la Cooperativa Sociale Case Pionieri offre possibilità di risposta ai bisogni dei cittadini milanesi, dei cittadini dei comuni limitrofi e di tutta Lombardia. Nell'anno 2015 ha prestato servizi per il Comune di Milano.

Le strutture di Case Pionieri:



# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

ooperazione. Siamo nati per la cooperazione, come i piedi, le mani, le palpebre, i denti in fila sopra e sotto. L'agire gli uni contro gli altri è du que contro natura.

> ttenzione. È molto probabile che una tappa decisiva nel misterioso processo dell'evoluzione dell'upmo sia rappresentata dal giorno in cui un essere, che stava esplorando con curiosità il suo ambiente, fermò la sua attenzione su sé stesso. (Konrad Lorenz)

celta. Vi sono momenti in cui ci si trova nella necessità di scegliere fra il vivere la propria vita piena, intera, completa, o trascinare una falsa, vergognosa, degradante esistenza quale il mondo, nella sua grande ipocrisia. (Oscar Wilde)

ondo le emozioni; e così noi vediamo ma gia e bellezza in loro, ma, in realtà, mag e bellezza sono in noi. (Khalil Gibran)

mozioni. L'aspetto delle cose varia se

artecipazione. La libertà non è star sopra un albero. Non è neanche il volo di un moscone. La libertà non è uno spazio libero. Libertà è partecipaz one. (Giorgio Gaber)

nclusione. La nostra capacità di raggiungere l'unità nella diversità sarà allo stesso tempo la bellezza e il banco di prova della nostra

(Mahatma Gandhi)

rganizzazione. Le cinque dita della mano, prese distintamente, sono cinque unità indipendenti Ora chiudete la mano a pugno e osservate come si moltiplica la forza. Questa è organizzazione. (James Cash Penney - Uomo d'affari americano)

avigare. Quelli che s'innamoran di pratica sanza scienzia son come 'I nocchier ch'entra in navilio senza timone o bussola, che mai ha certezza dove si vada. (Leonardo da Vinci)

dee. Se tu hai una mela e io ho una mela e ci scambiamo le nostre mele allora tu ed io avremo ancora una mela a testa. Ma se tu hai un'idea e to ho un'idea e ci scambiamo queste idee; allora ciascuno di noi avrà due idee. (George Bernard Shaw)

nergia. I nostri successi e i nostri fallimenti sono tra loro inscindibili, proprio come la materia e l'energia. Se vengono separati, l'uomo

(Nikola Tesla)

esilienza. Non è perché le cose sono difficili che non osiamo, è perché non osiamo che sono difficili.

(Lucio Anneo Seneca)

itrecci. La vita è come una stoffa ricamata della quale ciascuno nella propria metà dell'esistenza può bsservare il diritto, nella seconda invece il rovescio: quest'ultimo non è così bello, ma più struttivo, perché ci fa vedere l'intreccio dei fili.

(Arthur Schopenhauer.)





### LA COMPAGINE SOCIALE

Case Pionieri Società Cooperativa Sociale Onlus è un'Impresa Sociale che, nell'esercizio 2020, conta n. 44 soci iscritti, così suddivisi:

- SOCI FRUITORI N. 15
- **SOCI LAVORATORI N. 12**
- SOCI SOVVENTORI N. 13
- SOCI VOLONTARI N. 4

Nella Cooperativa vige e si rispetta il principio della "porta aperta", in tutte le determinazioni assunte in relazione all'ammissione di nuovi soci, ovvero tutte le domande sono state valutate con il medesimo criterio e trasparenza senza alcuna differenza e/o pregiudizio alcuno e nel rispetto dello statuto sociale e del codice civile.

### IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

In base allo statuto sociale sono organi dell'Associazione:

- l'Assemblea dei Soci
- l'Organo Amministrativo
- il Revisore Legale dei Conti

### L'Assemblea dei Sogi

L'Assemblea è l'organo sovrano della Cooperativa, che si riunisce tanto in via ordinaria quanto in via straordinaria. I suoi compiti, sia in convocazione ordinaria che straordinaria, sono specificati nello statuto sociale presente sul sito di Case Pionieri.

Il profondo legame tra le diverse tipologie di Soci genera un coinvolgimento costante nella vita della nostra Cooperativa, e questo ben al di là della partecipazione alle Assemblee, per l'approvazione dei bilanci consuntivi.

I soci sono il **punto di riferimento primario** per la costruzione, l'implementazione e la continuità delle attività della nostra Cooperativa.

## Le Riunioni nel 2020

Le adunanze con i soci e la loro normale temporizzazione nell'anno sono state influenzate dall'emergenza sanitaria Covid-19.

Per salvaguardare i Soci, in particolar modo i fruitori, soggetti disabili e fragili, e nel rispetto delle norme sanitarie di mantenimento del distanziamento sociale, la consueta Assemblea Annuale di Bilancio si è svolta il 03 luglio 2020 tramite delega al rappresentante designato da parte di tutti i Soci, ai sensi di quanto emanato dagli allora DPR e dalle linee guida di Confcooperative, Associazione di categoria cui la nostra Cooperativa aderisce.

Le deleghe pervenute sono state pari al 50% dei Soci aventi diritto di voto ed i temi deliberati sono stati:

- Approvazione bilancio al 31/12/2019
- Approvazione del Bilancio Sociale 2019
- Rinnovo dei membri del C.d.A., scaduti per fine mandato



### Eventuali indennità di carica o gettoni presenza

Non sono previste indennità per la carica assunta o gettoni di presenza, né per il Presidente né per i Consiglieri.

### Particolari deleghe conferite agli amministratori

Nessuna delega particolare è stata conferita.

# Nominativi di altri soggetti che ricoprono incarichi istituzionali in Cooperativa ed eventuali compensi

Non è prevista l'assunzione da parte di altri soggetti riguardo incarichi istituzionali aggiuntivi.

LIRGANO

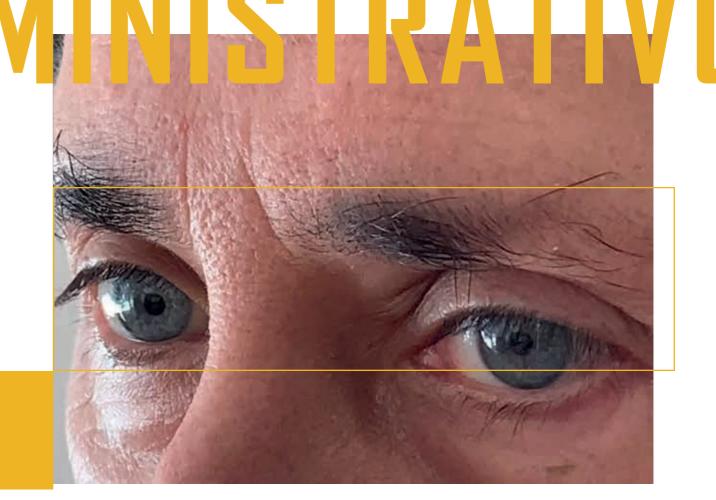


Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2020, per gli stessi motivi addotti per le adunanze assembleari, è stato convocato adottando durante i periodi di lockdown l'opportunità di riunirsi in televideo conferenza.

I temi trattati si possono così riassumere: ammissione e dimissione soci, iniziative di attività, approvazione bilancio annuale e sociale al 31/12/2019, nomina del Presidente e del Vice Presidente, in conseguenza al rinnovo del Consiglio.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE, ORGANO AMMINISTRATIVO, POLITICO E STRATEGICO DELLA COOPERATIVA, RINNOVATO DAI SOCI NELLA SEDUTA DEL 03 LUGLIO 2020, È COMPOSTO DA 7 MEMBRI NELLE PERSONE DEI SIGNORI:

CARICA	NOMINATIVO
Presidente	CRIBIOLI MATTEO
Vice Presidente	AGUZZOLI BARBARA
Consigliere	CAREGHI WALTER
Consigliere	CIRMI ANTONIO
Consigliere	GULLOTTO ANGELA
Consigliere	MELIS DANILA
Consigliere	MERLINI PIERO





# L'ORGANO DI CONTROLLO DELLA COOPERATIVA

L'entrata in vigore del Decreto Anticrisi (D.Lgs n. 14/2019) imponeva alle Cooperative, i cui statuti si rifanno alle norme delle spa, di nominare l'organo di controllo di gestione, e precisamente il Collegio Sindacale, a cui affidare anche il controllo contabile, qualora i bilanci degli ultimi due esercizi superassero i limiti del nuovo articolo 2477 del Codice Civile. Per l'esercizio 2017 e 2018, Case Pionieri rientrava nell'obbligo.

Con la successiva Legge n. 55 del 14 giugno 2019, invece, i limiti dell'art. 2477 c.c. sono stati aumentati, esonerando definitivamente la nostra Cooperativa dalla nomina del Collegio Sindacale. I limiti in parola dell'art. 2477 c.c. sono:

- 1. totale dell'attivo dello stato patrimoniale: 4 milioni di euro;
- 2. ricavi delle vendite e delle prestazioni: 4 milioni di euro;
- 3. dipendenti occupati in media durante l'esercizio: 20 unità

Particolare rilevanza è il monitoraggio del numero dei dipendenti che, come il Ministero dello Sviluppo Economico ha poi chiarito nel corso del 2019, non è a persona, ma deve essere effettuato un calcolo preciso della media fra i full-time ed i part-time (ULA).

### **ULA CASE PIONIERI 2020: 13,25 UNITA'**

Ad oggi, quindi, lo Statuto di Case Pionieri rimanda alle norme delle Società per azioni, ma non superando i limiti previsti dall'art. 2477 c.c., i Soci hanno provveduto alla nomina di un Revisore Legale dei Conti, nella persona del Signor:

CARICA	NOMINATIVO	ISCRIZIONE
Revisore Legale dei Conti	DEL MASTROBALDOVINO	Registro Revisori Legali n. 144405 dal 30/5/2007

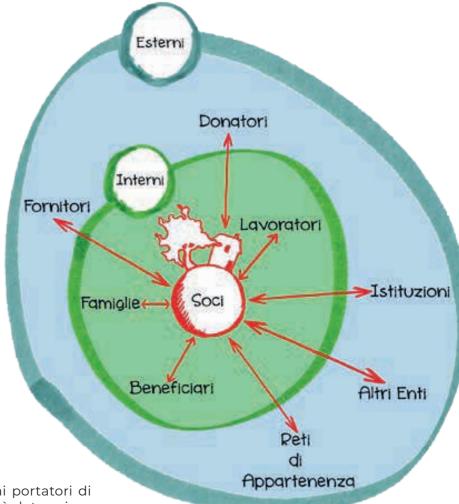
# L'Organo di Revisione ex L. 381/91

Case Pionieri Società Cooperativa Sociale, ai sensi dell'art. 1 della legge n. 381/91, è sottoposta a revisione annuale ed il soggetto a cui la Cooperativa ha aderito è CONFCOOPERATIVE LOMBARDIA, Associazione di categoria riconosciuta del movimento cooperativo.



La relazione sociale rappresenta l'insieme di rapporti di coloro che vivono la Cooperativa a vari livelli. Costituisce l'humus dal quale si sviluppano e si orientano le azioni, si definiscono gli obiettivi e si delinea il profilo sociale della Cooperativa; l'elemento in grado di influenzare il perseguimento della Mission e dello Scopo Sociale.

Come per tutte le organizzazioni complesse, anche i rapporti di Case Pionieri, sono diversi e articolati. Gli interessi che nutrono tali rapporti possono essere di diversa natura: comunanza di intenti, economica, affettiva, etica, etc. Tutti però contribuiscono a costituire il filo rosso che collega e avvicina persone ed Enti, anche apparentemente distanti tra loro, attorno allo stesso attore sociale e che li unisce sotto la comune definizione di:



### **PORTATORI DI INTERESSE**

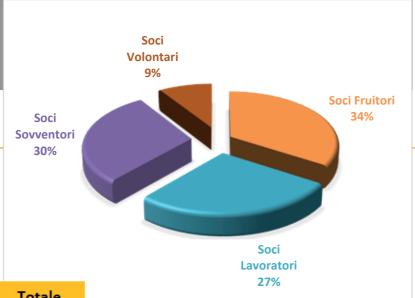
I rapporti che legano la Cooperativa ai portatori di interesse interni ci appaiono sempre più determinati dalla composizione della base sociale e dalla conseguente partecipazione delle persone alla vita dell'organizzazione.

La natura dell'interesse che li lega alla Cooperativa è prevalentemente determinata dal loro ruolo, ma l'influenza di fattori soggettivi contribuiscono a delinearne l'impatto sulla vita dell'organizzazione. Si tratta dei beneficiari, dei famigliari, dei lavoratori, etc...



Possiamo considerare la **base sociale** 

come una sorta di carta d'identità, identificativa del suo volto, della sua misura, della sua età. Ne determina la struttura ed i suoi equilibri interni, in una parola rappresenta la sua composizione.



SOCI AL 31/12/2020		Totale
Soci Fruitori	15	
Soci Lavoratori	12	
Soci Sovventori	13	
Soci Volontari	4	44

i **Soci Fruitori** usufruiscono dei servizi offerti dalla Cooperativa

i **Soci Lavoratori** forniscono alla Cooperativa la propria attività lavorativa regolarmente retribuita

i Soci Sovventori partecipano agli scopi della

Cooperativa impegnando proprie risorse finanziarie

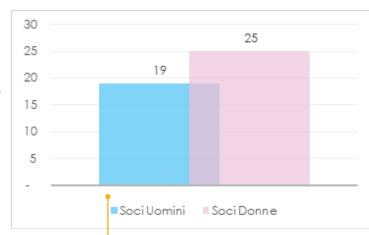
i **Soci Volontari** partecipano alle attività fornendo la propria opera volontariamente e gratuitamente

TUTTI I SOCI CONCORRONO AL GOVERNO DI CASE PIONIERI CONDIVIDENDONE MISSION, SCOPI E OGGETTO SOCIALE.

# Tipologia Soci

I **Soci** sono in totale 44, composti da **25 donne** e **19 uomini** 





### Fascia d'età dei Soci

I Soci sono suddivisibili secondo le seguenti fasce di età:

	_	
da 18 a 30 anr	ni	0
da 31 a 50 anr	ni	23
Oltre 50 anni		21





# I LAVORATORI

La **relazione sociale** rappresenta l'insieme di rapporti di coloro che vivono la Cooperativa a vari livelli. Costituisce l'humus dal quale si sviluppano e si orientano le azioni I **Lavoratori**, costituiti da Soci e non Soci, e con esclusione dei Soci Volontari, per l'esercizio 2020 sono così suddivisi:

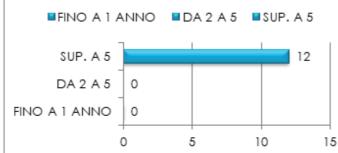
SOCI LAVORATORI	12
LAVORATORI NON SOCI	9
TOTALE SOCI LAVORATOR	21

Tutti i Soci Lavoratori sono assunti in base al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

# Anzianità lavorativa

A dimostrazione della buona capacità relazionale, della buona resa professionale e dell'ambiente di lavoro perfettamente in regola, si dimostra l'anzianità dei Soci Lavoratori, tutti superiori a 5 anni.

ANNI	N. SOCI LAVORATORI
FINO A 1 ANNO	0
DA 2 A 5 ANNI	0
SUP. A 5 ANNI	12



12

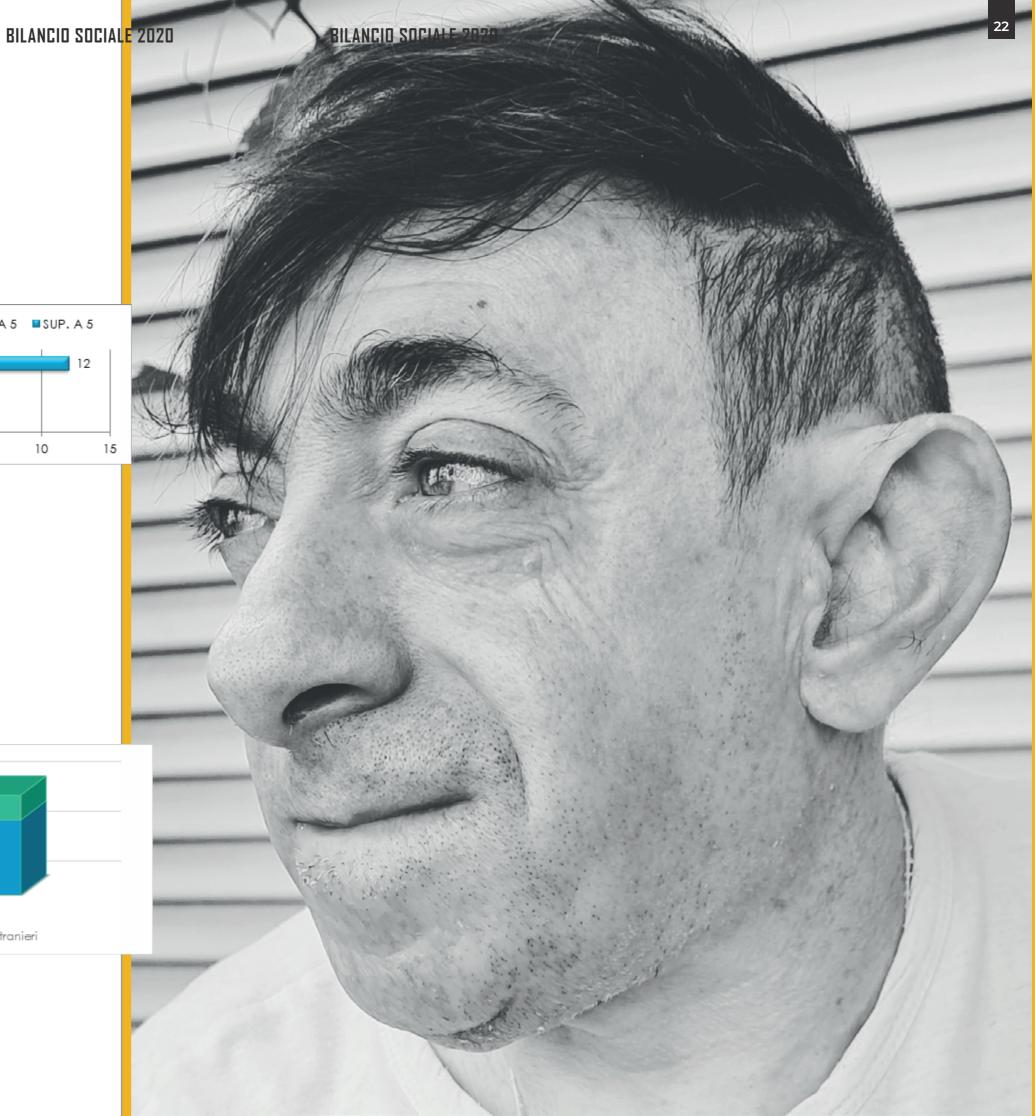
### Cittadinanza

Si evidenziano di seguito i Soci Lavoratori suddivisi per cittadinanza.

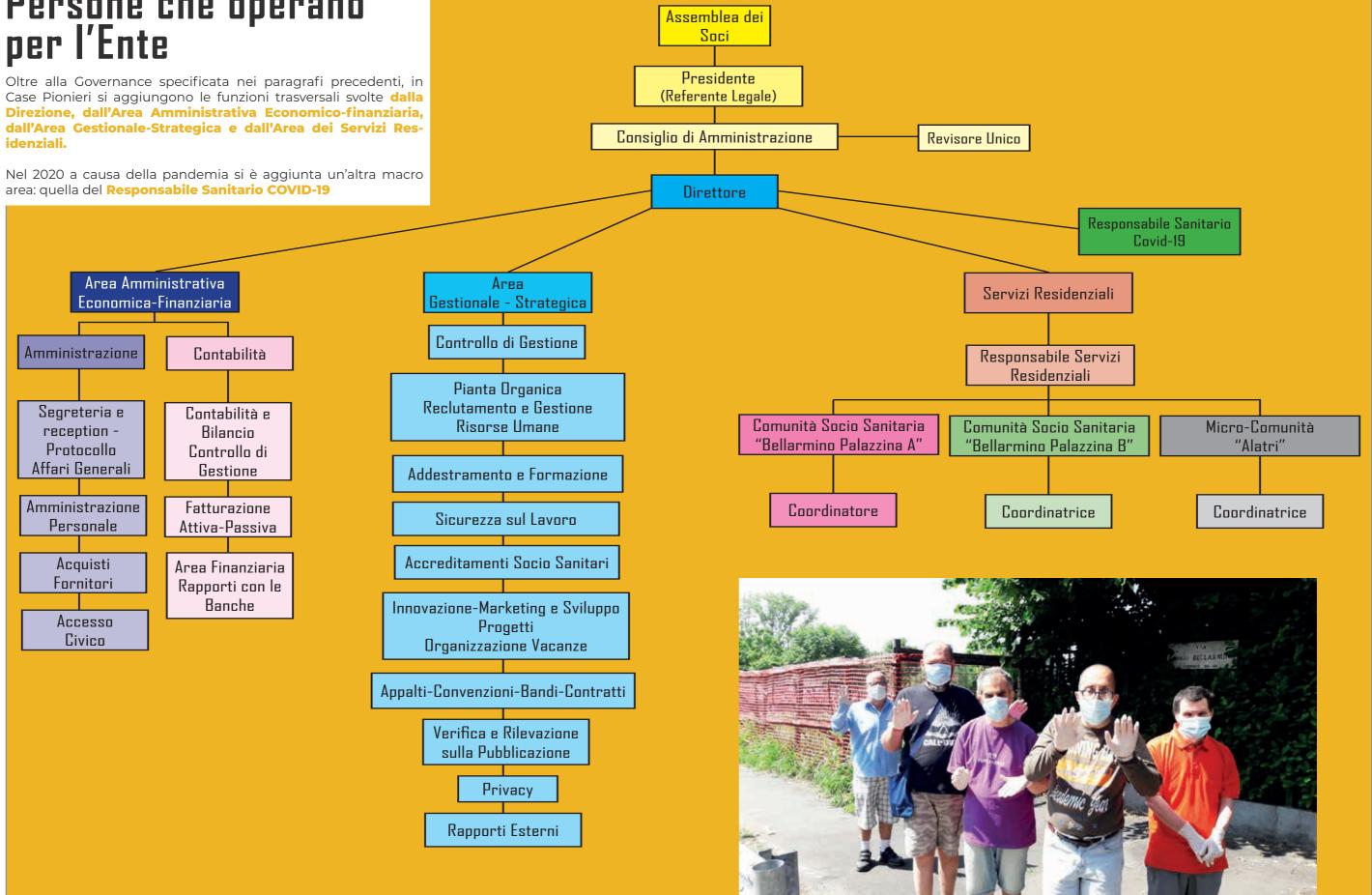
	Italiani	9
Stranieri 3	Stranieri	3

12



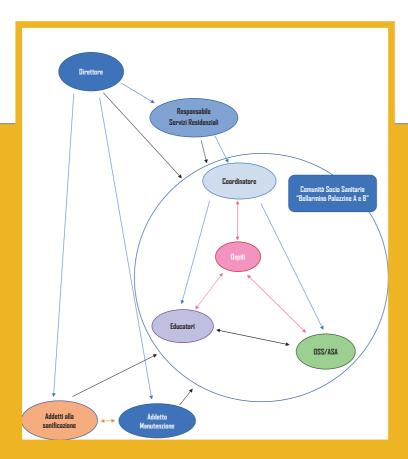


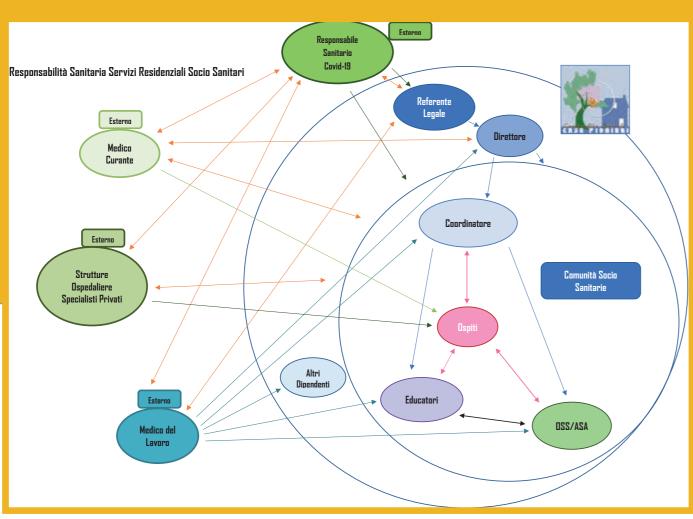
# Persone che operano per l'Ente



### L'Organizzazione interna dei Servizi Residenziali

Socio Sanitari





# l Portatori di interesse esterni

Le relazioni costruite con i portatori di interesse esterni sembrano definirsi in base alla capacità della cooperativa di condividere gli obiettivi con i propri interlocutori, siano essi persone o Enti. Lo sviluppo e l'articolazione dei rapporti con Enti e Persone, esterne a Case Pionieri, costituiscono le maglie della rete sociale all'interno della quale l'organizzazione ha trovato una sua collocazione. Il ruolo pubblico che Cooperativa Case Pionieri ha assunto nel corso del 2019, è la diretta conseguenza di una scelta politica di apertura e condivisione, cominciata nel quadriennio precedente.

La dimensione relazionale di Case Pionieri, determinata dai rapporti con i portatori di interesse esterni, è caratteristica importante per lo sviluppo dell'identità della co-operativa e per il suo consolidamento all'interno della rete sociale. Per poter meglio comprendere cosa questa rappresenti dobbiamo pensare che si delinea in maniera articolata in quanto esprime rapporti differenti per tipologia ed intensità. Il lavoro di condivisione si articola infatti in una fitta maglia di connessioni che vanno da quelle formali, con enti ed istituzioni, a quelle informali e frequenti, con persone ed organizzazioni vicine alla cooperativa. Andando per ordine, la partecipazione al dialogo istituzionale, che spesso si sviluppa in sintonia con altri enti del settore, garantisce alla cooperativa una buona parte della sua dimensione politica.

La condivisione con servizi analoghi al nostro e con altre agenzie educative presenti sul territorio, rappresenta invece prevalentemente una risorsa operativa e spesso fruibile dal singolo servizio. In generale il dialogo e la collaborazione con Enti pubblici e privati, organizzazioni affini o appartenenti ad altri settori ed ambiti di intervento, misurano il volume politico e sociale di Cooperativa Case Pionieri.

#### **ISTITUZIONI**



ATS Milano Città Metropolitana

### **COLLABORAZIONI**



Fondazione Cariplo





Banca Intesa

### ISTITUZIONI

Comune di Milano: Ente Erogatore, con il quale siamo in convenzione per le C.S.S. dal 2005

rapportiamo in sinergia a livello amministrativo, processuale,

procedurale e nella condivisione degli obiettivi e negli intenti.

### ATS Milano Città Metropolitana:

Ente Erogatore

Autorizzazione al funzionamento ed accreditamento

per le C.S.S. dal 2005 e dal 2007. Ci rapportiamo in sinergia a

livello amministrativo, processuale, procedurale e nella

condivisione degli obiettivi e negli

# RETI DI **APPARTENENZA**



### COLLABORAZIONI

Trasparenza e Rapporto fiduciario; Raggiungimento dei risultati; Atteggiamento proposi-

#### **Banca Prossima**

Rapporto fiduciario; Raggiungimento dei risultati.

### **Fondazione Cariplo**

Trasparenza e Rapporto fiduciario

### FORNITORI

Collaborazione; Rapporto duraturo; Fiducia. Comunicazione

Consorzio S.I.R. Solidarietà in Rete Consorzio di Cooperative. Attività d'intervento: Servizi ed imprenditoria sociale. Interesse condivisi: Servizi e rete

Servizio DAMA: dell'Azienda Ospedaliera San Paolo, al quale affidiamo le visite specialistiche.

Sacra Famiglia: Fondazione di Cesano Boscone alla quale affidiamo alcune visite odontoiatriche.

Play More! Associazione Sportiva Dilettantistica. Attività d'intervento: promozione di attività sportiva ed inclusione attraverso lo sport. Interesse condivisi: Spirito ed obiettivi

Handicap su la testa Associazione di volontariato. Attività d'intervento: integrazione di persone con disabilità. Interesse condivisi: Fruizione attività

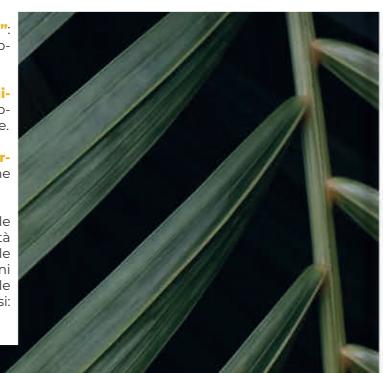
Cooperativa "Stella Polare" Collaborazione; Condivisione di spirito ed obiettivi; Partecipazi-

Cooperativa "Progetto Persona": Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

Cooperativa "Fraternità e Amicizia": Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

Cooperativa "Spazio Aperto Servizi": Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

Comunità Nuova Onlus Sociale Associazione no profit. Attività d'intervento: interventi sociali nelle aree – Infanzia e famiglia – Giovani – Dipendenze – Inclusione sociale e migranti. Interesse condivisi: Spirito e valori.



# IN QUEL 2020...

Ponendo uno sguardo al 2020 ed a quanto successo in tutto il mondo possiamo solo raccontare, con difficoltà quale sia stato il nostro vivere quotidiano, attraverso gli eventi tragici legati alla pandemia del virus covid-19. Sul finire di febbraio, ci siamo trovati, come Cooperativa Sociale che si occupa di servizi residenziali per persone con disabilità ad affrontare il sempre più dilagante, contagio del virus. Le nostre residenze funzionano in stretta sinergia e collaborazione con i servizi diurni che le persone che abitano in comunità frequentano. Ci siamo trovati a gestire una situazione nuova e di forte emergenza. I nostri ospiti, senza nessuna preparazione, si sono trovati privati di una quotidianità, di attività e di relazioni fondamentali per il loro benessere psicofisico. Questo ha creato un peri-



# OBIETTIVI E ATTIVITÀ

odo difficile di adattamento alla nuova situazione, ancora più difficile da accettare nelle situazioni di scarsa comprensione cognitiva di quello che stava succedendo. Ci siamo fatti carico di questa nuova condizione: gestire una complessa rimodulazione della quotidianità e svolgere un forte lavoro educativo di relazione e comprensione della situazione. Abbiamo svolto un lavoro di riorganizzazione interna, potenziamento del personale, nuova turnistica, definizione di una nuova riorganizzazione dei tempi e delle attività non solo più quelle quotidiane di una casa ma anche il tempo delle attività diurne educative, riabilitative e socializzanti. La difficoltà di vedere sottratto le forme di relazioni significativa e la possibilità di uscire dalla propria abitazione è stato fonte di stress e di preoccupazione per tutti, ancora di più per i cittadini più fragili. Con l'avvio e l'organizzazione delle attività a distanza dei servizi diurni, gli operatori delle residenze hanno sostenuto il lavoro di rete con i colleghi dei servizi diurni, cercando di mettere gli ospiti in grado di se-

guire il più possibile le proposte. Questo lavoro dei servizi diurni molto importante, ha comportato per le residenze l'attivazione di percorsi educativi individualizzati, le persone frequentano

diversi centri (diverse proposte, diversi strumenti e diverse piattaforme). Il lavoro di rete è diventato molto complesso, oltre la rete con gli operatori dei servizi diurni, c'è stato una forte investimento al mantenimento delle relazioni con i familiari. È stato fatto un forte lavoro di relazione e sostegno. Sono stati attivati diversi modi per permettere la comunicazione (telefono, Skype e videochiamate) trai propri cari, per favorire il mantenimento della relazione e diminuire l'ansia sullo stato di salute del proprio familiare. Apertura di un canale YouTube ed account Instagram della cooperativa sui quali condividere contenuti multimediali con soggetto gli ospiti.

Particolare è stato il lavoro con i medici di base ed il medico del lavoro della cooperativa. Anche sotto l'aspetto sanitario si è prestato una forte attenzione a disinfettare gli spazi, le superfici, i bagni come previsto dalle direttive ministeriali. In ogni spazio di assistenza presenti quanti monouso. Calendarizzato la misurazione della temperatura corporea a tutti gli ospiti due volte al giorno. Utilizzo di posate, bicchieri e stoviglie di plastica per i pasti da fine febbraio. Si sono usati dpi per evitare contaminazione esterna portata dagli operatori. All'ingresso della struttura al cancello è stata collocata una postazione dove raccogliere i quanti monouso utilizzati dagli operatori entranti; sempre in questa postazione soluzione alcolica per le mani ed un



urazione della temperatura

degli accedenti. A livello spaziale, abbiamo rivalutato tutti gli spazi delle due Comunità.

La parte esterna: abbellendo ed attrezzando il terrazzo con sdraio, divanetti da esterno, tavoli. Internamente, creando una nuova postazione per visione della televisione con due divani da tre posti che possano assicurare distacco ad almeno 3-4 persone così da creare la giusta distanza. Questa situazione di emergenza ha impattato fortemente sulle realtà residenziali. Ci siamo trovati nel fronte dell'emergenza, non potendo sospendere i servizi, agendo con un aumento di risorse umane e organizzative elevato. La situazione di emergenza non può essere paragonata al weekend, alla situazione festiva o di ferie standard già prevista e organizzata. Abbiamo svolto un lavoro importante in termini educativi, sociali e sanitari, utilizzando personale educativo e socioassistenziale ulteriore non previsto nelle equipe. Tale forza lavoro in gran parte è stata recuperata nel riassegnare, nuove mansioni a personale esistente, permettendoci di non avere costi dell'inevitabile iper-produttività creatasi, allargando il setting educativo-

assistenziale, nella fascia diurna, con 2 operatori per 5 ore quotidiane. Questo periodo è durato fino a giugno 2020. Per affrontare eventuali assenze del personale standard invece, ci siamo avvalsi di personale a pagamento esterno tramite l'invio da altra cooperativa. Questa operazione ha generato un nuovo aumento del costo del personale ma ci ha permesso di rispettare la continuità all'assistenza dovuta ai nostri ospiti nella quotidianità propria della residenzialità, ovvero la fascia oraria pomeridiana e not-



Sempre in giugno siamo riusciti e a inserire una nuova ospite nella "C.S.S. Bellarmino Palazzina B", tramite i protocolli sanitari stabiliti da Regione Lombardia. Il periodo successivo è contraddistinto dall'arrivo di tutta una serie di normative soprattutto cesso. regionali volte a contenere la diffusione dell'epidemia. Questo ha confermato la figura della dottoressa Maria Brasioli (già medico Curante degli ospiti) come ruolo esattiva contro il virus: ufficialmente la dottoressa è stata investita del ruolo di Respon-

sabile Covid sanitario della cooperativa, con compenso annuo. Con il suo aiuto siamo riusciti a organizzare il soggiorno climatico dell'estate 2020, ovviamente con il benestare di ATS. Finite le vacanze estive o meglio al rientro dalle vacanze estive abbiamo cominciato la fase di riavvio della socialità verso la rete sociale esistente. Gli ospiti hanno cominciato a riprendere per pochi giorni a settimana le attiv-



ità nei Centri Diurni, mentre per gli inserimenti lavorativi la ripresa è stata totale. Ai primi di settembre abbiamo dimesso un ospite della Micro-Comunità per ragioni di salute gravi non dipendenti dal Covid. Verso la fine di settembre quest'ultimo ci ha lasciati. Questa nuova fase di risocializzazione, come nel resto d'Italia, ha generato una seconda ondata dell'epidemia che da novembre a dicembre ci ha visti fronteggiare all'interno delle nostre strutture, soprattutto della "C.S.S. Bellarmino Palazzina A", il diffondersi del virus. Sono risultati positivi al virus diversi ospiti. Tramite le cure della dottoressa e l'assistenza vigile degli operatori siamo ed il collegamento costante con ATS. riusciti internamente a gestire il virus fino alla totale negatività del 31 dicembre 2020. Un sentitissimo ringraziamento a tutti, che ci ha permesso di non avere ripercussioni gravi del virus e nessun de-

Gli effetti economici dell'epidemia si sono fatti sentire anche sul Terzo Settore e nonostante le difficoltà, la Cooperativa ha saputo mantenere costante i rapporti con le Pubbliche Amministrazioni, mantenendo in senziale nell'organizzazione equilibrio la capacità economica della Cooperativa.

# Aree di intervento

Case Pionieri agisce sul territorio milanese, prestando sensibile opera di accoglienza alle persone con disabilità ed ai loro nuclei famigliari. L'esercizio si concretizza nella gestione di Servizi Residenziali dove la persona trova un'importante prima collocazione all'unicità del proprio progetto di vita

La diversificazione della risposta, come detto, rispetto al bisogno singolare, diventa l'efficacia dell'intervento dei servizi di Case Pionieri.

Le attività svolte nei nostri servizi e sul territorio sono di contenuto socio-sanitarie, socio-educative e relazionali in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati.

Rimane vivo l'interesse di Case Pionieri per la ricerca, la progettazione e la gestione di spazi residenziali pionieristici, dinamici ed innovativi rispetto al bisogno, sempre diverso, delle persone che ne esercitassero diritto e richiesta presso le nostre ambasciate.

Settori di Attività				
Aree d'Intervento	Residenzialità	Domiciliarità	Territorialità	
Disabilità Fisica e Psichica	х	X	X	
Educativa Assistenziale	Х	X	X	
Problematiche legate alla famiglia		х	х	
Emarginazione in genere		X	Х	

# La Filosofia dei Servizi

I Servizi Residenziali e Territoriali della Cooperativa Sociale Case Pionieri propongono, ai propri ospiti e partecipanti, un'esperienza di vita in comune nella ricerca costante del delicato equilibrio tra se stessi e gli altri. Vivere insieme, condividendo esperienze, in un sistema ecologico così particolare e con abitanti così straordinari necessita di una mediazione costante.

Il confronto tra i propri comportamenti e le norme di vita sociale. La deriva dell'isolamento, che può prodursi all'interno di una situazione che di fatto costringe alla convivenza. La perdita dell'intimità, particolarmente delicata in un contesto dove molti spazi sono condivisi.

La standardizzazione dell'autonomia, nel senso della partecipazione come soggetti passivi alla costruzione del proprio progetto di vita che si interseca con quello di altri.

Sono alcuni esempi delle problematiche che si possono riscontrare. Il lavoro quotidiano delle diverse equipe, per fronteggiare queste criticità, si definisce assumendo alla base del proprio agire i seguenti principi:

# LA CONTINUITÀ FLESSIBILE

Un Servizio efficace ed efficiente è un Servizio in grado di modificare il proprio assetto organizzativo, l'ambito ecologico ed il circuito degli interventi di assistenza rispetto ai bisogni ed alle possibilità della persona con disabilità. Gli Operatori dei vari Servizi ci credono.

Credono nella possibilità di trovare la giusta mediazione fra sotto e sovra stimolazione, evitando di sottoporre la persona con disabilità a pressioni per lei eccessive, favorenti lo scompenso psicopatologico, o riducendo al contrario il grado e gli stimoli, che favoriscono in questo modo la cronicizzazione della sofferenza.

# L'APPARTENENZA AL CONTESTO

Attraverso la stimolazione delle persone con disabilità ad un investimento emotivo sugli oggetti, sulle abitudini, sui ritmi quotidiani; mediante l'agevolazione dei rapporti tra i singoli e all'interno del gruppo, gli scambi con il micro e macro cosmo esterno, i Fruitori del servizio stesso vengono accompagnati a sviluppare un legame con il contesto e percepirlo come "base sicura".

# LA CONTINUITÀ BIOGRAFICA

Il mantenimento di una linearità biografica tra il "prima" e il "dopo", costituisce un efficace strumento per dare continuità alla propria storia ed alle proprie radici.

# LA COERENZA EDUCATIVA INDIVIDUALE

Gli interventi educativi, nei limiti del possibile, vengono pianificati "con" e "per" le persone con disabilità stesse. I progetti educativi, nella loro essenziale continuità, ruotano intorno all'individuo.

Tale obiettivo consente di coinvolgere la persona con disabilità come parte attiva, e non passiva, del suo stesso processo di crescita e di cambiamento.



# I Servizi Residenziali

COMUNITÀ SOCIO SANITARIA (C.S.S.) "BELLARMINO PALAZZINA A'





OMUNITÀ SOCIO SANITARIA (C.S.S.) "BELLARMINO PALAZZINA B"

#### **Destinatari**

Le Comunità Socio Sanitarie si rivolgono a Persone adulte con disabilità di tipo fisico e/o relazionale che intendono scegliere le strutture stesse come loro dimora abituale.

#### **Funzionamento**

Le Comunità Socio Sanitarie, garantiscono un funzionamento continuo 24h/24, 7gg/7, 365 giorni all'anno.

#### **Posti letto**

- La C.S.S. Bellarmino Palazzina A è dotata di 10 posti letto.
- La C.S.S. Bellarmino Palazzina B è dotata di 9 posti letto.

#### **Collaborazione con Enti Pubblici**

ATS Milano Città Metropolitana:

Ente Erogatore: autorizzazione al funzionamento ed accreditamento per le C.S.S. dal 2005 e dal 2007.

Comune di Milano:

Ente Erogatore, con il quale siamo in Accreditamento.

### Progetti futuri

Il progetto di ampliamento della recettività della C.S.S. "Bellarmino Palazzina B", da 6 posti letto a 9 posti letto, iniziato con i lavori intrapresi ed ultimati tra agosto e settembre del 2016, influenza notevolmente l'andamento dei risultati di bilancio.

Si son portate avanti le azioni imprenditoriali avviate negli anni precedenti, volte al risanamento economico della Cooperativa. Il completamento da raggiungere riguarda da una parte la saturazione dei posti letto che stiamo attuando con attenzione all'adequatezza della nostra struttura rispetto alle esigenze dei possibili ospiti, rispettando il contesto sociale esistente.

Questo mancato incasso da margine di crescita ulteriore ai prossimi risultati di esercizio. Indipendentemente dal nostro operato rimane ancora non attuabile, per volere regionale, l'accreditamento dei 3 nuovi posti letto fonte di aggiuntivi introiti.

Già dal 2019 si è registrata la saturazione della micro-Comunità di via Alatri da tempo non a regime, ovvero, inserimento di un nuovo ospite e consequenziale aumento di entrante relative alla nuova una retta.

Se nel 2019, dal punto di vista economico, si era registrato un aumento del costo del lavoro relativo alla firma del nuovo contratto nazionale di categoria, a causa dello stallo dovuto alla pandemia, la situazione nel 2020 è rimasta simile. C'è stato durante l'anno un inserimento di una nuova ospite. Ancora non siamo giunti alla saturazione di tutti i posti della "Palazzina B".



### MICRO-COMUNITÀ "ALATRI"



#### **Destinatari**

La Micro-Comunità si rivolge a Persone adulte con disabilità intellettivo relazionale medio lieve e buone autonomie di base. Sono progetti di convivenza e vita autonoma pro-

#### **Funzionamento**

La Micro-Comunità offre un sostegno educativo, dalle 40 alle 60 ore settimanali, che si esplica nella proposta di percorsi personalizzati di supporto e mirati alla vita adulta ed autonoma dei soggetti coinvolti.

#### **Posti letto**

- La Micro-Comunità Alatri è dotata di 4 posti letto.

#### Collaborazione con Enti Pubblici

Comune di Milano:

Ente Erogatore, con il quale siamo in Accreditamento.

### Gli obiettivi dei Servizi Residenziali

Consapevolezza di sé e degli altri, di vivere una vita che sia Esistenza

Inclusione sociale

Abituare l'ospite alla presenza dell'altro ("alterità" come ricchezza e non come ostacolo)

Garantire spazi di attenzione individuale



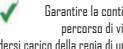
Favorire lo sviluppo di strategie di coping e risoluzione dei problemi, con tolleranza delle frustrazioni legate al fallimento



Prevenire l'isolamento e contenere le tensioni legate all'eccessiva adesività o alla nascita di rapporti simbiotici (attenzione rivolta alle diadi simbiotiche disabili adulti - genitori anziani)



Favorire, a beneficio degli ospiti, l'arricchimento della rete di relazioni amicali



Garantire la continuità affettiva, relazionale, professionale tra il percorso di vita privata e il percorso di vita in comunità, prendersi carico della regia di una serie di componenti ed interventi sanitari, amministrativi e legali in un'ottica di tutela e supporto della persona disabile



Il coinvolgimento dell'ospite nella conduzione della casa in un'ottica di collaborazione e condivisione dei compiti necessari a rendere confortevole lo spazio dove si vive.

# Altre ottività



### **Assistenza Domiciliare**

Il servizio si rivolge a minori ed adulti con disabilità psichica, fisica o mista. La proposta prevede attività di sostegno alla persona con disabilità ed alla sua famiglia, mediante interventi socio educativi ed assistenziali, individuali e di gruppo, realizzati presso la dimora familiare e sul territorio.



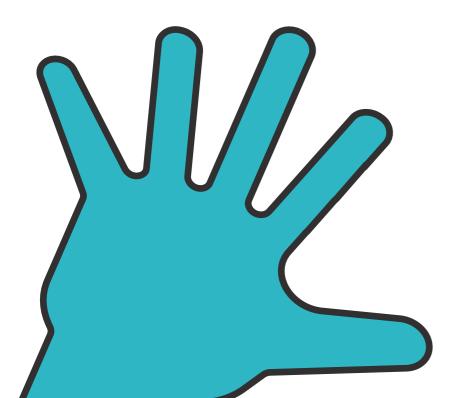
### Servizio di Consulenza

Orientamento e Progettazione Cooperativa Case Pionieri offre una consulenza al nucleo familiare o all'individuo, per la costruzione del progetto di vita. Facilita inoltre l'orientamento verso i servizi più idonei alla persona, attraverso la propria esperienza e le proprie relazioni con gli altri Enti gestori.



### Servizio di Tempo Libero:

Il progetto nasce alcuni anni fa come risposta al bisogno, espresso da alcuni ragazzi in carico ai Servizi della Cooperativa, relativo alla sperimentazione di momenti di benessere e socialità. Le attività sono strutturate per piccoli gruppi con l'obiettivo di favorire l'incontro e lo scambio tra i partecipanti.



Valutazioni e Prospettive

BILANCIO SOCIALE 2020

Il pensiero per il 2021, ovviamente, va al contrastare sempre più l'epidemia ed a ricercare è il più possibile la sicurezza degli ospiti e del personale lavorativo della cooperativa. Il pensiero imprenditoriale, come tutti i pensieri che possiamo fare, va alla lotta, alla prevenzione ed il contenimento dell'epidemia. Ma anche nel tendere il più possibile al miglioramento economico tenuto conto del benessere di tutti gli stakeholder interni. Vista la fine del 2020 e quanto ci ha provato in termini di organizzazione e gestione nell'affrontare la malattia che da 2 anni sta perseguitando il mondo intero, le risorse saranno impegnate per mantenere quelle che in questo ultimo anno è la nostra gestione caratteristica, sperando di poter ampliare i nostri servizi alla fine della pandemia. Nel 2021 molto probabilmente verrà intrapresa una campagna vaccinale, alla quale siamo prontissimi ad aderire sia a come personale per gestire poi gli ospiti e sia A spero anche gli ospiti e i loro referenti legali insomma. Tra le azioni che faremo sicuramente sarà quello di saturare i posti i posti liberi nei servizi. In questo senso dal gennaio 2021abbiamo in previsione di inserire un nuovo ospite.



Nel corso dell'anno la Cooperativa Sociale Case Pionieri ha continuato a svolgere l'attività tipica consolidata nelle prestazioni socio-sanitari e sociali rivolti alla persona svolta nei servizi residenziali gestiti e nel compimento del progetto di ampliamento dei posti di accoglienza nei suoi servizi residenziali

Le attività ordinarie, nonostante la pandemia, nel corso dell'esercizio 2020 hanno mantenuto un andamento stabile dal punto di vista economico.

Abbiamo operato una riclassificazione del nostro bilancio. Riteniamo fondamentale

che il Bilancio Sociale sia leggibile dai diversi componenti la comunità locale, interessati alla destinazione più che alla produzione di valore in sé stesso.

La riclassificazione a valore aggiunto del conto economico richiede una distinzione tra costi riconosciuti ad economie esterne ed i costi generati da fattori interni.

I costi riconosciuti ad economie esterne rappresentano una diminuzione del valore prodotto, mentre i costi generati da fattori interni una sua distribuzione.

Ciò che interessa non è tanto la "creazione" di valore, quanto la sua distribuzione ai portatori di interesse rilevanti, cioè: "chi" sia il beneficiario del benessere creato dalla Cooperativa e "chi" lo generi. Il valore aggiunto così determinato è quindi "spurio", ma la scelta è di privilegiare la destinazione rispetto alla produzione, vale a dire che si preferisce evidenziare il dettaglio dei rapporti con i detentori di interesse che la creazione di valore in sé.

Fermo restando la necessaria distinzione tra costi interni ed esterni è stata privilegiata una logica di schema contabile "mista":

- per natura (costi caratteristici, finanziari)
- per destinazione (costi per soci, per la comunità)

La distinzione è dovuta al fatto che il criterio per natura è necessario per identificare il valore aggiunto, ma il criterio della destinazione permette di evidenziare i rapporti con i singoli portatori di interesse.

	CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO	2020	2019
A)	VALORE DELLA PRODUZIONE	737.192	726.471
	Ricavi delle vendite e delle prestazioni - servizi a privati	192.429	193.548
	Ricavi delle vendite e delle prestazioni - servizi a enti pubbici	529.262	526.986
	Contributi in conto esercizio attivita tipica	15.452	5.313
05)	Altri ricavi	49	624
В)	COSTI DELLA PRODUZIONE	202.667	175.903
	Costi "esterni"	202.667	175.903
06)	Costi per beni acquistiati da terzi	40.290	24.582
11)	Var. rim. di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		
07)	Costi per servizi	151.577	140.521
(80	Costi per godimento di beni di terzi	10.800	10.800
	<u>Valore Aggiunto</u>	534.525	550.568
09)	Costi per il personale	462.482	479.803
a)	Salari e stipendi	344.199	348.516
b)	Oneri sociali	92.439	96.165
c)	TFR	25.844	27.299
e)	Altri costi - dipendenti		
e)	Altri costi - lavoro co.co.pro.		
e)	Altri costi - costi per collaborazioni	-	6.824
d)	Altri costi del personale		1.000
	Margine Operativo Lordo (MOL) o EBITDA	72.043	70.765
-	Ammortamenti e svalutazioni	19.170	19.517
a)	Amm. Imm. Immateriali		
b)	Amm. Imm. Materiali	19.170	19.517
	Margine Operativo Netto (MON) o EBIT o Reddito operativo	52.873	51.248
	PROVENTI E ONERI ATIPICI	- 22.378	- 28.585
14)	Oneri diversi di gestione	22.378	28.585
	PROVENTI E ONERI FINANZIARI	- 2.421	- 3.329
15)	Proventi da partecipazioni		
16)	Altri proventi finanziari	-	27
17)	Interessi ed altri oneri finanziari	2.421	3.357
	PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	-	-
20)	Proventi straordinari - liberalità ricevute da privati	-	-
21)	Oneri staordinari		
	Risultato prima delle imposte	28.074	19.333
22)	Imposte sul reddito dell'esercizio	1.976	1.480
		ı	1
26)	UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	26.098	17.853

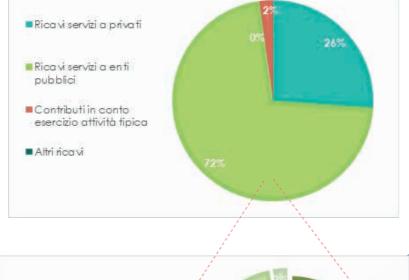


Case Pionieri ha realizzato le proprie attività ed erogato servizi verso le Pubbliche Amministrazioni, con cui intrattiene rapporti.

Il totale delle risorse di competenza dell'annualità 2020 è stato di € 737.192 costituiti per il 72% da Ricavi da servizi a Pubbliche Amministrazioni.

Totale Ricavi	737.192,00	%
Ricavi servizi a privati	192.429,00	26%
Ricavi servizi a enti pubblici	529.262,00	72%
Contributi in conto esercizio attività tipica	15.452,00	2%
Altri ricavi	49,00	0%

Dettaglio Proventi da Pubblica Amministrazione	529.261,00	%
Comune di Milano CSS BELL.A	243.840,00	46%
Comune di Milano CSS BELL.B	152.230,00	29%
Comune di Milano MICRO COM. ALATRI	26.604,00	5%
ATS di Milano CSS BEL.B	36.135,00	7%
ATS di Milano CSS BELL. A	55.163,00	10%
Comune di Trezzano CSS	15.289,00	3%





# Contributo 5x1000

Dettaglio Contributi in conto esercizio	31/12/2020
Contributi Pubblici 5*1000	9.287
Donazioni Privati	6.165
Totale	15.452

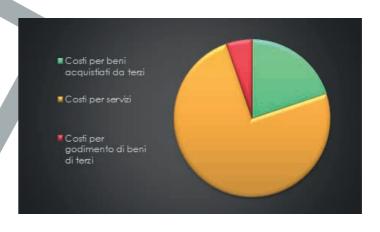
### Prospetto ex art.1, comma 125 della legge 4 agosto 2017 n. 124

Soggetto pubblico erogante	Importo	data
Contributo Statale 5 per mille anni 2018-2019	9.287	31/07 - 06/10/2020
Credito di imposta per spese di sanificazione e acquisto DPI	789	14/09/2020
Credito di imposta per spese di sanificazione e acquisto DPI	1.592	14/12/2020
Totale	11.668	



Gli oneri di produzione complessivi del 2020 sono stati di € 202.667 di cui € 151.577 (pari al 75%) sostenuti per i servizi, quali: assicurazioni, consulenza legale ed amministrativa, spese mediche, manutenzione immobili ed impianti, utenze, pulizie, etc.

Totale Oneri	202.667,00	%
Costi per beni acquistati da terzi	40.290	20%
Costi per servizi	151.577	75%
Costi per godimento di beni di terzi	10.800	5%

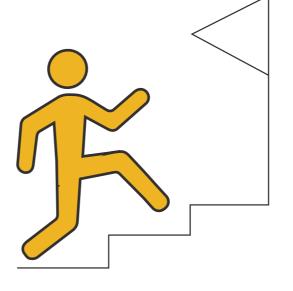


# Informazioni patrimoniali

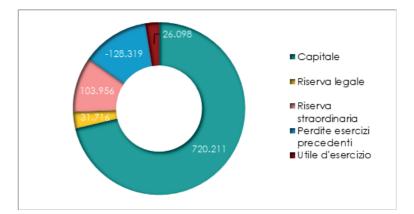
Stato patrimoniale Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti		
Parte richiamata	823	823
Totale crediti verso soci per versamenti ancora dovuti (A)	823	823
B) Immobilizzazioni	023	02.
II- Immobilizzazioni materiali		
1) terreni e fabbricati	1.092.664	1.106.79
2) impianti e macchinario	15.721	16.42
4) altri beni	4.974	2.77
Totale immobilizzazioni materiali	1.113.359	1.125.99
III- Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni in		
d-bis) altre imprese	12.132	12.13
Totale partecipazioni	12.132	12.13
2) crediti		
d-bis) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.848	1.84
Totale crediti verso altri	1.848	1.84
Totale crediti	1.848	1.84
Totale immobilizzazioni finanziarie	13.980	13.98
Totale immobilizzazioni (B)	1.127.339	1.139.97
C) Attivo circolante		
II- Crediti		
1) verso clienti		
esigibili entro l'esercizio successivo	192.600	183.93
Totale crediti verso clienti	192.600	183.93
5-bis) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	3.267	1.22
Totale crediti tributari	3.267	1.22
5-quater) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	8.315	11.86
Totale crediti verso altri	8.315	11.86
Totale crediti	204.182	197.01
IV- Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	29.792	41.39
3) danaro e valori in cassa	862	77
Totale disponibilità liquide	30.654	42.17
Totale attivo circolante (C)	234.836	239.19
D) Ratei e risconti	867	86
Totale attivo	1.363.865	1.380.85
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I- Capitale	720.211	720.23
IV- Riserva legale	31.716	26.36
VI- Altre riserve, distintamente indicate		
Riserva straordinaria	103.956	91.99
Totale altre riserve	103.956	91.99
VIII- Utili (perdite) portati a nuovo	-128.319	-128.31
IX- Utile (perdita) dell'esercizio	26.098	17.85
Totale patrimonio netto	753.662	728.12
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	181.015	171.86
D) Debiti		
4) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo	82.145	90.30
esigibili oltre l'esercizio successivo	88.216	69.58
Totale debiti verso banche	170.361	159.88
5) debiti verso altri finanziatori		
esigibili entro l'esercizio successivo	23.762	23.76
		440.04
esigibili oltre l'esercizio successivo	95.050	118.81

6) acconti		
esigibili entro l'esercizio successivo	22.886	18.689
Totale acconti	22.886	18.689
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	18.347	39.210
Totale debiti verso fornitori	18.347	39.210
8) debiti rappresentati da titoli di credito		
12) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	12.010	6.762
Totale debiti tributari	12.010	6.762
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	17.690	17.004
Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	17.690	17.004
14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	69.082	96.639
Totale altri debiti	69.082	96.639
Totale debiti	429.188	480.768
Totale passivo	1.363.865	1.380.858

Il Patrimonio Netto è costituito dai mezzi propri impiegati per lo svolgimento dell'attività sociale e si compone come segue:



Patrimonio netto	753.662
Capitale	720.211
Riserva legale	31.716
Riserva straordinaria	103.956
Perdite esercizi precedenti	-128.319
Utile d'esercizio	26.098



# Monitoraggio Revisore Legale dei Conti

Per quanto di competenza del Revisore Legale dei Conti di Case Pionieri, si rimanda alla Relazione di sua competenza, redatta ai sensi dell'art. 14, comma 1, lett. a), D.lgs. n. 39/2010, a corredo del Bilancio d'esercizio al 31/12/2020, mentre qui riportiamo il:

### GIUDIZIO FINALE

Il Revisore Legale dei Conti **non rileva** motivi ostativi all'approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2020, né ha obiezioni da formulare in merito alla proposta di deliberazione presentata dal Consiglio di Amministrazione per la destinazione del risultato dell'esercizio.

**BILANCIO SOCIALE 2020 BILANCIO SOCIALE 2020** 

## Le Politiche Ambientali

Case Pionieri abbraccia il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, c.d. Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.





















tica e di altro materiale recuperabile (ad esempio: toner fotocopiatrici/stampanti, apparecchiature elettroniche, strumentazione informatica, batterie);

- promuoviamo al nostro interno ed all'esterno, con l'esclusione dei Soci disabili, gli spostamenti verso i CSS tramite i mezzi pubblici o l'uso della bicicletta quando possibile;
- prediligiamo attrezzature informatiche ed elettroniche ricondizionate ed efficienti dal punto di vista energetico per l'allestimento nei nostri uffici;
- raccogliamo i tappi di plastica per sostenere progetti di intervento promossi dagli enti del terzo settore del territorio;
- raccogliamo i medicinali scaduti e ricicliamo il materiale inutilizzato medico dei nostri utenti:

Nel corso del 2020, a causa delle restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria, abbiamo accelerato le nostre competenze digitali, imparando a gestire molte iniziative lavorative da remoto: dalle riunioni organizzative che interessano più sedi dislocate, alla formazione interna ed esterna, alle consulenze dirette a più destinatari, agli eventi promozionali. Il nuovo modus operandi, che ha comportato non solo un abbattimento di costi, ma anche una ricaduta importante sull' impatto ambientale dovuta alla contrazione degli spostamenti, sarà mantenuto ed incentivato laddove attività e servizi possano essere gestiti anche non in presenza.













La nostra Cooperativa, infatti, si impegna a ridurre la produzione di rifiuti ed è attenta alle questioni climatiche promuovendo nell'ambito del proprio staff l'adozione di comportamenti responsabili volti a ridurre l'impatto ambientale.

### **OBIETTIVI GREEN**

- **RIDUZIONE CARTA**
- **RIDUZIONE PLASTICA**
- **RIDUZIONE SPOSTAMENTI IN MACCHINA**
- INCREMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA
- RISPARMIO DI ENERGIA
- CONTROLLO DEL DIFFERENZIAMENTO DEI RIFIUTI
- **CONTROLLO SPRECO ALIMENTARE**

### L'IMPATTO SOCIALE

In completa sinergia fra staff amministrativo, personale impiegato, fruitori dei servizi e le altre figure aziendali, Case Pionieri controlla, monitora, ricicla, risparmia per quanto necessario alla salvaguardia ambientale.

Si possono così individuare le norme comportamentali adottate per il cambiamento sostenibile:

- Gestire, per quanto possibile ed in via principale, in modalità digitale i documenti interni e diffondere le comunicazioni tramite i canali on-line; quando necessario prediligiamo in ogni caso la stampa su carta riciclata:
- adottiamo la raccolta differenziata di carta, plas-



### IMPEGNI FUTURI

- Digitalizzare sempre di più la documentazione interna di archivio;
- Utilizzare più prodotti riciclati e riciclabili, compostabili, ecologici, a km zero;
- Adottare comportamenti ancora più incisivi nell'ambito degli uffici a favore di un maggior risparmio energetico;
- Promuovere l'adozione di comportamenti virtuosi anche nell'ambito della realizzazione di eventi esterni propri o organizzati da terzi per garantire il minor impatto ambientale possibile:
- Partecipare, divulgare, pubblicizzare, ove possibile, eventi pro-ambiente.



# SOCIAL DEI "PIONIERI"

### Questo documento è proprietà della Cooperativa

### Case Pionieri Società Cooperativa Sociale Onlus

A termini di legge ne è vietata la riproduzione

Approvato all'Assemblea dei Soci il 06 luglio 2021

