

c a s e  
O  
O  
R  
E  
R

**BILANCIO SOCIALE**

**2021**



## PREMESSA

*“Ed è in certi sguardi che s'intravede l'infinito.”*

Care Socie e cari Soci,  
ho voluto iniziare con una citazione del maestro Battiato,  
perché la musa che ci ha ispirato nel redigere questo  
Bilancio Sociale è lo sguardo, gli sguardi.  
I nostri occhi dicono molto di chi siamo, sono come  
traiettorie del cuore e della mente.  
Pensiamo agli sguardi che ci scambiamo, al nostro  
sguardo sul mondo, allo sguardo dell'altro che ci guarderà;  
li pensiamo come possibilità di conoscerci e di farsi  
conoscere, come ricerca in divenire.

Il Presidente  
Matteo Cribioli

## CONTENTS

1. PREMESSA	PAGE 2
2. METODOLOGIA	PAGE 4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	PAGE 6
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	PAGE 16
5. SITUAZIONE ECONOMICA-FINANZIARIA	PAGE 44
6. MONITORAGGIO REVISORE LEGALE DEI CONTI	PAGE 50
7. LE POLITICHE AMBIENTALI	PAGE 52
8. I SOCIAL DEI "PIONIERI"	PAGE 54



## METODOLOGIA

Il processo di costruzione del bilancio sociale del 2021 è il risultato del percorso fatto, da Case Pionieri, verso lo stimolo ad un'apertura del processo sociale e democratico, nel rispetto delle soggettività e degli interessi. Anche l'attenzione a tale processo è rivolta prioritariamente all'interno del nostro universo associativo, vale a dire agli ospiti, ai famigliari e dai lavoratori. V'è altresì un'attenzione al processo di partecipazione rivolta all'esterno che riteniamo vitale per la costruzione di una dimensione pubblica della Cooperativa.

Il presente bilancio sociale viene redatto ispirandosi liberamente ai principi di redazione del bilancio sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001. Esso risponde alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019.

Il bilancio sociale vuole essere un ritratto da dedicare agli ospiti, ai famigliari e rappresentanti legali; uno stimolo ed un punto di riferimento per i soci, i lavoratori ed i volontari ed un biglietto da visita per tutti coloro che ci stanno conoscendo e ci conosceranno. Questo strumento d'altra parte, continua a rappresentare da sempre per la nostra Cooperativa un importante momento di coinvolgimento interno, a cui tutta la struttura organizzativa si dedica in prima persona in base alle proprie aree di competenza. Attraverso una costante rendicontazione delle attività svolte e dei risultati ottenuti, lo staff verifica in corso d'anno l'andamento sociale ed eventualmente propone rimodulazioni

in base ai bisogni intercettati dagli ospiti, fino ad arrivare a comporre la relazione conclusiva dell'anno, oggetto poi del più completo documento di rendicontazione sociale. Per gli operatori si tratta quindi di una fondamentale fase di consapevolezza, verifica e autovalutazione del proprio servizio da cui si innescano i processi di miglioramento organizzativo e di pianificazione delle azioni future. Il presente documento nasce da un lavoro di sintesi, rielaborazione e confronto tra programmazione annuale, bilancio economico, relazione annuale, carta dei servizi e feedback dei vari stakeholder coinvolti, da cui sono stati raccolti ed elaborati i dati significativi, integrandoli con i dati registrati internamente. Le informazioni si ispirano ai principi dettati dall'art. 14 c. 1 D.Lgs. 117/2017: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Gli Stakeholder interni ed esterni sono stati coinvolti nel processo di elaborazione principalmente attraverso:

- Le riunioni dell'organo amministrativo e degli incontri dello staff operativo finalizzati alla raccolta complessiva ed analisi dei dati delle attività realizzate e relativi risultati;
- i contatti diretti tra la nostra Cooperativa e le P.A. con le quali intrattiene rapporti economici e gestionali;
- convegni ed aggiornamenti con le organizzazioni del settore;
- le assemblee sociali.

La struttura del bilancio sociale, a norma delle nuove Linee guida ministeriali, risulta, pertanto, così identificabile:

1. Premessa (Lettera del Presidente)
2. Metodologia
3. Informazioni generali sull'ente
4. Struttura, governo e amministrazione
5. Persone che operano per l'ente
6. Obiettivi e attività
7. Altre informazioni
8. Situazione economico-finanziaria
9. Monitoraggio svolto dal Revisore Legale dei Conti
10. Le politiche ambientali di Società Solidale
11. Il Sociale dei "Pionieri"



Il Bilancio Sociale è stato approvato in prima istanza dal Consiglio d'Amministrazione, esaminato dall'Organo di Controllo ed infine posto ad approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci, unitamente al bilancio di esercizio ed i suoi allegati. Entrambi i documenti saranno ex lege depositati presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore quando effettivamente operativo.

## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



### La nostra carta di identità

Denominazione:

CASE PIONIERI Società Cooperativa Sociale Onlus

Forma Giuridica:

Società Cooperativa Sociale (Impresa Sociale)

Data di Costituzione:

Milano, 02 agosto 2000

Sede Legale:

Via Bellarmino n. 27 - 20141 Milano

Iscrizioni:

Registro delle Imprese di Milano/Codice fiscale/Partita IVA n.  
13133390156 - R.E.A. MI/1623850

Albo Società Cooperative dal 25/03/2005 n. A139846 - sez.  
mutualità prevalente di diritto - cat. Sociali

Albo Regionale delle Cooperative Sociali Lombardia dal  
26/06/2001 - Cooperativa Sociale di Tipo A

Registro degli Enti del terzo Settore (R.U.N.T.S.) dal  
21/03/2022 Impresa Sociale



## La nostra Storia

La Cooperativa Case Pionieri si costituisce legalmente nell'anno 2000, ma come tutti i percorsi umani o di realizzazione umana comincia a fare i primi passi qualche anno addietro. Nel 1995, infatti, un gruppo di familiari di persone con disabilità approfondisce la reciproca conoscenza e si riconosce negli stessi bisogni pratici ed esistenziali legati al futuro dei propri cari. L'insieme degli interrogativi, che muove i cuori e le menti di queste famiglie è chiaramente identificabile ed ascrivibile sotto il tema del "dopo di noi". Il confronto, nel tempo, diviene occasione di arricchimento reciproco e porta a determinare la specificità del bisogno: un progetto di vita per persone con disabilità volto al dopo di noi, ma con la particolarità fondamentale della partecipazione della famiglia, ovvero, il durante noi. Si crea così una nuova visione del futuro, pionieristica appunto. Accogliente, rassicurante e capace d'infondere con la speranza, la rotta di una vita più significativa, determinata ed autodeterminante.

Il delicato e problematico tema affrontato, crescendo d'intensità e concretizzandosi sempre più, come spesso accade per le idee innovative, supera i confini del dibattito tra gli iniziali portatori del bisogno per divenire patrimonio condiviso e giunge, quindi, ad altri nuclei familiari ed alle istituzioni sia pubbliche che private.

Le famiglie per proseguire il cammino si organizzano prima in Associazione di Volontariato e poi (continuando la riflessione tematica, unitamente all'esigenza di scelte concrete, alla ricerca tempestiva di soluzioni alternative ben prima di giungere a situazioni di emergenza) con un'ulteriore condivisione di risorse umane e materiali, si costituiscono in Cooperativa Sociale: **La Cooperativa Sociale Case Pionieri**.

La neonata Cooperativa si pone come primo obiettivo, rispetto alla poetica di vita che ha faticosamente dibattuto, la soluzione della criticità residenziale edificando nel 2005 la prima Comunità Socio Assistenziale di via Bellarmino 27: "Palazzina A". Proseguono i lavori nello stesso sito fino al 2007, quando nasce la seconda C.S.S.: "Palazzina B".

La Cooperativa Sociale Case Pionieri, con la stessa filosofia, negli anni si è impegnata nella gestione dei servizi residenziali e parallelamente ha continuato la propria opera di ricerca e soluzione rispetto ad altri bisogni abitativi, allo scopo di favorire la crescita sul territorio, delle persone con disabilità e delle loro famiglie, mantenendo così fede ai criteri di qualità dei promotori iniziali. Nascono così tre servizi residenziali a bassa protezione, siti in due appartamenti.

La Cooperativa Sociale Case Pionieri, cosciente del proprio scopo mutualistico statutario, insieme ad altre cooperative sociali, dal 2001, aderisce al Consorzio S.i.R. - Solidarietà in Rete di Milano.

Nel 2014 si associa a Confcooperative.

Nel 2016 e nel 2017 concretizza le modifiche, strutturali interne, per aumentare l'accoglienza e la ricezione dei posti letto nella C.S.S. "Bellarmino Palazzina B" da 6 a 9 posti letto.



## Le attività statutarie - Oggetto e Scopo Sociale

- La **Realizzazione di Comunità per disabili** attraverso la creazione e gestione di spazi di accoglienza e d'incontro.
- **Centri diurni e residenziali** ed altre strutture a carattere animativo, educativo, culturale e del tempo libero, di sostegno e accompagnamento, finalizzate al miglioramento della qualità della vita.
- **Centri diurni, centri socio educativi e residenziali**, di accoglienza e socializzazione ed altre strutture di prima accoglienza e orientamento per le persone in stato di bisogno.
- **Attività di promozione e sensibilizzazione** dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.
- **Corsi di formazione** volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché attività di ricerca e di consulenza.
- **Attività di sensibilizzazione e animazione** della comunità sociale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.
- **Servizi domiciliari** a carattere assistenziale, infermieristici, animativi, educativi, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture appositamente allestite o messe a disposizione da enti pubblici o privati.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi già elencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi. Potrà altresì, per la realizzazione degli scopi sociali, costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale.

La Cooperativa, per poter curare nel migliore dei modi gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, intende cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale ed internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo -grazie all'apporto dei soci- l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.



## valori e finalità perseguite



CONSENTIRE DIVERSI RITMI  
AD UN DIVERSO  
ESPRIMERSI

FAVORIRE L'INCLUSIONE  
SOCIALE ATTRAVERSO LA  
PARTECIPAZIONE

PROMUOVERE DIGNITÀ  
SOCIALE, LAVORATIVA ED  
ECONOMICA



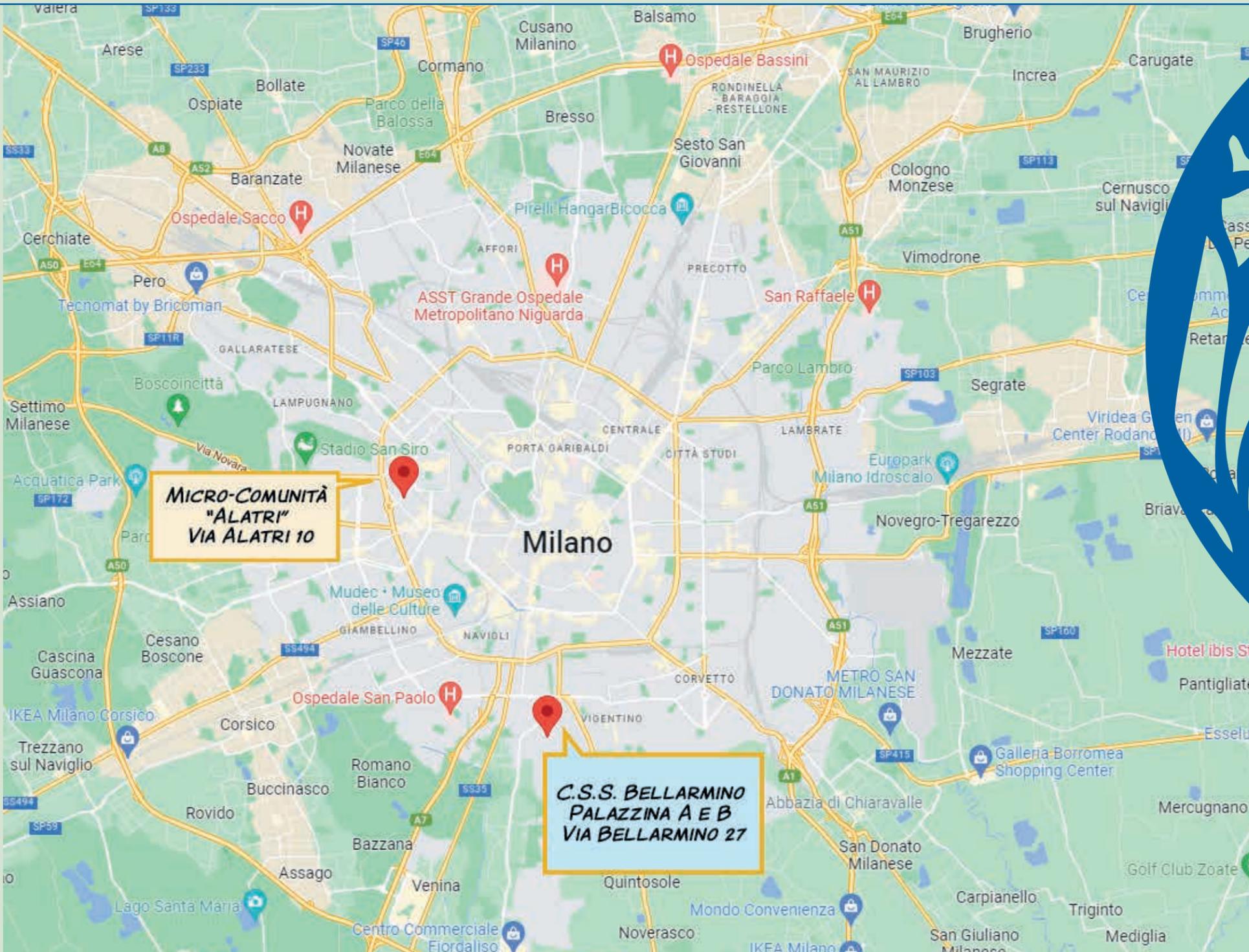
Le missioni principali della Cooperativa sono:

- la centralità della persona, posta all'apice di una piramide rovesciata che si sviluppa con una socialità progressiva: la persona, la mutualità interna, la solidarietà esterna, il territorio, la società civile; tale centralità si realizza a tutti i livelli, sia la persona socio, lavoratore, volontario, fornitore dei servizi, fruitore della cooperazione, utente dei servizi
- l'orientamento etico dell'impresa finalizzato all'interesse generale e dalla promozione umana e del territorio, attraverso l'orientamento costante alla correttezza, all'integrità e alla trasparenza delle azioni e dei comportamenti e la costante verifica della loro coerenza con idee e valori
- la visione di una imprenditorialità che consenta alla persona, associata in forma cooperativistica, di sentirsi portatrice di una cultura nuova e di valori economici compatibili e sostenibili. Questa visione richiede l'assunzione personale di responsabilità, sia nell'attività imprenditoriale che nella testimonianza di comportamenti coerenti con idee e valori
- la democrazia partecipativa attraverso un'organizzazione, un governo e una gestione delle scelte basata sul confronto

- l'etica della solidarietà a riferimento delle azioni e dei comportamenti dei singoli e delle organizzazioni e quale elemento di valutazione dell'attività imprenditoriale
- il pluralismo e il riconoscimento della diversità come risorsa attraverso il rispetto e la valorizzazione delle idee e delle esperienze individuali e collettive.



## Territorio di riferimento



Nella Città di Milano la Cooperativa Sociale Case Pionieri offre possibilità di risposta ai bisogni dei cittadini milanesi, dei cittadini dei comuni limitrofi e di tutta Lombardia. Nell'anno 2015 ha prestato servizi per il Comune di Milano.

## STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### la compagine sociale

Case Pionieri Società Cooperativa Sociale Onlus è un'Impresa Sociale che, nell'esercizio 2021, conta n. 43 soci iscritti, così suddivisi:

- **SOCI FRUITORI N. 15**
- **SOCI LAVORATORI N. 12**
- **SOCI SOVENTORI N. 12**
- **SOCI VOLONTARI N.**

*Nella Cooperativa vige e si rispetta il principio della "porta aperta", in tutte le determinazioni assunte in relazione all'ammissione di nuovi soci, ovvero tutte le domande sono state valutate con il medesimo criterio e trasparenza senza alcuna differenza e/o pregiudizio alcuno e nel rispetto dello statuto sociale e del codice civile.*



## Il sistema di governo e controllo

In base allo statuto sociale sono organi dell'Associazione:

### • **L'Assemblea dei Soci**

L'Assemblea è l'organo sovrano della Cooperativa, che si riunisce tanto in via ordinaria quanto in via straordinaria. I suoi compiti, sia in convocazione ordinaria che straordinaria, sono specificati nello statuto sociale presente sul sito di Case Pionieri.

Il profondo legame tra le diverse tipologie di Soci genera un coinvolgimento costante nella vita della nostra Cooperativa, e questo ben al di là della partecipazione alle Assemblee, per l'approvazione dei bilanci consuntivi.

I soci sono il **punto di riferimento primario** per la costruzione, l'implementazione e la continuità delle attività della nostra Cooperativa.

### Le Riunioni nel 2021

Le adunanze con i soci e la loro normale temporizzazione nell'anno sono state influenzate dall'emergenza sanitaria Covid-19.

Per salvaguardare i Soci, in particolar modo i fruitori, soggetti disabili e fragili, e nel rispetto delle norme sanitarie di mantenimento del distanziamento sociale, la consueta Assemblea Annuale di Bilancio si è svolta il 03 luglio 2020 tramite delega al rappresentante designato da parte di tutti i Soci, ai sensi di

quanto emanato dagli allora DPR e dalle linee guida di Confcooperative, Associazione di categoria cui la nostra Cooperativa aderisce.

Le deleghe pervenute sono state pari al 50% dei Soci aventi diritto di voto ed i temi deliberati sono stati:

- **Approvazione bilancio al 31/12/2020**
- **Approvazione del Bilancio Sociale 2020**

### • **L'Organo Amministrativo**

Il Consiglio di Amministrazione, organo amministrativo, politico e strategico della Cooperativa, rinnovato dai Soci nella seduta del 03 luglio 2020, è composto da 7 membri nelle persone dei Signori:

<b>CARICA</b>	<b>NOMINATIVO</b>
Presidente	<b>CRIBIOLI MATTEO</b>
Vice Presidente	<b>AGUZZOLI BARBARA</b>
Consigliere	<b>CAREGGI WALTER</b>
Consigliere	<b>CIRMI ANTONIO</b>
Consigliere	<b>GULLOTTO ANGELA</b>
Consigliere	<b>MELIS DANILA</b>
Consigliere	<b>MERLINI PIERO</b>

#### Eventuali indennità di carica o gettoni presenza

Non sono previste indennità per la carica assunta o gettoni di presenza, né per il Presidente né per i Consiglieri.

#### Particolari deleghe conferite agli amministratori

Nessuna delega particolare è stata conferita.

#### Nominativi di altri soggetti che ricoprono incarichi istituzionali in Cooperativa ed eventuali compensi

Non è prevista l'assunzione da parte di altri soggetti riguardo incarichi istituzionali aggiuntivi.



#### Le Riunioni C.d.A. nel 2021

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2021, per gli stessi motivi adottati per le adunanze assembleari, si è riunito tramite teleconferenza.

I temi trattati si possono così riassumere: approvazione bilancio annuale e sociale al 31/12/2021, iniziative ed aggiornamenti attività istituzionali, controllo fascicoli ATS, dimissione soci.

## • **il Revisore Legale dei Conti**

L'entrata in vigore del Decreto Anticrisi (D.Lgs n. 14/2019) imponeva alle Cooperative, i cui statuti si rifanno alle norme delle spa, di nominare l'organo di controllo di gestione, e precisamente il Collegio Sindacale, a cui affidare anche il controllo contabile, qualora i bilanci degli ultimi due esercizi superassero i limiti del nuovo articolo 2477 del Codice Civile. Per l'esercizio 2017 e 2018, Case Pionieri rientrava nell'obbligo.

Con la successiva Legge n. 55 del 14 giugno 2019, invece, i limiti dell'art. 2477 c.c. sono stati aumentati, esonerando definitivamente la nostra Cooperativa dalla nomina del Collegio Sindacale.

I limiti in parola dell'art. 2477 c.c. sono:

- 1) **totale dell'attivo dello stato patrimoniale: 4 milioni di euro;**
- 2) **ricavi delle vendite e delle prestazioni: 4 milioni di euro;**
- 3) **dipendenti occupati in media durante l'esercizio: 20 unità**

Particolare rilevanza è il monitoraggio del numero dei dipendenti che, come il Ministero dello Sviluppo Economico ha poi chiarito nel corso del 2019, non è a persona, ma deve essere effettuato un calcolo preciso della media fra i full-time ed i part-time (ULA).

**ULA CASE PIONIERI 2021: 14,95 UNITA'**

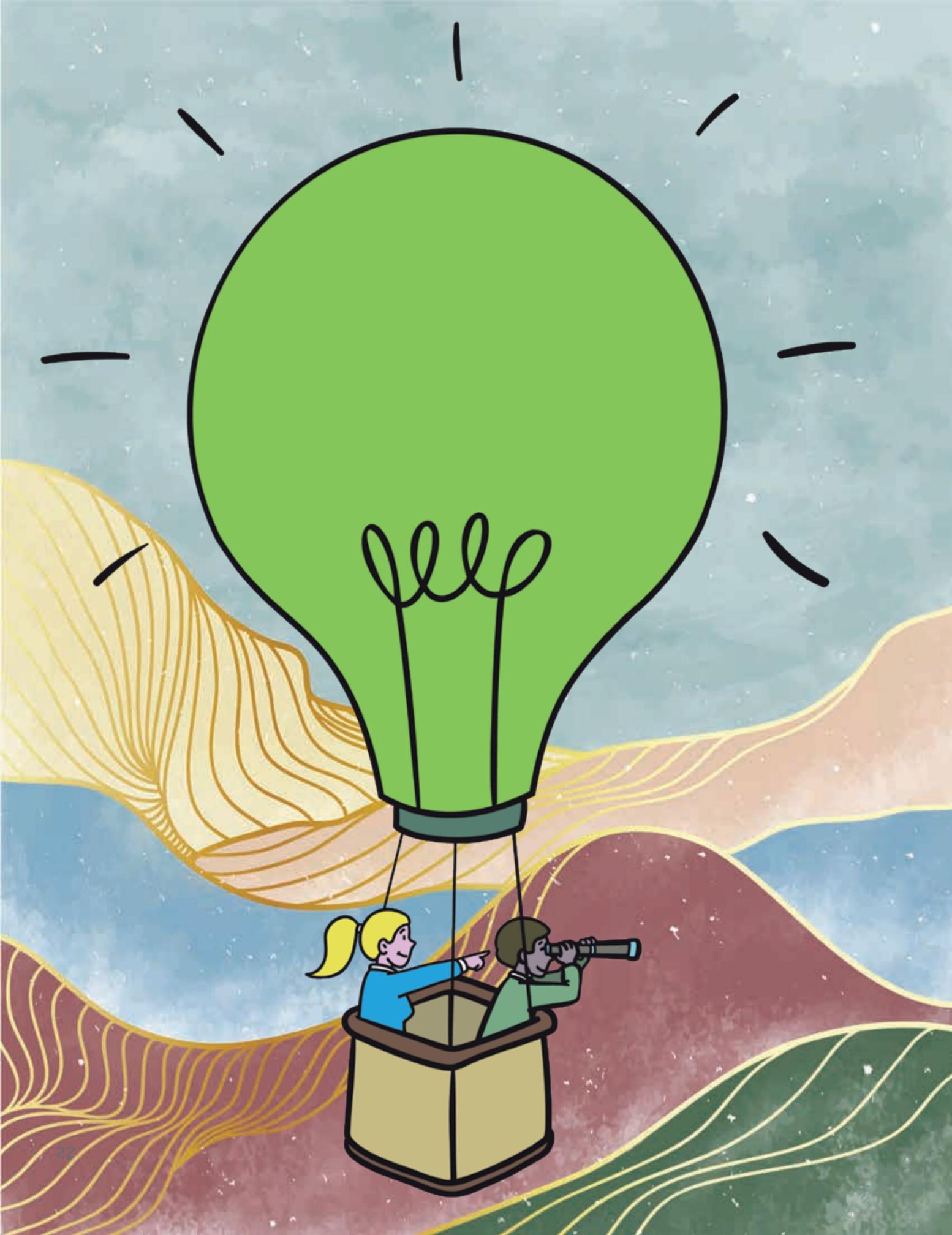
Ad oggi, quindi, lo Statuto di Case Pionieri rimanda alle norme delle Società per azioni, ma non superando i limiti previsti dall'art. 2477 c.c., i Soci hanno provveduto alla nomina di un Revisore Legale dei Conti, nella persona del Signor:

<b>CARICA</b>	<b>NOMINATIVO</b>	<b>ISCRIZIONE</b>
Revisore Legale dei Conti	<b>DEL MASTROBALDOVINO</b>	Registro Revisori Legali n. 144405 dal 30/5/2007

## **L'Organo di Revisione ex L. 381/91**

Case Pionieri Società Cooperativa Sociale, ai sensi dell'art. 1 della legge n. 381/91, è sottoposta a revisione annuale ed il soggetto a cui la Cooperativa ha aderito è **CONFCOOPERATIVE LOMBARDIA**, Associazione di categoria riconosciuta del movimento cooperativo.





## I portatori di interesse

La relazione sociale rappresenta l'insieme di rapporti di coloro che vivono la Cooperativa a vari livelli. Costituisce l'humus dal quale si sviluppano e si orientano le azioni, si definiscono gli obiettivi e si delinea il profilo sociale della Cooperativa; l'elemento in grado di influenzare il perseguimento della Mission e dello Scopo Sociale.

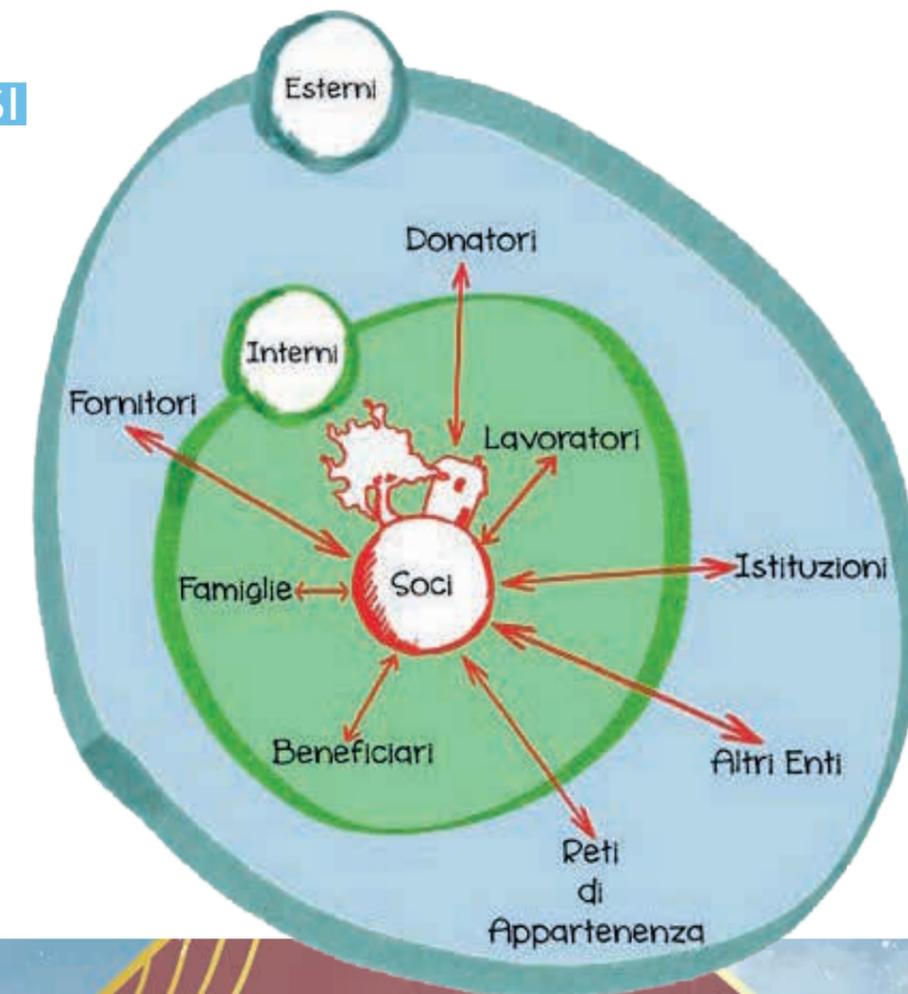
Come per tutte le organizzazioni complesse, anche i rapporti di Case Pionieri, sono diversi e articolati. Gli interessi che nutrono tali rapporti possono essere di diversa natura: comunanza di intenti, economica, affettiva, etica, etc. Tutti però contribuiscono a costituire il filo rosso che collega e avvicina persone ed Enti, anche apparentemente distanti tra loro, attorno allo stesso attore sociale e che li unisce sotto la comune definizione di:

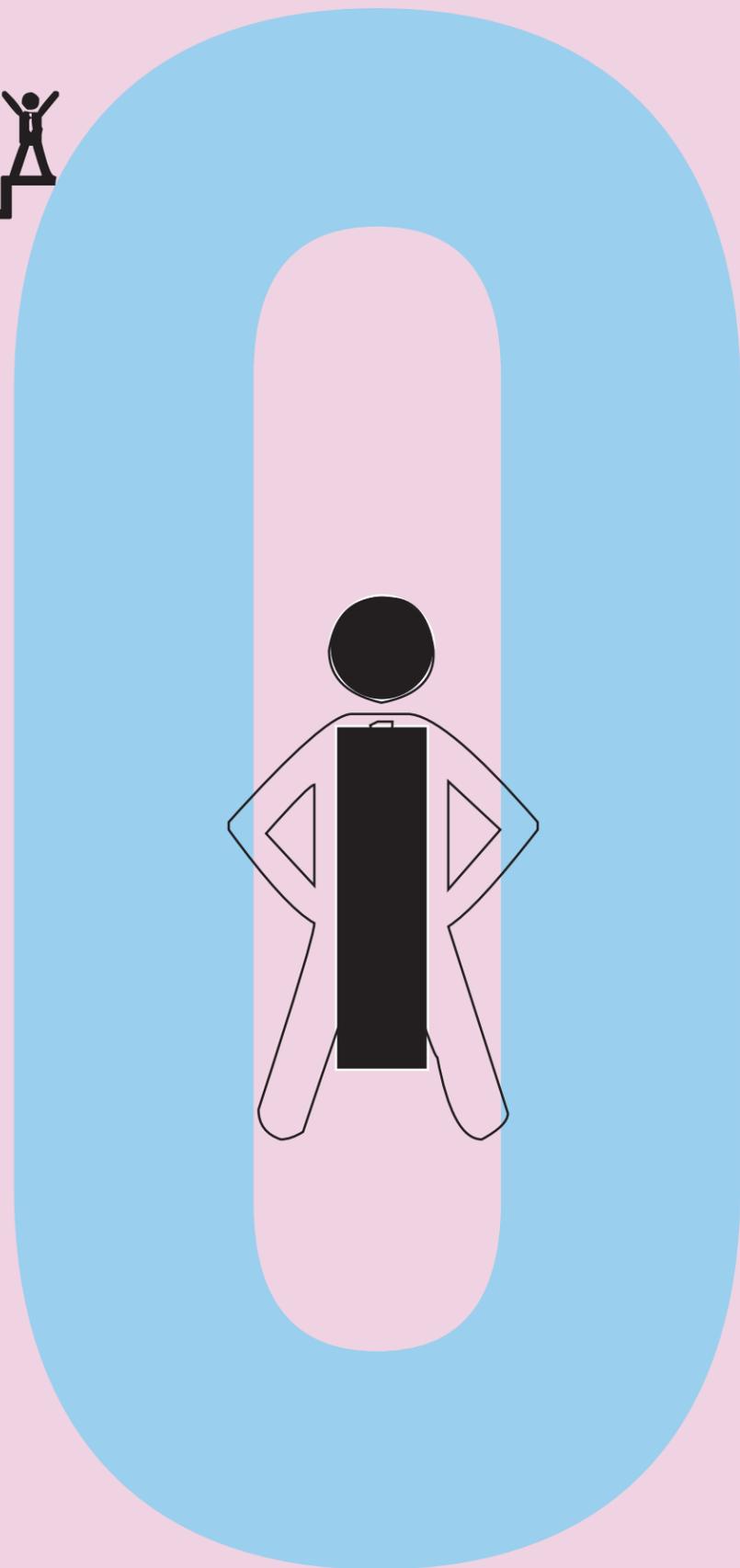
### **PORTATORI DI INTERESSI**

I rapporti che legano la Cooperativa ai **portatori di interesse** interni ci appaiono sempre più determinati dalla composizione della base sociale e dalla conseguente partecipazione delle persone alla vita dell'organizzazione.

La natura dell'interesse che li lega alla Cooperativa è prevalentemente determinata dal loro ruolo, ma l'influenza di fattori soggettivi contribuiscono a delinearne l'impatto sulla vita dell'organizzazione.

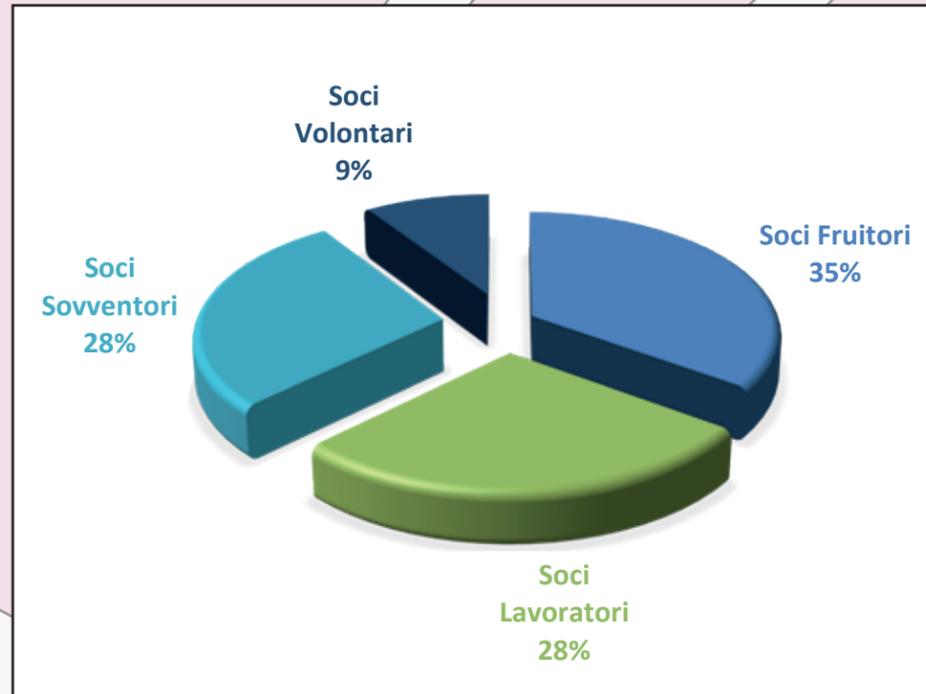
Si tratta dei beneficiari, dei famigliari, dei lavoratori, etc..





SOCI AL 31/12/2021	
Soci Fruttori	15
Soci Lavoratori	12
Soci Sovventori	12
Soci Volontari	4
<b>Totale</b>	<b>43</b>

Possiamo considerare la **base sociale** come una sorta di carta d'identità, identificativa del suo volto, della sua misura, della sua età. Ne determina la struttura ed i suoi equilibri interni, in una parola rappresenta la sua composizione.

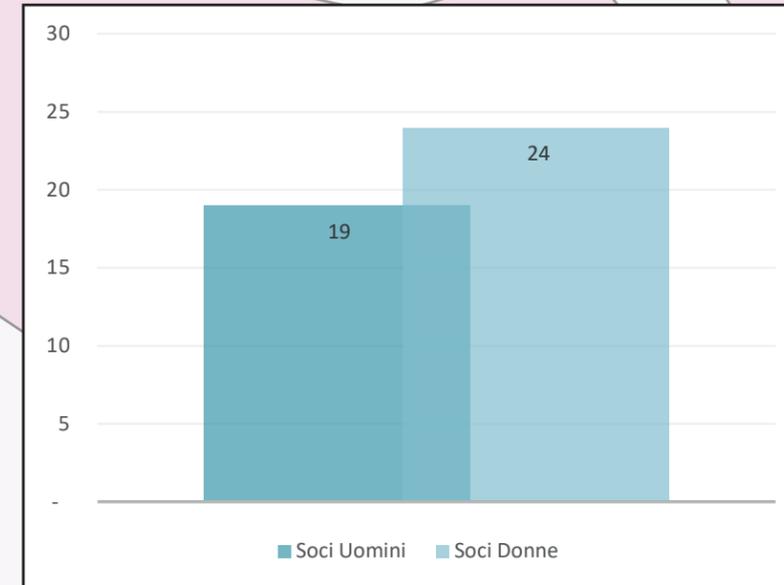


- i **Soci Fruttori** usufruiscono dei servizi offerti dalla Cooperativa
- i **Soci Lavoratori** forniscono alla Cooperativa la propria attività lavorativa regolarmente retribuita
- i **Soci Sovventori** partecipano agli scopi della Cooperativa impegnando proprie risorse finanziarie
- i **Soci Volontari** partecipano alle attività fornendo la propria opera volontariamente e gratuitamente

**TUTTI I SOCI CONCORRONO AL GOVERNO DI CASE PIONIERI CONDIVIDENDONE MISSION, SCOPI E OGGETTO SOCIALE.**

## Tipologia dei Soci

I **Soci** sono in totale 43, composti da **24 donne** e **19 uomini**



## Fascia d'età dei Soci

I **Soci** sono suddivisibili secondo le seguenti fasce di età:

da 18 a 30 anni	0	
da 31 a 50 anni	14	
Oltre 50 anni	29	<b>43</b>



## I Lavoratori

La **relazione sociale** rappresenta l'insieme di rapporti di coloro che vivono la Cooperativa a vari livelli. Costituisce l'humus dal quale si sviluppano e si orientano le azioni

I **Lavoratori**, costituiti da Soci e non Soci, e con esclusione dei Soci Volontari, per l'esercizio 2021 sono così suddivisi:

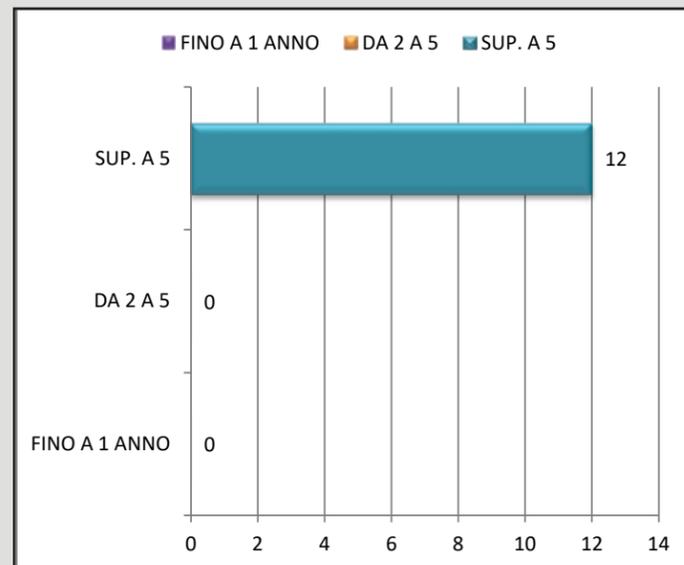
<b>SOCI LAVORATORI</b>	<b>12</b>
<b>LAVORATORI NON SOCI</b>	<b>8</b>
<b>TOTALE SOCI LAVORATORI</b>	<b>20</b>

Tutti i Soci Lavoratori sono assunti in base al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

## Anzianità lavorativa

A dimostrazione della buona capacità relazionale, della buona resa professionale e dell'ambiente di lavoro perfettamente in regola, si dimostra l'anzianità dei Soci Lavoratori, tutti superiori a 5 anni.

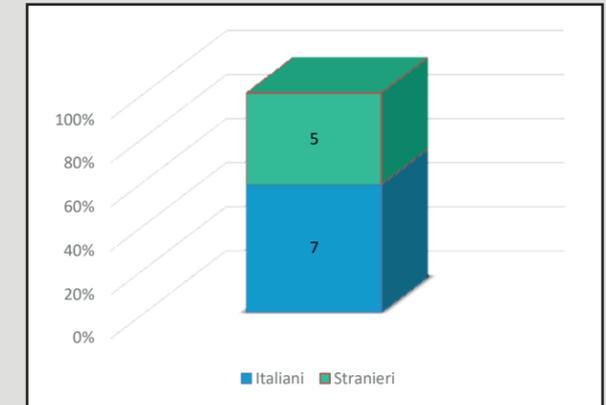
ANNI	N. SOCI LAVORATORI
FINO A 1 ANNO	0
DA 2 A 5	0
SUP. A 5 ANNI	12



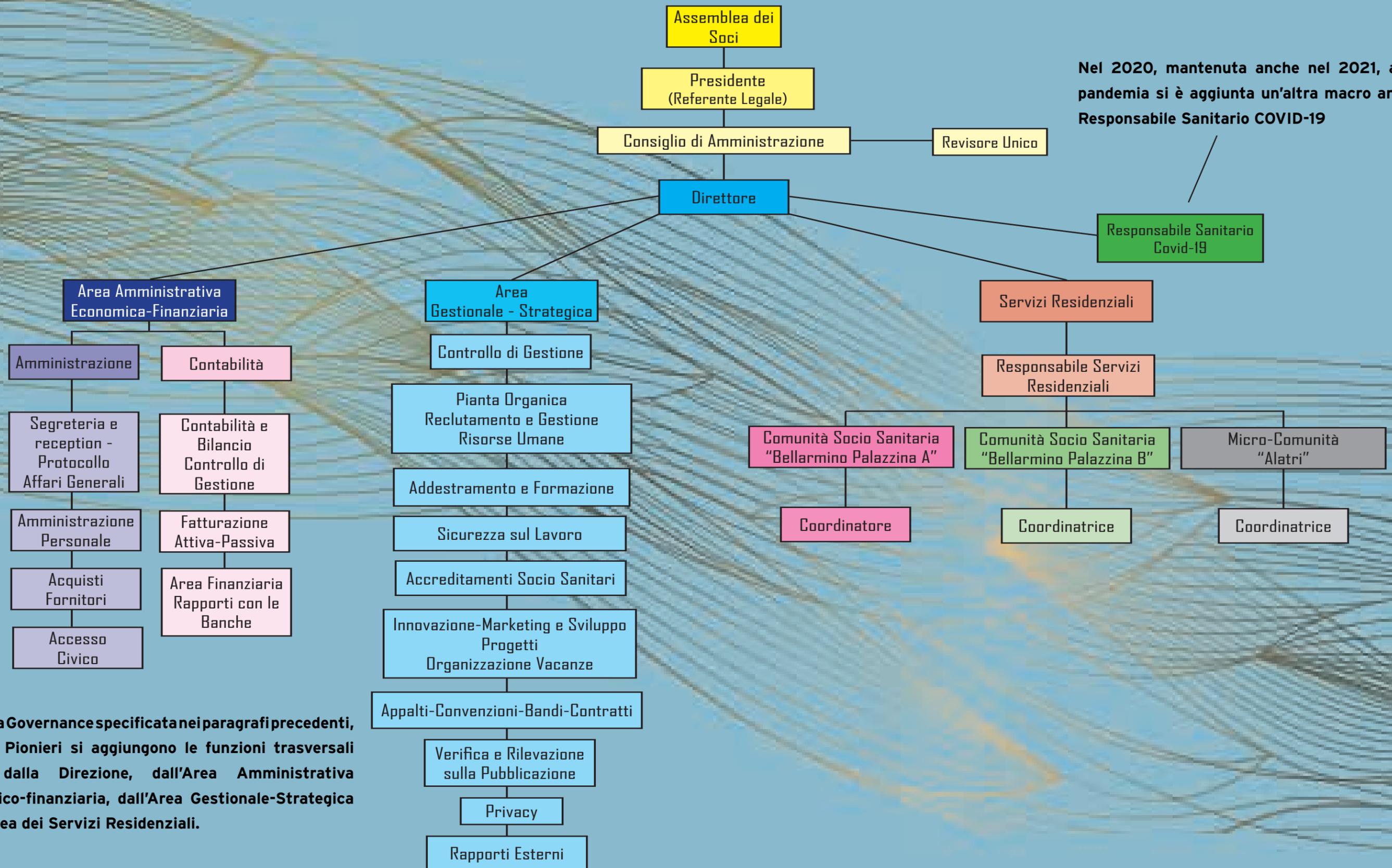
## Cittadinanza

Si evidenziano di seguito i Soci Lavoratori suddivisi per cittadinanza.

Italiani	5
Stranieri	7
	<b>12</b>



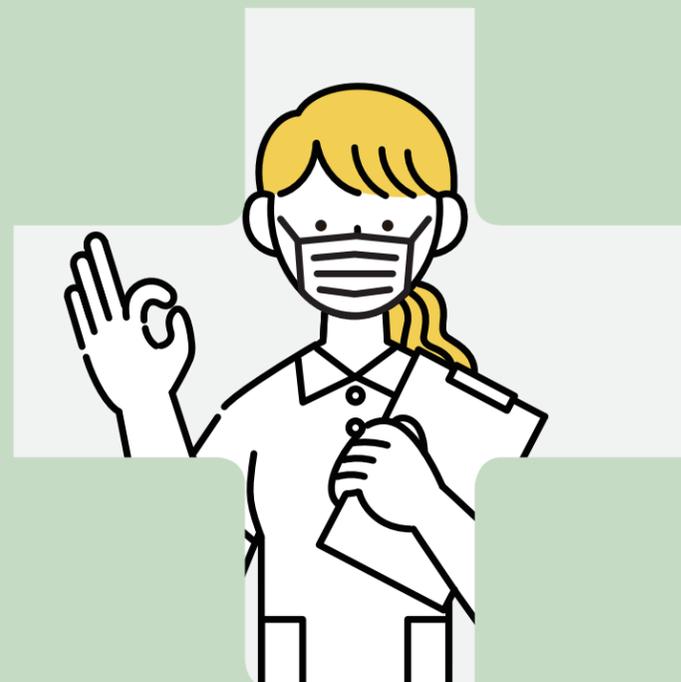
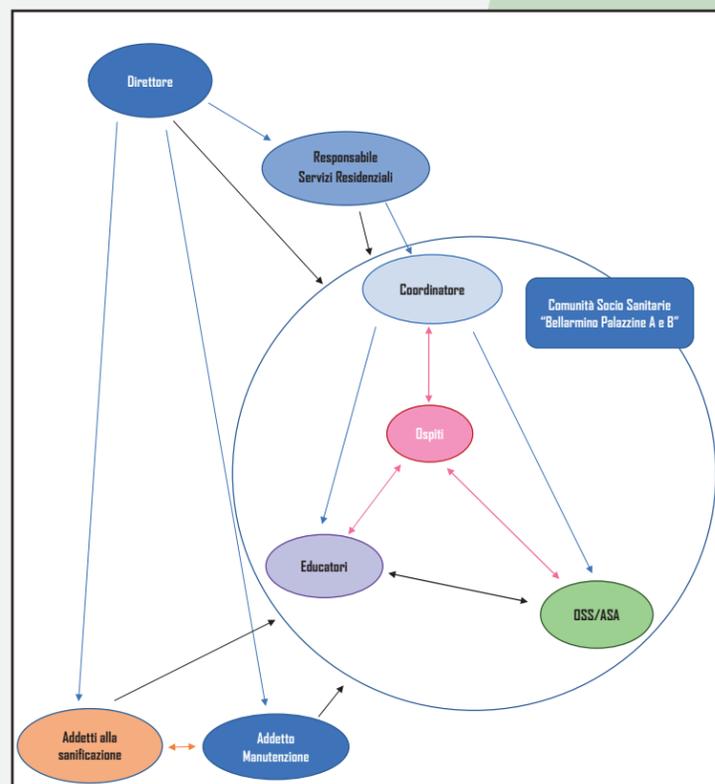
# Persone che operano per l'Ente



Nel 2020, mantenuta anche nel 2021, a causa della pandemia si è aggiunta un'altra macro area: quella del Responsabile Sanitario COVID-19

Oltre alla Governance specificata nei paragrafi precedenti, in Case Pionieri si aggiungono le funzioni trasversali svolte dalla Direzione, dall'Area Amministrativa Economico-finanziaria, dall'Area Gestionale-Strategica e dall'Area dei Servizi Residenziali.

## L'Organizzazione interna dei Servizi Residenziali Socio Sanitari

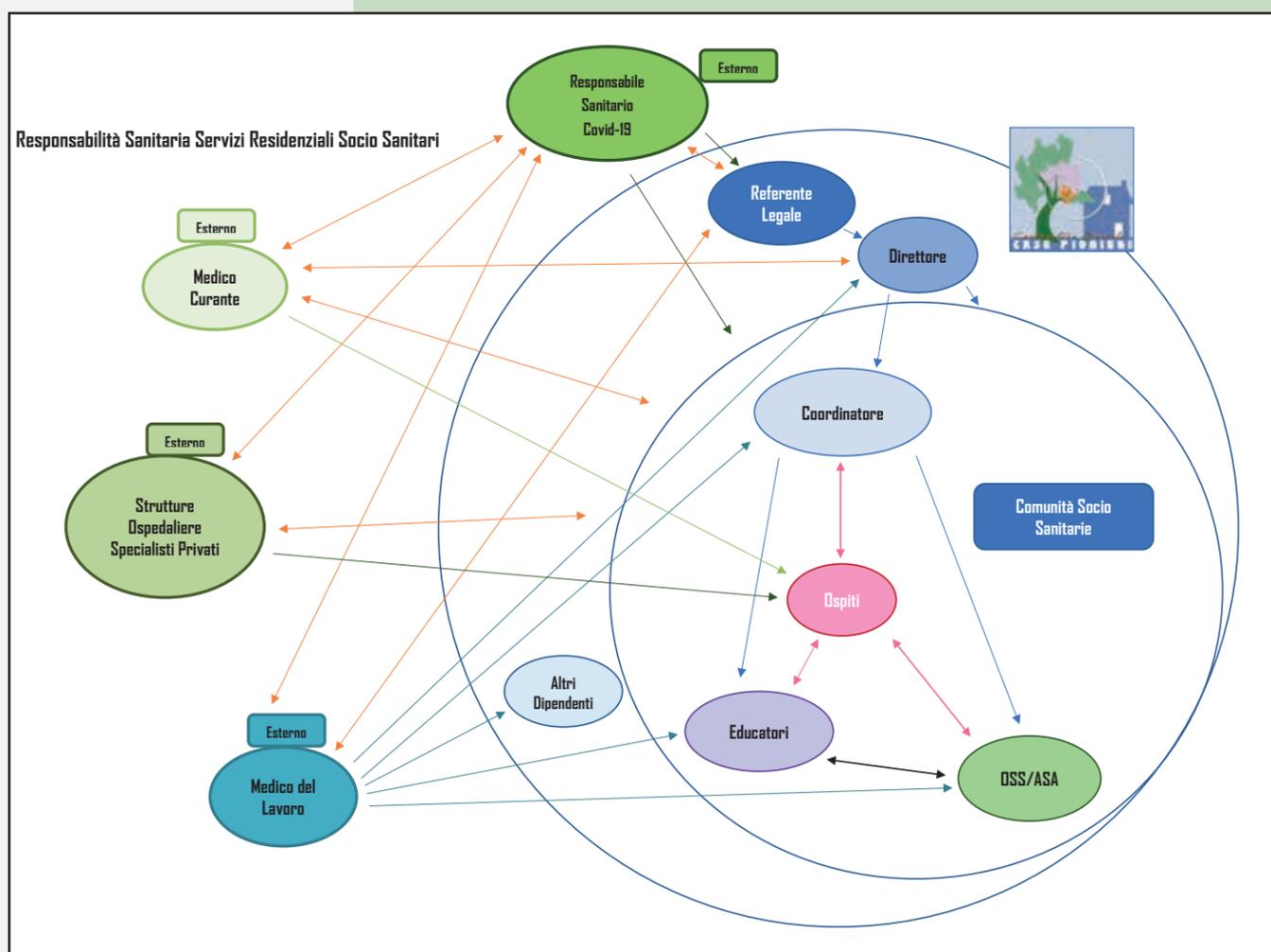


## I Portatori di interesse esterni

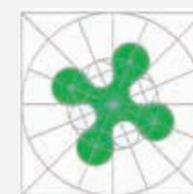
Le relazioni costruite con i portatori di interesse esterni sembrano definirsi in base alla capacità della cooperativa di condividere gli obiettivi con i propri interlocutori, siano essi persone o Enti. Lo sviluppo e l'articolazione dei rapporti con Enti e Persone, esterne a Case Pionieri, costituiscono le maglie della rete sociale all'interno della quale l'organizzazione ha trovato una sua collocazione. Il ruolo pubblico che Cooperativa Case Pionieri ha assunto nel corso del 2021, è la diretta conseguenza di una scelta politica di apertura e condivisione, cominciata nel quadriennio precedente.

La dimensione relazionale di Case Pionieri, determinata dai rapporti con i portatori di interesse esterni, è caratteristica importante per lo sviluppo dell'identità della cooperativa e per il suo consolidamento all'interno della rete sociale. Per poter meglio comprendere cosa questa rappresenti dobbiamo pensare che si delinea in maniera articolata in quanto esprime rapporti differenti per tipologia ed intensità. Il lavoro di condivisione si articola infatti in una fitta maglia di connessioni che vanno da quelle formali, con enti ed istituzioni, a quelle informali e frequenti, con persone ed organizzazioni vicine alla cooperativa. Andando per ordine, la partecipazione al dialogo istituzionale, che spesso si sviluppa in sintonia con altri enti del settore, garantisce alla cooperativa una buona parte della sua dimensione politica.

La condivisione con servizi analoghi al nostro e con altre agenzie educative presenti sul territorio, rappresenta invece prevalentemente una risorsa operativa e spesso fruibile dal singolo servizio. In generale il dialogo e la collaborazione con Enti pubblici e privati, organizzazioni affini o appartenenti ad altri settori ed ambiti di intervento, misurano il volume politico e sociale di Cooperativa Case Pionieri. Compreso cosa sono i **portatori di interesse esterni** e cosa rappresentano per l'esistenza sociale e politica di Cooperativa Case Pionieri, cerchiamo ora di inquadrarli suddividendoli per ruolo e natura relazionale.



### ISTITUZIONI



ATS Milano Città Metropolitana



Comune di Milano

### COLLABORAZIONI



Fondazione Cariplo



Banca Intesa



## Reti di Appartenenza

### Istituzioni

- **Comune di Milano:** Ente Erogatore, con il quale siamo in convenzione per le C.S.S. dal 2005 e dal 2007. Ci rapportiamo in sinergia a livello amministrativo, processuale, procedurale e nella condivisione degli obiettivi negli intenti.
- **ATS Milano Città Metropolitana:** Ente Erogatore Autorizzazione al funzionamento ed accreditamento per le C.S.S. dal 2005 e dal 2007. Ci rapportiamo in sinergia a livello amministrativo, processuale, procedurale e nella condivisione degli obiettivi e negli intenti.

### Collaborazioni

Trasparenza e Rapporto fiduciario; Raggiungimento dei risultati; Atteggiamento propositivo.

- **Banca Prossima**

Rapporto fiduciario; Raggiungimento dei risultati.

- **Fondazione Cariplo**

Trasparenza e Rapporto fiduciario

### Fornitori

Collaborazione; Rapporto duraturo; Fiducia.

Comunicazione

### Consorzio S.I.R. Solidarietà in Rete

Consorzio di Cooperative. Attività d'intervento: Servizi ed imprenditoria sociale. Interesse condivisi: Servizi e rete

**Servizio DAMA:** dell'Azienda Ospedaliera San Paolo, al quale affidiamo le visite specialistiche.

**Sacra Famiglia:** Fondazione di Cesano Boscone alla quale affidiamo alcune visite odontoiatriche.

**Play More!** Associazione Sportiva Dilettantistica.

Attività d'intervento: promozione di attività sportiva ed inclusione attraverso lo sport. Interesse condivisi:

Spirito ed obiettivi.



## Reti di Appartenenza II

**Cooperativa "Progetto Persona":** Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

**Cooperativa "Fraternità e Amicizia":** Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

**Cooperativa "Spazio Aperto Servizi":** Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

**C.D.D. Comunale "Statuto"** Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

**C.D.D. Comunale "Ippodromo"** Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

**C.D.D. Comunale "Pini"** Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

## La Comunicazione

Nel corso del 2021, e proseguendo nel limite temporale durante il 2022, lo stile grafico, delineato attorno al marchio di Cooperativa Case Pionieri, è stato utilizzato per la costruzione di nuovo materiale promozionale e comunicativo, in particolare per i Progetti e i Servizi. Anche la modifica e la produzione della documentazione, sono state realizzate in linea con lo stile comunicativo adottato per gli altri strumenti.

Ogni occasione di comunicazione verso l'esterno e verso l'interno rappresenta sempre più un'opportunità di identificazione e di condivisione. Un esempio su tutti è rappresentato dalla presentazione di questo Bilancio Sociale.



## Obiettivi e attività

### In quel 2021...

Il complesso delle nostre attività, ha visto un equilibrio sostanziale nella gestione caratteristica, in tendenza a quanto registrato lo scorso anno. Si sono portate avanti e consolidate le azioni gestionali già avviate, volte al contenimento epidemiologico in rispetto al conto economico della Cooperativa. Abbiamo continuato con l'overperformance: la gestione degli ospiti 24 ore su 24, ovvero strutturando anche un servizio diurno, oltre l'aspetto residenziale che ci contraddistingue. Siamo tornati alla principale attività di tipo operativo tipica delle C.S.S., con la riapertura dei Centri diurni. Il 2020 di fatto ci aveva lasciato in eredità la gestione dei postumi della seconda ondata, verificatasi nei mesi finali dell'anno (novembre-dicembre 2020). L'inizio del 2021, di conseguenza, è cominciato sulla falsa riga dell'anno precedente: con l'isolamento. Gli ospiti dei servizi di fatto hanno passato le feste a cavallo dei due anni (2020-2021) all'interno della Cooperativa. Un Grazie ai parenti che ci hanno supportato per organizzare la festa di Natale.

L'isolamento anche parziale con la ripresa delle attività dei centri diurni è proseguito fino a maggio, quando con un decreto ministeriale si è potuto, far riabbracciare gli ospiti ai propri congiunti. L'evoluzione dello scenario epidemiologico e la necessità di far ripartire le attività sospese, ha reso necessaria la predisposizione di un programma di riapertura atto a contenere il rischio di ripresa di focolai epidemici da SARS - COV2, mediante misure di prevenzione e protezione di tutti i soggetti che uscivano dalla struttura.

Questo ha confermato la figura della dottoressa Maria Brasioli (già medico Curante degli ospiti) come ruolo essenziale nell'organizzazione attiva contro il virus: ufficialmente la dottoressa ha mantenuto ruolo di Responsabile Covid sanitario della cooperativa. Un grazie speciale per la continua ed assidua vicinanza.

Si è prestato una forte attenzione alle direttive ministeriali. Mantenuta calendarizzata la misurazione della temperatura corporea a tutti gli ospiti due volte al giorno. Tenendo sempre alta l'attenzione per la prevenzione e la profilassi per la sicurezza degli ospiti e del personale lavorativo della cooperativa.

Sia in estate che per il capodanno 2021 si sono organizzati Soggiorni Climatici ai quali hanno partecipato tutti gli ospiti.



## Aree di intervento

“Case Pionieri” agisce sul territorio milanese, prestando sensibile opera di accoglienza alle persone con disabilità ed ai loro nuclei familiari. L’esercizio si concretizza nella gestione di Servizi Residenziali dove la persona trova un’importante prima collocazione all’unicità del proprio progetto di vita.

La diversificazione della risposta, come detto, rispetto al bisogno singolare, diventa l’efficacia dell’intervento dei servizi di “Case Pionieri”

Le attività svolte nei nostri servizi e sul territorio sono di contenuto socio-sanitarie, socio-educative e relazionali in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati.

Rimane vivo l’interesse di “Case Pionieri” per la ricerca, la progettazione e la gestione di spazi residenziali pionieristici, dinamici ed innovativi rispetto al bisogno, sempre diverso, delle persone che ne esercitassero diritto e richiesta presso le nostre ambasciate.

Aree d’Intervento	Settori di Attività		
	Residenzialità	Domiciliarità	Territorialità
Disabilità Fisica e Psicica	X	X	X
Educativa Assistenziale	X	X	X
Problematiche legate alla famiglia		X	X
Emarginazione in genere		X	X



## La Filosofia dei Servizi

I Servizi Residenziali e Territoriali della Cooperativa Sociale Case Pionieri propongono, ai propri ospiti e partecipanti, un’esperienza di vita in comune nella ricerca costante del delicato equilibrio tra sé stessi e gli altri. Vivere insieme, condividendo esperienze, in un sistema ecologico così particolare e con abitanti così straordinari necessita di una mediazione costante.

Il confronto tra i propri comportamenti e le norme di vita sociale. La deriva dell’isolamento, che può prodursi all’interno di una situazione che di fatto costringe alla convivenza. La perdita dell’intimità, particolarmente delicata in un contesto dove molti spazi sono condivisi.

dell’autonomia, nel senso della partecipazione come soggetti passivi alla costruzione del proprio progetto di vita che si interseca con quello di altri.

Sono alcuni esempi delle problematiche che si possono riscontrare. Il lavoro quotidiano delle diverse equipe, per fronteggiare queste criticità, si definisce assumendo alla base del proprio agire i seguenti principi:

### La continuità flessibile

Un Servizio efficace ed efficiente è un Servizio in grado di modificare il proprio assetto organizzativo, l’ambito ecologico ed il circuito degli interventi di assistenza rispetto ai bisogni ed alle possibilità della persona con disabilità. Gli Operatori dei vari Servizi ci credono.

Credono nella possibilità di trovare la giusta mediazione fra sotto e sovra stimolazione, evitando di sottoporre la persona con disabilità a pressioni per le eccessive, favorevoli lo scompenso psicopatologico, o riducendo al contrario il grado e gli stimoli, che favoriscono in questo modo la cronicizzazione della sofferenza.

### L’appartenenza al contesto

Attraverso la stimolazione delle persone con disabilità ad un investimento emotivo sugli oggetti, sulle abitudini, sui ritmi quotidiani; mediante l’agevolazione dei rapporti tra i singoli e all’interno del gruppo, gli scambi con il micro e macro cosmo esterno, i Fruttori del servizio stesso vengono accompagnati a sviluppare un legame con il contesto e percepirlo come “base sicura”.

### La continuità biografica

Il mantenimento di una linearità biografica tra il “prima” e il “dopo”, costituisce un efficace strumento per dare continuità alla propria storia ed alle proprie radici.

### La coerenza educativa individual

Gli interventi educativi, nei limiti del possibile, vengono pianificati “con” e “per” le persone con disabilità stesse. I progetti educativi, nella loro essenziale continuità, ruotano intorno all’individuo.

Tale obiettivo consente di coinvolgere la persona con disabilità come parte attiva, e non passiva, del suo stesso processo di crescita e di cambiamento.

# I SERVIZI RESIDENZIALI

COMUNITÀ SOCIO SANITARIA (C.S.S.) "BELLARMINO PALAZZINA A"



COMUNITÀ SOCIO SANITARIA (C.S.S.) "BELLARMINO PALAZZINA B"

**Destinatari** Le Comunità Socio Sanitarie si rivolgono a Persone adulte con disabilità di tipo fisico e/o relazionale che intendono scegliere le strutture stesse come loro dimora abituale.

**Funzionamento** Le Comunità Socio Sanitarie, garantiscono un funzionamento continuo 24h/24, 7gg/7, 365 giorni all'anno.

### Posti letto

- La C.S.S. Bellarmino Palazzina A è dotata di 10 posti letto.
- La C.S.S. Bellarmino Palazzina B è dotata di 9 posti letto.

### Collaborazione con Enti Pubblici

- **ATS Milano Città Metropolitana:** Ente Erogatore: autorizzazione al funzionamento ed accreditamento per le C.S.S. dal 2005 e dal 2007.
- **Comune di Milano:** Ente Erogatore, con il quale siamo in Accreditamento.

### Progetti futuri

la saturazione dei posti letto è l'obiettivo primario. Stiamo attuando con attenzione per salvaguardare l'adeguatezza della nostra struttura rispetto ai nuovi ospiti e soprattutto rispettando il contesto sociale esistente.



# MICRO-COMUNITÀ "ALATRI"



### Destinatari

La Micro-Comunità si rivolge a Persone adulte con disabilità intellettivo relazionale medio lieve e buone autonomie di base. Sono progetti di convivenza e vita autonoma protetta.

### Funzionamento

La Micro-Comunità offre un sostegno educativo, dalle 40 alle 60 ore settimanali, che si esplica nella proposta di percorsi personalizzati di supporto e mirati alla vita adulta ed autonoma dei soggetti coinvolti.

### Posti letto

- La Micro-Comunità Alatri è dotata di 4 posti letto.

### Collaborazione con Enti Pubblici

Comune di Milano:  
Ente Erogatore, con il quale siamo in Accreditamento.

## Gli obiettivi dei Servizi Residenziali

- ✓ Consapevolezza di sé e degli altri, di vivere una vita che sia Esistenza
- ✓ Inclusione sociale
- ✓ Abituare l'ospite alla presenza dell'altro ("alterità" come ricchezza e non come ostacolo)
- ✓ Garantire spazi di attenzione individuale
- ✓ Favorire lo sviluppo di strategie di coping e risoluzione dei problemi, con tolleranza delle frustrazioni legate al fallimento
- ✓ Prevenire l'isolamento e contenere le tensioni legate all'eccessiva adesività o alla nascita di rapporti simbiotici (attenzione rivolta alle diadi simbiotiche disabili adulti - genitori anziani)
- ✓ Favorire, a beneficio degli ospiti, l'arricchimento della rete di relazioni amicali
- ✓ Garantire la continuità affettiva, relazionale, professionale tra il percorso di vita privata e il percorso di vita in comunità, prendersi carico della regia di una serie di componenti ed interventi sanitari, amministrativi e legali in un'ottica di tutela e supporto della persona disabile
- ✓ Il coinvolgimento dell'ospite nella conduzione della casa in un'ottica di collaborazione e condivisione dei compiti necessari a rendere confortevole lo spazio dove si vive.

## Altre attività



### Assistenza Domiciliare

Il servizio si rivolge a minori ed adulti con disabilità psichica, fisica o mista. La proposta prevede attività di sostegno alla persona con disabilità ed alla sua famiglia, mediante interventi socio educativi ed assistenziali, individuali e di gruppo, realizzati presso la dimora familiare e sul territorio.



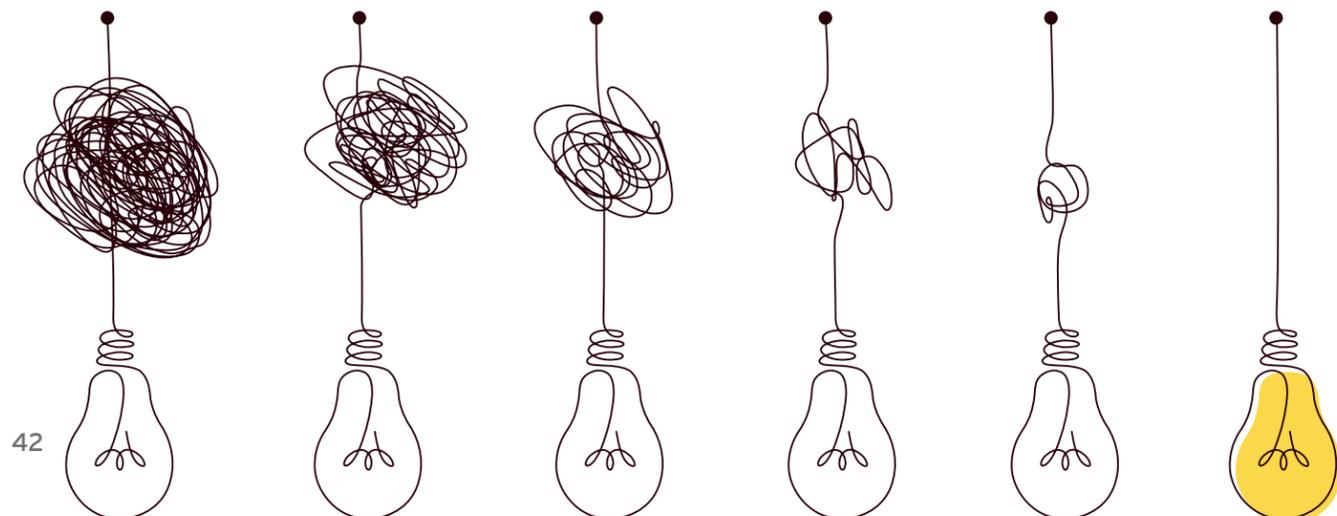
### Servizio di Consulenza

Orientamento e Progettazione Cooperativa Case Pionieri offre una consulenza al nucleo familiare o all'individuo, per la costruzione del progetto di vita. Facilita inoltre l'orientamento verso i servizi più idonei alla persona, attraverso la propria esperienza e le proprie relazioni con gli altri Enti gestori.



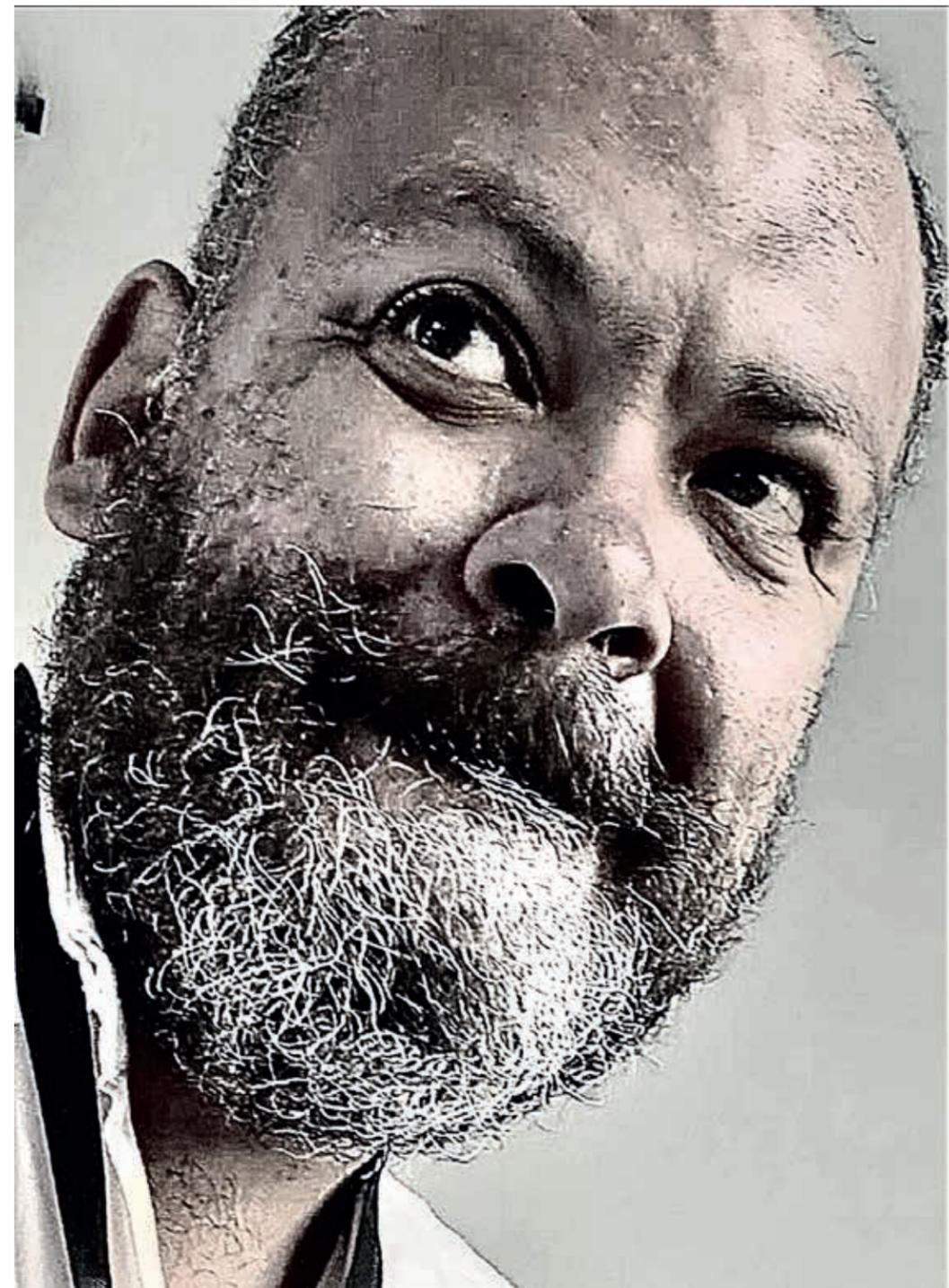
### Servizio di Tempo Libero:

Il progetto nasce alcuni anni fa come risposta al bisogno, espresso da alcuni ragazzi in carico ai Servizi della Cooperativa, relativo alla sperimentazione di momenti di benessere e socialità. Le attività sono strutturate per piccoli gruppi con l'obiettivo di favorire l'incontro e lo scambio tra i partecipanti.



## Valutazioni e Prospettive

Vista la fine del 2021 e quanto ci ha provato in termini di organizzazione e gestione nell'affrontare la malattia che da 2 anni sta perseguitando il mondo intero, le risorse saranno impegnate per mantenere quelle che in questo ultimo anno è la nostra gestione caratteristica, sperando di poter migliorare i nostri servizi per un maggior benessere dei nostri ospiti. Tra le azioni che faremo sicuramente sarà quello di saturare i posti i posti liberi nei servizi. In questo senso dal febbraio 2022 abbiamo in previsione di inserire un nuovo ospite in Palazzina B. Inoltre continueremo nella normalizzazione della vita, avvicinandoci se possibile alle abitudini come nel pre covid.



## SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA



Fermo restando la necessaria distinzione tra costi interni ed esterni è stata privilegiata una logica di schema contabile "mista":

- per natura (costi caratteristici, finanziari)
- per destinazione (costi per soci, per la comunità)

Nel corso dell'anno la Cooperativa Sociale Case Pionieri ha continuato a svolgere l'attività tipica consolidata nelle prestazioni socio-sanitarie sociali rivolti alla persona svolta nei servizi residenziali gestiti e nel compimento del progetto di ampliamento dei posti di accoglienza nei suoi servizi residenziali socio-sanitari.

Le attività ordinarie, nonostante la pandemia, nel corso dell'esercizio 2020 hanno mantenuto un andamento stabile dal punto di vista economico.

Abbiamo operato una riclassificazione del nostro bilancio. Riteniamo fondamentale che il Bilancio Sociale sia leggibile dai diversi componenti la comunità locale, interessati alla destinazione più che alla produzione di valore in sé stesso.

La riclassificazione a valore aggiunto del conto economico richiede una distinzione tra costi riconosciuti ad economie esterne ed i costi generati da fattori interni.

I costi riconosciuti ad economie esterne rappresentano una diminuzione del valore prodotto, mentre i costi generati da fattori interni una sua distribuzione.

Ciò che interessa non è tanto la "creazione" di valore, quanto la sua distribuzione ai portatori di interesse rilevanti, cioè: "chi" sia il beneficiario del benessere creato dalla Cooperativa e "chi" lo generi. Il valore aggiunto così determinato è quindi "spurio", ma la scelta è di privilegiare la destinazione rispetto alla produzione, vale a dire che si preferisce evidenziare il dettaglio dei rapporti con i detentori di interesse che la creazione di valore in sé.

La distinzione è dovuta al fatto che il criterio per natura è necessario per identificare il valore aggiunto, ma il criterio della destinazione permette di evidenziare i rapporti con i singoli portatori di interesse.

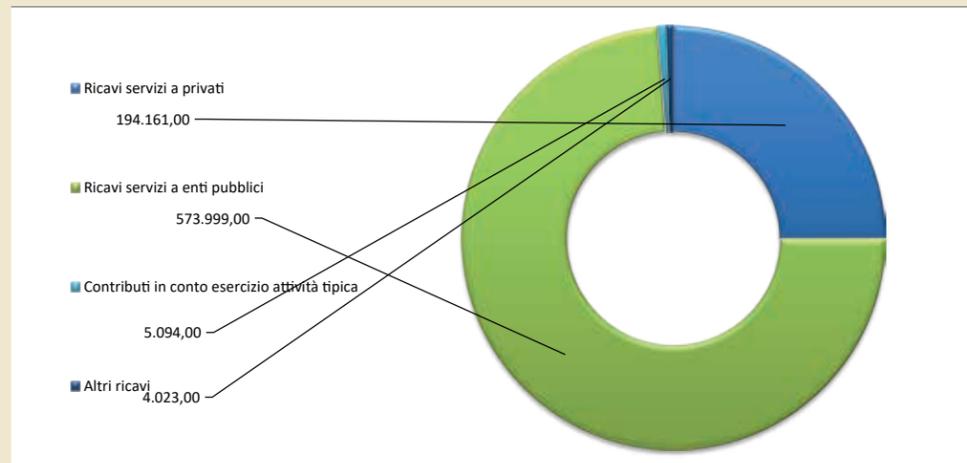
CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO		2021	2020
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		<b>777.277</b>	<b>737.192</b>
01)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni - servizi a privati	194.161	192.429
01)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni - servizi a enti pubblici	573.999	529.262
05)	Contributi in conto esercizio attività tipica	5.094	15.452
05)	Altri ricavi	4.023	49
<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		<b>181.970</b>	<b>202.667</b>
<b>Costi "esterni"</b>		<b>181.970</b>	<b>202.667</b>
06)	Costi per beni acquistati da terzi	29.827	40.290
11)	Var. rim. di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		
07)	Costi per servizi	141.343	151.577
08)	Costi per godimento di beni di terzi	10.800	10.800
<b>Valore Aggiunto</b>		<b>595.307</b>	<b>534.525</b>
<b>09) Costi per il personale</b>		<b>508.188</b>	<b>462.482</b>
a)	Salari e stipendi	370.063	344.199
b)	Oneri sociali	108.224	92.439
c)	TFR	29.901	25.844
e)	Altri costi - dipendenti		
e)	Altri costi - lavoro co.co.pro.		
e)	Altri costi - costi per collaborazioni		
d)	Altri costi del personale		
<b>Margine Operativo Lordo (MOL) o EBITDA</b>		<b>87.119</b>	<b>72.043</b>
<b>10) Ammortamenti e svalutazioni</b>		<b>21.681</b>	<b>19.170</b>
a)	Amm. Imm. Immateriali		
b)	Amm. Imm. Materiali	21.681	19.170
<b>Margine Operativo Netto (MON) o EBIT o Reddito operativo</b>		<b>65.438</b>	<b>52.873</b>
<b>PROVENTI E ONERI ATIPICI</b>		<b>- 29.890</b>	<b>- 22.378</b>
<b>14) Oneri diversi di gestione</b>		<b>29.890</b>	<b>22.378</b>
<b>PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>		<b>- 3.411</b>	<b>- 2.421</b>
15)	Proventi da partecipazioni		
16)	Altri proventi finanziari		
17)	Interessi ed altri oneri finanziari	3.411	2.421
<b>PROVENTI E ONERI STRAORDINARI</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
20)	Proventi straordinari - liberalità ricevute da privati		
21)	Oneri straordinari		
<b>Risultato prima delle imposte</b>		<b>32.137</b>	<b>28.074</b>
22)	Imposte sul reddito dell'esercizio		1.976
<b>26) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO</b>		<b>32.137</b>	<b>26.098</b>
Riporto da bilancio		32.137	26.098
check con bilancio cee		-	-

## Proventi

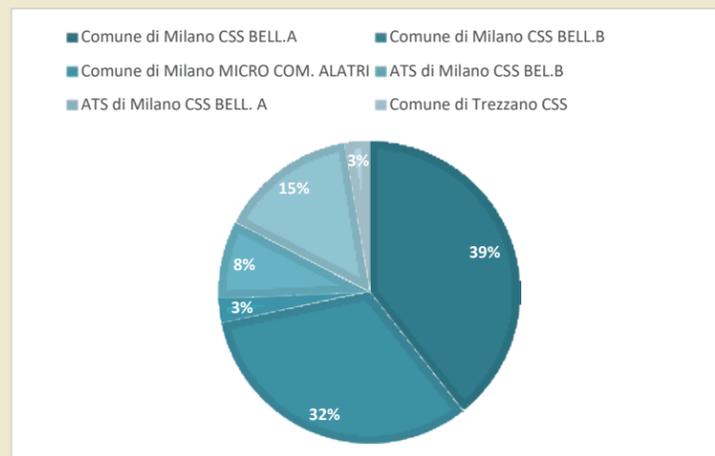
Case Pionieri hanno realizzato le proprie attività ed erogato servizi verso le Pubbliche Amministrazioni, con cui intrattiene rapporti.

Il totale delle risorse di competenza dell'annualità 2021 è stato di € 777.277,00 costituiti per il 74% da Ricavi da servizi a Pubbliche Amministrazioni.

Totale Proventi	777.277,00	%	
Ricavi servizi a privati	194.161,00	25%	100%
Ricavi servizi a enti pubblici	573.999,00	74%	
Contributi in conto esercizio attività tipica	5.094,00	1%	
Altri ricavi	4.023,00	1%	



Dettaglio Proventi da Pubblica Amministrazione	573.999,00	%	
Comune di Milano CSS BELL.A	226.002,00	39%	100%
Comune di Milano CSS BELL.B	185.634,00	32%	
Comune di Milano MICRO COM. ALATRI	14.973,00	3%	
ATS di Milano CSS BEL.B	47.721,00	8%	
ATS di Milano CSS BELL. A	84.672,00	15%	
Comune di Trezzano CSS	14.997,00	3%	



## Contributo 5x1000

Relativamente ai Contributi in conto esercizio attività tipica, si rileva quanto segue:

Dettaglio Contributi in conto esercizio	31/12/2021
Contributi Pubblici 5*1000	5.094
<b>Totale</b>	<b>5.094</b>

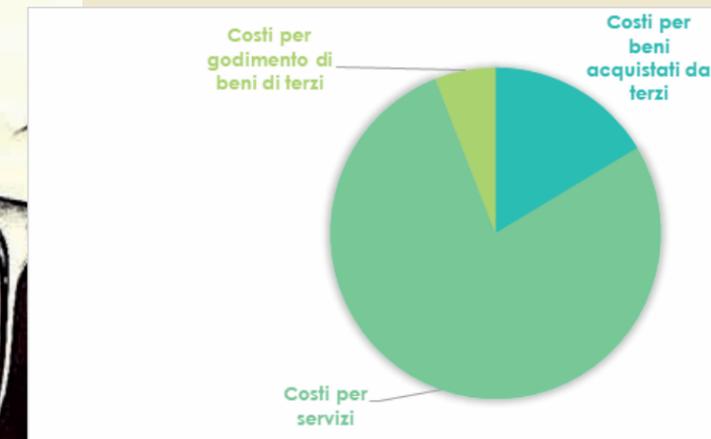
**Prospetto ex art.1, comma 125 della legge 4 agosto 2017 n. 124**

Soggetto pubblico erogante	Importo	data
Contributo Statale 5 per mille 2020	5.094	29/10/2021
<b>Totale</b>	<b>5.094</b>	

## Oneri

Gli oneri di produzione complessivi del 2021 sono stati di € 181.970 di cui € 141.343 (pari al 78%) sostenuti per i servizi, quali: assicurazioni, consulenza legale ed amministrativa, spese mediche, manutenzione immobili ed impianti, utenze, pulizie, etc.

Totale Oneri	181.970,00	%	
Costi per beni acquistati da terzi	29.827	16%	100%
Costi per servizi	141.343	78%	
Costi per godimento di beni di terzi	10.800	6%	



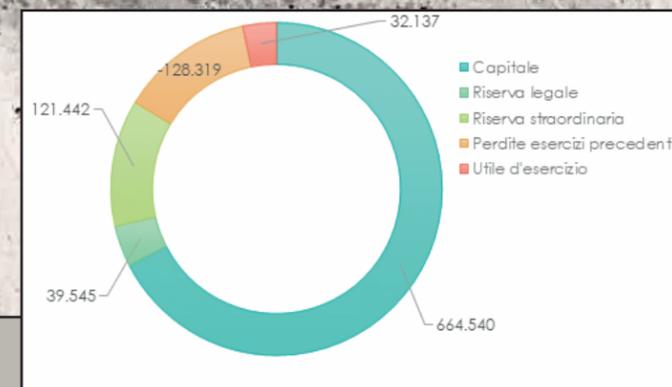
## Informazioni patrimoniali

Stato patrimoniale 31/12/2021	
<b>Attivo</b>	
<b>A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti</b>	
Parte richiamata	823
Totale crediti verso soci per versamenti ancora dovuti (A)	823
<b>B) Immobilizzazioni</b>	
II - Immobilizzazioni materiali	
1) terreni e fabbricati	1.076.543
2) impianti e macchinario	19.872
4) altri beni	7.199
Totale immobilizzazioni materiali	1.103.614
III - Immobilizzazioni finanziarie	
1) partecipazioni in	
d-bis) altre imprese	12.132
Totale partecipazioni	12.132
2) crediti	
d-bis) verso altri	
esigibili entro l'esercizio successivo	1.848
Totale crediti verso altri	1.848
Totale crediti	1.848
Totale immobilizzazioni finanziarie	13.980
Totale immobilizzazioni (B)	1.117.594
<b>C) Attivo circolante</b>	
II - Crediti	
1) verso clienti	
esigibili entro l'esercizio successivo	203.529
Totale crediti verso clienti	203.529
5-bis) crediti tributari	
esigibili entro l'esercizio successivo	3.135
Totale crediti tributari	3.135
5-quater) verso altri	
esigibili entro l'esercizio successivo	13.244
Totale crediti verso altri	13.244
Totale crediti	219.908
IV - Disponibilità liquide	
1) depositi bancari e postali	
	61.016
3) danaro e valori in cassa	
	636
Totale disponibilità liquide	61.652
Totale attivo circolante (C)	281.560
<b>D) Ratei e risconti</b>	1.333
<b>Totale attivo</b>	1.401.310
<b>Passivo</b>	
<b>A) Patrimonio netto</b>	
I - Capitale	
	664.540
IV - Riserva legale	
	39.545
VI - Altre riserve, distintamente indicate	
Riserva straordinaria	121.442
Totale altre riserve	121.442
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	
	-128.319
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	
	32.137
Totale patrimonio netto	729.346

<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	202.240
<b>D) Debiti</b>	
4) debiti verso banche	
esigibili entro l'esercizio successivo	101.380
esigibili oltre l'esercizio successivo	89.127
Totale debiti verso banche	190.507
5) debiti verso altri finanziatori	
esigibili entro l'esercizio successivo	23.762
esigibili oltre l'esercizio successivo	71.288
Totale debiti verso altri finanziatori	95.050
6) acconti	
esigibili entro l'esercizio successivo	23.063
Totale acconti	23.063
7) debiti verso fornitori	
esigibili entro l'esercizio successivo	16.278
Totale debiti verso fornitori	16.278
8) debiti rappresentati da titoli di credito	
12) debiti tributari	
esigibili entro l'esercizio successivo	8.946
Totale debiti tributari	8.946
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	
esigibili entro l'esercizio successivo	17.773
Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	17.773
14) altri debiti	
esigibili entro l'esercizio successivo	117.948
Totale altri debiti	117.948
Totale debiti	469.565
<b>E) Ratei e risconti</b>	159
<b>Totale passivo</b>	1.401.310

Il Patrimonio Netto è costituito dai mezzi propri impiegati per lo svolgimento dell'attività sociale e si compone come segue:

Patrimonio netto	729.346
Capitale	664.540
Riserva legale	39.545
Riserva straordinaria	121.442
Perdite esercizi precedenti	-128.319
Utile d'esercizio	32.137



## MONITORAGGIO REVISORE LEGALE DEI CONTI

Per quanto di competenza del Revisore Legale dei Conti di Case Pionieri, si rimanda alla Relazione di sua competenza, redatta ai sensi dell'art. 14, comma 1, lett. a), D.Lgs. n. 39/2010, a corredo del Bilancio d'esercizio al 31/12/2020, mentre qui riportiamo il:

### GIUDIZIO FINALE

Il Revisore Legale dei Conti **non rileva** motivi ostativi all'approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2021, né ha obiezioni da formulare in merito alla proposta di deliberazione presentata dal Consiglio di Amministrazione per la destinazione del risultato dell'esercizio.

# LE POLITICHE AMBIENTALI

Case Pionieri abbraccia il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, c.d. **Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile**.



La nostra Cooperativa, infatti, si impegna a ridurre la produzione di rifiuti ed è attenta alle questioni climatiche promuovendo nell'ambito del proprio staff l'adozione di comportamenti responsabili volti a ridurre l'impatto ambientale.



## Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

Assemblea Generale delle Nazioni Unite



1. Povertà zero;
2. Fame zero;
3. Salute e benessere;
4. Istruzione di qualità;
5. Uguaglianza di genere;
6. Acqua pulita e igiene;
7. Energia pulita e accessibile;
8. Lavoro dignitoso e crescita economica;
9. Industria, innovazione e infrastrutture;
10. Ridurre le disuguaglianze;
11. Città e comunità sostenibili;
12. Consumo e produzioni responsabili;
13. Agire per il clima;
14. La vita sott'acqua;
15. La vita sulla terra;
16. Pace, giustizia e istituzioni forti;
17. Partnership per gli obiettivi.

### OBIETTIVI GREEN

- RIDUZIONE CARTA
- RIDUZIONE PLASTICA
- RIDUZIONE SPOSTAMENTI IN MACCHINA
- INCREMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA
- RISPARMIO DI ENERGIA
- CONTROLLO DEL DIFFERENZIAMENTO DEI RIFIUTI
- CONTROLLO SPRECO ALIMENTARE

### L'impatto sociale

In completa sinergia fra staff amministrativo, personale impiegato, fruitori dei servizi e le altre figure aziendali, Case Pionieri controlla, monitora, ricicla, risparmia per quanto necessario alla salvaguardia ambientale.

Si possono così individuare le norme comportamentali adottate per il cambiamento sostenibile:

- Gestire, per quanto possibile ed in via principale, in modalità digitale i documenti interni e diffondere le comunicazioni tramite i canali on-line; quando necessario prediligiamo in ogni caso la stampa su carta riciclata;
- adottiamo la raccolta differenziata di carta, plastica e di altro materiale recuperabile (ad esempio: toner fotocopiatrici/stampanti, apparecchiature elettroniche, strumentazione informatica, batterie);
- promuoviamo al nostro interno ed all'esterno, con l'esclusione dei Soci disabili, gli spostamenti verso i CSS tramite i mezzi pubblici o l'uso della bicicletta quando possibile;
- prediligiamo attrezzature informatiche ed elettroniche ricondizionate ed efficienti dal punto di vista energetico per l'allestimento nei nostri uffici;
- raccogliamo i tappi di plastica per sostenere progetti di intervento promossi dagli enti del terzo settore del territorio;
- raccogliamo i medicinali scaduti e ricicliamo il materiale inutilizzato medico dei nostri utenti;

Nel corso del **2021**, sulla scia di quanto accaduto nel 2020 a causa delle restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria, abbiamo accelerato le nostre competenze digitali, imparando a gestire molte iniziative lavorative da remoto: dalle riunioni organizzative che interessano più sedi dislocate, alla formazione interna ed esterna, alle consulenze dirette a più destinatari, agli eventi promozionali. Il nuovo modus operandi, che ha comportato non solo un abbattimento di costi, ma anche una ricaduta importante sull'impatto ambientale dovuta alla contrazione degli spostamenti, sarà mantenuto ed incentivato laddove attività e servizi possano essere gestiti anche non in presenza.

### Impegni futuri

- Digitalizzare sempre di più la documentazione interna di archivio;
- Utilizzare più prodotti riciclati e riciclabili, compostabili, ecologici, a km zero;
- Adottare comportamenti ancora più incisivi nell'ambito degli uffici a favore di un maggior risparmio energetico;
- Promuovere l'adozione di comportamenti virtuosi anche nell'ambito della realizzazione di eventi esterni propri o organizzati da terzi per garantire il minor impatto ambientale possibile;
- Partecipare, divulgare, pubblicizzare, ove possibile, eventi pro-ambiente.



# I SOCIAL DEI "PIONIERI"

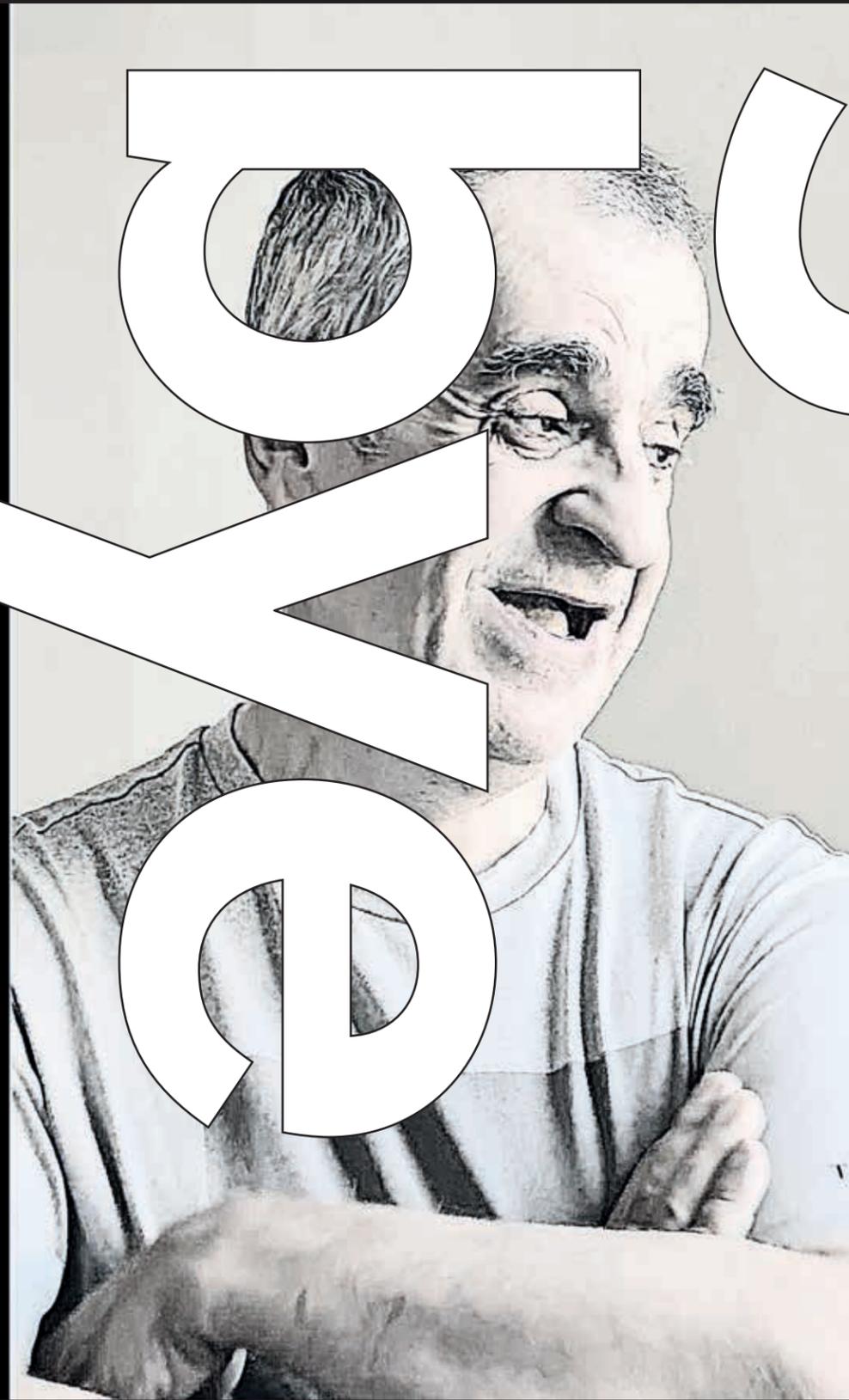
Sito internet:

[www.casepionieri.org](http://www.casepionieri.org)

Istagram:

[@case.pionieri](https://www.instagram.com/case.pionieri)



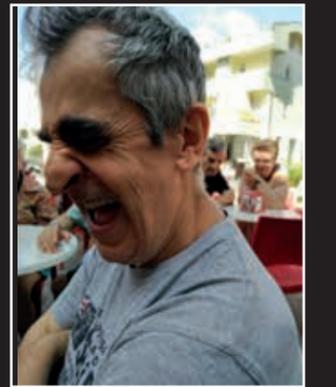


**IN MEMORY**

**MICHELE LATINI**

06/02/1962  
18/10/2021

56



Questo documento è proprietà  
della Cooperativa **Casa Pionieri**  
**Società Cooperativa Sociale Onlus**  
A termini di legge ne è vietata  
la riproduzione

Approvato all'Assemblea dei Soci  
il 20 luglio 2022