



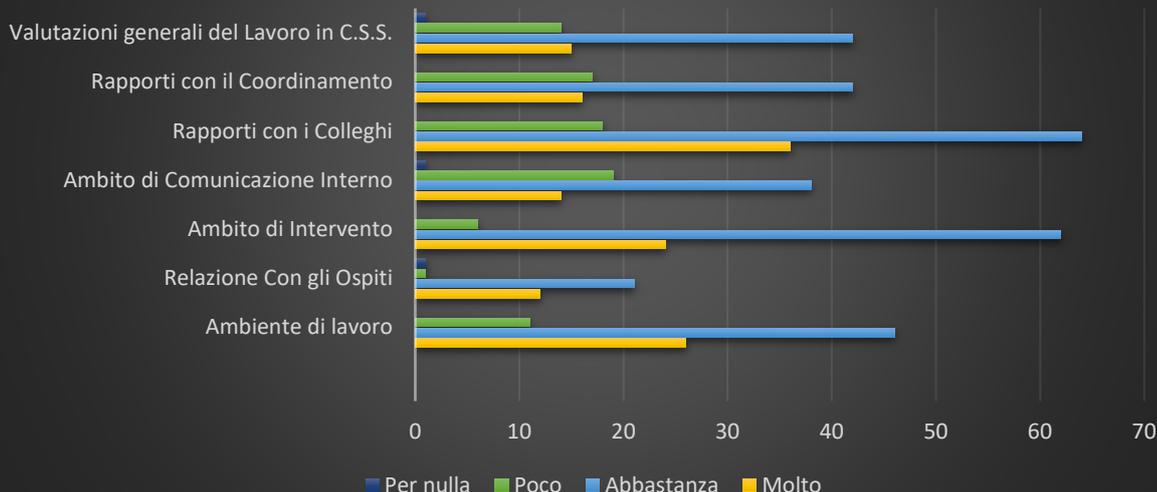
**Analisi dati Questionari di Soddisfazione Lavoratori C.S.S. Bellarmino Palazzina A**

**2023**

Ambito/Contesto	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Ambiente di lavoro	26	46	11	0
Relazione Con gli Ospiti	12	21	1	1
Ambito di Intervento	24	62	6	0
Ambito di Comunicazione Interno	14	38	19	1
Rapporti con i Colleghi	36	64	18	0
Rapporti con il Coordinamento	16	42	17	0
Valutazioni generali del Lavoro in C.S.S.	15	42	14	1

**2023**

**Analisi dati Questionari di Soddisfazione  
Lavoratori  
C.S.S. Bellarmino Palazzina A**



DIFFUSIONE DI QUESTI DATI PRESENTI SUL SITO [www.casepionieri.org](http://www.casepionieri.org)

Sede Legale: Via Bellarmino 27 – 20141 Milano

C.F. / P.IVA 13133390156 - R.E.A. Milano 1623850 - Iscr. Albo Società Cooperative n. A 139846

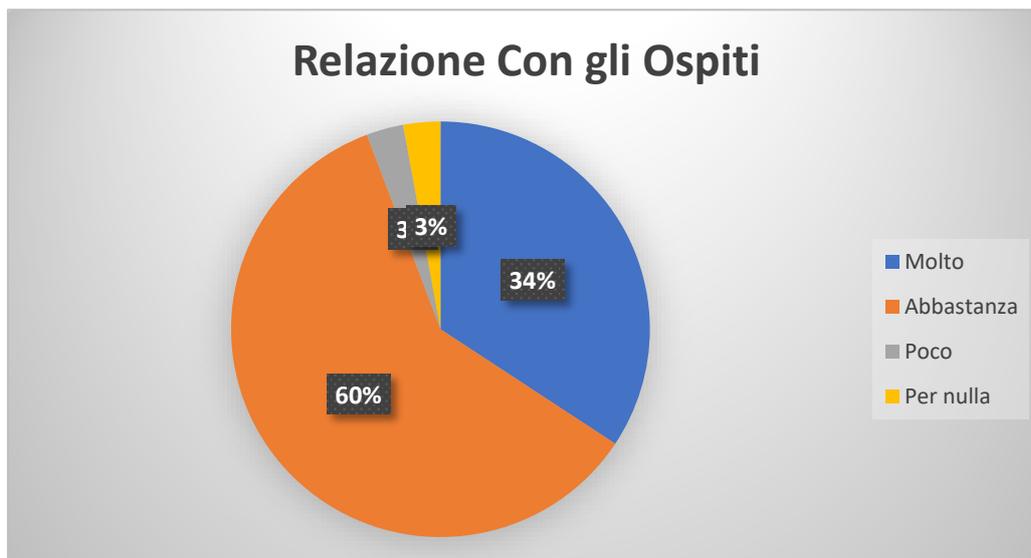
Tel./Fax 02 89504598 – [amministrazione@cpionieri.191.it](mailto:amministrazione@cpionieri.191.it)



2023	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Ambiente di lavoro	26	46	11	0



2023	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Relazione Con gli Ospiti	12	21	1	1



DIFFUSIONE DI QUESTI DATI PRESENTI SUL SITO [www.casepionieri.org](http://www.casepionieri.org)



2023	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Ambito di Intervento	24	62	6	0



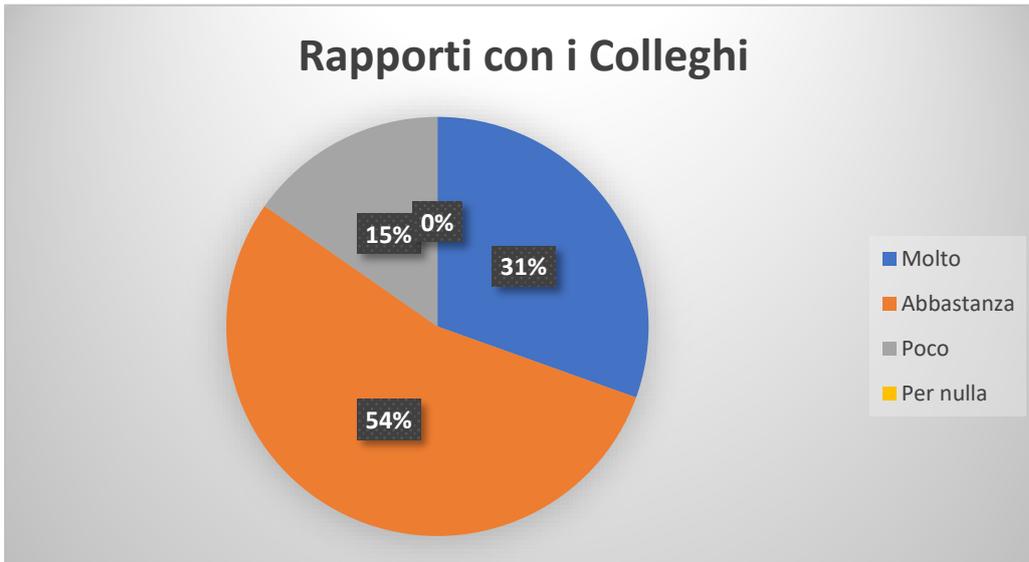
2023	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Ambito di Comunicazione Interno	14	38	19	1



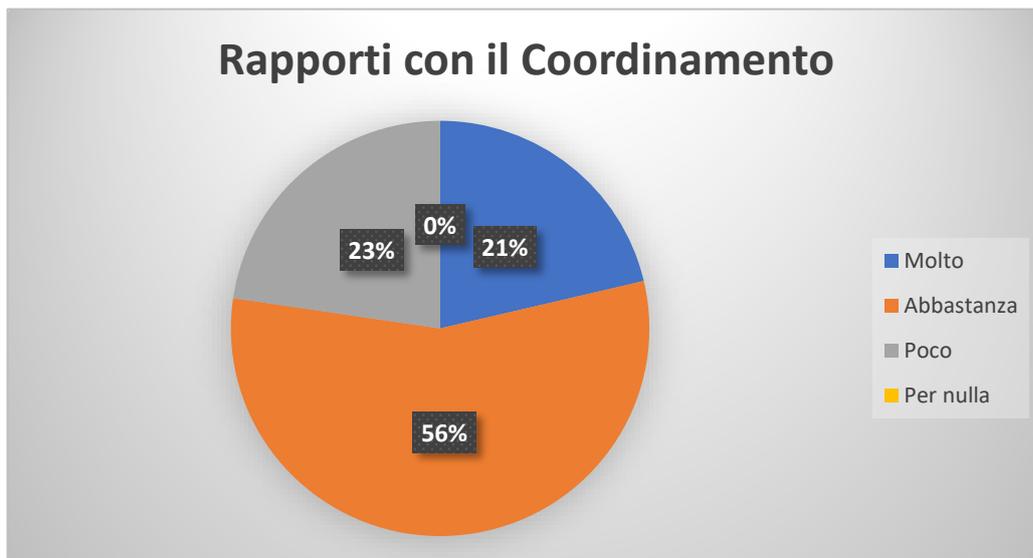
DIFFUSIONE DI QUESTI DATI PRESENTI SUL SITO [www.casepionieri.org](http://www.casepionieri.org)



2023	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Rapporti con i Colleghi	36	64	18	0



2023	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Rapporti con il Coordinamento	16	42	17	0



DIFFUSIONE DI QUESTI DATI PRESENTI SUL SITO [www.casepionieri.org](http://www.casepionieri.org)



2023	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Valutazioni generali del Lavoro in C.S.S.	15	42	14	1

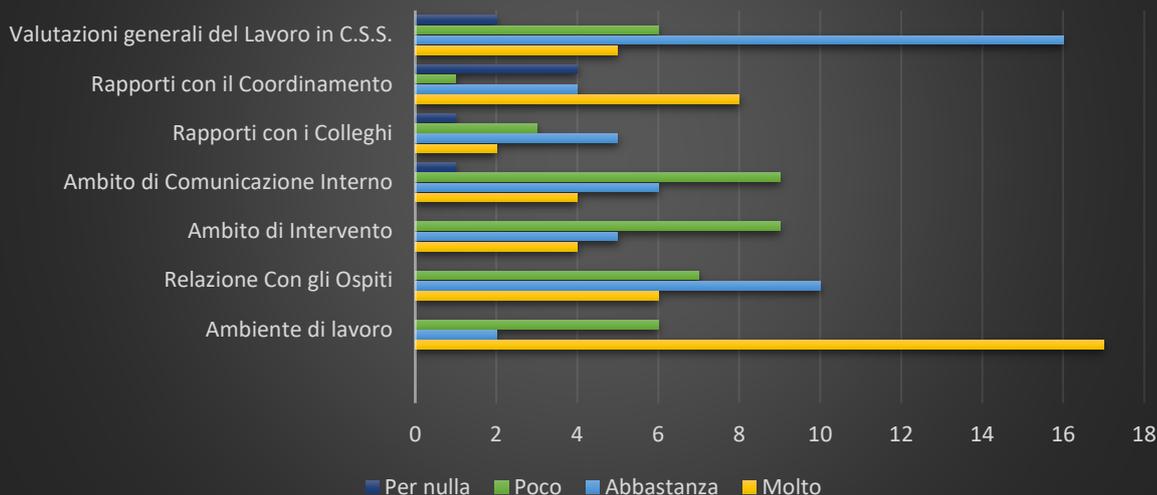




**Analisi dati Questionari di Soddisfazione Lavoratori C.S.S. Bellarmino Palazzina B**

Ambito/Contesto	2023			
	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Ambiente di lavoro	17	2	6	0
Relazione Con gli Ospiti	6	10	7	0
Ambito di Intervento	4	5	9	0
Ambito di Comunicazione Interno	4	6	9	1
Rapporti con i Colleghi	2	5	3	1
Rapporti con il Coordinamento	8	4	1	4
Valutazioni generali del Lavoro in C.S.S.	5	16	6	2

**Analisi dati Questionari di Soddisfazione  
Lavoratori  
C.S.S. Bellarmino Palazzina B**





2023	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Ambiente di lavoro	17	2	6	0



2023	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Relazione Con gli Ospiti	6	10	7	0





2023	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Ambito di Intervento	4	5	9	0

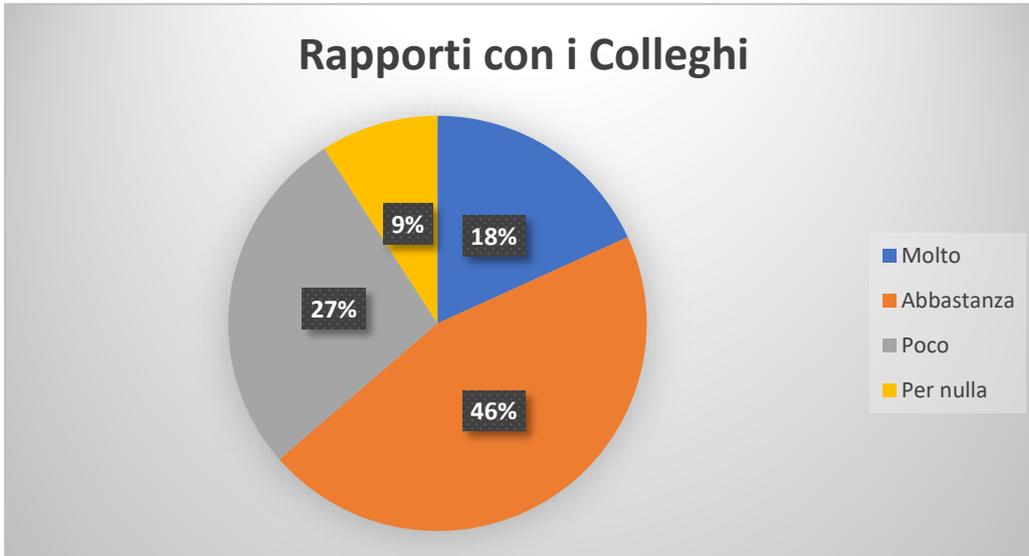


2023	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Ambito di Comunicazione Interno	4	6	9	1

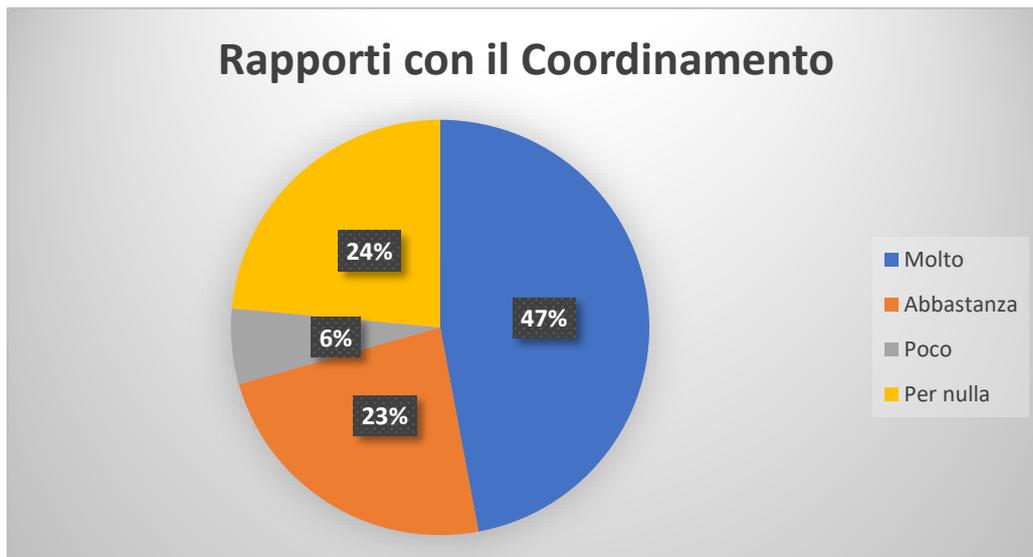




2023	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Rapporti con i Colleghi	2	5	3	1



2023	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Rapporti con il Coordinamento	8	4	1	4





2023	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Valutazioni generali del Lavoro in C.S.S.	5	16	6	2





## **Analisi dei Risultati e Azioni di Miglioramento Operatori 2023**

Con soddisfazione vi informiamo che l'analisi dei risultati ha evidenziato un livello complessivo sufficiente in ogni ambito considerato. Tuttavia, riteniamo fondamentale approfondire ulteriormente gli aspetti che hanno registrato un minor consenso per continuare a migliorare la qualità dei nostri servizi.

**Migliorie Introdotte nel 2023:** Desideriamo informarvi sulle migliorie implementate nel corso dell'anno precedente, che mirano a elevare la qualità complessiva dei nostri servizi:

1. **Sistemazione e Potatura degli Spazi Verdi:** Per garantire un ambiente esterno più accogliente e piacevole.
2. **Ricambio Attrezzature:** Per assicurare la sicurezza e l'efficienza nelle attività quotidiane.
3. **Nuova Riorganizzazione delle Attività degli Ospiti:** Al fine di personalizzare l'esperienza degli ospiti e renderla più coinvolgente.

**Suggerimenti per il Miglioramento:** Abbiamo raccolto preziosi suggerimenti, che stiamo prendendo in seria considerazione:

1. **Miglioramento della Relazione tra Colleghi:** Attueremo iniziative mirate per favorire un ambiente di lavoro armonioso e collaborativo.
2. **Più Momenti di Appartenenza alla Cooperativa:** Introdurremo attività e iniziative per promuovere un maggiore coinvolgimento e senso di appartenenza.
3. **Analisi dell'Orario rispetto alle Fasce Orarie:** Conduzione di un'analisi approfondita per ottimizzare gli orari e garantire una gestione più efficace del tempo lavorativo.

Vi ringraziamo per la vostra partecipazione attiva e collaborazione nel perseguire continuamente l'eccellenza nei nostri servizi. Siamo certi che, con il vostro supporto, raggiungeremo nuovi livelli di soddisfazione e qualità.

DIFFUSIONE DI QUESTI DATI PRESENTI SUL SITO [www.casepionieri.org](http://www.casepionieri.org)

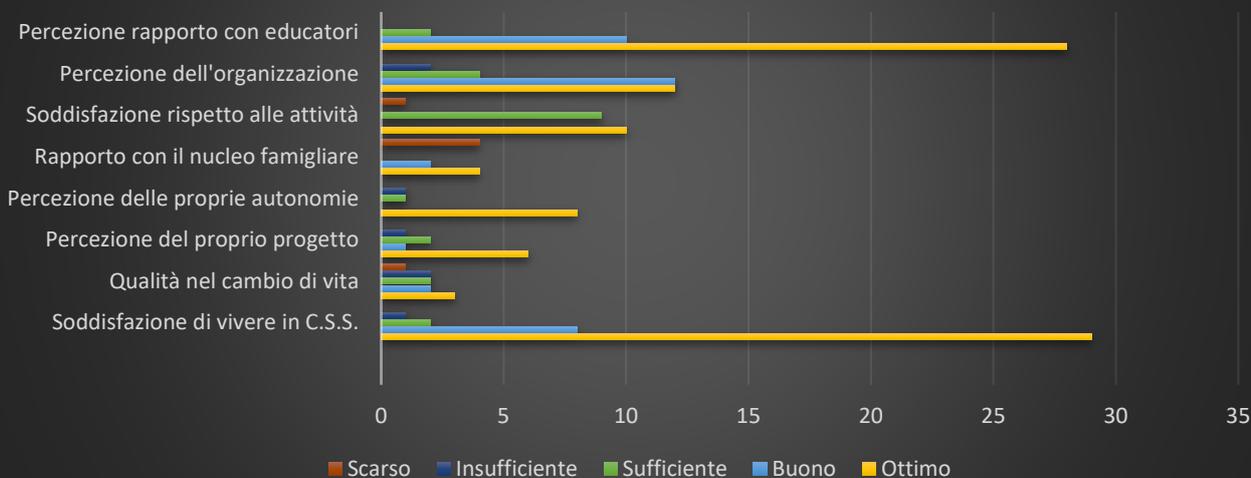
Gennaio 2024



**Analisi dati Questionari di Soddisfazione Ospiti C.S.S. Bellarmino Palazzina A 2023**

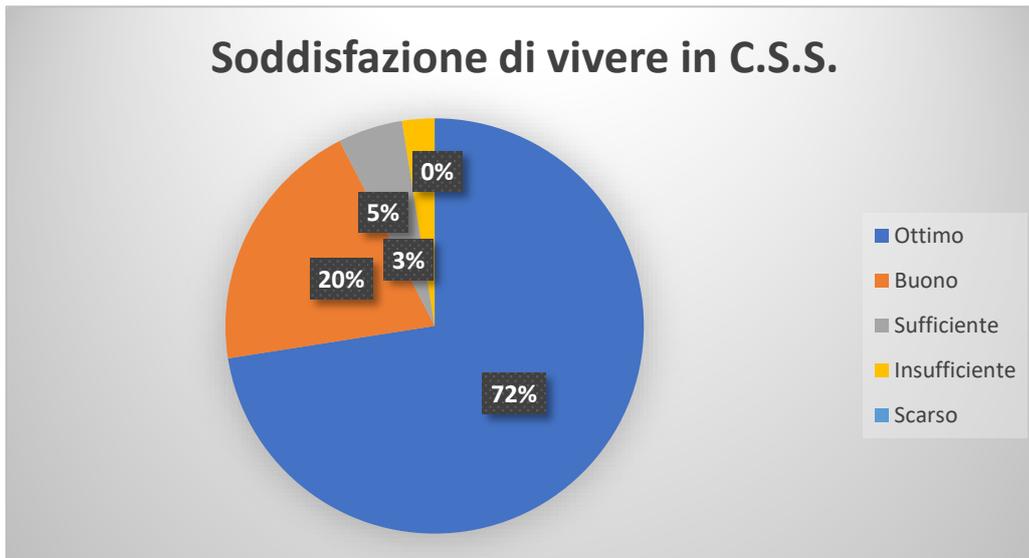
Ambito/Contesto	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Soddisfazione di vivere in C.S.S.	29	8	2	1	0
Qualità nel cambio di vita	3	2	2	2	1
Percezione del proprio progetto	6	1	2	1	0
Percezione delle proprie autonomie	8	0	1	1	0
Rapporto con il nucleo familiare	4	2	0	0	4
Soddisfazione rispetto alle attività	10	0	9	0	1
Percezione dell'organizzazione	12	12	4	2	0
Percezione rapporto con educatori	28	10	2	0	0

**Analisi dati Questionari di Soddisfazione Ospiti  
C.S.S. Bellarmino Palazzina A**





2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Soddisfazione di vivere in C.S.S.	29	8	2	1	0

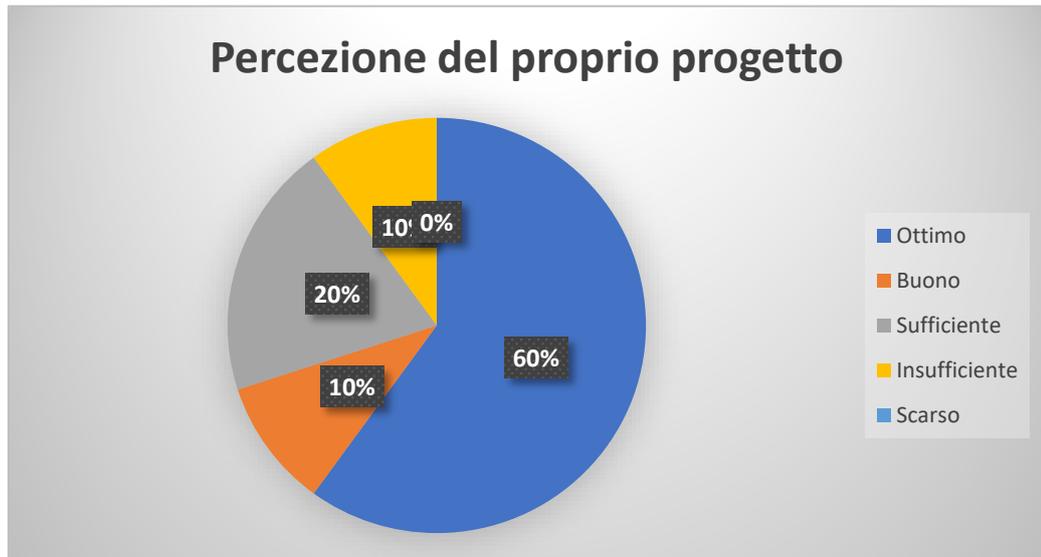


2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Qualità nel cambio di vita	3	2	2	2	1





2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Percezione del proprio progetto	6	1	2	1	0

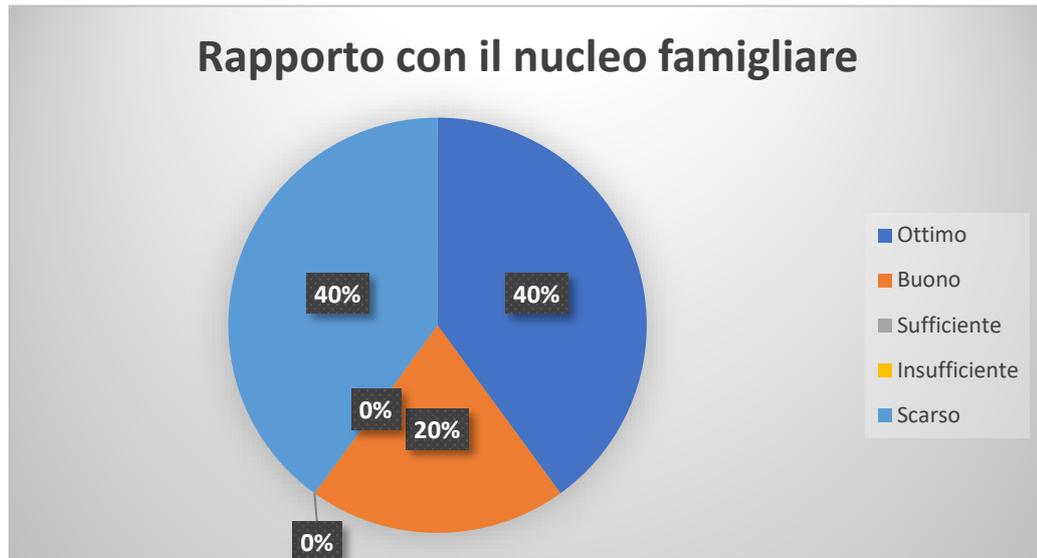


2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Percezione delle proprie autonomie	8	0	1	1	0





2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Rapporto con il nucleo familiare	4	2	0	0	4

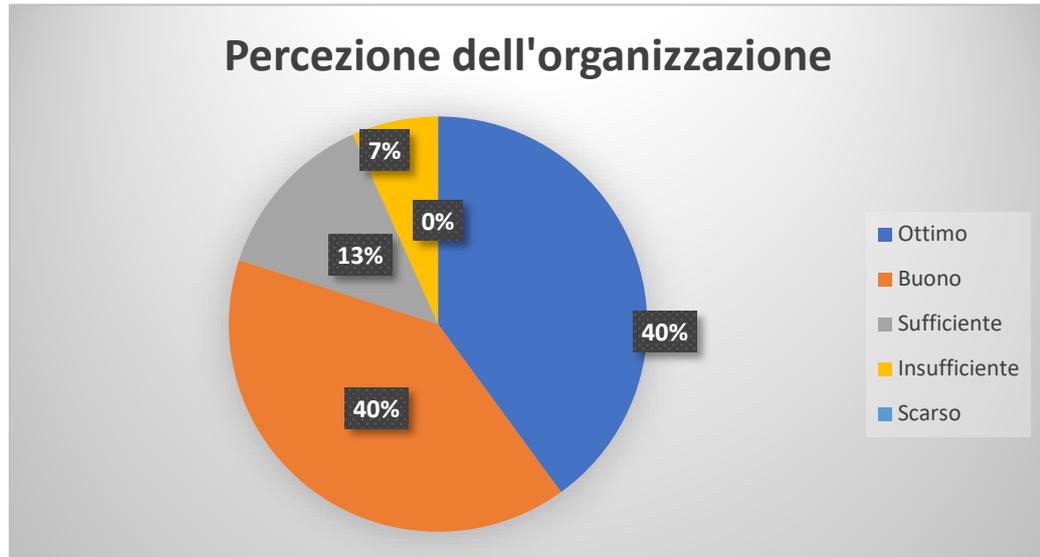


2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Soddisfazione rispetto alle attività	10	0	9	0	1

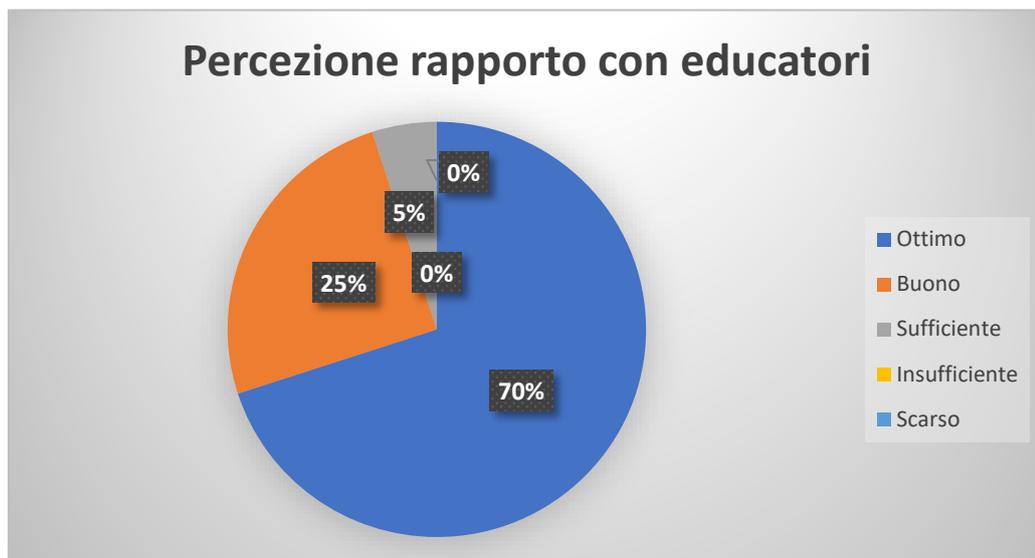




2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Percezione dell'organizzazione	12	12	4	2	0



2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Percezione rapporto con educatori	28	10	2	0	0

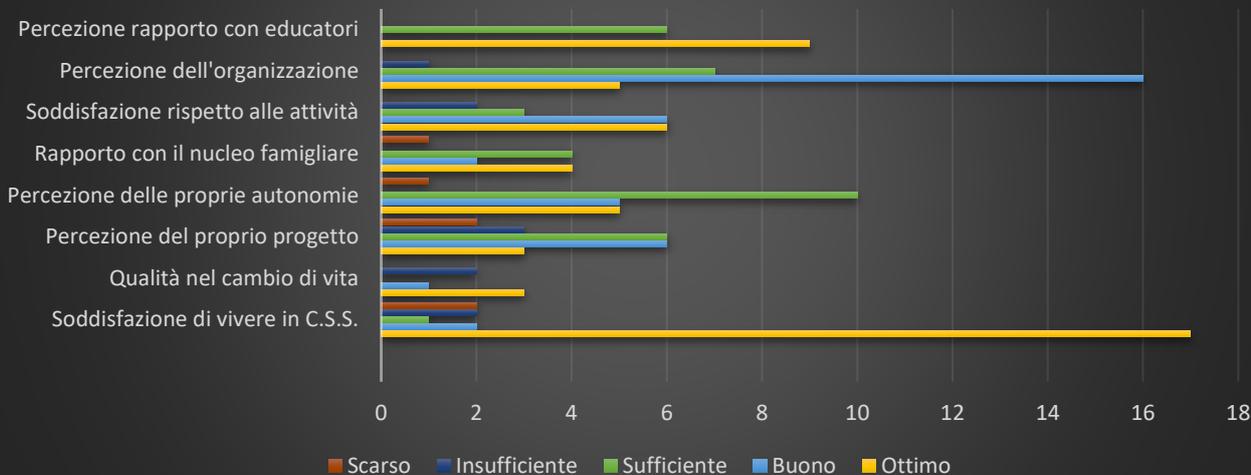




**Analisi dati Questionari di Soddisfazione Ospiti C.S.S. Bellarmino Palazzina B 2023**

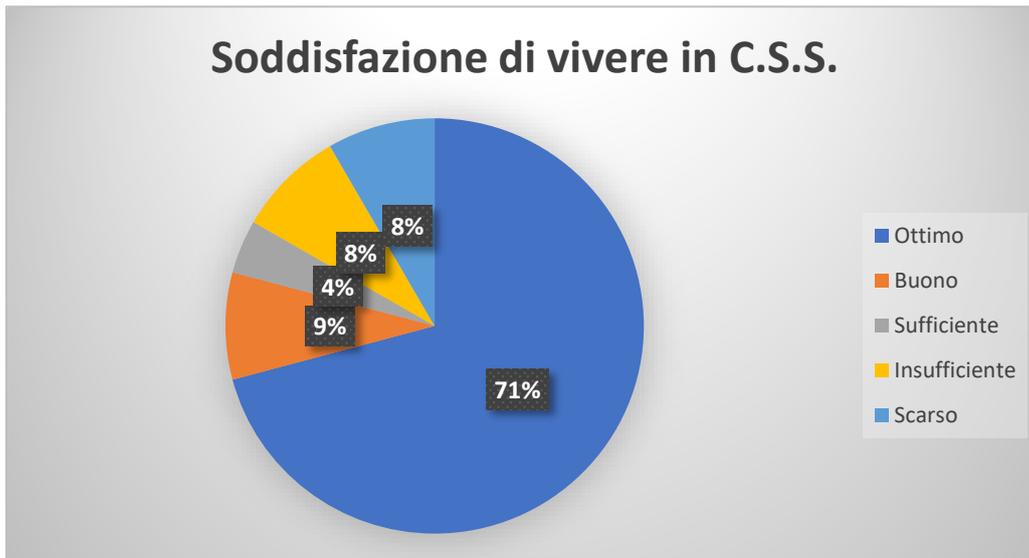
Ambito/Contesto	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Soddisfazione di vivere in C.S.S.	17	2	1	2	2
Qualità nel cambio di vita	3	1	0	2	0
Percezione del proprio progetto	3	6	6	3	2
Percezione delle proprie autonomie	5	5	10	0	1
Rapporto con il nucleo familiare	4	2	4	0	1
Soddisfazione rispetto alle attività	6	6	3	2	0
Percezione dell'organizzazione	5	16	7	1	0
Percezione rapporto con educatori	9	0	6	0	0

**Analisi dati Questionari di Soddisfazione Ospiti  
C.S.S. Bellarmino Palazzina B**

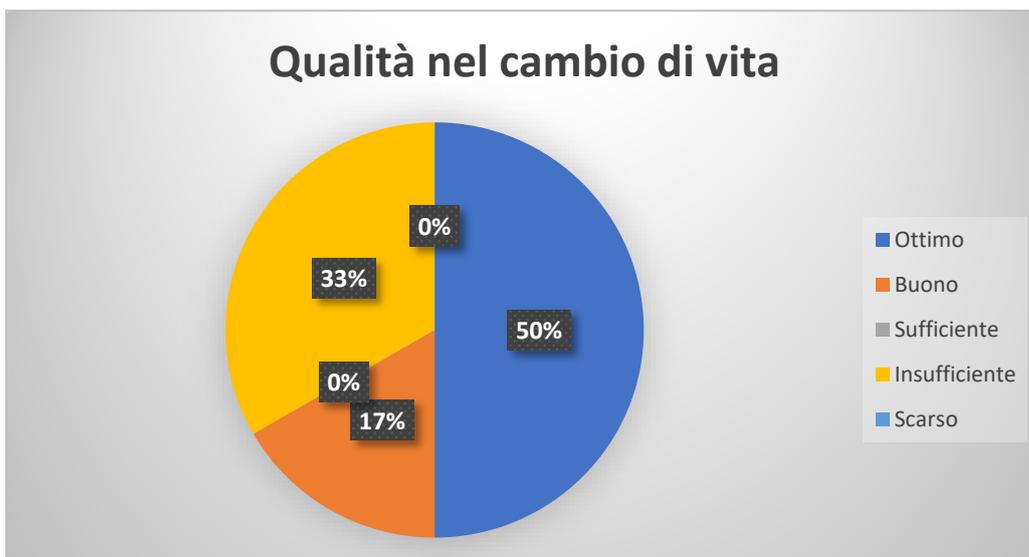




2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Soddisfazione di vivere in C.S.S.	17	2	1	2	2

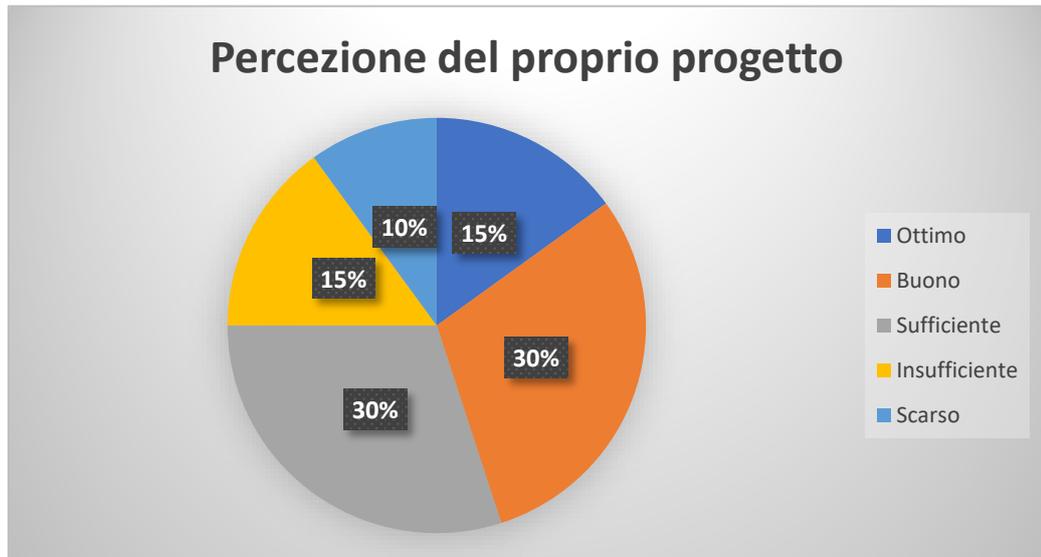


2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Qualità nel cambio di vita	3	1	0	2	0





2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Percezione del proprio progetto	3	6	6	3	2

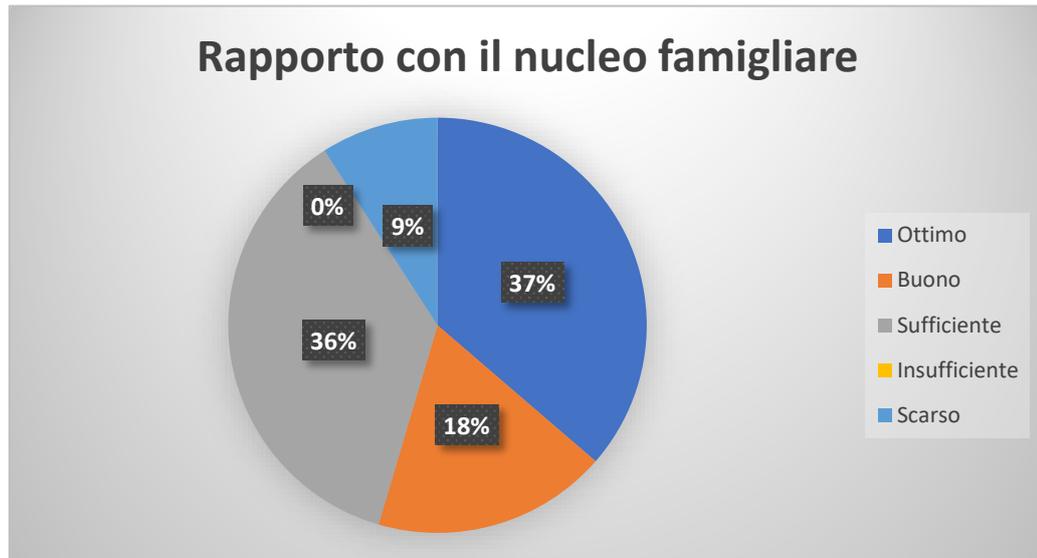


2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Percezione delle proprie autonomie	5	5	10	0	1





2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Rapporto con il nucleo familiare	4	2	4	0	1

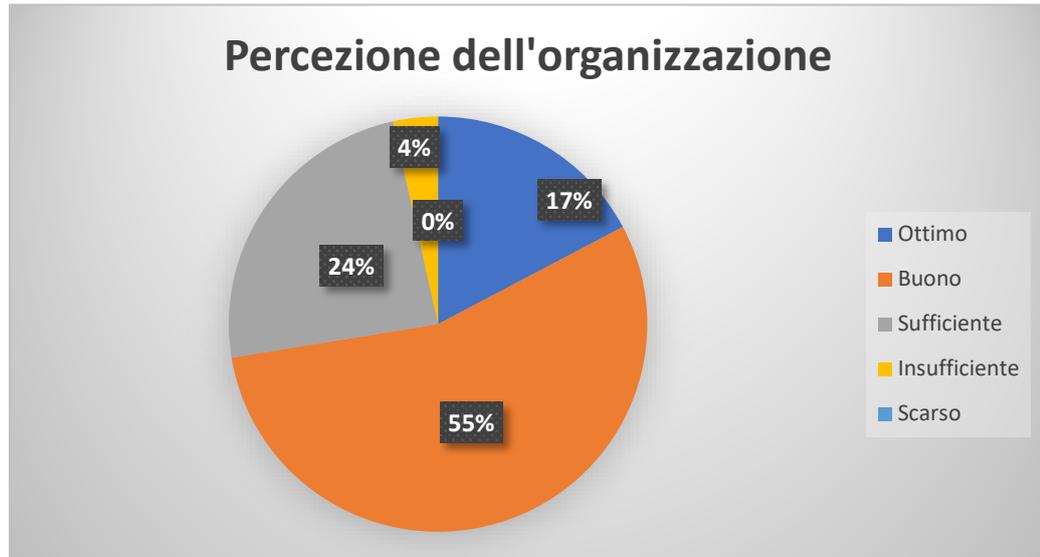


2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Soddisfazione rispetto alle attività	5	6	3	2	0

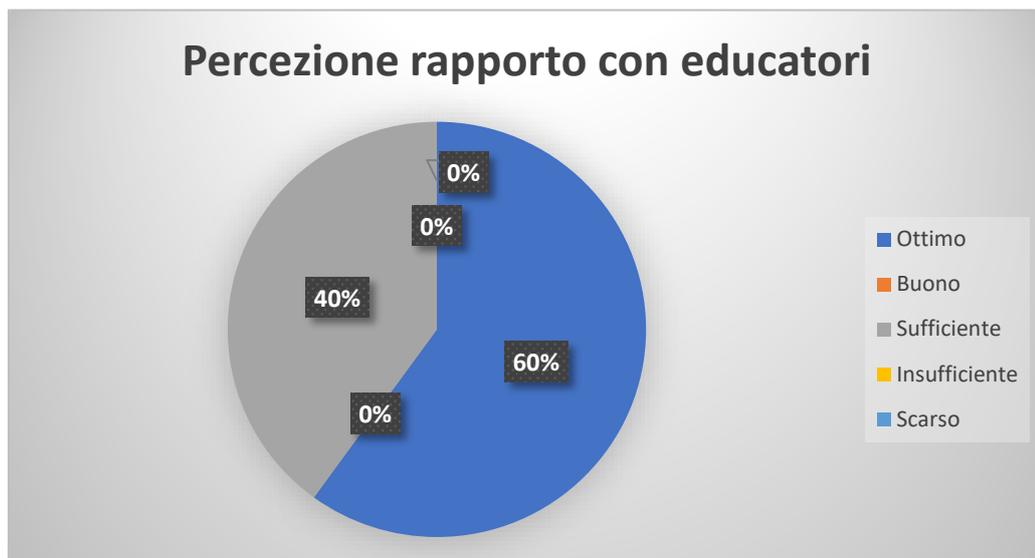




2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Percezione dell'organizzazione	5	16	7	1	0



2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Scarso
Percezione rapporto con educatori	9	0	6	0	0





## Analisi dei Risultati e Azioni di Miglioramento Ospiti CSS A 2023

Siamo lieti di condividere con voi i risultati dei recenti questionari, i quali mostrano una percezione generalmente elevata della qualità della vita sia a livello comunitario che individuale. Tuttavia, abbiamo notato vissuti eterogenei relativi al percorso di autonomia in rapporto col nucleo comunitario.

**Migliorie Introdotte nel 2023:** Basandoci sui risultati emersi, abbiamo implementato le seguenti migliorie nel corso dell'anno precedente:

1. **Partecipazione nel Decidere le Attività Ricreative:** Abbiamo ampliato le opportunità per la vostra partecipazione nella pianificazione delle attività ricreative, garantendo una maggiore personalizzazione e coinvolgimento.
2. **Riorganizzazione delle Attività sul Territorio:** Abbiamo rivisto e ristrutturato le attività svolte sul territorio per rispondere meglio alle vostre esigenze e preferenze.

**Suggerimenti Ricevuti:** Abbiamo preso nota dei suggerimenti forniti attraverso i questionari:

1. **Confusione Durante la Cena:** Abbiamo preso atto del feedback sulla confusione durante la cena e stiamo attuando misure per migliorare l'organizzazione e garantire un ambiente più sereno.
2. **Intromissione Durante le Conversazioni con gli Operatori:** Stiamo lavorando per ottimizzare le interazioni con gli operatori, garantendo che le vostre conversazioni siano rispettate e private.

**Diffusione dei Dati sul Sito** [www.casepionieri.org](http://www.casepionieri.org)

**Gennaio 2024**



## Analisi dei Risultati e Azioni di Miglioramento Ospiti CSS B 2023

Siamo lieti di condividere con voi i risultati dei recenti questionari che hanno rivelato una percezione complessivamente elevata della qualità della vita sia a livello comunitario che individuale. Tuttavia, abbiamo notato esperienze eterogenee relative al percorso di autonomia in relazione al nucleo familiare.

**Migliorie Introdotte nel 2023:** Basandoci sui risultati emersi, abbiamo implementato con successo le seguenti migliorie nel corso dell'anno precedente:

1. **Partecipazione nel Decidere le Attività Ricreative:** Abbiamo ampliato le opportunità per la vostra partecipazione nella pianificazione delle attività ricreative, garantendo una maggiore personalizzazione e coinvolgimento.
2. **Riorganizzazione delle Attività sul Territorio:** Abbiamo rivisto e ristrutturato le attività svolte sul territorio per rispondere meglio alle vostre esigenze e preferenze.

**Suggerimenti Ricevuti:** Abbiamo preso atto dei suggerimenti forniti tramite i questionari:

1. **Sistemazione Antenna:** Abbiamo rilevato la problematica legata alla ricezione di alcuni canali e stiamo già procedendo con la sistemazione dell'antenna per garantire una migliore qualità del segnale.

Apprezziamo i vostri feedback e la vostra collaborazione nella ricerca di soluzioni per migliorare costantemente la vostra esperienza presso la nostra struttura.

Restiamo a disposizione per eventuali ulteriori commenti o suggerimenti e vi invitiamo a condividere le vostre opinioni in qualsiasi momento

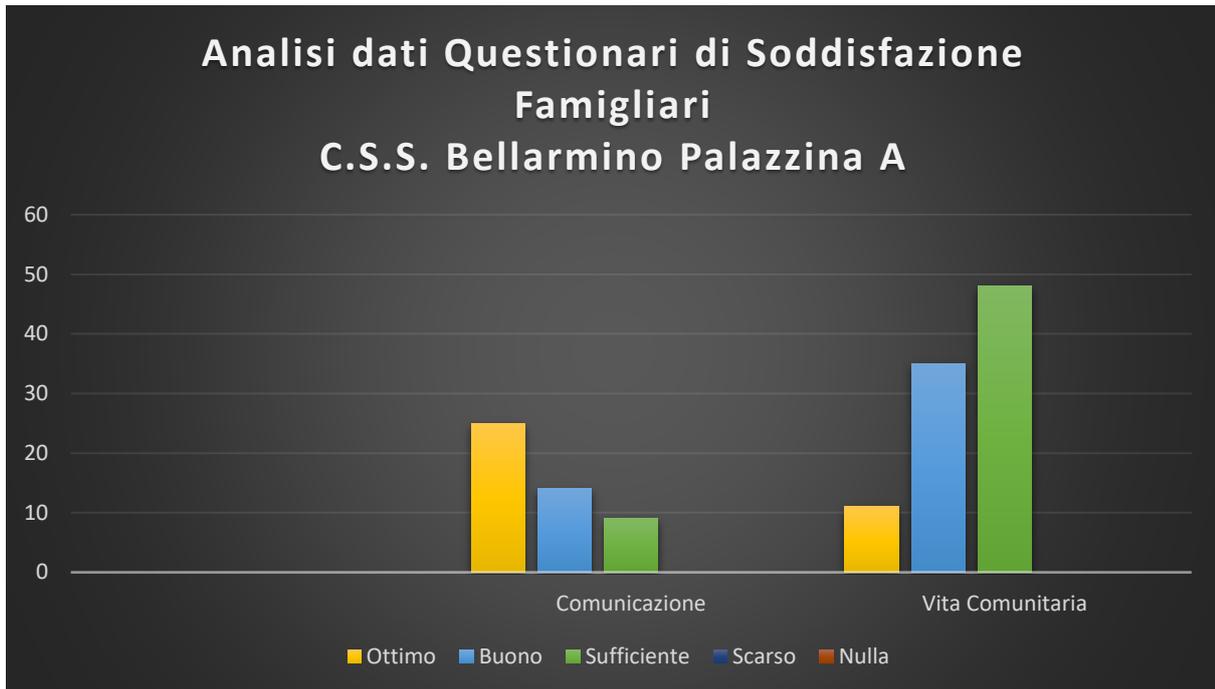
**Diffusione dei Dati sul Sito** [www.casepionieri.org](http://www.casepionieri.org)

**Gennaio 2024**



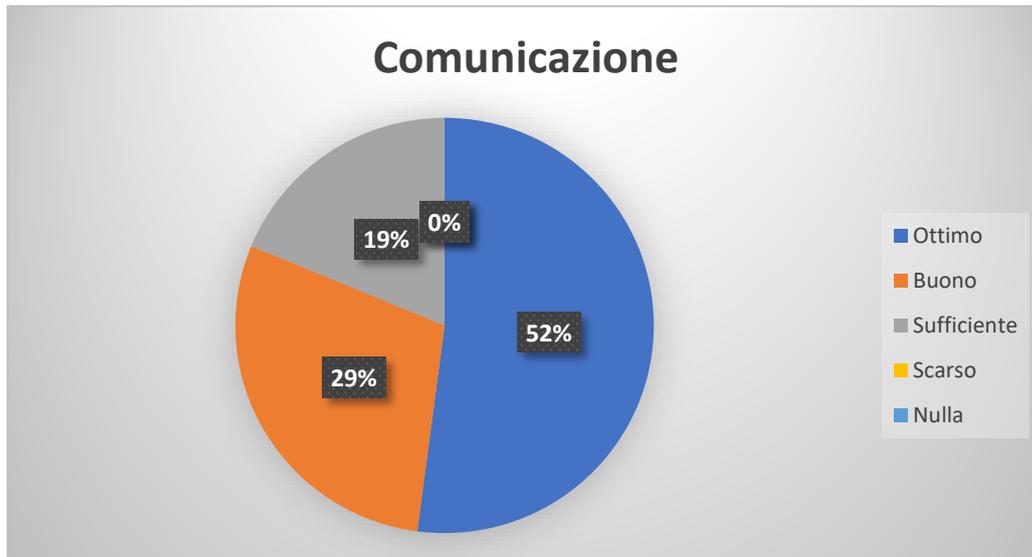
**Analisi dati Questionari di Soddisfazione Familiari C.S.S. Bellarmino Palazzina A 2023**

Ambito/Contesto	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Nulla
Comunicazione	25	14	9	0	0
Vita Comunitaria	11	35	48	0	0

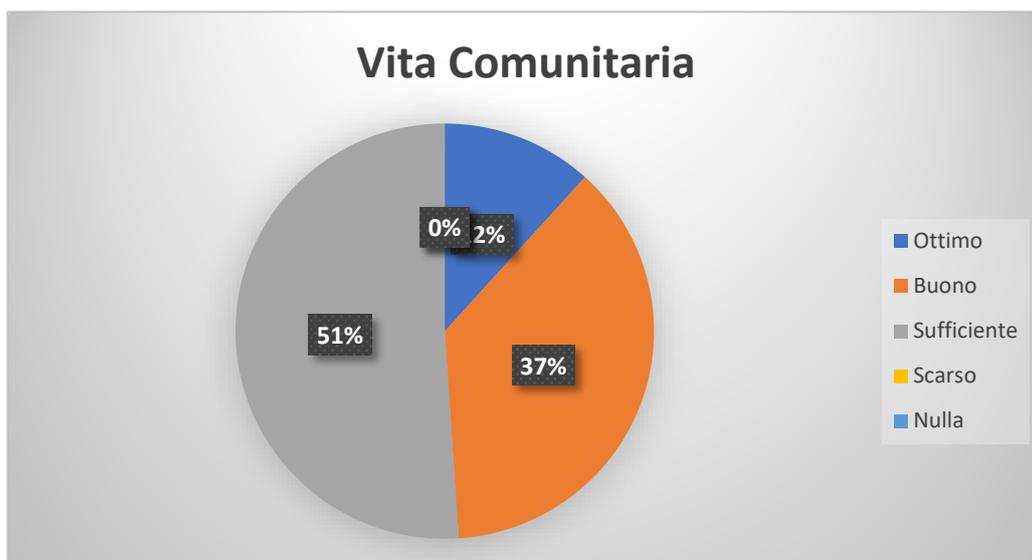




2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Nulla
Comunicazione	25	14	9	0	0



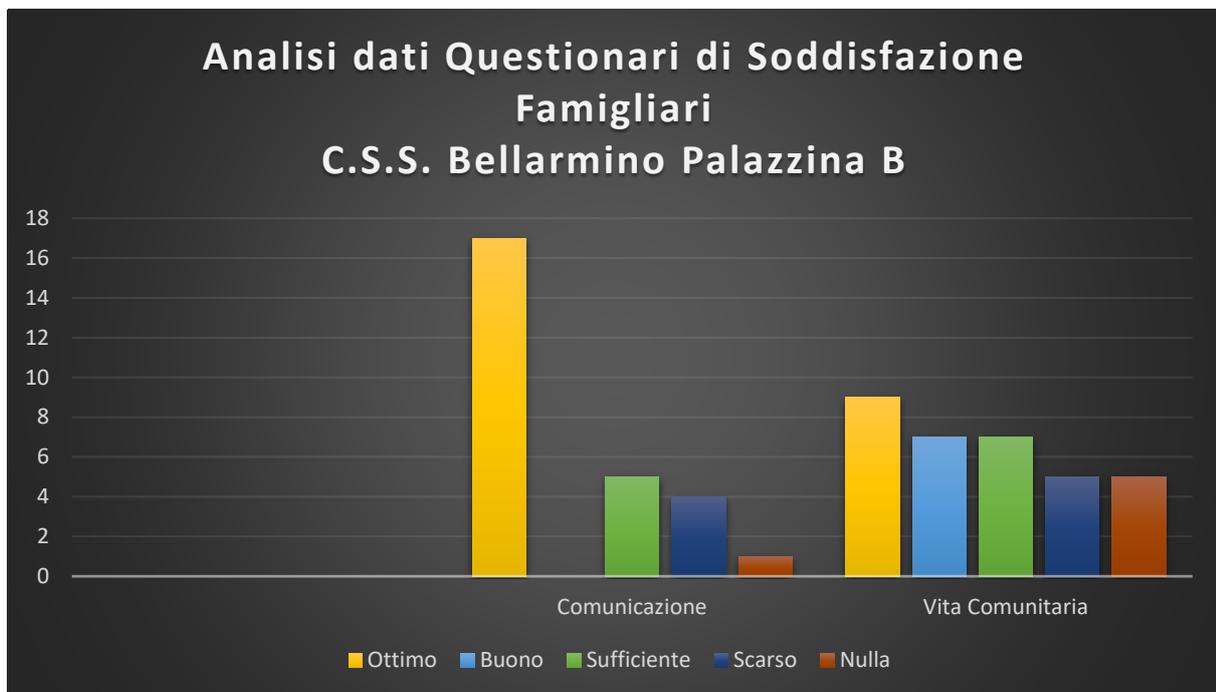
2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Nulla
Vita Comunitaria	11	35	48	0	0





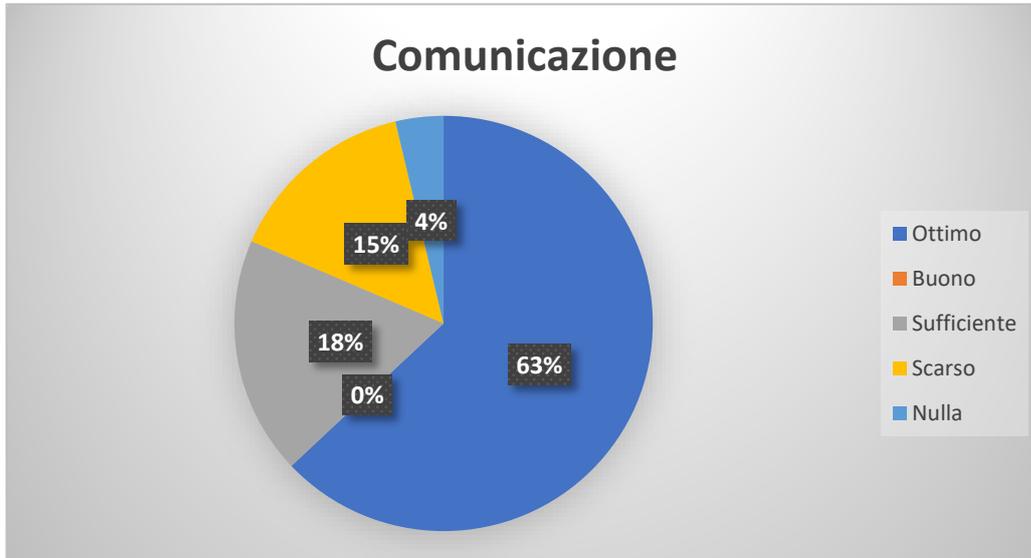
**Analisi dati Questionari di Soddisfazione Familiari C.S.S. Bellarmino Palazzina B 2023**

Ambito/Contesto	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Nulla
Comunicazione	17	0	5	4	1
Vita Comunitaria	9	7	7	5	5

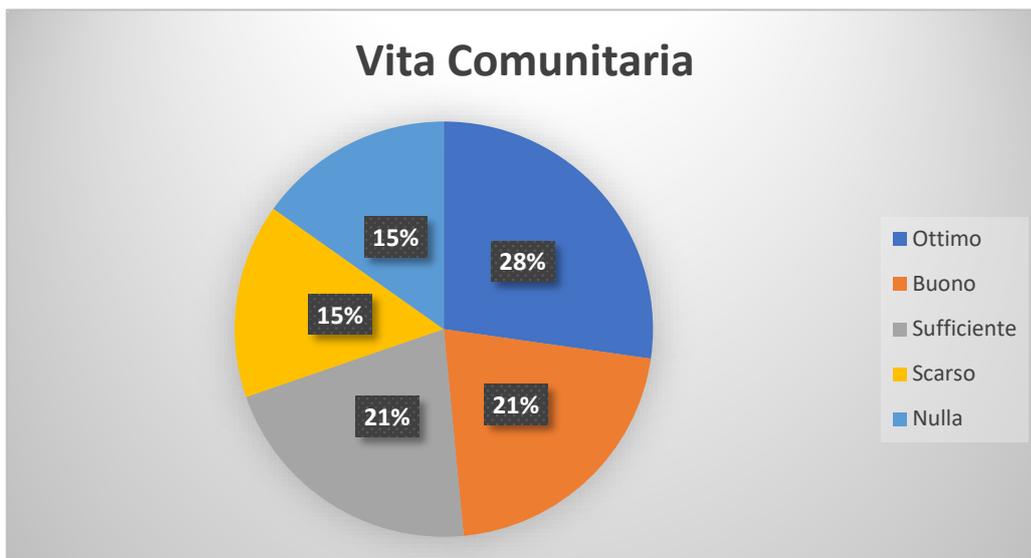




2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Nulla
Comunicazione	17	0	5	4	1



2023	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Nulla
Vita Comunitaria	9	7	7	5	5





## Analisi dei Risultati e Azioni di Miglioramento Familiari CSS A/B 2023

Siamo lieti di condividere con voi i risultati dei recenti questionari rivolti ai familiari, dai quali emerge un elevato grado di soddisfazione generale per quanto riguarda il piano della Comunicazione. Tuttavia, abbiamo notato una percezione divisa riguardo all'attenzione alla cura della persona, con valutazioni che oscillano tra uno standard Sufficiente e Buono.

**Migliorie Introdotte nel 2023:** In risposta ai risultati emersi durante l'anno precedente, abbiamo implementato le seguenti migliorie:

1. **Acquisto Scarpiera:** Abbiamo aggiunto una scarpiera per migliorare l'organizzazione degli spazi e garantire una migliore gestione degli effetti personali.
2. **Acquisto Cassettiere:** L'acquisto di nuove cassettiere è stato effettuato per ottimizzare lo spazio e offrire maggiore praticità nella conservazione degli oggetti personali.

**Suggerimenti Ricevuti:** Abbiamo preso atto dei suggerimenti forniti attraverso i questionari:

1. **Riordino dell'Armadio e Soluzione:** Stiamo lavorando su una soluzione organizzativa per l'armadio, al fine di migliorare la praticità e la disposizione degli effetti personali.

Apprezziamo il feedback ricevuto e la vostra collaborazione nell'identificare aree di miglioramento. Il vostro coinvolgimento è fondamentale per garantire un ambiente accogliente e attento alle esigenze delle persone assistite.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento aggiuntivo o ulteriori suggerimenti che desiderate condividere.

Grazie per la vostra continua fiducia e partecipazione attiva.

**Diffusione dei Dati sul Sito** [www.casepionieri.org](http://www.casepionieri.org)

**Gennaio 2024**