

COOPERATIVA SOCIALE

# Case Pionieri



Bilancio Sociale 2023

grazie per l'attenzione!

## PREMESSA

*"La logica ti porterà solo da A a B. L'immaginazione ti porterà ovunque" - Albert Einstein*

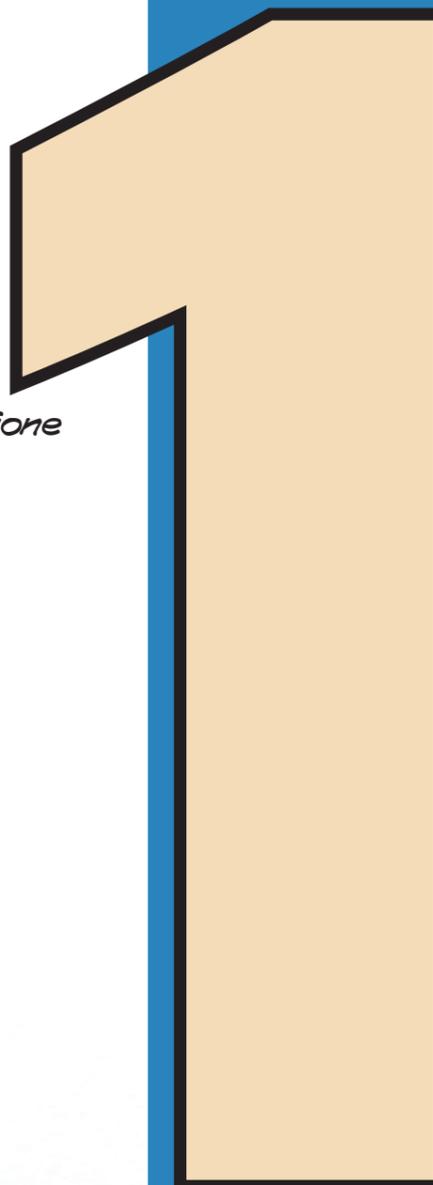
Care Socie e cari Soci,

La partecipazione è un segno di rispetto verso gli altri membri del gruppo. Significa riconoscere e valorizzare il loro impegno, mostrando che siamo disposti a lavorare fianco a fianco per raggiungere il successo comune. Questo atteggiamento crea un clima di fiducia e collaborazione, essenziale per superare le sfide e raggiungere traguardi ambiziosi.

Partecipare con entusiasmo e dedizione può trasformare qualsiasi situazione, portando beneficio non solo a noi stessi ma a tutti coloro che ci circondano. E in questo processo, non solo realizziamo i nostri sogni, ma aiutiamo anche gli altri a realizzare i loro.

Il Presidente  
Matteo Cribioli

visitate  
[www.casepionieri.org](http://www.casepionieri.org)



## CONTENUTI

<b>1. PREMESSA</b>	<b>PAGE 2</b>
<b>2. METODOLOGIA</b>	<b>PAGE 4</b>
<b>3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	<b>PAGE 6</b>
<b>4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	<b>PAGE 16</b>
<b>5. SITUAZIONE ECONOMICA-FINANZIARIA</b>	<b>PAGE 44</b>
<b>6. MONITORAGGIO REVISORE LEGALE DEI CONTI</b>	<b>PAGE 50</b>
<b>7. LE POLITICHE AMBIENTALI</b>	<b>PAGE 52</b>
<b>8. I SOCIAL DEI "PIONIERI"</b>	<b>PAGE 54</b>

# Metodologia

Il processo di costruzione del bilancio sociale del 2022 è il risultato del percorso fatto, da Case Pionieri, verso lo stimolo ad un'apertura del processo sociale e democratico, nel rispetto delle soggettività e degli interessi

Anche l'attenzione a tale processo è rivolta prioritariamente all'interno del nostro universo associativo, vale a dire agli ospiti, ai famigliari e dai lavoratori.

V'è altresì un'attenzione al processo di partecipazione rivolta all'esterno che riteniamo vitale per la costruzione di una dimensione pubblica della Cooperativa.

Il presente bilancio sociale viene redatto ispirandosi liberamente ai principi di redazione del bilancio sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001.

Esso risponde alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019.

Il bilancio sociale vuole essere un ritratto da dedicare agli ospiti, ai famigliari e rappresentanti legali; uno stimolo ed un punto di riferimento per i soci, i lavoratori ed i volontari ed un biglietto da visita per tutti coloro che ci

stanno conoscendo e ci conosceranno. Questo strumento d'altra parte, continua a rappresentare da sempre per la nostra

Cooperativa un importante momento di coinvolgimento interno, a cui tutta la struttura organizzativa si dedica in prima persona in base alle proprie aree di competenza.

Attraverso una costante rendicontazione delle attività svolte e dei risultati ottenuti, lo staff verifica in corso d'anno l'andamento sociale ed eventualmente propone rimodulazioni

in base ai bisogni intercettati dagli ospiti, fino ad arrivare a comporre la relazione conclusiva dell'anno, oggetto poi del più completo documento di rendicontazione sociale.

Per gli operatori si tratta quindi di una fondamentale fase di consapevolezza, verifica e autovalutazione del proprio servizio da cui si innescano i processi di miglioramento organizzativo ed implementazione delle azioni future.



Il presente documento nasce da un lavoro di sintesi, rielaborazione e confronto tra programmazione annuale, bilancio economico, relazione annuale, carta dei servizi e feedback dei vari stakeholder coinvolti, da cui sono stati raccolti ed elaborati i dati significativi, integrandoli con i dati registrati internamente. Le informazioni si ispirano ai principi dettati dall'art. 14 c. 1 D.Lgs. 117/2017: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Gli Stakeholder interni ed esterni sono stati coinvolti nel processo di elaborazione principalmente attraverso:

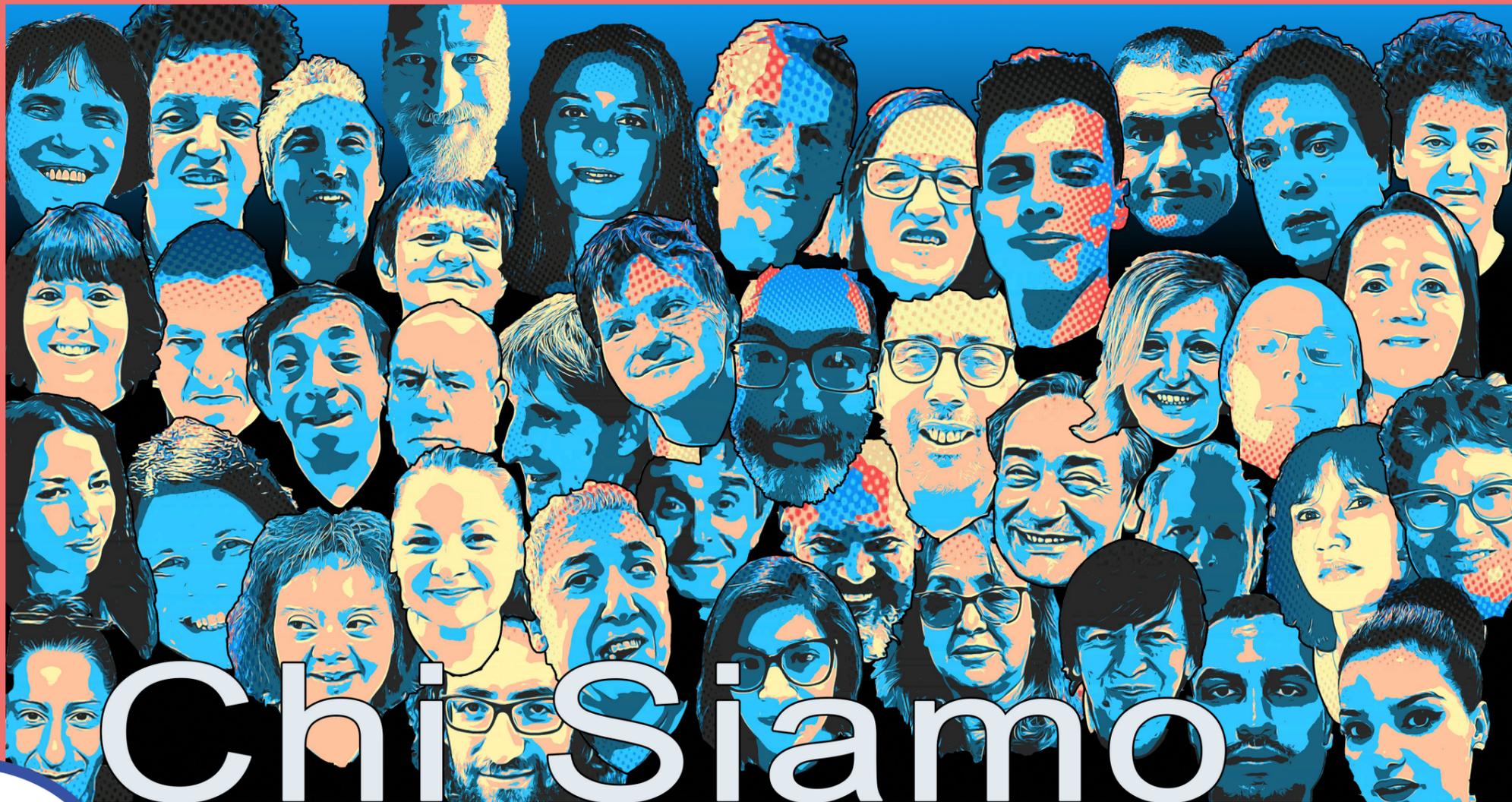
- Le riunioni dell'organo amministrativo e degli incontri dello staff operativo finalizzati alla raccolta complessiva ed analisi dei dati delle attività realizzate e relativi risultati;
- i contatti diretti tra la nostra Cooperativa e le P.A. con le quali intrattiene rapporti economici e gestionali;
- convegni ed aggiornamenti con le organizzazioni del settore;
- le assemblee sociali.

La struttura del bilancio sociale, a norma delle nuove Linee guida ministeriali, risulta, pertanto, così identificabile:

1. Premessa (Lettera del Presidente)
2. Metodologia
3. Informazioni generali sull'ente
4. Struttura, governo e amministrazione
5. Persone che operano per l'ente
6. Obiettivi e attività
7. Altre informazioni
8. Situazione economico-finanziaria
9. Monitoraggio svolto dal Revisore Legale dei Conti
10. Le politiche ambientali di Società Solidale
11. Il Sociale dei "Pionieri"

Il Bilancio Sociale è stato approvato in prima istanza dal Consiglio d'Amministrazione, esaminato dall'Organo di Controllo ed in seguito posto ad approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci, unitamente al bilancio di esercizio ed i suoi allegati. Entrambi i documenti saranno ex lege depositati presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore quando effettivamente operativo.





## La nostra carta di identità

**Denominazione:**

**CASE PIONIERI**  
**Società Cooperativa Sociale Onlus**

**Forma Giuridica:**

**Società Cooperativa Sociale**  
**(Impresa Sociale)**

**Data di Costituzione:**

**Milano, 02 agosto 2000**

**Sede Legale:**

**Via Bellarmino n. 27**  
**20141 Milano**

**Iscrizioni:**

**Registro delle Imprese di Milano/Codice fiscale/Partita IVA  
n. 13133390156 - R.E.A. MI/1623850**

**Albo Società Cooperative dal 25/03/2005 n. A139846 – sez.  
mutualità prevalente di diritto – cat. Sociali**

**Albo Regionale delle Cooperative Sociali Lombardia dal  
26/06/2001 - Cooperativa Sociale di Tipo A**

**Registro degli Enti del terzo Settore (R.U.N.T.S.) dal  
21/03/2022 Impresa Sociale**



# La Nostra Storia

La Cooperativa Case Pionieri si costituisce legalmente nell'anno 2000, ma come tutti i percorsi umani o di realizzazione umana comincia a fare i primi passi qualche anno addietro. Nel 1995, infatti, un gruppo di familiari di persone con disabilità approfondisce la reciproca conoscenza e si riconosce negli stessi bisogni pratici ed esistenziali legati al futuro dei propri cari. L'insieme degli interrogativi, che muove i cuori e le menti di queste famiglie è chiaramente identificabile ed ascrivibile sotto il tema del "dopo di noi". Il confronto, nel tempo, diviene occasione di arricchimento reciproco e porta a determinare la specificità del bisogno: un progetto di vita per persone con disabilità volto al dopo di noi, ma con la particolarità fondamentale della partecipazione della famiglia, ovvero, il durante noi. Si crea così una nuova visione del futuro, pionieristica appunto. Accogliente, rassicurante e capace d'infondere con la speranza, la rotta di una vita più significativa, determinata ed autodeterminante. Il delicato e problematico tema affrontato, crescendo d'intensità e concretizzandosi sempre più, come spesso accade per le idee innovative, supera i confini del dibattito tra gli iniziali portatori del bisogno per divenire patrimonio condiviso e giunge, quindi, ad altri nuclei familiari ed alle istituzioni sia pubbliche che private.

Le famiglie per proseguire il cammino si organizzano prima in Associazione di Volontariato e poi (continuando la riflessione tematica, unitamente all'esigenza di scelte concrete, alla ricerca tempestiva di soluzioni alternative ben prima di giungere a situazioni di emergenza) con un'ulteriore condivisione di risorse umane e materiali, si costituiscono in Cooperativa Sociale: **La Cooperativa Sociale Case Pionieri**.

La neonata Cooperativa si pone come primo obiettivo, rispetto alla poetica di vita che ha faticosamente dibattuto, la soluzione della criticità residenziale edificando nel 2005 la prima Comunità Socio Assistenziale di via Bellarmino 27: "Palazzina A". Proseguono i lavori nello stesso sito fino al 2007, quando nasce la seconda C.S.S.: "Palazzina B".

La Cooperativa Sociale Case Pionieri, con la stessa filosofia, negli anni si è impegnata nella gestione dei servizi residenziali e parallelamente ha continuato la propria opera di ricerca e soluzione rispetto ad altri bisogni abitativi, allo scopo di favorire la crescita sul territorio, delle persone con disabilità e delle loro famiglie, mantenendo così fede ai criteri di qualità dei promotori iniziali. Nascono così tre servizi residenziali a bassa protezione, siti in due appartamenti.

Nel 2014 si associa a Confcooperative.

Nel 2016 e nel 2017 concretizza le modifiche strutturali interne, per aumentare l'accoglienza e la ricezione dei posti letto nella C.S.S. "Bellarmino Palazzina B" da 6 a 9 posti letto.

# Le Attività Statutarie

- La Realizzazione di Comunità per disabili attraverso la creazione e gestione di spazi di accoglienza e d'incontro.
- Centri diurni e residenziali ed altre strutture a carattere animativo, educativo, culturale e del tempo libero, di sostegno e accompagnamento, finalizzate al miglioramento della qualità della vita.
- Centri diurni, centri socio educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione ed altre strutture di prima accoglienza e orientamento per le persone in stato di bisogno.
- Attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.
- Corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché attività di ricerca e di consulenza.
- Attività di sensibilizzazione e animazione della comunità sociale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.
- Servizi domiciliari a carattere assistenziale, infermieristici, animativi, educativi, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture appositamente allestite o messe a disposizione da enti pubblici o privati.



## Oggetto e Scopo Sociale

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi già elencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi. Potrà altresì, per la realizzazione degli scopi sociali, costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale.

La Cooperativa, per poter curare nel migliore dei modi gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, intende cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale ed internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo -grazie all'apporto dei soci- l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.

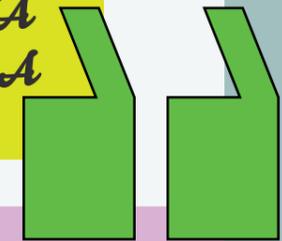
# Valori e Finalità Perseguite



**CONSENTIRE DIVERSI RITMI AD UN DIVERSO ESPRIMERSI**

**FAVORIRE L'INCLUSIONE SOCIALE ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE**

**PROMUOVERE DIGNITÀ SOCIALE, LAVORATIVA ED ECONOMICA**



Cooperativa Sociale

**Le missioni principali della Cooperativa sono:**

- la centralità della persona, posta all'apice di una piramide rovesciata che si sviluppa con una socialità progressiva: la persona, la mutualità interna, la solidarietà esterna, il territorio, la società civile; tale centralità si realizza a tutti i livelli, sia la persona socio, lavoratore, volontario, fornitore dei servizi, fruitore della cooperazione, utente dei servizi
- l'orientamento etico dell'impresa finalizzato all'interesse generale e dalla promozione umana e del territorio, attraverso l'orientamento costante alla correttezza, all'integrità e alla trasparenza delle azioni e dei comportamenti e la costante verifica della loro coerenza con idee e valori
- la visione di una imprenditorialità che consenta alla persona, associata in forma cooperativ-

istica, di sentirsi portatrice di una cultura nuova e di valori economici compatibili e sostenibili. Questa visione richiede l'assunzione personale di responsabilità, sia nell'attività imprenditoriale che nella testimonianza di comportamenti coerenti con idee e valori

- la democrazia partecipativa attraverso un'organizzazione, un governo e una gestione delle scelte basata sul confronto
- l'etica della solidarietà a riferimento delle azioni e dei comportamenti dei singoli e delle organizzazioni e quale elemento di valutazione dell'attività imprenditoriale
- il pluralismo e il riconoscimento della diversità come risorsa attraverso il rispetto e la valorizzazione delle idee e delle esperienze individuali e collettive.

# Territorio di Riferimento

Nella Città di Milano la Cooperativa Sociale Case Pionieri offre possibilità di risposta ai bisogni dei cittadini milanesi dei cittadini dei comuni limitrofi e di tutta Lombardia. Nell'anno 2023 ha prestato servizi per il Comune di Milano.



# STRUTTURA

## GOVERNO



## AMMINISTRAZIONE

### La compagine sociale

Case Pionieri Società Cooperativa Sociale Onlus è un'Impresa Sociale che, nell'esercizio 2022 conta n. 43 soci iscritti, così suddivisi:

- SOCI FRUITORI N. 13
- SOCI LAVORATORI N. 11
- SOCI SOVVENTORI N. 13
- SOCI VOLONTARI N. 4

Nella Cooperativa vige e si rispetta il principio della "porta aperta", in tutte le determinazioni assunte in relazione all'ammissione di nuovi soci, ovvero tutte le domande sono state valutate con il medesimo criterio e trasparenza senza alcuna differenza e/o pregiudizio alcuno e nel rispetto dello statuto sociale e del codice civile.

### Il Sistema di governo e controllo

In base allo statuto sociale sono organi della Cooperativa:

- *l'Assemblea dei Soci*
- *l'Organo Amministrativo*
- *il Revisore Legale dei Conti*

## L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea è l'organo sovrano della Cooperativa, che si riunisce tanto in via ordinaria quanto in via straordinaria. I suoi compiti, sia in convocazione ordinaria che straordinaria, sono specificati nello statuto sociale presente sul sito di Case Pionieri.

Il profondo legame tra le diverse tipologie di Soci genera un coinvolgimento costante nella vita della nostra Cooperativa, e questo ben al di là della partecipazione alle Assemblee, per l'approvazione dei bilanci consuntivi.

I soci sono il **punto di riferimento primario** per la costruzione, l'implementazione e la continuità delle attività della nostra Cooperativa.

### Le Riunioni dei Soci nel 2023

Le adunanze con i soci si riassumano come segue:

DATA	ORDINE DEL GIORNO
29/05/2023	1. Approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2022 con Nota integrativa, Relazione sulla Gestione e Relazione del Revisore dei Conti – deliberazioni relative; 2. Presentazione e approvazione Bilancio Sociale al 31.12.2022 3. Rinnovo delle cariche sociali scadute per fine mandato; determinazione loro compensi – delibere relative

## • l'Organo Amministrativo

Il Consiglio di Amministrazione, organo amministrativo, politico e strategico della Cooperativa, rinnovato dai Soci nella seduta del 03 luglio 2020, è composto da 7 membri nelle persone dei Signori:

CARICA	NOMINATIVO
Presidente	<b>CRIBIOLI MATTEO</b>
Vice Presidente	<b>AGUZZOLI BARBARA</b>
Consigliere	<b>CAREGGI WALTER MARIA DAVIDE</b>
Consigliere	<b>CIRMI ANTONIO</b>
Consigliere	<b>GULLOTTO ANGELA MARIA</b>
Consigliere	<b>MELIS DANILA</b>
Consigliere	<b>MERLINI PIERO FRANCESCO</b>

### Eventuali indennità di carica o gettoni presenza

Non sono previste indennità per la carica assunta o gettoni di presenza, né per il Presidente né per i Consiglieri.

### Particolari deleghe conferite agli amministratori

Nessuna delega particolare è stata conferita.

### Nominativi di altri soggetti che ricoprono incarichi istituzionali in Cooperativa ed eventuali compensi

Non è prevista l'assunzione da parte di altri soggetti riguardo incarichi istituzionali aggiuntivi.

### Le Riunioni C.d.A. nel 2023

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2023, si è riunito per gli stessi motivi adottati delle adunanze assembleari.

I temi trattati si possono così riassumere: approvazione bilancio annuale e sociale al 31/12/2023, iniziative ed aggiornamenti attività istituzionali, controllo fascicoli ATS, ammissione e dimissione soci.

## • il Revisore Legale dei Conti

L'entrata in vigore del Decreto Anticrisi (D.Lgs n. 14/2019) imponeva alle Cooperative, i cui statuti si rifanno alle norme delle spa, di nominare l'organo di controllo di gestione, e precisamente il Collegio Sindacale, a cui affidare anche il controllo contabile, qualora i bilanci degli ultimi due esercizi superassero i limiti del nuovo articolo 2477 del Codice Civile. Per l'esercizio 2017 e 2018, Case Pionieri rientrava nell'obbligo.

Con la successiva Legge n. 55 del 14 giugno 2019, invece, i limiti dell'art. 2477 c.c. sono stati aumentati, esonerando definitivamente la nostra Cooperativa dalla nomina del Collegio Sindacale.

I limiti in parola dell'art. 2477 c.c. sono:

- 1) totale dell'attivo dello stato patrimoniale: 4 milioni di euro;**
- 2) ricavi delle vendite e delle prestazioni: 4 milioni di euro;**
- 3) dipendenti occupati in media durante l'esercizio: 20 unità**

Particolare rilevanza è il monitoraggio del numero dei dipendenti che, come il Ministero dello Sviluppo Economico ha poi chiarito nel corso del 2019, non è a persona, ma deve essere effettuato un calcolo preciso della media fra i full-time ed i part-time (ULA).

**ULA CASE PIONIERI 2022: 16,03 UNITA'**

Ad oggi, quindi, lo Statuto di Case Pionieri rimanda alle norme delle Società per azioni, ma non superando i limiti previsti dall'art. 2477 c.c., i Soci hanno provveduto alla nomina di un Revisore Legale dei Conti, nella persona del Signor:

CARICA	NOMINATIVO	ISCIRIZIONE
Revisore Legale dei Conti	<b>DEL MASTRO BALDOVINO</b>	Registro Revisori Legali n. 144405 dal 30/5/2007

## L'Organo di Revisione ex L. 381/91

Case Pionieri Società Cooperativa Sociale, ai sensi dell'art. 1 della legge n. 381/91, è sottoposta a revisione annuale ed il soggetto a cui la Cooperativa ha aderito è **CONFCOOPERATIVE LOMBARDIA**, Associazione di categoria riconosciuta del movimento cooperativo.

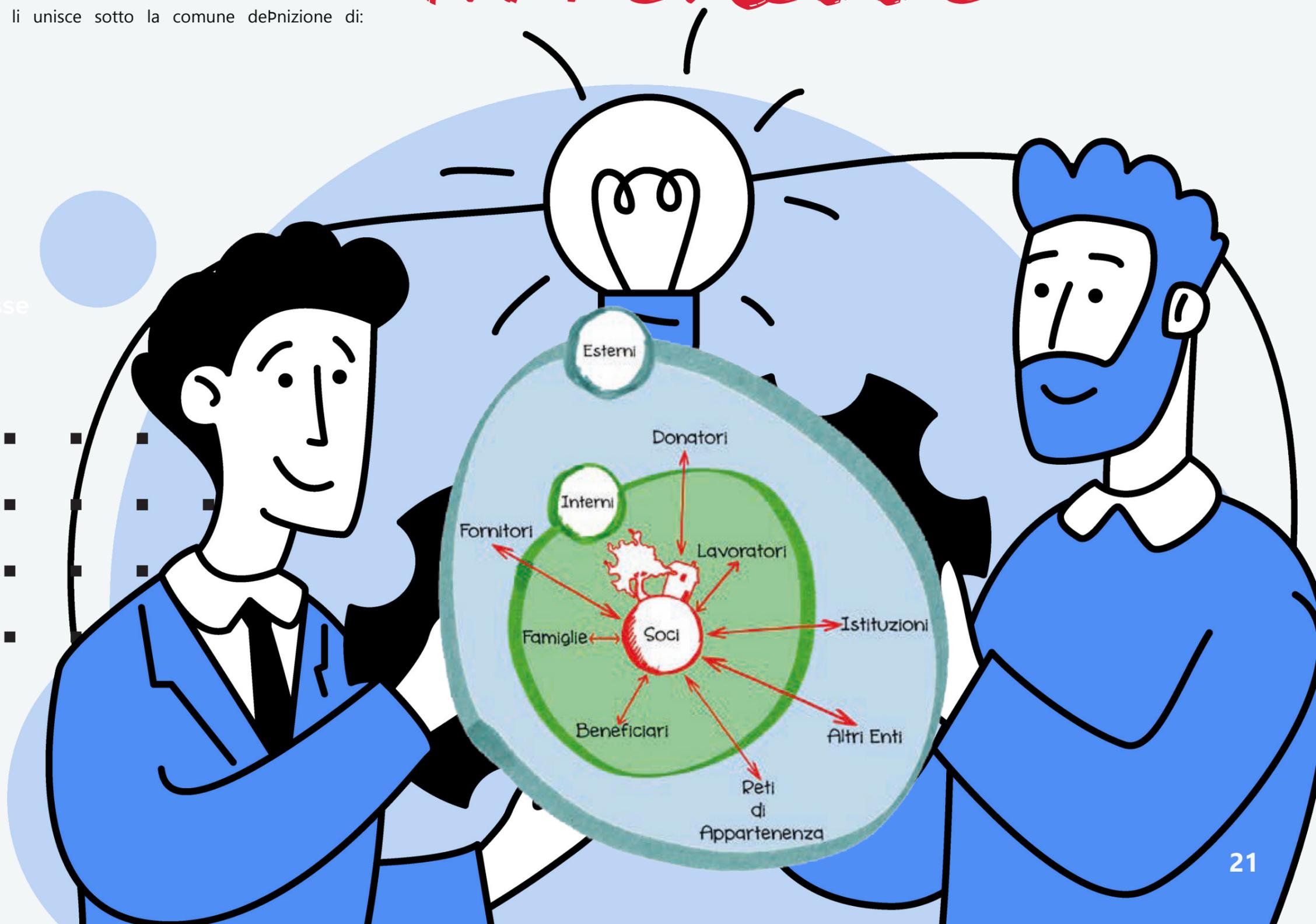
La relazione sociale rappresenta l'insieme di rapporti di coloro che vivono la Cooperativa a vari livelli. Costituisce l'humus dal quale si sviluppano e si orientano le azioni, si definiscono gli obiettivi e si delinea il profilo sociale della Cooperativa; l'elemento in grado di influenzare il perseguimento della Mission e dello Scopo Sociale. Come per tutte le organizzazioni complesse, anche i rapporti di Case Pionieri, sono diversi e articolati. Gli interessi che nutrono tali rapporti possono essere di diversa natura: comunanza di intenti, economica, affettiva, etica, etc. Tutti però contribuiscono a costituire il filo rosso che collega e avvicina persone ed Enti, anche apparentemente distanti tra loro, attorno allo stesso attore sociale e che li unisce sotto la comune definizione di:

**PORTATORI DI INTERESSI**

I rapporti che legano la Cooperativa ai **portatori di interesse** interni ci appaiono sempre più determinati dalla composizione della base sociale e dalla conseguente partecipazione delle persone alla vita dell'organizzazione. La natura dell'interesse che li lega alla Cooperativa è prevalentemente determinata dal loro ruolo, ma l'influenza di fattori soggettivi contribuiscono a delinearne l'impatto sulla vita dell'organizzazione.

Si tratta dei beneficiari, dei famigliari, dei lavoratori, etc..

# I PORTATORI DI INTERESSE



# SOCI



<b>SOCI AL 31/12/2023</b>	<b>Totale</b>
Soci Fruttori	13
Soci Lavoratori	11
Soci Soventori	13
Soci Volontari	4

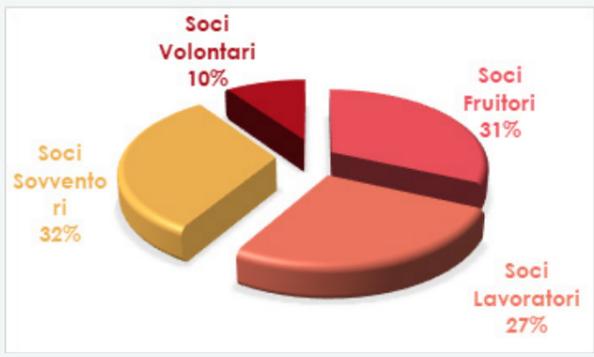
# La Base Sociale

Bilancio Sociale

“La forza del lupo è il branco, e la forza del branco è il lupo.”

Rudyard Kipling

Possiamo considerare la **base sociale** come una sorta di carta d'identità, identificativa del suo volto, della sua misura, della sua età. Ne determina la struttura ed i suoi equilibri interni, in una parola rappresenta la sua composizione.



I **Soci Fruitori** usufruiscono dei servizi offerti dalla Cooperativa

i **Soci Lavoratori** forniscono alla Cooperativa la propria attività lavorativa regolarmente retribuita

i **Soci Sovventori** partecipano agli scopi della Cooperativa impegnando proprie risorse finanziarie

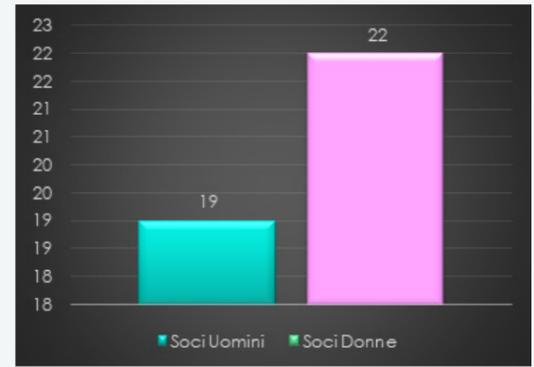
i **Soci Volontari** partecipano alle attività fornendo la propria opera volontariamente e gratuitamente

**TUTTI I SOCI CONCORRONO AL GOVERNO DI CASE PIONIERI CONDIVIDENDONE MISSION, SCOPI E OGGETTO SOCIALE.**



## 1 TIPOLOGIA

I Soci sono in totale 41, composti da 21 donne e 20 uomini



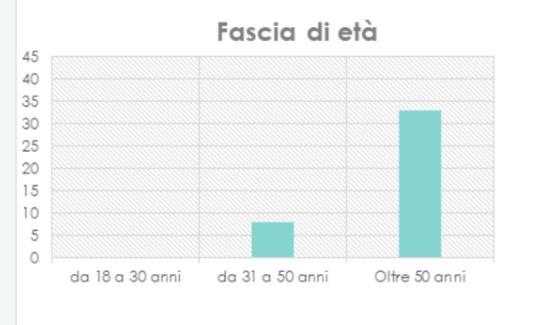
## 2



## FASCE DI ETÀ

I Soci sono suddivisibili secondo le seguenti fasce di età:

da 18 a 30 anni	0
da 31 a 50 anni	8
Oltre 50 anni	33
<b>TOTALE</b>	<b>41</b>



## I LAVORATORI

La **relazione sociale** rappresenta l'insieme di rapporti di coloro che vivono la Cooperativa a vari livelli. Costituisce l'humus dal quale si sviluppano e si orientano le azioni. I **Lavoratori**, costituiti da Soci e non Soci, e con esclusione dei Soci Volontari, per l'esercizio 2023 sono così suddivisi:

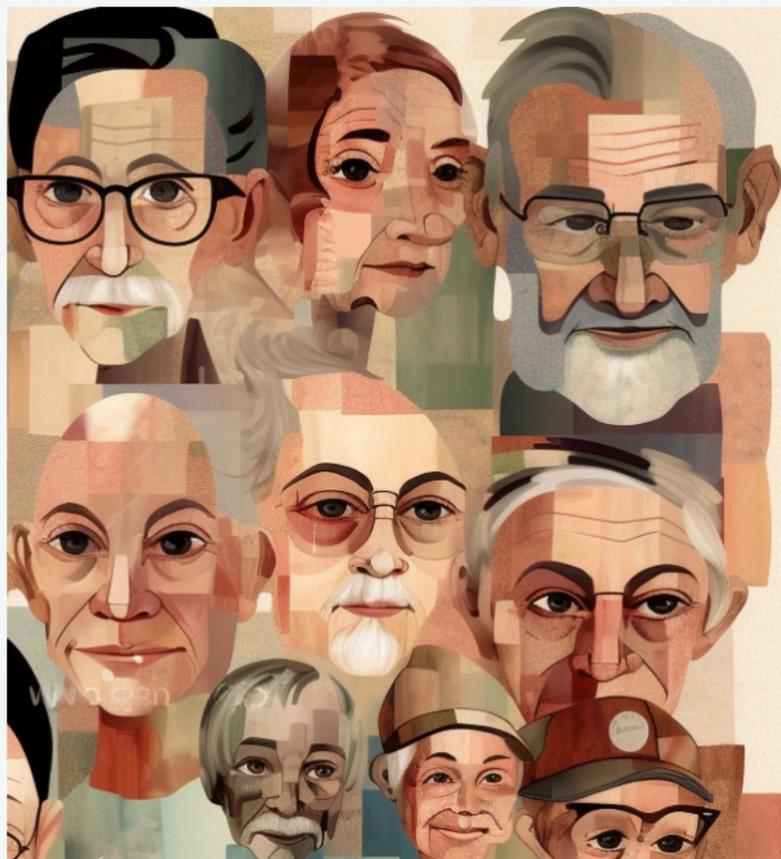
<b>SOCI LAVORATORI</b>	<b>11</b>
<b>LAVORATORI NON SOCI</b>	<b>9</b>
<b>TOTALE LAVORATORI 31/12/2023</b>	<b>20</b>



Tutti i Soci Lavoratori sono assunti in base al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

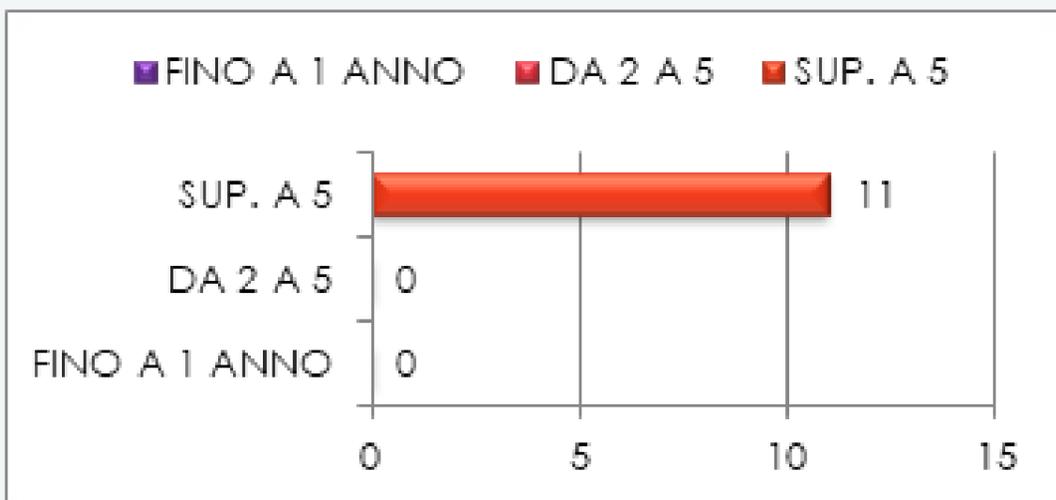
# I Soci Lavoratori nel dettaglio

## 1 ANZIANITÀ LAVORATIVA



A dimostrazione della buona capacità relazionale, della buona resa professionale e dell'ambiente di lavoro perfettamente in regola ed armonia, si dimostra l'anzianità dei Soci Lavoratori, per la totalità superiore a 5 anni.

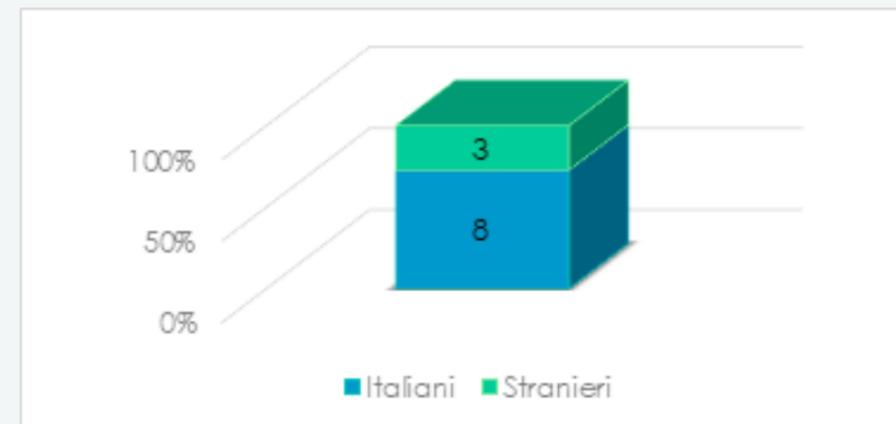
ANNI	N. SOCI LAVORATORI
FINO A 1 ANNO	0
DA 2 A 5	0
SUP. A 5 ANNI	11



## 2 CITTADINANZA

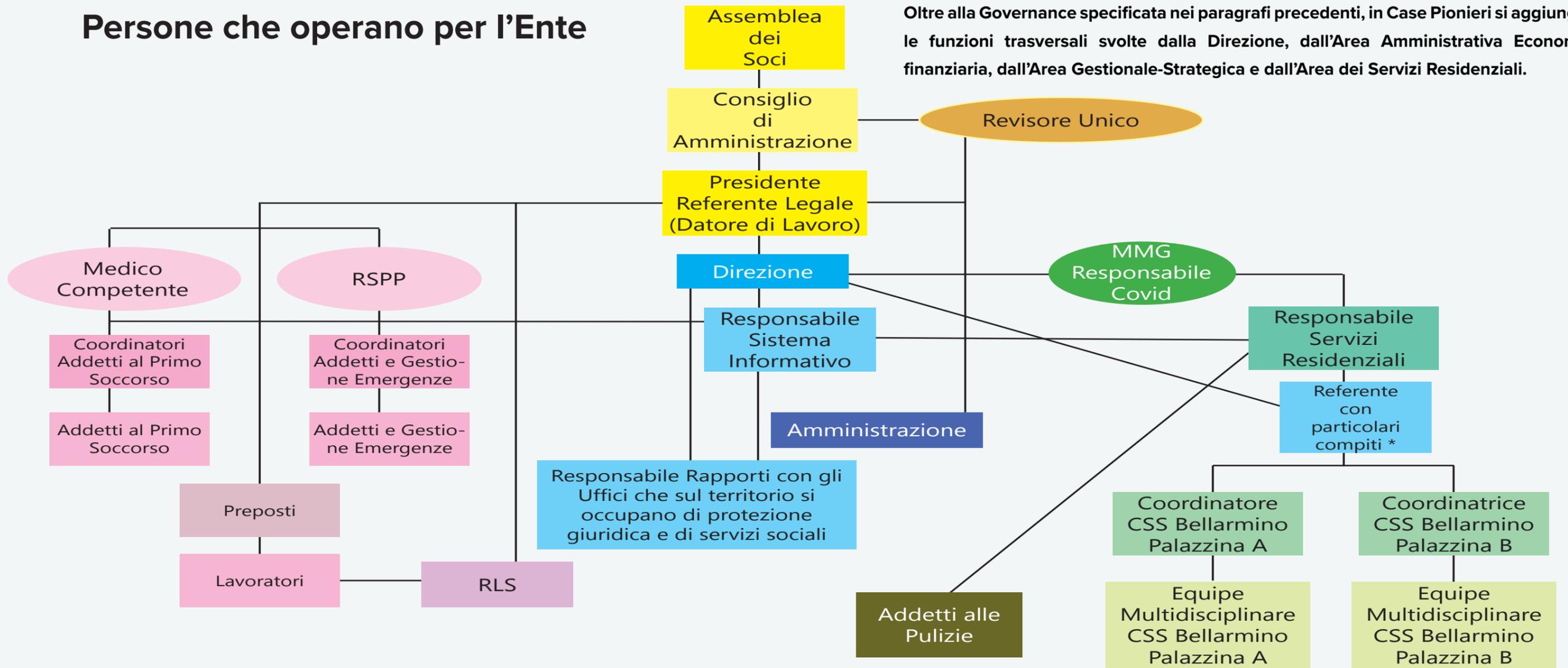
Si evidenziano di seguito i Soci Lavoratori suddivisi per cittadinanza.

Italiani	8
Stranieri	3
<b>Totale</b>	<b>11</b>

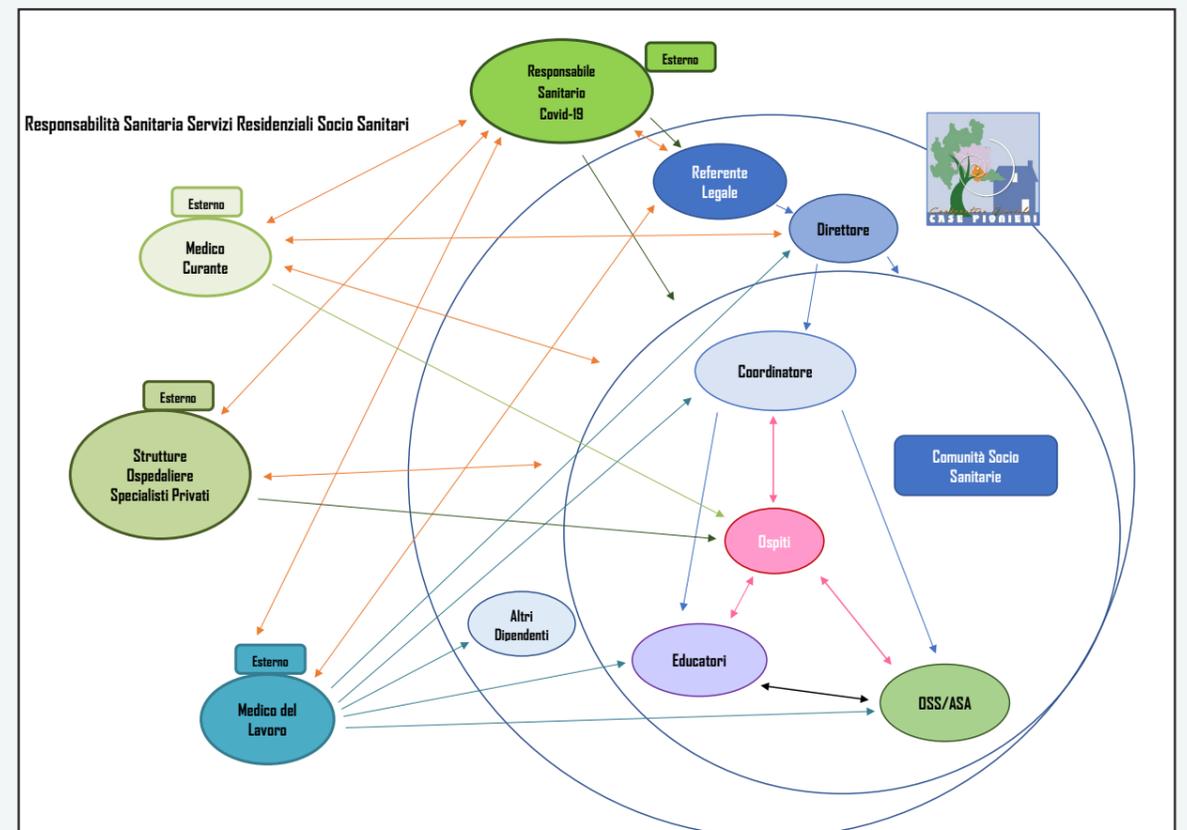
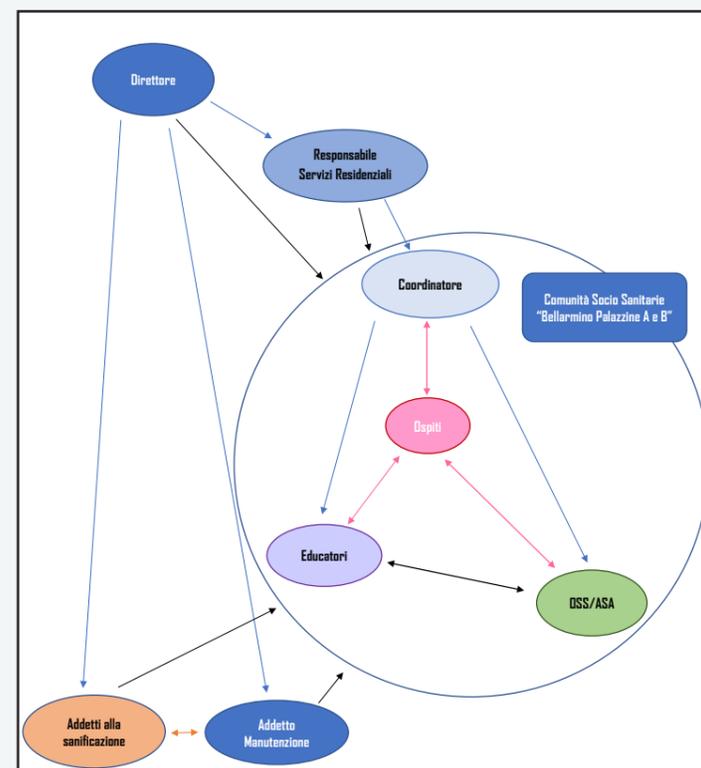


# Persone che operano per l'Ente

Oltre alla Governance specificata nei paragrafi precedenti, in Case Pionieri si aggiungono le funzioni trasversali svolte dalla Direzione, dall'Area Amministrativa Economico-finanziaria, dall'Area Gestionale-Strategica e dall'Area dei Servizi Residenziali.



## L'Organizzazione interna dei Servizi Residenziali Socio Sanitari

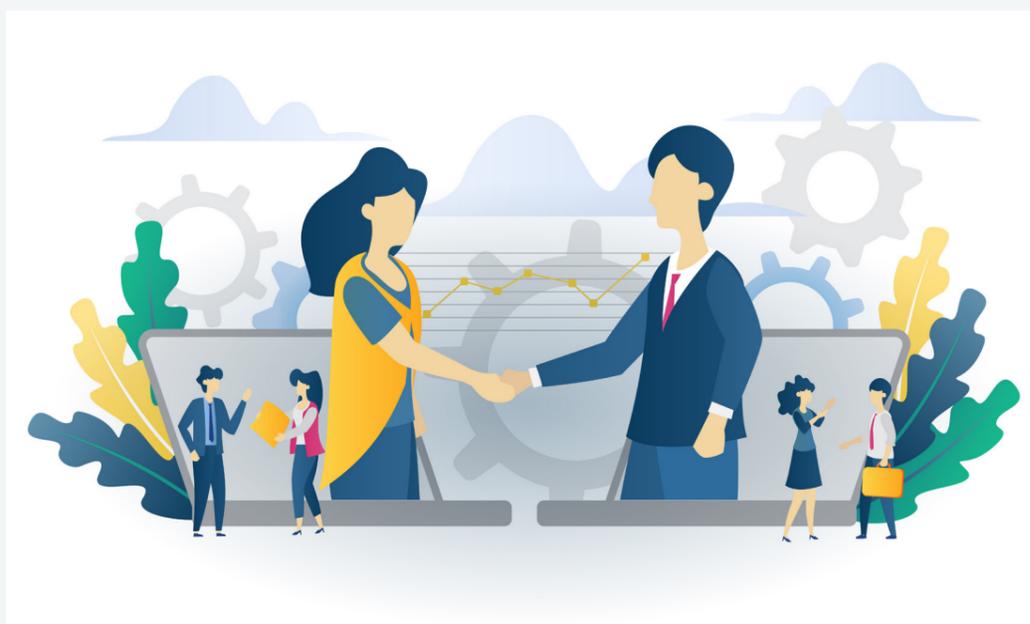


## I Portatori di interesse esterni

Le relazioni costruite con i portatori di interesse esterni sembrano definirsi in base alla capacità della cooperativa di condividere gli obiettivi con i propri interlocutori, siano essi persone o Enti. Lo sviluppo e l'articolazione dei rapporti con Enti e Persone, esterne a Case Pionieri, costituiscono le maglie della rete sociale all'interno della quale l'organizzazione ha trovato una sua collocazione. Il ruolo pubblico che Cooperativa Case Pionieri ha assunto nel corso del 2022, è la diretta conseguenza di una scelta politica di apertura e condivisione, cominciata nel quadriennio precedente.

La dimensione relazionale di Case Pionieri, determinata dai rapporti con i portatori di interesse esterni, è caratteristica importante per lo sviluppo dell'identità della cooperativa e per il suo consolidamento all'interno della rete sociale. Per poter meglio comprendere cosa questa rappresenti dobbiamo pensare che si delinea in maniera articolata in quanto esprime rapporti differenti per tipologia ed intensità. Il lavoro di condivisione si articola infatti in una fitta maglia di connessioni che vanno da quelle formali, con enti ed istituzioni, a quelle informali e frequenti, con persone ed organizzazioni vicine alla cooperativa. Andando per ordine, la partecipazione al dialogo istituzionale, che spesso si sviluppa in sintonia con altri enti del settore, garantisce alla cooperativa una buona parte della sua dimensione politica.

La condivisione con servizi analoghi al nostro e con altre agenzie educative presenti sul territorio, rappresenta invece prevalentemente una risorsa operativa e spesso fruibile dal singolo servizio. In generale il dialogo e la collaborazione con Enti pubblici e privati, organizzazioni affini o appartenenti ad altri settori ed ambiti di intervento, misurano il volume politico e sociale di Cooperativa Case Pionieri. Compreso cosa sono i portatori di interesse esterni e cosa rappresentano per l'esistenza sociale e politica di Cooperativa Case Pionieri, cerchiamo ora di inquadrarli suddividendoli per ruolo e natura relazionale. Nel 2023 si è ripreso il lavoro, se pur lentamente, di rete con la collaborazione più stretta ra servizi simili ed istituzioni.



### ISTITUZIONI



ATS Milano Città  
Metropolitana



Comune di Milano

### COLLABORAZIONI



Fondazione Cariplo



Banca Intesa

## Reti di Appartenenza

### Istituzioni

- **Comune di Milano:** Ente Erogatore, con il quale siamo in convenzione per le C.S.S. dal 2005 e dal 2007. Ci rapportiamo in sinergia a livello amministrativo, processuale, procedurale e nella condivisione degli obiettivi negli intenti.
- **ATS Milano Città Metropolitana:** Ente Erogatore Autorizzazione al funzionamento ed accreditamento per le C.S.S. dal 2005 e dal 2007. Ci rapportiamo in sinergia a livello amministrativo, processuale, procedurale e nella condivisione degli obiettivi e negli intenti.

### Collaborazioni

Trasparenza e Rapporto fiduciario; Raggiungimento dei risultati; Atteggiamento propositivo.

- Banca Prossima

Rapporto fiduciario; Raggiungimento dei risultati.

- Fondazione Cariplo

Trasparenza e Rapporto fiduciario

### Fornitori

Collaborazione; Rapporto duraturo; Fiducia.

Comunicazione

**Servizio DAMA:** dell'Azienda Ospedaliera San Paolo, al quale affidiamo le visite specialistiche.

**Sacra Famiglia:** Fondazione di Cesano Boscone alla quale affidiamo alcune visite odontoiatriche.

**Play More!** Associazione Sportiva Dilettantistica. Attività d'intervento: promozione di attività sportiva ed inclusione attraverso lo sport. Interesse condivisi: Spirito ed obiettivi.



## Reti di Appartenenza II

**Cooperativa "Progetto Persona":** Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

**Cooperativa "Fraternità e Amicizia":** Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

**Cooperativa "Spazio Aperto Servizi":** Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

**C.D.D. Comunale "Statuto"** Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

**C.D.D. Comunale "Ippodromo"** Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

**C.D.D. Comunale "Pini"** Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

# La Comunicazione



Nel corso del 2023, delineato attorno al marchio di Cooperativa Case Pionieri, è stato utilizzato per la costruzione di nuovo materiale promozionale e comunicativo, in particolare per i Progetti e i Servizi. Anche la modifica e la produzione della documentazione, sono state realizzate in linea con lo stile comunicativo adottato per gli altri strumenti.

Ogni occasione di comunicazione verso l'esterno e verso l'interno rappresenta sempre più un'opportunità di identificazione e di condivisione. Un esempio su tutti è rappresentato dalla presentazione di questo Bilancio Sociale. La comunicazione sociale si focalizza sull'incoraggiamento della solidarietà e della collaborazione tra gli individui, promuovendo la costruzione di relazioni positive e la ricerca di soluzioni collettive ai problemi sociali. Questo tipo di comunicazione può essere utilizzato in varie aree, come l'attivismo sociale, il lavoro comunitario, e per il marketing.

Obiettivi chiave della comunicazione includono:

Favorire l'inclusione e l'equità sociale, dando voce alle persone marginalizzate e garantendo che le loro prospettive siano ascoltate e considerate.

Promuovere la consapevolezza sociale e la comprensione reciproca attraverso il dialogo aperto e il confronto costruttivo.

Sostenere la partecipazione attiva della comunità, incoraggiando l'impegno civico e la collaborazione per affrontare le sfide sociali.

Diffondere informazioni e conoscenze in modo accessibile e comprensibile per tutti, riducendo le disuguaglianze nell'accesso alle informazioni.

Costruire reti di solidarietà e collaborazione tra individui, organizzazioni e comunità al fine di affrontare in modo efficace i problemi sociali.

La comunicazione cooperativa sociale svolge un ruolo cruciale nel promuovere una società più giusta, inclusiva e solidale, in cui ogni individuo abbia la possibilità di partecipare attivamente e contribuire al benessere comune.

## Obiettivi e attività

### In quel 2023...

#### 1. Contesto Generale:

La Cooperativa Sociale Case Pionieri continua a dedicarsi all'offerta di servizi sociali e socio-sanitari di supporto e assistenza a persone con disabilità. Nel 2023, abbiamo lavorato intensamente per migliorare la qualità della vita dei nostri assistiti, promuovendo inclusione sociale, responsabilizzazione e autonomia. Abbiamo sviluppato nuovi programmi che hanno permesso ai nostri assistiti di essere coinvolti attivamente nelle decisioni che riguardano la loro vita, favorendo così la partecipazione alla società, l'espressione delle proprie opinioni e l'assunzione di responsabilità. Questi sforzi hanno portato a benefici tangibili come un maggiore senso di autostima, fiducia in sé stessi e un miglioramento delle capacità di tenuta emotiva.

#### 2. Risultati Finanziari:

È con grande piacere che annunciamo che la Cooperativa Sociale Case Pionieri ha chiuso l'esercizio finanziario 2023 con un risultato positivo. Il nostro utile netto per l'anno ammonta a € 29.192. Questo risultato è il frutto del nostro impegno nel fornire servizi di alta qualità e di una gestione finanziaria attenta e prudente. La solidità finanziaria raggiunta ci permette di continuare a offrire i nostri servizi in modo sostenibile.

#### 3. Analisi dei Costi:

Durante l'anno finanziario 2023, la Cooperativa ha mantenuto un rigoroso controllo dei costi operativi. Abbiamo ottimizzato l'efficienza dei processi interni, riducendo gli sprechi e gestendo le risorse finanziarie in modo oculato. Questo approccio ci ha consentito di massimizzare l'impatto sociale delle nostre attività, assicurando una solida base finanziaria rispettando gli oneri verso gli ospiti, i soci ed i lavoratori.

## Aree di intervento

“Case Pionieri” agisce sul territorio milanese, prestando sensibile opera di accoglienza alle persone con disabilità ed ai loro nuclei familiari. L’esercizio si concretizza nella gestione di Servizi Residenziali dove la persona trova un’importante prima collocazione all’unicità del proprio progetto di vita.

La diversificazione della risposta, come detto, rispetto al bisogno singolare, diventa l’efficacia dell’intervento dei servizi di “Case Pionieri”

Le attività svolte nei nostri servizi e sul territorio sono di contenuto socio-sanitarie, socio-educative e relazionali in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati.

Rimane vivo l’interesse di “Case Pionieri” per la ricerca, la progettazione e la gestione di spazi residenziali pionieristici, dinamici ed innovativi rispetto al bisogno, sempre diverso, delle persone che ne esercitassero diritto e richiesta presso le nostre ambasciate.

Aree d’Intervento	Settori di Attività		
	Residenzialità	Domiciliarità	Territorialità
Disabilità Fisica e Psicica	X	X	X
Educativa Assistenziale	X	X	X
Problematiche legate alla famiglia		X	X
Emarginazione in genere		X	X



## La Filosofia dei Servizi

I Servizi Residenziali e Territoriali della Cooperativa Sociale Case Pionieri propongono, ai propri ospiti e partecipanti, un’esperienza di vita in comune nella ricerca costante del delicato equilibrio tra sé stessi e gli altri. Vivere insieme, condividendo esperienze, in un sistema ecologico così particolare e con abitanti così straordinari necessita di una mediazione costante.

Il confronto tra i propri comportamenti e le norme di vita sociale. La deriva dell’isolamento, che può prodursi all’interno di una situazione che di fatto costringe alla convivenza. La perdita dell’intimità, particolarmente delicata in un contesto dove molti spazi sono condivisi.

dell’autonomia, nel senso della partecipazione come soggetti passivi alla costruzione del proprio progetto di vita che si interseca con quello di altri.

Sono alcuni esempi delle problematiche che si possono riscontrare. Il lavoro quotidiano delle diverse equipe, per fronteggiare queste criticità, si definisce assumendo alla base del proprio agire i seguenti principi:

### La continuità flessibile

Un Servizio efficace ed efficiente è un Servizio in grado di modificare il proprio assetto organizzativo, l’ambito ecologico ed il circuito degli interventi di assistenza rispetto ai bisogni ed alle possibilità della persona con disabilità. Gli Operatori dei vari Servizi ci credono.

Credono nella possibilità di trovare la giusta mediazione fra sotto e sovra stimolazione, evitando di sottoporre la persona con disabilità a pressioni per le eccessive, favorevoli lo scompenso psicopatologico, o riducendo al contrario il grado e gli stimoli, che favoriscono in questo modo la cronicizzazione della sofferenza.

### L’appartenenza al contesto

Attraverso la stimolazione delle persone con disabilità ad un investimento emotivo sugli oggetti, sulle abitudini, sui ritmi quotidiani; mediante l’agevolazione dei rapporti tra i singoli e all’interno del gruppo, gli scambi con il micro e macro cosmo esterno, i Fruitori del servizio stesso vengono accompagnati a sviluppare un legame con il contesto e percepirlo come “base sicura”.

### La continuità biografica

Il mantenimento di una linearità biografica tra il “prima” e il “dopo”, costituisce un efficace strumento per dare continuità alla propria storia ed alle proprie radici.

Gli interventi educativi, nei limiti del possibile, vengono pianificati “con” e “per” le persone con disabilità stesse. I progetti educativi, nella loro essenziale continuità, ruotano intorno all’individuo. Tale obiettivo consente di coinvolgere la persona con disabilità come parte attiva, e non passiva, del suo stesso processo di crescita e di cambiamento.

# I SERVIZI RESIDENZIALI

## COMUNITÀ SOCIO SANITARIA (C.S.S.) "BELLARMINO PALAZZINA A"



## COMUNITÀ SOCIO SANITARIA (C.S.S.) "BELLARMINO PALAZZINA B"

**Destinatari** Le Comunità Socio Sanitarie si rivolgono a Persone adulte con disabilità di tipo fisico e/o relazionale che intendono scegliere le strutture stesse come loro dimora abituale.

**Funzionamento** Le Comunità Socio Sanitarie, garantiscono un funzionamento continuo 24h/24, 7gg/7, 365 giorni all'anno.

### Posti letto

- La C.S.S. Bellarmino Palazzina A è dotata di 10 posti letto.
- La C.S.S. Bellarmino Palazzina B è dotata di 9 posti letto.

### Collaborazione con Enti Pubblici

- ATS Milano Città Metropolitana: Ente Erogatore: autorizzazione al funzionamento ed accreditamento per le C.S.S. dal 2005 e dal 2007.
- Comune di Milano: Ente Erogatore, con il quale siamo in Accreditamento.

### Progetti futuri

la saturazione dei posti letto è l'obiettivo primario. Stiamo attuando con attenzione per salvaguardare l'adeguatezza della nostra struttura rispetto ai nuovi ospiti e soprattutto rispettando il contesto sociale esistente.



## MICRO-COMUNITÀ "ALATRI"



### Destinatari

La Micro-Comunità si rivolge a Persone adulte con disabilità intellettivo relazionale medio lieve e buone autonomie di base. Sono progetti di convivenza e vita autonoma protetta.

### Funzionamento

La Micro-Comunità offre un sostegno educativo, dalle 40 alle 60 ore settimanali, che si esplica nella proposta di percorsi personalizzati di supporto e mirati alla vita adulta ed autonoma dei soggetti coinvolti.

### Posti letto

- La Micro-Comunità Alatri è dotata di 4 posti letto.

### Collaborazione con Enti Pubblici

Comune di Milano:  
Ente Erogatore, con il quale siamo in Accreditamento.

## Gli obiettivi dei Servizi Residenziali

- ✓ Consapevolezza di sé e degli altri, di vivere una vita che sia Esistenza
- ✓ Inclusione sociale
- ✓ Abituare l'ospite alla presenza dell'altro ("alterità" come ricchezza e non come ostacolo)
- ✓ Garantire spazi di attenzione individuale
- ✓ Favorire lo sviluppo di strategie di coping e risoluzione dei problemi, con tolleranza delle frustrazioni legate al fallimento
- ✓ Prevenire l'isolamento e contenere le tensioni legate all'eccessiva adesività o alla nascita di rapporti simbiotici (attenzione rivolta alle diadi simbiotiche disabili adulti - genitori anziani)
- ✓ Favorire, a beneficio degli ospiti, l'arricchimento della rete di relazioni amicali
- ✓ Garantire la continuità affettiva, relazionale, professionale tra il percorso di vita privata e il percorso di vita in comunità, prendersi carico della regia di una serie di componenti ed interventi sanitari, amministrativi e legali in un'ottica di tutela e supporto della persona disabile
- ✓ Il coinvolgimento dell'ospite nella conduzione della casa in un'ottica di collaborazione e condivisione dei compiti necessari a rendere confortevole lo spazio dove si vive.

## Altre attività



### Assistenza Domiciliare

Il servizio si rivolge a minori ed adulti con disabilità psichica, fisica o mista. La proposta prevede attività di sostegno alla persona con disabilità ed alla sua famiglia, mediante interventi socio educativi ed assistenziali, individuali e di gruppo, realizzati presso la dimora familiare e sul territorio.



### Servizio di Consulenza

Orientamento e Progettazione Cooperativa Case Pionieri offre una consulenza al nucleo familiare o all'individuo, per la costruzione del progetto di vita. Facilita inoltre l'orientamento verso i servizi più idonei alla persona, attraverso la propria esperienza e le proprie relazioni con gli altri Enti gestori.

### Servizio di Tempo Libero:

Il progetto nasce alcuni anni fa come risposta al bisogno, espresso da alcuni ragazzi in carico ai Servizi della Cooperativa, relativo alla sperimentazione di momenti di benessere e socialità. Le attività sono strutturate per piccoli gruppi con l'obiettivo di favorire l'incontro e lo scambio tra i partecipanti.



## Valutazioni e Prospettive

Guardando al futuro, la Cooperativa Sociale Case Pionieri intende mantenere il ruolo sociale ottenuto nel settore. Continueremo a investire nell'innovazione tecnologica e nell'adozione di pratiche sostenibili. Le nostre strategie future includeranno l'esplorazione di nuove opportunità di collaborazione e finanziamento per rispondere in modo più efficace alle esigenze dei nostri assistiti. La promozione dell'uguaglianza, dell'inclusione e dei diritti umani rimane una priorità, e lavoreremo per superare le discriminazioni e creare opportunità per tutti.

L'innovazione tecnologica è in grado di rispondere a problemi complessi, migliorare l'efficienza e creare nuove modalità di comunicazione e connessione tra le persone. Per questo, è fondamentale restare aggiornati sugli ultimi sviluppi tecnologici e comprenderne l'impatto sui nostri ambiti di interesse.

Parallelamente, il nostro impegno verso un futuro sostenibile richiede un approccio ecologico e consapevole. Proteggere l'ambiente e adottare pratiche sostenibili sono passi cruciali per proteggere noi stessi e per assicurare un futuro prospero alle prossime generazioni. Questo implica l'utilizzo di energie rinnovabili, l'attenzione all'efficienza energetica, il riciclo, la riduzione degli sprechi, la riduzione delle emissioni di carbonio e l'uso di materiali sostenibili.

Inoltre, non possiamo trascurare le questioni sociali ed etiche. Promuovere l'uguaglianza, l'inclusione e i diritti umani rimane il nostro impegno sociale, ovvero, la responsabilità etica che come ente ci assumiamo nei confronti dei nostri membri, della comunità e della società nel suo insieme. Questo impegno va oltre il semplice rispetto delle leggi e dei regolamenti e implica l'adozione di principi etici e valori che guidano le decisioni e le azioni della Cooperativa.

In conclusione, il nostro futuro si fonda sull'innovazione, l'adattabilità e l'impegno. Solo combinando queste qualità possiamo modellare il nostro domani e contribuire al progresso e al benessere collettivo. In questo contesto, siamo determinati a migliorare continuamente la qualità dei nostri servizi, adattandoci alle nuove esigenze e cercando opportunità di collaborazione e finanziamento.



## SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Nel corso dell'anno la Cooperativa Sociale Case Pionieri ha continuato a svolgere l'attività tipica consolidata nelle prestazioni socio-sanitarie sociali rivolti alla persona svolta nei servizi residenziali gestiti e nel compimento del progetto di ampliamento dei posti di accoglienza nei suoi servizi residenziali socio-sanitari.

Le attività ordinarie, nonostante la pandemia, nel corso dell'esercizio 2020 hanno mantenuto un andamento stabile dal punto di vista economico.

Abbiamo operato una riclassificazione del nostro bilancio. Riteniamo fondamentale che il Bilancio Sociale sia leggibile dai diversi componenti la comunità locale, interessati alla destinazione più che alla produzione di valore in sé stesso.

La riclassificazione a valore aggiunto del conto economico richiede una distinzione tra costi riconosciuti ad economie esterne ed i costi generati da fattori interni.

I costi riconosciuti ad economie esterne rappresentano una diminuzione del valore prodotto, mentre i costi generati da fattori interni una sua distribuzione.

Ciò che interessa non è tanto la "creazione" di valore, quanto la sua distribuzione ai portatori di interesse rilevanti, cioè: "chi" sia il beneficiario del benessere creato dalla Cooperativa e "chi" lo generi. Il valore aggiunto così determinato è quindi "spurio", ma la scelta è di privilegiare la destinazione rispetto alla produzione, vale a dire che si preferisce evidenziare il dettaglio dei rapporti con i detentori di interesse che la creazione di valore in sé.

Fermo restando la necessaria distinzione tra costi interni ed esterni è stata privilegiata una logica di schema contabile "mista":

- per natura (costi caratteristici, finanziari)
- per destinazione (costi per soci, per la comunità)

La distinzione è dovuta al fatto che il criterio per natura è necessario per identificare il valore aggiunto, ma il criterio della destinazione permette di evidenziare i rapporti con i singoli portatori di interesse.

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO		2023	2022
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		<b>816.623</b>	<b>805.549</b>
01)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni - servizi a privati	207.724	180.078
01)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni - servizi a enti pubblici	605.479	618.688
05)	Contributi in conto esercizio attività tipica		4.821
05)	Altri ricavi	3.420	1.962
<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		<b>212.020</b>	<b>195.091</b>
<b>Costi "esterni"</b>		<b>212.020</b>	<b>195.091</b>
06)	Costi per beni acquistati da terzi	37.245	33.497
11)	Var. rim. di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		
07)	Costi per servizi	162.775	150.094
08)	Costi per godimento di beni di terzi	12.000	11.500
<b>Valore Aggiunto</b>		<b>604.603</b>	<b>610.458</b>
<b>09) Costi per il personale</b>		<b>532.404</b>	<b>506.687</b>
a)	Salari e stipendi	387.446	373.614
b)	Oneri sociali	115.407	91.268
c)	TFR	28.601	41.805
e)	Altri costi - dipendenti	950	
e)	Altri costi - lavoro co.co.pro.		
e)	Altri costi - costi per collaborazioni		
d)	Altri costi del personale		
<b>Margine Operativo Lordo (MOL) o EBITDA</b>		<b>72.199</b>	<b>103.771</b>
<b>10) Ammortamenti e svalutazioni</b>		<b>21.022</b>	<b>21.374</b>
a)	Amm. Imm. Immateriali		
b)	Amm. Imm. Materiali	21.022	21.374
<b>Margine Operativo Netto (MON) o EBIT o Reddito operativo</b>		<b>51.177</b>	<b>82.397</b>
<b>PROVENTI E ONERI ATIPICI</b>		<b>- 20.932</b>	<b>- 35.071</b>
<b>14) Oneri diversi di gestione</b>		<b>20.932</b>	<b>35.071</b>
<b>PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>		<b>- 1.053</b>	<b>- 3.025</b>
15)	Proventi da partecipazioni		
16)	Altri proventi finanziari	3.000	134
17)	Interessi ed altri oneri finanziari	4.053	3.159
<b>PROVENTI E ONERI STRAORDINARI</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
20)	Proventi straordinari - liberalità ricevute da privati		
21)	Oneri straordinari		
<b>Risultato prima delle imposte</b>		<b>29.192</b>	<b>44.301</b>
22)	Imposte sul reddito dell'esercizio		
<b>26) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO</b>		<b>29.192</b>	<b>44.301</b>

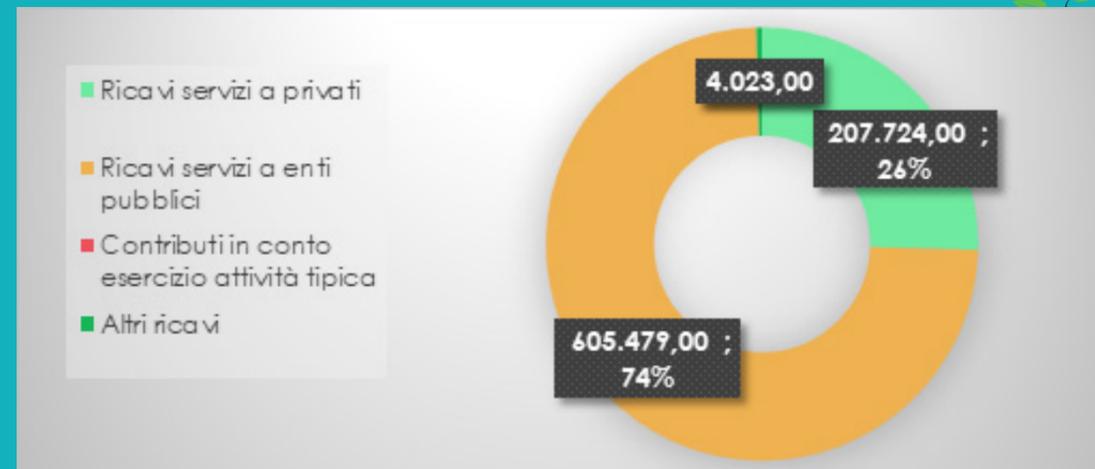
## Proventi

“Case Pionieri” ha realizzato le proprie attività ed erogato servizi verso le Pubbliche Amministrazioni, con cui intrattiene rapporti.

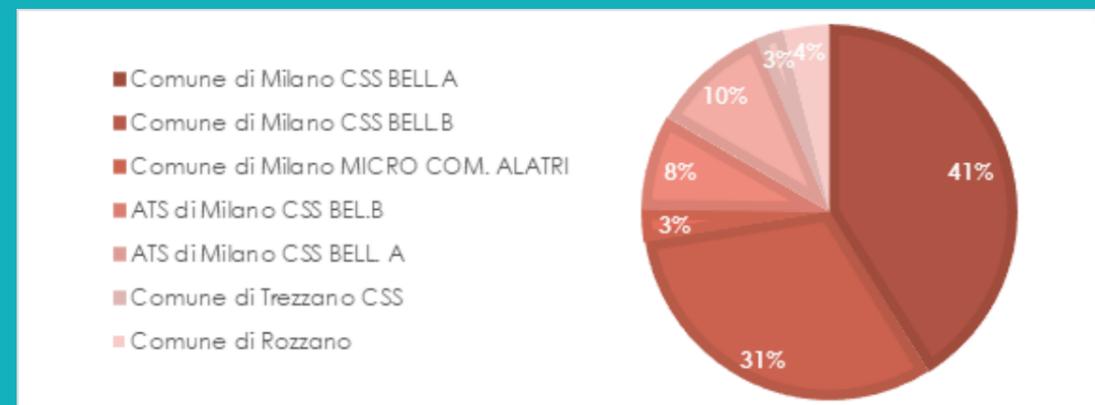
Il totale delle risorse di competenza dell'annualità 2023 è stato di € 816.623 costituiti per il 74% da Ricavi da servizi a Pubbliche Amministrazioni.

### RICAVI AL 31/12/2023

Totale Proventi	816.623,00	%	
Ricavi servizi a privati	207.724,00	25,4%	
Ricavi servizi a enti pubblici	605.479,00	74,1%	
Contributi in conto esercizio attività tipica	-	0%	
Altri ricavi	3.420,00	0,4%	100%



Dettaglio Proventi da Pubblica Amministrazione	605.478,00	%	
Comune di Milano CSS BELL.A	248.784,00	41%	
Comune di Milano CSS BELL.B	189.629,00	31%	
Comune di Milano MICRO COM. ALATRI	16.955,00	3%	
ATS di Milano CSS BEL.B	49.580,00	8%	
ATS di Milano CSS BELL. A	61.314,00	10%	
Comune di Trezzano CSS	15.216,00	3%	
Comune di Rozzano	24.000,00	4%	100%



## Contributo 5x1000

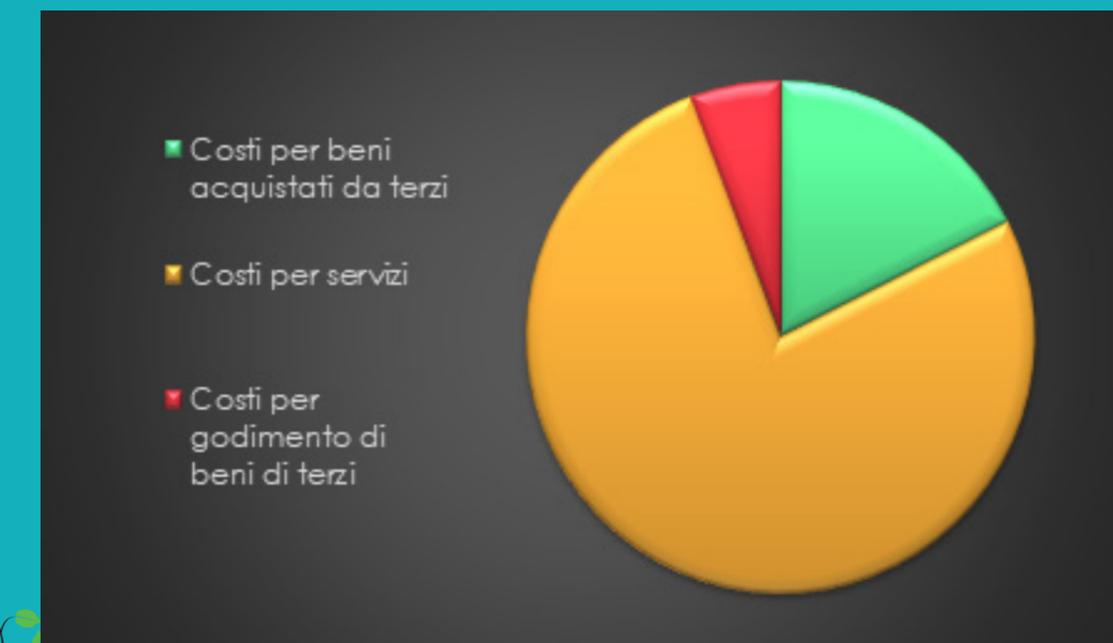
Relativamente ai Contributi in conto esercizio attività tipica, si rileva che per l'esercizio 2023 non è stato percepito alcun contributo.

## Oneri

Gli oneri di produzione complessivi del 2023 sono stati di € 195.091 di cui € 150.094 (pari al 77%) sostenuti per i servizi, quali: assicurazioni, consulenza legale ed amministrativa, spese mediche, manutenzione immobili ed impianti, utenze, pulizie, etc.

### COSTI AL 31/12/2023

Totale Oneri	212.020,00	%	
Costi per beni acquistati da terzi	37.245	18%	
Costi per servizi	162.775	77%	
Costi per godimento di beni di terzi	12.000	6%	100%



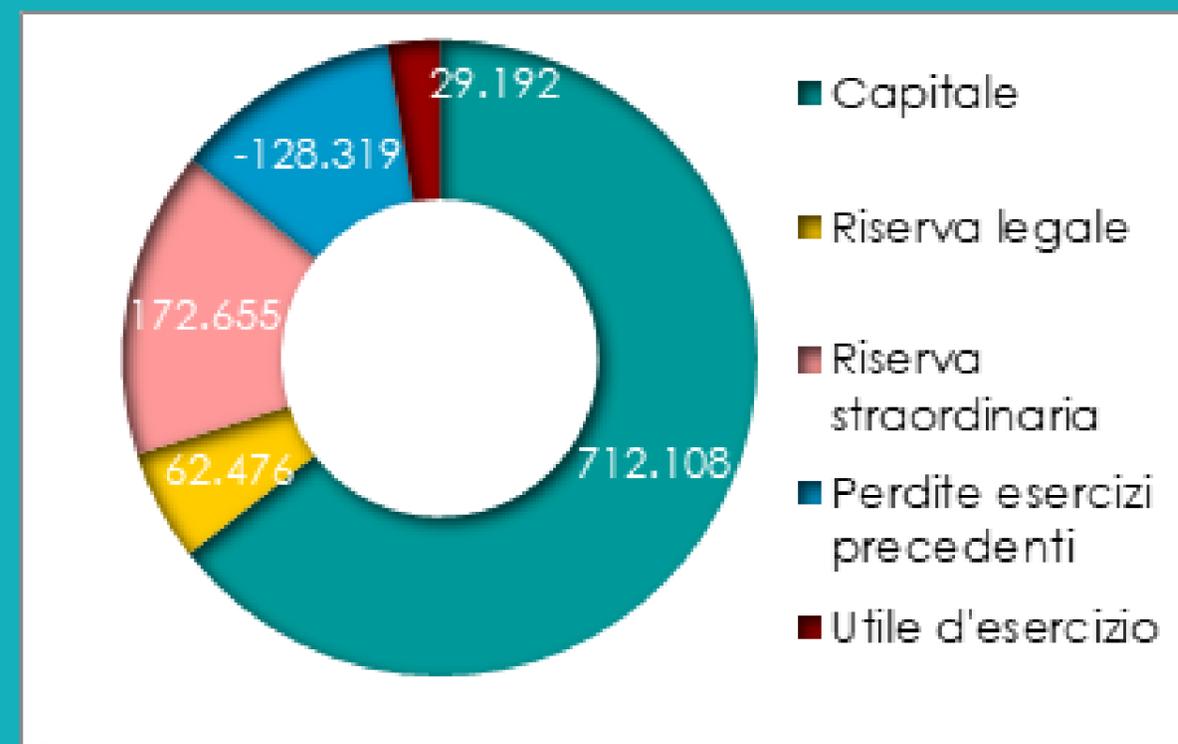
# Informazioni patrimoniali

## Stato Patrimoniale

	31-12-2023	31-12-2022
<b>Stato patrimoniale</b>		
<b>Attivo</b>		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	823	823
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
II - Immobilizzazioni materiali	1.067.058	1.088.079
III - Immobilizzazioni finanziarie	13.980	13.980
Totale immobilizzazioni (B)	1.081.038	1.102.059
<b>C) Attivo circolante</b>		
<b>II - Crediti</b>		
esigibili entro l'esercizio successivo	106.996	123.714
Totale crediti	106.996	123.714
IV - Disponibilità liquide	95.905	63.175
Totale attivo circolante (C)	202.901	186.889
D) Ratei e risconti	2.220	99
<b>Totale attivo</b>	<b>1.286.982</b>	<b>1.289.870</b>
<b>Passivo</b>		
<b>A) Patrimonio netto</b>		
I - Capitale	712.108	712.160
IV - Riserva legale	62.476	49.186
VI - Altre riserve	172.655	142.974
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(128.319)	(128.319)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	29.192	44.301
Totale patrimonio netto	848.112	820.302
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	211.525	200.372
<b>D) Debiti</b>		
esigibili entro l'esercizio successivo	162.449	164.676
esigibili oltre l'esercizio successivo	64.315	104.105
Totale debiti	226.764	268.781
E) Ratei e risconti	581	415
<b>Totale passivo</b>	<b>1.286.982</b>	<b>1.289.870</b>

Il **Patrimonio Netto** è costituito dai mezzi propri impiegati per lo svolgimento dell'attività sociale e si compone come segue:

<b>Patrimonio netto</b>	<b>848.112</b>
Capitale	712.108
Riserva legale	62.476
Riserva straordinaria	172.655
Perdite esercizi precedenti	-128.319
Utile d'esercizio	29.192



## MONITORAGGIO REVISORE LEGALE DEI CONTI

Per quanto di competenza del Revisore Legale dei Conti di Case Pionieri, si rimanda alla Relazione di sua competenza, redatta ai sensi dell'art. 14, comma 1, lett. a), D.Lgs. n. 39/2010, a corredo del Bilancio d'esercizio al 31/12/2022, mentre qui riportiamo il:

### GIUDIZIO FINALE

Il Revisore Legale dei Conti **non rileva** motivi ostativi all'approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2022, né ha obiezioni da formulare in merito alla proposta di deliberazione presentata dal Consiglio di Amministrazione per la destinazione del risultato dell'esercizio.

Case Pionieri abbraccia il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, c.d. Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

La nostra Cooperativa, infatti, si impegna a ridurre la produzione di rifiuti ed è attenta alle questioni climatiche promuovendo nell'ambito del proprio staff l'adozione di comportamenti responsabili volti a ridurre l'impatto ambientale.

## Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

Assemblea Generale delle Nazioni Unite



1. Povertà zero;
2. Fame zero;
3. Salute e benessere;
4. Istruzione di qualità;
5. Uguaglianza di genere;
6. Acqua pulita e igiene;
7. Energia pulita e accessibile;
8. Lavoro dignitoso e crescita economica;
9. Industria, innovazione e infrastrutture;
10. Ridurre le disuguaglianze;
11. Città e comunità sostenibili;
12. Consumo e produzioni responsabili;
13. Agire per il clima;
14. La vita sott'acqua;
15. La vita sulla terra;
16. Pace, giustizia e istituzioni forti;

## OBIETTIVI GREEN

- RIDUZIONE CARTA
- RIDUZIONE PLASTICA
- RIDUZIONE SPOSTAMENTI IN MACCHINA
- INCREMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA
- RISPARMIO DI ENERGIA
- CONTROLLO DEL DIFFERENZIAMENTO DEI RIFIUTI
- CONTROLLO SPRECO ALIMENTARE

## L'impatto sociale

In completa sinergia fra staff amministrativo, personale impiegato, fruitori dei servizi e le altre figure aziendali, Case Pionieri controlla, monitora, ricicla, risparmia per quanto necessario alla salvaguardia ambientale.

Si possono così individuare le norme comportamentali adottate per il cambiamento sostenibile:

- Gestire, per quanto possibile ed in via principale, in modalità digitale i documenti interni e diffondere le comunicazioni tramite i canali on-line; quando necessario prediligiamo in ogni caso la stampa su carta riciclata;
- adottiamo la raccolta differenziata di carta, plastica e di altro materiale recuperabile (ad esempio: toner fotocopiatrici/stampanti, apparecchiature elettroniche, strumentazione informatica, batterie);
- promuoviamo al nostro interno ed all'esterno, con l'esclusione dei Soci disabili, gli spostamenti verso i CSS tramite i mezzi pubblici o l'uso della bicicletta quando possibile;
- prediligiamo attrezzature informatiche ed elettroniche ricondizionate ed efficienti dal punto di vista energetico per l'allestimento nei nostri uffici;
- raccogliamo i tappi di plastica per sostenere progetti di intervento promossi dagli enti del terzo settore del territorio;
- raccogliamo i medicinali scaduti e ricicliamo il materiale inutilizzato medico dei nostri utenti;

Nel corso del 2023, continua l'impegno degli anni precedenti le nostre competenze digitali, imparando a gestire molte iniziative lavorative a remoto: dalle riunioni organizzative che interessano più sedi dislocate, alla formazione interna ed esterna, alle consulenze dirette a più destinatari, agli eventi promozionali. Il nuovo modus operandi, che ha comportato non solo un abbattimento di costi, ma anche una ricaduta importante sull'impatto ambientale dovuta alla contrazione degli spostamenti, sarà mantenuto ed incentivato laddove attività e servizi possano essere gestiti anche non in presenza.

## Impegni futuri

- Digitalizzare sempre di più la documentazione interna di archivio;
- Utilizzare più prodotti riciclati e riciclabili, compostabili, ecologici, a km zero;
- Adottare comportamenti ancora più incisivi nell'ambito degli uffici a favore di un maggior risparmio energetico;
- Promuovere l'adozione di comportamenti virtuosi anche nell'ambito della realizzazione di eventi esterni propri o organizzati da terzi per garantire il minor impatto ambientale possibile;
- Partecipare, divulgare, pubblicizzare, ove possibile, eventi pro-ambiente.

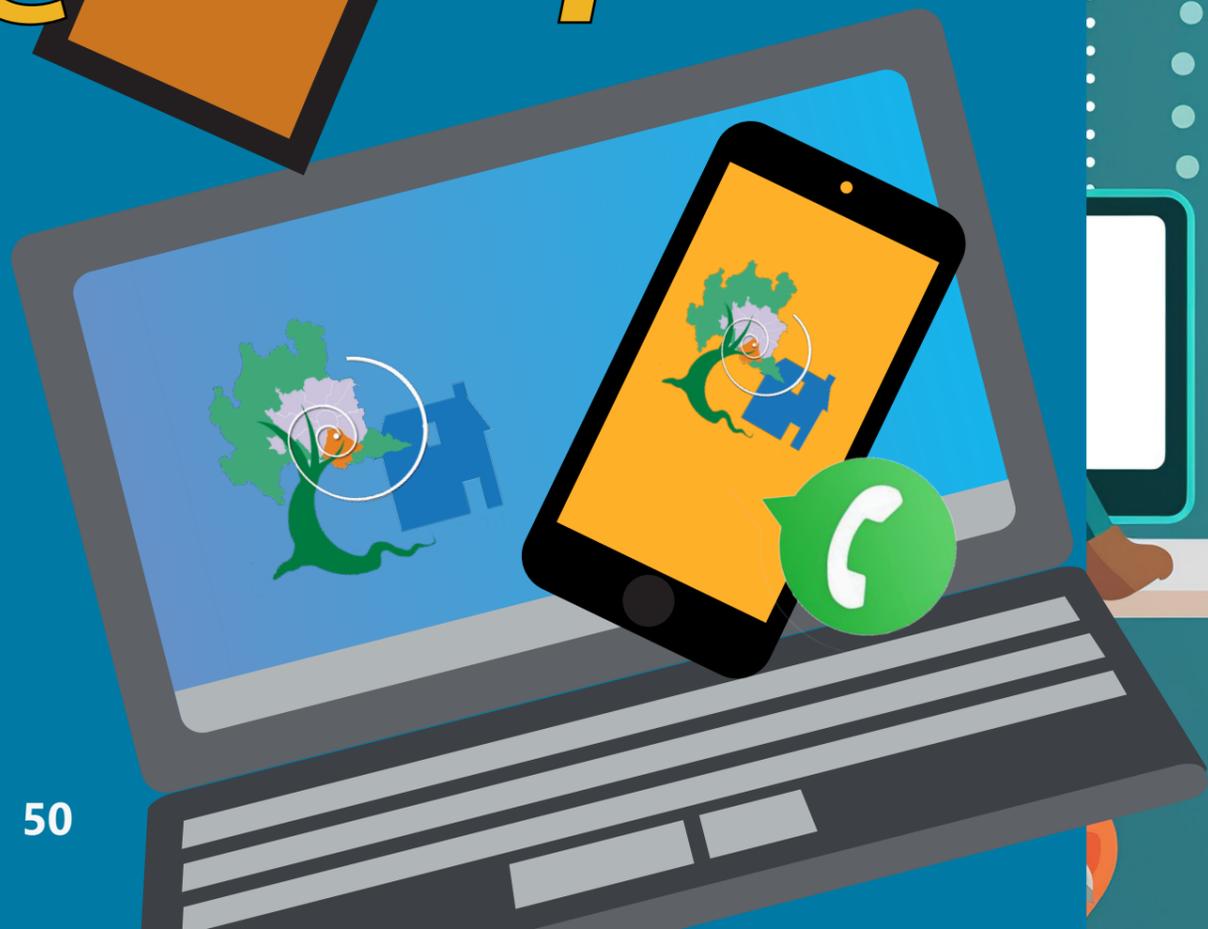
I SOCIAL DEI "PIONIERI"

Sito internet:

[www.casepionieri.org](http://www.casepionieri.org)

Instagram  
e  
TikTok:

[@case.pionieri](https://www.instagram.com/case.pionieri)



# Case Pionieri

Questo documento è proprietà  
della Cooperativa **Case Pionieri**  
**Società Cooperativa Sociale Onlus**  
A termini di legge ne è vietata  
la riproduzione

Approvato all'Assemblea dei Soci  
il 28 maggio 2024



# Bilancio Sociale

2023