COOPERATIVA SOCIALE

Case Pionieri

Bilancio Sociale 2024

"Da soli siamo una goccia, insieme siamo un oceano."

Ryunosuke Satoro

Premessa

Care socie, cari soci, collaboratori, famiglie e amici della Cooperativa,

anche quest'anno siamo felici di condividere con voi il nostro Bilancio Sociale, che racconta soprattutto storie, impegno e senso di comunità. Il 2024 è stato un anno intenso e positivo, in cui abbiamo continuato a crescere e a prenderci cura delle persone con disabilità che ci sono affidate, con attenzione, rispetto e dedizione. Abbiamo lavorato per rafforzare l'autonomia delle persone, valorizzando le loro potenzialità e promuovendo il diritto di ciascuno a partecipare attivamente alla vita sociale. Abbiamo investito in formazione, innovazione e sostenibilità, cercando ogni giorno di migliorare la qualità dei nostri servizi e degli ambienti in cui operiamo. Come disse Eleanor Roosevelt, "Il futuro appartiene a coloro che credono nella bellezza dei propri sogni": ed è credendo nei sogni delle persone che accompagniamo, nei loro diritti e nelle loro aspirazioni, che continuiamo a costruire ogni giorno il nostro presente cooperativo. Il 2025 sarà per noi un anno speciale: celebreremo i 25 anni dalla fondazione della Cooperativa e i 20 anni di attività continuativa. Un traguardo importante, che ci invita a guardare con fiducia e responsabilità alle sfide future. A tutte e tutti voi, grazie per il sostegno, la passione e la fiducia che ogni giorno ci accompagnano nel nostro cammino.

Il Presidente
Matteo Cribioli

visitate
www.casepionieri.org
grazie per l'attenzione!

CONTENUTI

1. PREMESSA ..... PAGE 2

2. METODOLOGIA ..... PAGE 4

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....PAGE 6

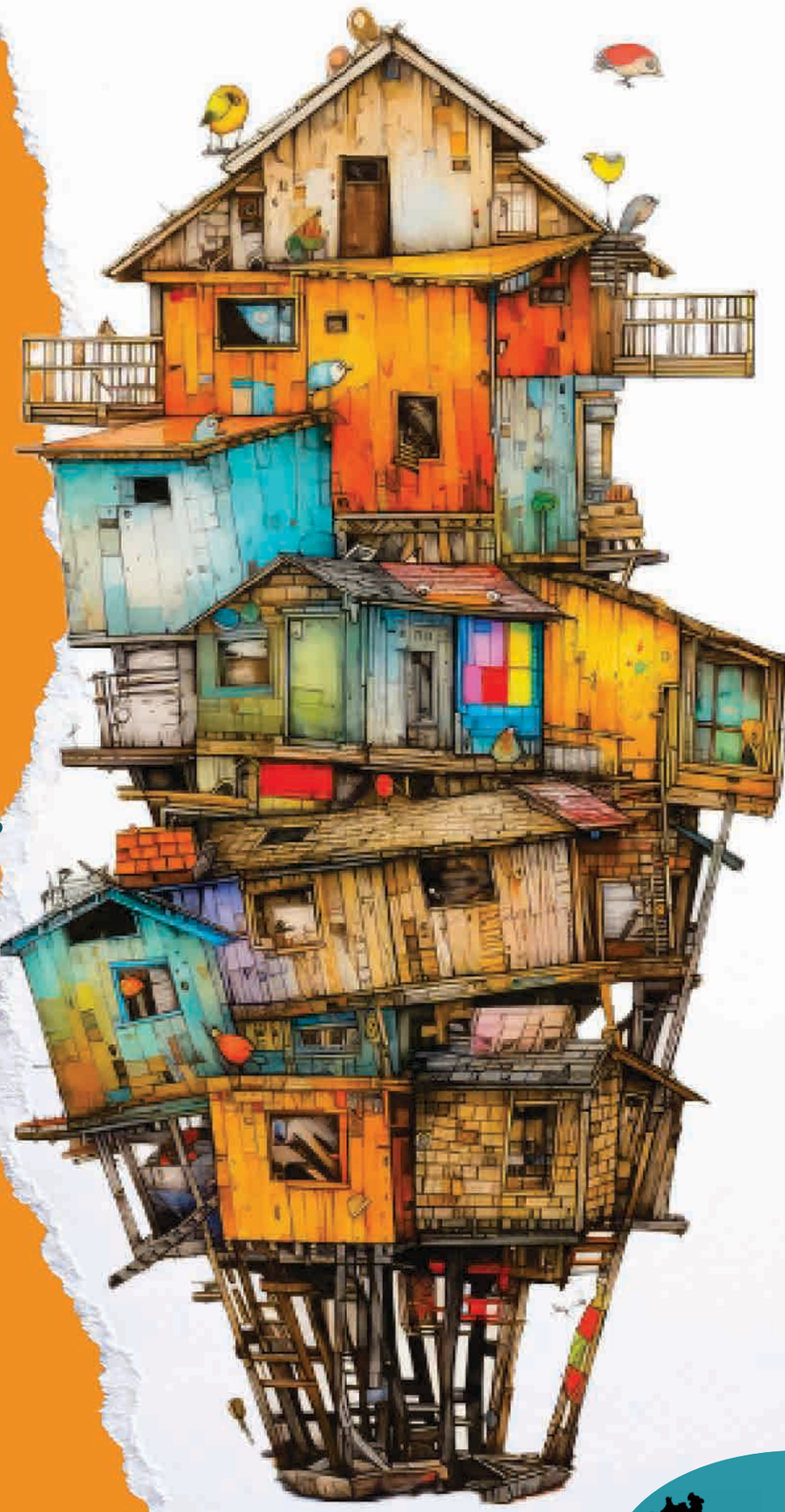
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....PAGE 16

5. SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA .....PAGE 44

6. LE POLITICHE AMBIENTALI .....PAGE 50

7. I SOCIAL DEI "PIONIERI" PAGE.....52

8. IN MEMORIA DI ....PAGE 54



2 Metodologia

l processo di costruzione del bilancio sociale del 2022 è il risultato del percorso fatto, da Case Pionieri, verso lo stimolo ad un'apertura del processo sociale e democratico, nel rispetto delle soggettività e degli interessi

Anche l'attenzione a tale processo è rivolta prioritariamente all'interno del nostro universo associativo, vale a dire agli ospiti, ai famigliari e dai lavoratori.
V'è altresì un'attenzione al processo di partecipazione rivolta all'esterno che riteniamo vitale per la costruzione di una dimensione pubblica della Cooperativa.
Il presente bilancio sociale viene redatto ispirandosi liberamente ai principi di redazione del bilancio sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001.
Esso risponde alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali il 4 luglio 2019.
Il bilancio sociale vuole essere un ritratto da dedicare agli ospiti, ai famigliari e rappresentanti legali; uno stimolo ed un punto di riferimento per i soci, i lavoratori ed i volontari ed un biglietto da visita per tutti coloro che ci stanno conoscendo e ci conosceranno.
Questo strumento d'altra parte, continua a rappresentare da sempre per la nostra Cooperativa un importante momento di coinvolgimento interno, a cui tutta la struttura organizzativa si dedica in prima persona in base alle proprie aree di competenza. Attraverso una costante rendicontazione delle attività svolte e dei risultati ottenuti, lo staff veriÞca in corso d'anno l'andamento sociale ed eventualmente propone rimodulazioni
in base ai bisogni intercettati dagli ospiti, Þno ad arrivare a comporre la relazione conclusiva dell'anno, oggetto poi del più completo documento di rendicontazione sociale.
Per gli operatori si tratta quindi di una fondamentale fase di consapevolezza, veriÞca e autovalutazione del proprio servizio da cui si innescano i processi di miglioramento organizzativo e di pianiÞcazione delle azioni future.
Il presente documento nasce da un lavoro di sintesi, rielaborazione e confronto tra programmazione annuale, bilancio economico, relazione annuale, carta dei servizi e feedback dei vari stakeholder coinvolti, da cui sono stati raccolti ed elaborati i dati signiÞcativi, integrandoli con i dati registrati internamente. Le informazioni si ispirano ai principi dettati dall'art. 14 c. 1 D.Lgs. 117/2017: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e veriÞcabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Gli Stakeholder interni ed esterni sono stati coinvolti nel processo di elaborazione principalmente attraverso:

- Le riunioni dell'organo amministrativo e degli incontri dello staff operativo Þnalizzati alla raccolta complessiva ed analisi dei dati delle attività realizzate e relativi risultati;
- i contatti diretti tra la nostra Cooperativa e le P.A. con le quali intrattiene rapporti economici e gestionali;
- convegni ed aggiornamenti con le organizzazioni del settore;
- le assemblee sociali.

La struttura del bilancio sociale, a norma delle nuove Linee guida ministeriali, risulta, pertanto, così identiÞcabile:

1. Premessa (Lettera del Presidente)
2. Metodologia
3. Informazioni generali sull'ente
4. Struttura, governo e amministrazione
5. Persone che operano per l'ente
6. Obiettivi e attività
7. Altre informazioni
8. Situazione economico-Þnanziaria
9. Monitoraggio svolto dal Revisore Legale dei Conti
10. Le politiche ambientali di Società Solidale
11. Il Sociale dei "Pionieri"

Il Bilancio Sociale è stato approvato in prima istanza dal Consiglio d'Amministrazione, esaminato dall'Organo di Controllo ed inÞne posto ad approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci, unitamente al bilancio di esercizio ed i suoi allegati. Entrambi i documenti saranno ex lege depositati presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore quando effettivamente operativo.

Images by MacMab Design

Iscrizioni:

Registro delle Imprese di Milano/Codice fiscale/Partita IVA n. 13133390156 - R.E.A. MI/1623850

Albo Società Cooperative dal 25/03/2005 n. A139846 – sez. mutualità prevalente di diritto – cat. Sociali

Albo Regionale delle Cooperative Sociali Lombardia dal 26/06/2001 - Cooperativa Sociale di Tipo A

Registro degli Enti del terzo Settore (R.U.N.T.S.) dal 21/03/2022 Impresa Sociale

La nostra carta di identità

Denominazione:
CASE PIONIERI
Società Cooperativa Sociale Onlus

Forma Giuridica:
Società Cooperativa Sociale
(Impresa Sociale)

Data di Costituzione:
Milano, 02 agosto 2000

Sede Legale:
Via Bellarmino n. 27- 20141 Milano

La Nostra Storia

La Cooperativa Case Pionieri si costituisce legalmente nell'anno 2000, ma come tutti i percorsi umani o di realizzazione umana comincia a fare i primi passi qualche anno addietro. Nel1995, infatti, un gruppo di familiari di persone con disabilità approfondisce la reciproca conoscenza e si riconosce negli stessi bisogni pratici ed esistenziali legati al futuro dei propri cari. L'insieme degli interrogativi, che muove i cuori e le menti di queste famiglie è chiaramente identiÞcabile ed ascrivibile sotto il tema del "dopo di noi". Il confronto, nel tempo, diviene occasione di arricchimento reciproco e porta a determinare la speciÞcità del bisogno: un progetto di vita per persone con disabilità volto al dopo di noi, ma con la particolarità fondamentale della partecipazione della famiglia, ovvero, il durante noi. Si crea così una nuova visione del futuro, pionieristica appunto. Accogliente, rassicurante e capace d'infondere con la speranza, la rotta di una vita più signiÞcativa, determinata ed autodeterminante. Il delicato e problematico tema affrontato, crescendo d'intensità e concretizzandosi sempre più, come spesso accade per le idee innovative, supera i conÞni del dibattito tra gli iniziali portatori del bisogno per divenire patrimonio condiviso e giunge, quindi, ad altri nuclei familiari ed alle istituzioni sia pubbliche che private.

Le famiglie per proseguire il cammino si organizzano prima in Associazione di Volontariato e poi (continuando la riflessione tematica, unitamente all'esigenza di scelte concrete, alla ricerca tempestiva di soluzioni alternative ben prima di giungere a situazioni di emergenza) con un'ulteriore condivisione di risorse umane e materiali, sicostituiscono in Cooperativa Sociale: **La Cooperativa Sociale Case Pionieri**.

La neonata Cooperativa si pone come primo obiettivo, rispetto alla poetica di vita che ha faticosamente dibattuto, la soluzione della criticità residenziale ediÞcando nel 2005 la prima Comunità Socio Assistenziale di via Bellarmino 27: "Palazzina A". Proseguono i lavori nello stesso sito Þno al 2007, quando nasce la seconda C.S.S.: "Palazzina B".

La Cooperativa Sociale Case Pionieri, con la stessa ÞlosoÞa, negli anni si è impegnata nella gestione dei servizi residenziali e parallelamente ha continuato la propria opera di ricerca e soluzione rispetto ad altri bisogni abitativi, allo scopo di favorire la crescita sul territorio, delle persone con disabilità e delle loro famiglie, mantenendo così fede ai criteri di qualità dei promotori iniziali. Nascono così tre servizi residenziali a bassa protezione, siti in due appartamenti.Nel 2014 si associa a Confcooperative.

Nel 2016 e nel 2017 concretizza le modiÞche, strutturali interne, per aumentare l'accoglienza e la ricezione dei posti letto nella C.S.S. "Bellarmino Palazzina B "da 6 a 9 posti letto.

Nel 2025 compirà 25 anni di storia.

Le Attività Statutarie

- **La Realizzazione di Comunità per disabili attraverso la creazione e gestione di spazi di accoglienza e d'incontro.**
- **Centri diurni e residenziali ed altre strutture a carattere animativo, educativo, culturale e del tempo libero, di sostegno e accompagnamento, finalizzate al miglioramento della qualità della vita.**
- **Centri diurni, centri socio educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione ed altre strutture di prima accoglienza e orientamento per le persone in stato di bisogno.**
- **Attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.**
- **Corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché attività di ricerca e di consulenza.**
- **Attività di sensibilizzazione e animazione della comunità sociale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.**
- **Servizi domiciliari a carattere assistenziale, infermieristici, animativi, educativi, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture appositamente allestite o messe a disposizione da enti pubblici o privati.**

Oggetto e Scopo Sociale

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o afÞne agli scopi già elencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e Þnanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi. Potrà altresì, per la realizzazione degli scopi sociali, costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e adottare procedure di programmazione pluriennale Þnalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale.

La Cooperativa, per poter curare nel migliore dei modi gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, intende cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale ed internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo -grazie all'apporto dei soci- l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.

Valori e Finalità Perseguite

CONSENTIRE DIVERSI RITMI AD UN DIVERSO ESPRIMERSI

FAVORIRE L'INCLUSIONE SOCIALE ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE

PROMUOVERE DIGNITÀ SOCIALE, LAVORATIVA ED ECONOMICA

Cooperativa Sociale

Le missioni principali della Cooperativa sono:

• la centralità della persona, posta all'apice di una piramide rovesciata che si sviluppa con una socialità progressiva: la persona, la mutualità interna, la solidarietà esterna, il territorio, la società civile; tale centralità si realizza a tutti i livelli, sia la persona socio, lavoratore, volontario, fornitore dei servizi, fruitore della cooperazione, utente dei servizi

• l'orientamento etico dell'impresa Þnalizzato all'interesse generale e dalla promozione umana e del territorio, attraverso l'orientamento costante alla correttezza, all'integrità e alla trasparenza delle azioni e dei comportamenti e la costante veriÞca della loro coerenza con idee e valori

• la visione di una imprenditorialità che consenta alla persona, associata in forma cooperativistica, di sentirsi portatrice di una cultura nuova e di valori economici compatibili e sostenibili. Questa visione richiede l'assunzione personale di responsabilità, sia nell'attività imprenditoriale che nella testimonianza di comportamenti coerenti con idee e valori

• la democrazia partecipativa attraverso un'organizzazione, un governo e una gestione delle scelte basata sul confronto

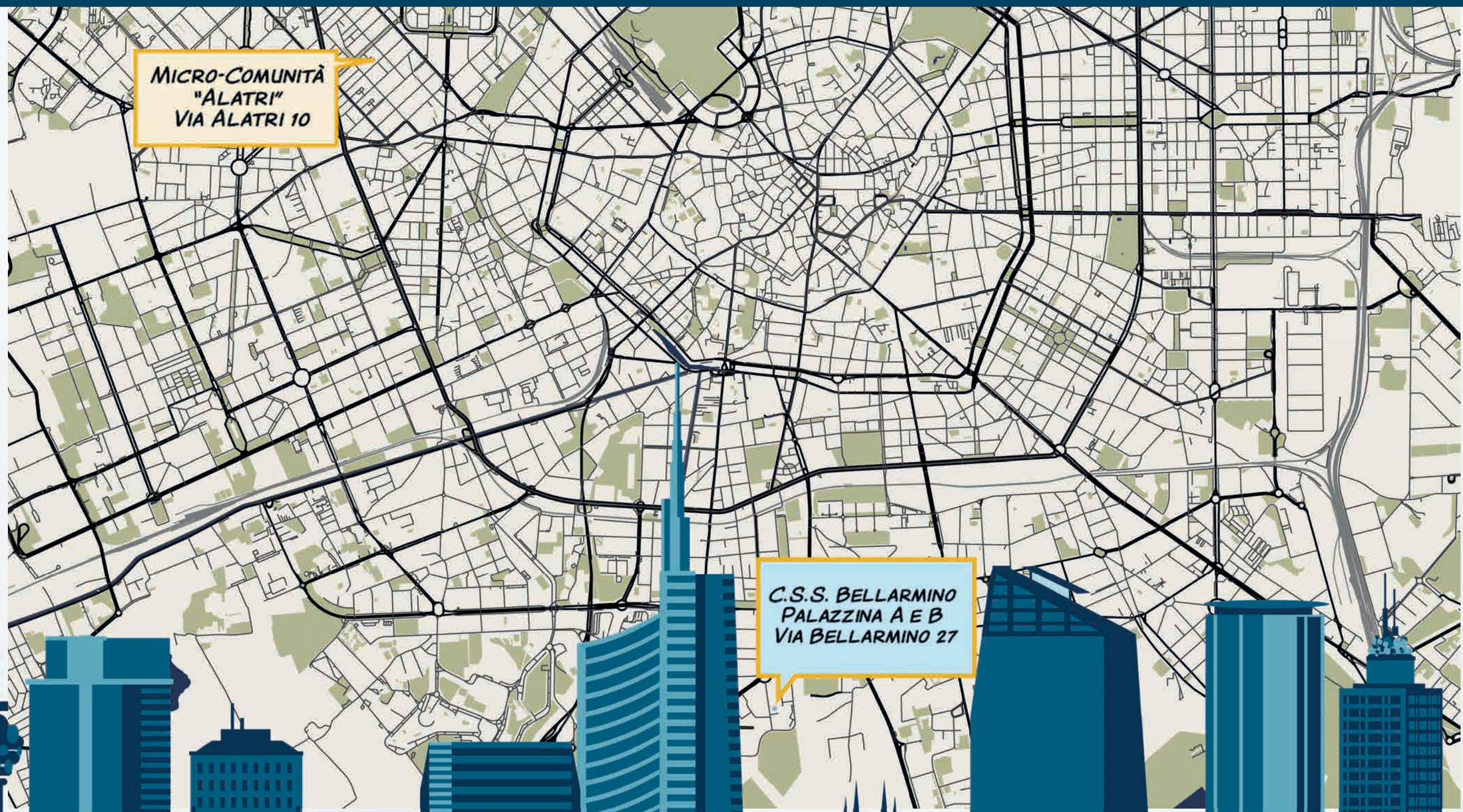
• l'etica della solidarietà a riferimento delle azioni e dei comportamenti dei singoli e delle organizzazioni e quale elemento di valutazione dell'attività imprenditoriale

• il pluralismo e il riconoscimento della diversità come risorsa attraverso il rispetto e la valorizzazione delle idee e delle esperienze individuali e collettive.

Territorio di Riferimento

Nella Città di Milano la Cooperativa Sociale Case Pionieri offre possibilità di risposta ai bisogni dei cittadini milanesi dei cittadini dei comuni limitrofi e di tutta Lombardia. Nell'anno 2024 ha prestato servizi per il Comune di Milano.

Bilancio Sociale



STRUTTURA e GOVERNO

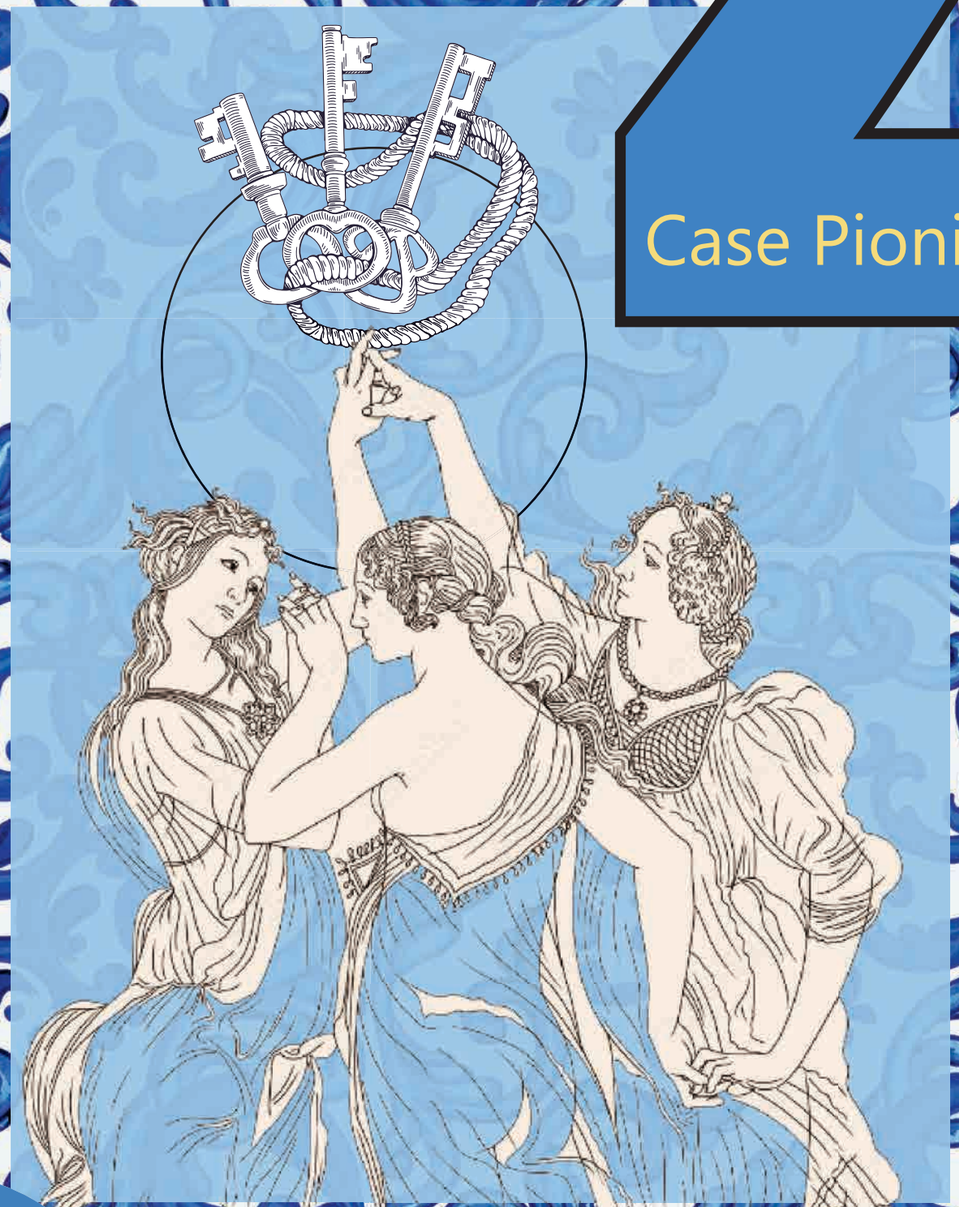
AMMINISTRAZIONE

La compagine sociale

Case Pionieri Società Cooperativa Sociale Onlus è un'Impresa Sociale che, nell'esercizio 2024 conta n. 41 soci iscritti, così suddivisi:

- **SOCI FRUITORI N. 13**
- **SOCI LAVORATORI N. 11**
- **SOCI SOVVENTORI N. 13**
- **SOCI VOLONTARI N. 4**

Nella Cooperativa vige e si rispetta il principio della "porta aperta", in tutte le determinazioni assunte in relazione all'ammissione di nuovi soci, ovvero tutte le domande sono state valutate con il medesimo criterio e trasparenza senza alcuna differenza e/o pregiudizio alcuno e nel rispetto dello statuto sociale e del codice civile.



Case Pionieri

4

Bilancio Sociale

Bilancio Sociale

Il Sistema di governo e controllo

In base allo statuto sociale sono organi della Cooperativa:

- ***l'Assemblea dei Soci***
- ***l'Organo Amministrativo***
- ***il Revisore Legale dei Conti***

• l'Assemblea de Soci

L'Assemblea è l'organo sovrano della Cooperativa, che si riunisce tanto in via ordinaria quanto in via straordinaria. I suoi compiti, sia in convocazione ordinaria che straordinaria, sono speciÞcati nello statuto sociale presente sul sito di Case Pionieri.
Il profondo legame tra le diverse tipologie di Soci genera un coinvolgimento costante nella vita della nostra Cooperativa, e questo ben al di là della partecipazione alle Assemblee, per l'approvazione dei bilanci consuntivi.
I soci sono **il punto di riferimento** primario per la costruzione, l'implementazione e la continuità delle attività della nostra Cooperativa.

Le Riunioni dei Soci nel 2024

Le adunanze con i soci si riassumano come segue:

DATA	ORDINE DEL GIORNO
28/05/2024	1. Approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2023 con Nota integrativa, Relazione sulla Gestione e Relazione del Revisore dei Conti – deliberazioni relative; 2. Presentazione e approvazione Bilancio Sociale al 31.12.2023

• l'Organo Amministrativo

Il Consiglio di Amministrazione, organo amministrativo, politico e strategico della Cooperativa, rinnovato dai Soci nella seduta del 29 maggio 2023, è composto da 7 membri nelle persone dei Signori:

CARICA	NOMINATIVO
Presidente	**CRIBIOLI MATTEO**
Vice Presidente	**AGUZZOLI BARBARA**
Consigliere	**CAREGHI WALTER MARIA DAVIDE**
Consigliere	**CIRMI ANTONIO**
Consigliere	**GULLOTTO ANGELA MARIA**
Consigliere	**MELIS DANILA**
Consigliere	**MERLINI PIERO FRANCESCO**

Eventuali indennità di carica o gettoni presenza

Non sono previste indennità per la carica assunta o gettoni di presenza, né per il Presidente né per i Consiglieri.

Particolari deleghe conferite agli amministratori

Nessuna delega particolare è stata conferita.

Nominativi di altri soggetti che ricoprono incarichi istituzionali in Cooperativa ed eventuali compensi

Non è prevista l'assunzione da parte di altri soggetti riguardo incarichi istituzionali aggiuntivi.

Le Riunioni C.d.A. nel 2024

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2024 si è riunito in presenza, i cui temi trattati si possono così riassumere: approvazione bilancio annuale e sociale al 31/12/2023, iniziative ed aggiornamenti attività istituzionali, controllo fascicoli ATS.

• il Revisore Legale dei Conti

L'entrata in vigore del Decreto Anticrisi (D.Lgs n. 14/2019) imponeva alle Cooperative, i cui statuti si rifanno alle norme delle spa, di nominare l'organo di controllo di gestione, e precisamente il Collegio Sindacale, a cui afÞdare anche il controllo contabile, qualora i bilanci degli ultimi due esercizi superassero i limiti del nuovo articolo 2477 del Codice Civile. Per l'esercizio 2017 e 2018, Case Pionieri rientrava nell'obbligo.

Con la successiva Legge n. 55 del 14 giugno 2019, invece, i limiti dell'art. 2477 c.c. sono stati aumentati, esonerando deÞnitivamente la nostra Cooperativa dalla nomina del Collegio Sindacale.
I limiti in parola dell'art. 2477 c.c. sono:

1) totale dell'attivo dello stato patrimoniale: 4 milioni di euro;
2) ricavi delle vendite e delle prestazioni: 4 milioni di euro;
3) dipendenti occupati in media durante l'esercizio: 20 unità

Particolare rilevanza è il monitoraggio del numero dei dipendenti che, come il Ministero dello Sviluppo Economico ha poi chiarito nel corso del 2019, non è a persona, ma deve essere effettuato un calcolo preciso della media fra i full-time ed i part-time (ULA).

ULA CASE PIONIERI 2024: 16,03 UNITA'

Ad oggi, quindi, lo Statuto di Case Pionieri rimanda alle norme delle Società per azioni, ma non superando i limiti previsti dall'art. 2477 c.c., i Soci hanno provveduto alla nomina di un Revisore Legale dei Conti, nella persona del Signor:

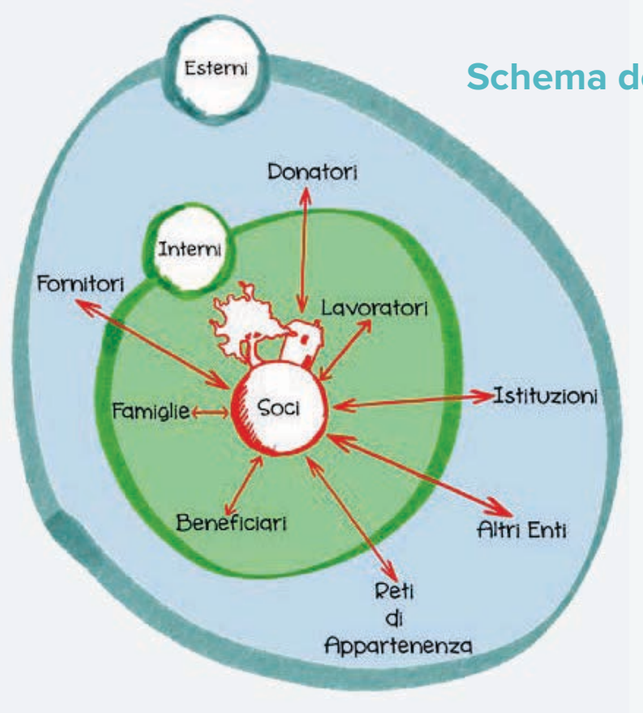
CARICA	NOMINATIVO	ISCRIZIONE
Revisore Legale dei Conti	**DEL MASTRO BALDOVINO**	Registro Revisori Legali n. 144405 dal 30/5/2007

L'Organo di Revisione ex L. 381/91

Case Pionieri Società Cooperativa Sociale, ai sensi dell'art. 1 della legge n. 381/91, è sottoposta a revisione annuale ed il soggetto a cui la Cooperativa ha aderito è CONFCOOPERATIVE LOMBARDIA, Associazione di categoria riconosciuta del movimento cooperativo.

La relazione sociale rappresenta l'insieme di rapporti di coloro che vivono la Cooperativa a vari livelli. Costituisce l'humus dal quale si sviluppano e si orientano le azioni, si definiscono gli obiettivi e si delinea il profilo sociale della Cooperativa; l'elemento in grado di influenzare il perseguimento della Mission e dello Scopo Sociale. Come per tutte le organizzazioni complesse, anche i rapporti di Case Pionieri, sono diversi e articolati. Gli interessi che nutrono tali rapporti possono essere di diversa natura: comunanza di intenti, economica, affettiva, etica, etc. Tutti però contribuiscono a costituire il filo rosso che collega e avvicina persone ed Enti, anche apparentemente distanti tra loro, attorno allo stesso attore sociale e che li unisce sotto la comune definizione di:

PORTATORI DI INTERESSE



Schema dei Portatori di Interesse

I rapporti che legano la Cooperativa ai **portatori di interesse** interni ci appaiono sempre più determinati dalla composizione della base sociale e dalla conseguente partecipazione delle persone alla vita dell'organizzazione. La natura dell'interesse che li lega alla Cooperativa è prevalentemente determinata dal loro ruolo, ma l'influenza di fattori soggettivi contribuiscono a delinearne l'impatto sulla vita dell'organizzazione.
Si tratta dei beneficiari, dei famigliari, dei lavoratori, etc..

I SOCI

SOCI AL 31/12/2024	Totale
Soci Fruitori	13
Soci Lavoratori	11
Soci Sovventori	13
Soci Volontari	4

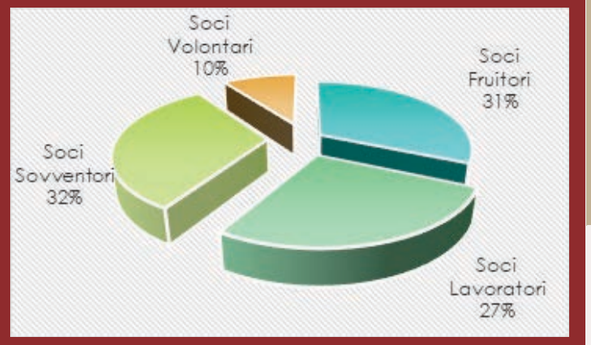
La Base Sociale

"Se vuoi andare veloce, vai da solo.
Se vuoi andare lontano,
vai insieme."

Proverbio africano

Possiamo considerare la **base sociale** come una sorta di carta d'identità, identificativa del suo volto, della sua misura, della sua età. Ne determina la struttura ed i suoi equilibri interni, in una parola rappresenta la sua composizione.

CASE PIONIERI



I Soci Fruitori usufruiscono dei servizi offerti dalla Cooperativa

i **Soci Lavoratori** forniscono alla Cooperativa la propria attività lavorativa regolarmente retribuita

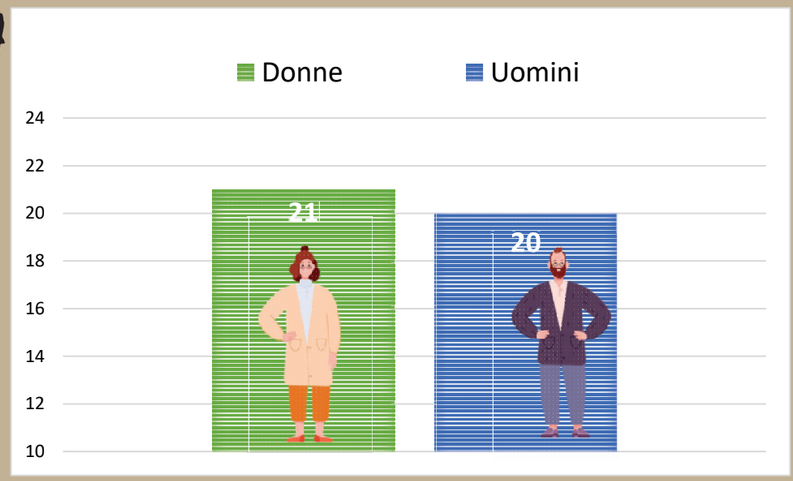
i **Soci Sovventori** partecipano agli scopi della Cooperativa impegnando proprie risorse finanziarie

i **Soci Volontari** partecipano alle attività fornendo la propria opera volontariamente e gratuitamente

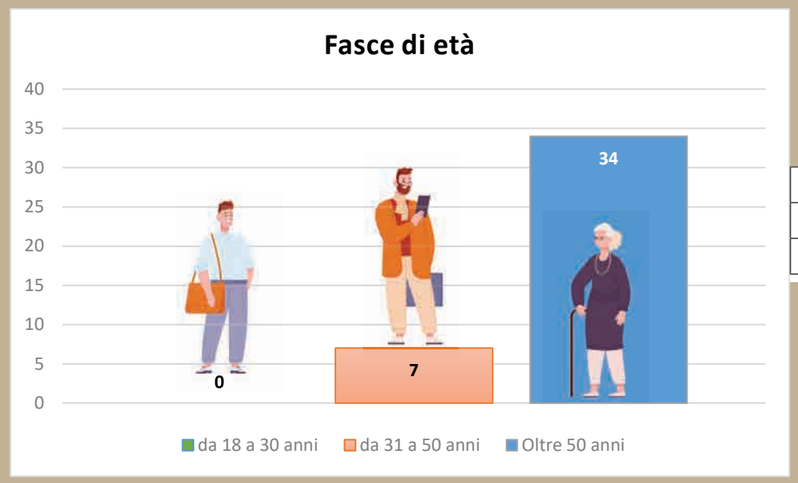
TUTTI I SOCI CONCORRONO AL GOVERNO DI CASE PIONIERI CONDIVIDENDONE MISSION, SCOPI E OGGETTO SOCIALE.

1 TIPOLOGIA

I Soci sono in totale **41**, composti da:
21 donne
20 uomini



2 FASCE DI ETÀ



I Soci sono suddivisibili secondo le seguenti fasce di età:

da 18 a 30 anni	0	
da 31 a 50 anni	7	
Oltre 50 anni	34	**41**

I LAVORATORI

La **Relazione Sociale**
rappresenta l'insieme di rapporti di coloro che vivono la Cooperativa a vari livelli.
Costituisce l'humus dal quale si sviluppano e si orientano le azioni
I **Lavoratori**,
costituiti da Soci e non Soci, e con esclusione dei Soci Volontari, per l'esercizio 2024 sono così suddivisi:

SOCI LAVORATORI	11
LAVORATORI NON SOCI	8
TOTALE LAVORATORI 31/12/2024	19

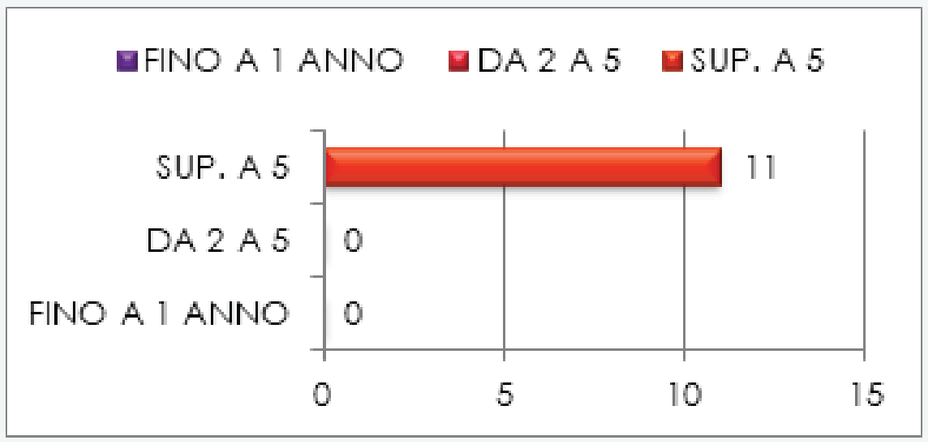
Tutti i Soci Lavoratori sono assunti in base al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali.

I Soci Lavoratori nel dettaglio

1 ANZIANITÀ LAVORATIVA

A dimostrazione della buona capacità relazionale, della buona resa professionale e dell'ambiente di lavoro perfettamente in regola ed armonia, si dimostra l'anzianità dei Soci Lavoratori, per la totalità superiore a 5 anni.

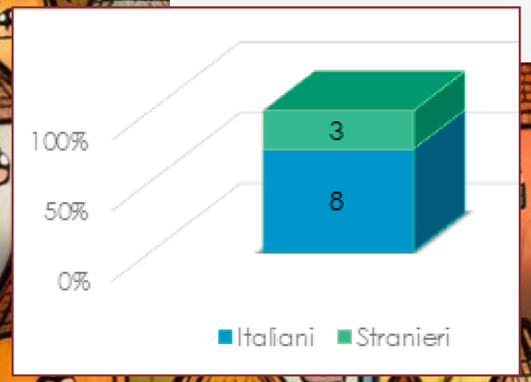
ANNI	N. SOCI LAVORATORI	
FINO A 1 ANNO	0	
DA 2 A 5	0	
SUP. A 5 ANNI	11	11



2 CITTADINANZA

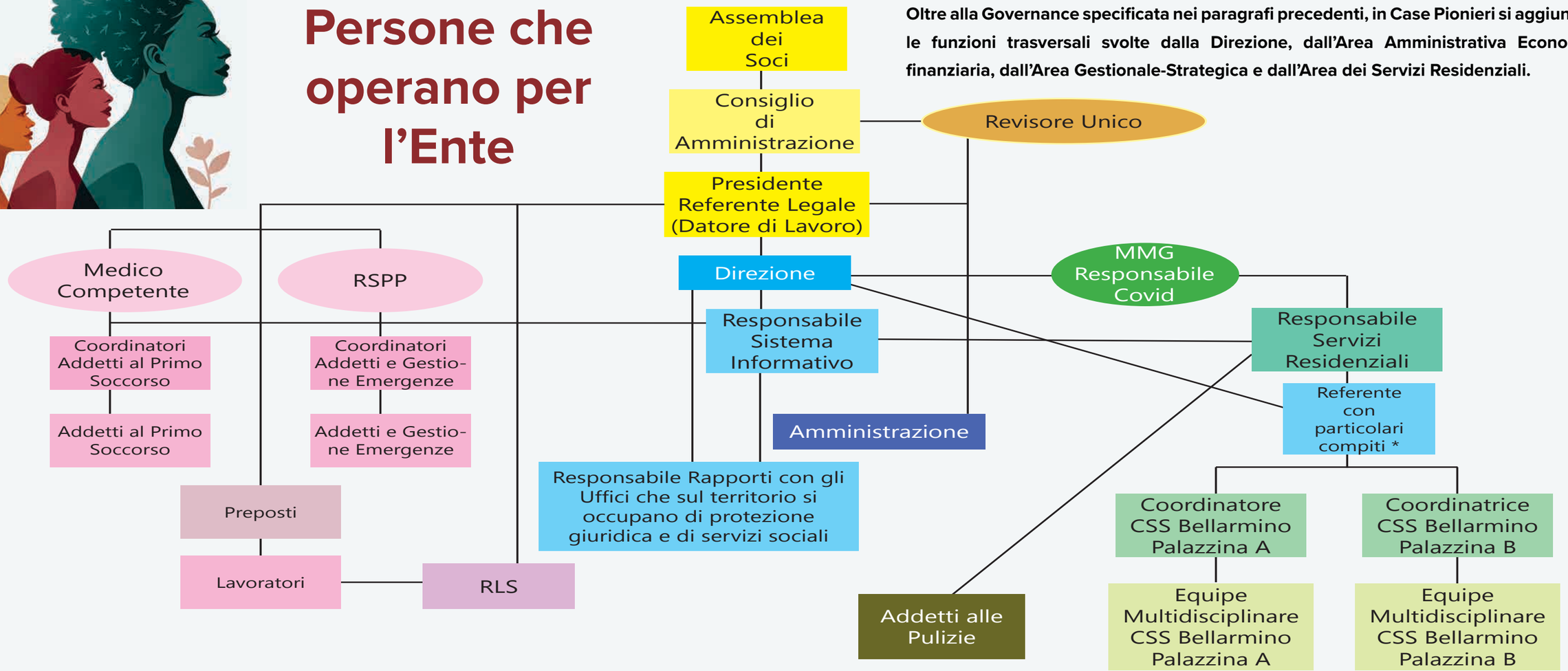
Si evidenziano di seguito i Soci Lavoratori suddivisi per cittadinanza.

Italiani	8
Stranieri	3
	11

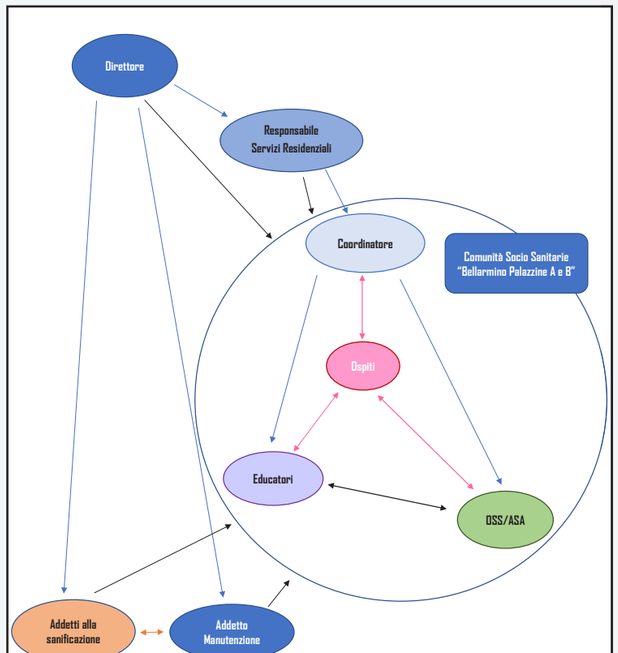


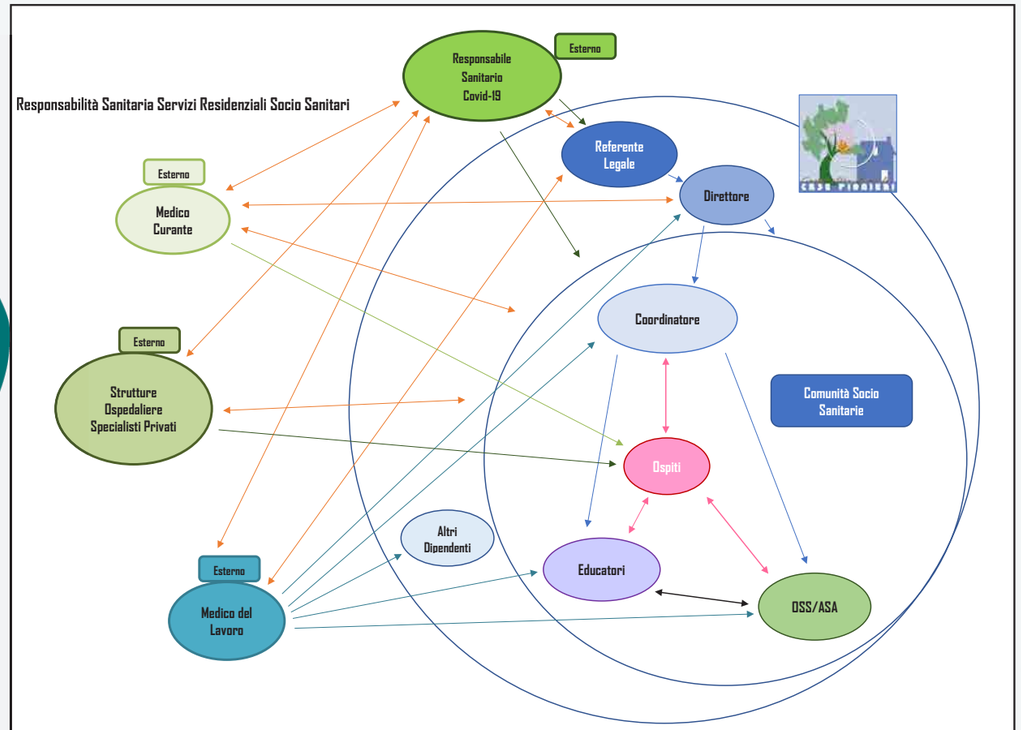
Persone che operano per l'Ente

Oltre alla Governance specificata nei paragrafi precedenti, in Case Pionieri si aggiungono le funzioni trasversali svolte dalla Direzione, dall'Area Amministrativa Economico-finanziaria, dall'Area Gestionale-Strategica e dall'Area dei Servizi Residenziali.



L'Organizzazione interna dei Servizi Residenziali Socio Sanitari





I Portatori di interesse esterni

Le relazioni costruite con i portatori di interesse esterni sembrano definirsi in base alla capacità della cooperativa di condividere gli obiettivi con i propri interlocutori, siano essi persone o Enti. Lo sviluppo e l'articolazione dei rapporti con Enti e Persone, esterne a Case Pionieri, costituiscono le maglie della rete sociale all'interno della quale l'organizzazione ha trovato una sua collocazione. Il ruolo pubblico che Cooperativa Case Pionieri ha assunto nel corso del 2023, è la diretta conseguenza di una scelta politica di apertura e condivisione, cominciata nel quadriennio precedente.
La dimensione relazionale di Case Pionieri, determinata dai rapporti con i portatori di interesse esterni, è caratteristica importante per lo sviluppo dell'identità della cooperativa e per il suo consolidamento all'interno della rete sociale. Per poter meglio comprendere cosa questa rappresenti dobbiamo pensare che si delinea in maniera articolata in quanto esprime rapporti differenti per tipologia ed intensità. Il lavoro di condivisione si articola infatti in una fitta maglia di connessioni che vanno da quelle formali, con enti ed istituzioni, a quelle informali e frequenti, con persone ed organizzazioni vicine alla cooperativa. Andando per ordine, la partecipazione al dialogo istituzionale, che spesso si sviluppa in sintonia con altri enti del settore, garantisce alla cooperativa una buona parte della sua dimensione politica.
La condivisione con servizi analoghi al nostro e con altre agenzie educative presenti sul territorio, rappresenta invece prevalentemente una risorsa operativa e spesso fruibile dal singolo servizio. In generale il dialogo e la collaborazione con Enti pubblici e privati, organizzazioni affini o appartenenti ad altri settori ed ambiti di intervento, misurano il volume politico e sociale di Cooperativa Case Pionieri. Compreso cosa sono i portatori di interesse esterni e cosa rappresentano per l'esistenza sociale e politica di Cooperativa Case Pionieri, cerchiamo ora di inquadrarli suddividendoli per ruolo e natura relazionale. Nel 2024 si è ripreso il lavoro, se pur lentamente, di rete con la collaborazione più stretta ra servizi simili ed istituzioni.

ISTITUZIONI

ATS Milano Città Metropolitana

COLLABORAZIONI

Fondazione Cariplo

Comune di Milano

Banca Intesa

Reti di Appartenenza

Istituzioni

- **Comune di Milano:** Ente Erogatore, con il quale siamo in convenzione per le C.S.S. dal 2005 e dal 2007. Ci rapportiamo in sinergia a livello amministrativo, processuale, procedurale e nella condivisione degliobiettivi negli intenti.

- **ATS Milano Città Metropolitana:** Ente Erogatore Autorizzazione al funzionamento ed accreditamento per le C.S.S. dal 2005 e dal 2007. Ci rapportiamo in sinergia a livello amministrativo, processuale, procedurale e nella condivisione degli obiettivi e negli intenti.

Collaborazioni

Trasparenza e Rapporto fiduciario; Raggiungimento dei risultati; Atteggiamento propositivo.

- **Fondazione Cariplo:** Trasparenza e Rapporto fiduciario

Fornitori

Collaborazione; Rapporto duraturo; Fiducia.
Comunicazione

Servizio DAMA: dell'Azienda Ospedaliera San Paolo, al quale affidiamo le visite specialistiche.
Sacra Famiglia: Fondazione di Cesano Boscone alla quale affidiamo alcune visite odontoiatriche.
Play More! Associazione Sportiva Dilettantistica. Attività d'intervento: promozione di attività sportiva ed inclusione attraverso lo sport. Interesse condivisi: Spirito ed obiettivi.

Cooperativa "Fraternità e Amicizia": Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.
Cooperativa "Spazio Aperto Servizi": Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.
C.D.D. Comunale "Statuto": Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.
C.D.D. Comunale "Ippodromo": Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.
C.D.D. Comunale "Pini": Collaborazione; Condivisione Progetti di Vita; Partecipazione.

Nel corso del 2024, il marchio di Cooperativa Case Pionieri, è stato utilizzato per la costruzione di nuovo materiale promozionale e comunicativo, in particolare per i Progetti e i Servizi. Anche la modifica e la produzione della documentazione, sono state realizzate in linea con lo stile comunicativo adottato per gli altri strumenti.

Ogni comunicazione verso l'esterno e verso l'interno rappresenta sempre più un'opportunità di identificazione e di condivisione. Un esempio su tutti è rappresentato dalla presentazione di questo Bilancio Sociale. La comunicazione sociale si focalizza sull'incoraggiamento della solidarietà e della collaborazione tra gli individui, promuovendo la costruzione di relazioni positive e la ricerca di soluzioni collettive ai problemi sociali. Questo tipo di comunicazione può essere utilizzato in varie aree, come l'attivismo sociale, il lavoro comunitario,e per il marketing.

Obiettivi chiave della comunicazione includono:

Favorire l'inclusione e l'equità sociale, dando voce alle persone marginalizzate e garantendo che le loro prospettive siano ascoltate e considerate.

Promuovere la consapevolezza sociale e la comprensione reciproca attraverso il dialogo aperto e il confronto costruttivo.

Sostenere la partecipazione attiva della comunità, incoraggiando l'impegno civico e la collaborazione per affrontare le sfide sociali.

Diffondere informazioni e conoscenze in modo accessibile e comprensibile per tutti, riducendo le disuguaglianze nell'accesso alle informazioni.

Costruire reti di solidarietà e collaborazione tra individui, organizzazioni e comunità al fine di affrontare in modo efficace i problemi sociali.

La comunicazione cooperativa sociale svolge un ruolo cruciale nel promuovere una società più giusta, inclusiva e solidale, in cui ogni individuo abbia la possibilità di partecipare attivamente e contribuire al benessere comune.

Obiettivi e attività

nel 2024...

La Cooperativa Sociale Case Pionieri è stata impegnata nell'offerta di servizi a carattere sociale e socio-sanitari di supporto ed assistenza a persone con disabilità. Nel corso dell'anno finanziario 2024, abbiamo lavorato per migliorare la qualità della vita dei nostri assistiti, promuovendo l'inclusione sociale, l'empowerment e l'autonomia delle persone con disabilità. Ovvero, il riconoscimento del fatto che ogni individuo ha il diritto di essere coinvolto attivamente nelle decisioni che riguardano la propria vita e di avere accesso alle risorse ed alle opportunità necessarie per raggiungere i propri obiettivi. Ciò include la possibilità di partecipare attivamente alla società, di esprimere le proprie opinioni, di influenzare i processi decisionali e di assumere la responsabilità delle proprie azioni nei diversi aspetti della vita. Arrivando a numerosi benefici, tra cui un maggior senso di autostima e fiducia in sé stessi, un maggiore coinvolgimento nella comunità, un miglioramento delle capacità di problem solving e un maggiore impatto sul proprio ambiente. In sintesi, un processo che mira a rafforzare le persone, fornendo loro potere, fiducia e autonomia per prendere decisioni, agire in modo efficace e realizzare il proprio potenziale. Questo approccio ha permesso di massimizzare l'impatto sociale delle nostre attività, mantenendo al contempo una solida base finanziaria e la capacità di operare in modo sostenibile nel lungo periodo. Questo garantisce la continuità delle nostre attività a fornire servizi di qualità alle persone con disabilità od a coloro che ne beneficiano. Le fluttuazioni dei finanziamenti o dei costi imprevisti possono influire sull'equilibrio finanziario di una cooperativa e rendere difficile mantenere la parità di bilancio. Per raggiungere e continuare a mantenere risultati positivi, dovremmo adottare diverse strategie, tra cui:

a) Diversificazione delle fonti di finanziamento: cercando di ottenere finanziamenti da più fonti, come enti pubblici, privati, fondazioni o progetti specifici, al fine di ridurre la dipendenza da una singola fonte di finanziamento.

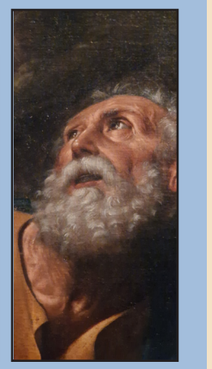
b) Sviluppo di servizi a pagamento: alcune cooperative sociali offrono servizi a pagamento a individui o aziende, oltre a quelli finanziati pubblicamente, per generare entrate aggiuntive e contribuire al raggiungimento della parità di bilancio.

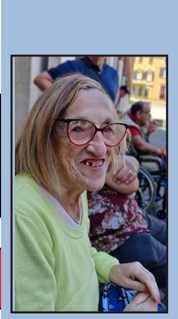
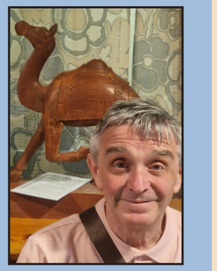
c) Attività di fundraising e sensibilizzazione: promuovendo attività di fundraising e sensibilizzazione per aumentare le donazioni e coinvolgere la comunità locale nel sostegno alle loro attività.

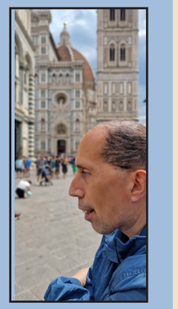
I VIAGGI SOCIALI DEL 2024

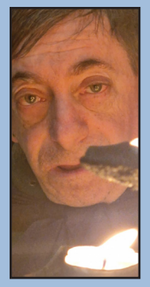
Viaggio nel Rinascimento italiano

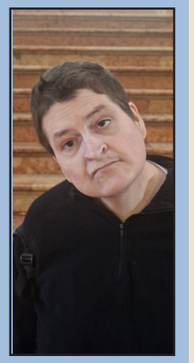
Firenze - Bologna - Modena
Parma dal 13/05 al 19/05/2024



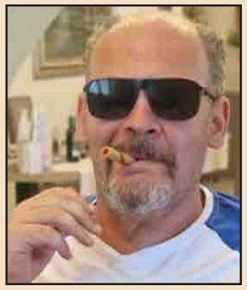









Bellaria



La Filosofia dei Servizi

I Servizi Residenziali e Territoriali della Cooperativa Sociale Case Pionieri propongono, ai propri ospiti e partecipanti, un'esperienza di vita in comune nella ricerca costante del delicato equilibrio tra sé stessi e gli altri. Vivere insieme, condividendo esperienze, in un sistema ecologico così particolare e con abitanti così straordinari necessita di una mediazione costante.
Il confronto tra i propri comportamenti e le norme di vita sociale. La deriva dell'isolamento, che può prodursi all'interno di una situazione che di fatto costringe alla convivenza. La perdita dell'intimità, particolarmente delicata in un contesto dove molti spazi sono condivisi.
La standardizzazione dell'autonomia, nel senso della partecipazione come soggetti passivi alla costruzione del proprio progetto di vita che si interseca con quello di altri.
Sono alcuni esempi delle problematiche che si possono riscontrare. Il lavoro quotidiano delle diverse equipe, per fronteggiare queste criticità, si definisce assumendo alla base del proprio agire i seguenti principi:

La continuità flessibile

Un Servizio efficace ed efficiente è un Servizio in grado di modificare il proprio assetto organizzativo, l'ambito ecologico ed il circuito degli interventi di assistenza rispetto ai bisogni ed alle possibilità della persona con disabilità. Gli Operatori dei vari Servizi ci credono.
Credono nella possibilità di trovare la giusta mediazione fra sotto e sovra stimolazione, evitando di sottoporre la persona con disabilità a pressioni per le eccessive, favorenti lo scompenso psicopatologico, o riducendo al contrario il grado e gli stimoli, che favoriscono in questo modo la cronicizzazione della sofferenza.

L'appartenenza al contesto

Attraverso la stimolazione delle persone con disabilità ad un investimento emotivo sugli oggetti, sulle abitudini, sui ritmi quotidiani; mediante l'agevolazione dei rapporti tra i singoli e all'interno del gruppo, gli scambi con il micro e macro cosmo esterno, i Fruitori del servizio stesso vengono accompagnati a sviluppare un legame con il contesto e percepirlo come "base sicura".

La continuità biografica

Il mantenimento di una linearità biografica tra il "prima "e il "dopo", costituisce un efficace strumento per dare continuità alla propria storia ed alle proprie radici.

Gli interventi educativi, nei limiti del possibile, vengono pianificati "con" e "per" le persone con disabilità stesse.. I progetti educativi, nella loro essenziale continuità, ruotano intorno all'individuo.
Tale obiettivo consente di coinvolgere la persona con disabilità come parte attiva, e non passiva, del suo stesso processo di crescita e di cambiamento.

Aree di intervento

"Case Pionieri" agisce sul territorio milanese, prestando sensibile opera di accoglienza alle persone con disabilità ed ai loro nuclei famigliari. L'esercizio si concretizza nella gestione di Servizi Residenziali dove la persona trova un'importante prima collocazione all'unicità del proprio progetto di vita.
La diversificazione della risposta, come detto, rispetto al bisogno singolare, diventa l'efficacia dell'intervento dei servizi di "Case Pionieri"
Le attività svolte nei nostri servizi e sul territorio sono di contenuto socio-sanitarie, socio-educative e relazionali in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati.
Rimane vivo l'interesse di "Case Pionieri" per la ricerca, la progettazione e la gestione di spazi residenziali pionieristici, dinamici ed innovativi rispetto al bisogno, sempre diverso, delle persone che ne esercitassero diritto e richiesta presso le nostre ambasciate.

Settori di Attività			
Aree d'Intervento	**Residenzialità**	**Domiciliarità**	**Territorialità**
Disabilità Fisica e Psichica	X	X	X
Educativa Assistenziale	X	X	X
Problematiche legate alla famiglia		X	X
Emarginazione in genere		X	X

I SERVIZI RESIDENZIALI

COMUNITÀ SOCIO SANITARIA (C.S.S.) “BELLARMINO PALAZZINA A”

COMUNITÀ SOCIO SANITARIA (C.S.S.) “BELLARMINO PALAZZINA B”

Destinatari Le Comunità Socio Sanitarie si rivolgono a Persone adulte con disabilità di tipo fisico e/o relazionale che intendono scegliere le strutture stesse come loro dimora abituale.

Funzionamento Le Comunità Socio Sanitarie, garantiscono un funzionamento continuo 24h/24, 7gg/7, 365 giorni all’anno.

Posti letto

- La C.S.S. Bellarmino Palazzina A è dotata di 10 posti letto.
- La C.S.S. Bellarmino Palazzina B è dotata di 9 posti letto.

Collaborazione con Enti Pubblici

- ATS Milano Città Metropolitana: Ente Erogatore: autorizzazione al funzionamento ed accreditamento per le C.S.S. dal 2005 e dal 2007.
- Comune di Milano: Ente Erogatore, con il quale siamo in Accreditamento.

MICRO-COMUNITÀ “ALATRI”

Destinatari La Micro-Comunità si rivolge a Persone adulte con disabilità intellettivo relazionale medio lieve e buone autonomie di base. Sono progetti di convivenza e vita autonoma protetta.

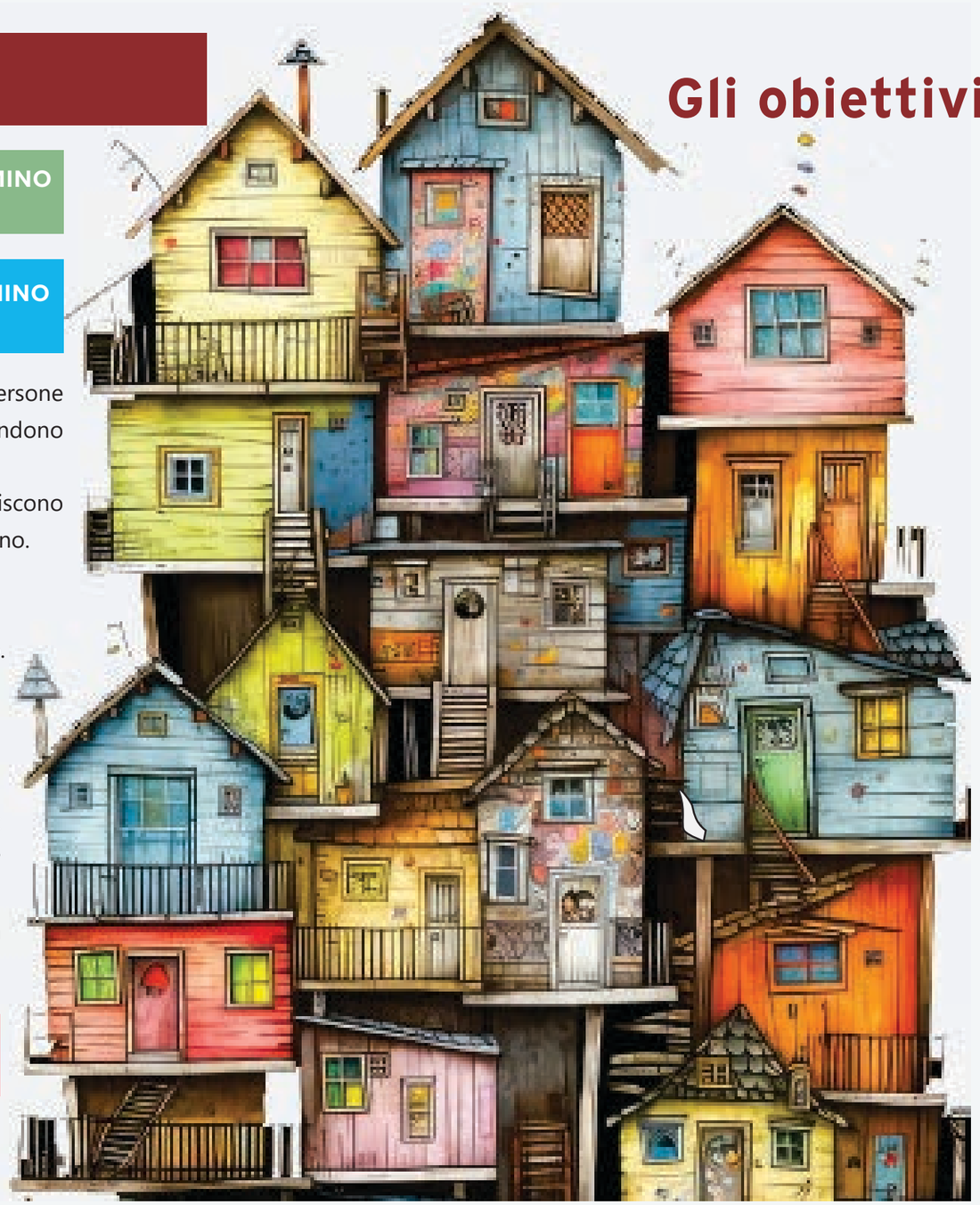
Funzionamento La Micro-Comunità offre un sostegno educativo, dalle 40 alle 60 ore settimanali, che si esplica nella proposta di percorsi personalizzati di supporto e mirati alla vita adulta ed autonoma dei soggetti coinvolti.

Posti letto

- La Micro-Comunità Alatri è dotata di 4 posti letto.

Collaborazione con Enti Pubblici

Comune di Milano: Ente Erogatore, con il quale siamo in Accreditamento.



Gli obiettivi dei Servizi Residenziali

- ✓ Consapevolezza di sé e degli altri, di vivere una vita che sia Esistenza
- ✓ Inclusione sociale
- ✓ Abituare l’ospite alla presenza dell’altro (“alterità” come ricchezza e non come ostacolo)
- ✓ Garantire spazi di attenzione individuale
- ✓ Favorire lo sviluppo di strategie di coping e risoluzione dei problemi, con tolleranza delle frustrazioni legate al fallimento
- ✓ Prevenire l’isolamento e contenere le tensioni legate all’eccessiva adesività o alla nascita di rapporti simbiotici (attenzione rivolta alle diadi simbiotiche disabili adulti - genitori anziani)
- ✓ Favorire, a beneficio degli ospiti, l’arricchimento della rete di relazioni amicali
- ✓ Garantire la continuità affettiva, relazionale, professionale tra il percorso di vita privata e il percorso di vita in comunità, prendersi carico della regia di una serie di componenti ed interventi sanitari, amministrativi e legali in un’ottica di tutela e supporto della persona disabile
- ✓ Il coinvolgimento dell’ospite nella conduzione della casa in un’ottica di collaborazione e condivisione dei compiti necessari a rendere confortevole lo spazio dove si vive.

Altre attività

Assistenza Domiciliare

Il servizio si rivolge a minori ed adulti con disabilità psichica, fisica o mista. La proposta prevede attività di sostegno alla persona con disabilità ed alla sua famiglia, mediante interventi socio educativi ed assistenziali, individuali e di gruppo, realizzati presso la dimora familiare e sul territorio.

Servizio di Consulenza

Orientamento e Progettazione Cooperativa Case Pionieri offre una consulenza al nucleo familiare o all’individuo, per la costruzione del progetto di vita. Facilita inoltre l’orientamento verso i servizi più idonei alla persona, attraverso la propria esperienza e le proprie relazioni con gli altri Enti gestori.

Valutazioni e Prospettive

La Cooperativa Sociale Case Pionieri, nel delineare il proprio piano di sviluppo a medio-lungo termine, intende consolidare il posizionamento acquisito all'interno del settore socio-sanitario, preservando il valore sociale generato e rafforzando la propria capacità di risposta alle esigenze emergenti dell'utenza. A tal fine, saranno implementate politiche di investimento orientate all'innovazione tecnologica e alla transizione ecologica, con l'obiettivo di incrementare l'efficienza organizzativa e l'impatto sociale delle attività erogate.

Le strategie evolutive includono l'attivazione di sinergie intersettoriali e la diversificazione delle fonti di finanziamento, anche attraverso la partecipazione a bandi pubblici e privati, partenariati strategici e strumenti di finanza etica. Tali azioni mirano a garantire la sostenibilità economico-finanziaria dell'ente e a potenziare la capacità di generare valore condiviso.

Nel corso del 2025, la Cooperativa completerà la restituzione del prestito FRISL (Fondo Ricostruzione Infrastrutture Sociali Lombardia), uno strumento finanziario integrato promosso da Regione Lombardia, finalizzato a sostenere lo sviluppo e l'ammodernamento delle infrastrutture sociali sul territorio regionale. Il completamento di tale obbligazione rappresenterà un traguardo rilevante sotto il profilo economico, in quanto comporterà non solo il venir meno di un rilevante onere finanziario per la Cooperativa, ma anche il decadimento formale degli impegni fideiussori assunti da parte dei soci a garanzia dell'operazione. Questo passaggio rafforza la solidità patrimoniale dell'ente e ne amplia la capacità di pianificazione strategica futura.

In parallelo, l'adozione di soluzioni digitali e tecnologie abilitanti, se necessario, sarà perseguita come leva prioritaria per affrontare problematiche complesse, ottimizzare i processi interni e potenziare i sistemi di comunicazione e interazione tra utenti, operatori e stakeholder. Il monitoraggio sistematico delle innovazioni di settore e la valutazione del loro impatto operativo saranno integrati nei processi decisionali.

L'impegno verso un modello organizzativo sostenibile si riflette nell'adozione di pratiche ecologicamente responsabili: efficienza energetica, utilizzo di fonti rinnovabili, riduzione delle emissioni di CO_2, gestione sostenibile dei rifiuti e impiego di materiali a basso impatto ambientale. Questi obiettivi sono in linea con i criteri ESG Environmental, Social, Governance (Ambiente, Sociale e Governance) ovvero che le scelte strategiche e operative della Cooperativa sono guidate da principi di responsabilità ambientale, sociale e di buona gestione interna.

A livello etico e sociale, la Cooperativa continua a riconoscere la centralità della responsabilità sociale d'impresa, intesa come adesione sostanziale a principi di equità, inclusione e tutela dei diritti umani. Il contrasto a ogni forma di discriminazione e la promozione della parità di accesso alle opportunità restano pilastri valoriali e strategici della nostra missione.

Infine, il 2025 rappresenterà anche un anno simbolico nella storia della Cooperativa: ricorreranno infatti i **25 anni dalla sua fondazione e i 20 anni di attività operativa continuativa**. Un traguardo importante, che assume un significato ancor più profondo alla luce del fatto che l'ONU ha proclamato il 2025 Anno Internazionale delle Cooperative per la seconda volta nella storia, riconoscendone il ruolo strategico nella costruzione di un'economia globale più equa, sostenibile e inclusiva.

L'Onu sottolinea il ruolo cruciale delle Cooperative: un motore economico globale da 2.400 milioni di dollari

Cooperative: un gigante silenzioso nell'economia globale

In Italia, il settore cooperativo contribuisce in modo significativo all'8% del PIL nazionale, e nell'intera Europa, le cooperative danno lavoro 4,5 milioni di persone. Di questi, 1,3 milioni sono impiegati nella cooperazione italiana che vale l'8% del Pil. Circa la metà di questi lavoratori sono occupati dalle imprese associate a Confcooperative che rappresentano circa il 4% del PIL.

L'Anno Internazionale delle Cooperative: un'occasione da sfruttare

Il tema prescelto evidenzia l'impatto duraturo delle cooperative a livello globale e mette in evidenza il modello cooperativo come una soluzione cruciale per affrontare varie sfide mondiali. Il loro significato si estende anche alla promozione dell'attuazione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) entro il 2030.

La celebrazione dell'Anno Internazionale delle Cooperative rappresenta quindi un'importante opportunità per riflettere sul potenziale delle cooperative nel costruire un futuro sostenibile e inclusivo per tutti.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Nel corso dell'anno la Cooperativa Sociale Case Pionieri ha continuato a svolgere l'attività tipica consolidata nelle prestazioni socio-sanitarie sociali rivolti alla persona svolta nei servizi residenziali gestiti e nel compimento del progetto di ampliamento dei posti di accoglienza nei suoi servizi residenziali socio-sanitari.
Le attività ordinarie hanno mantenuto un andamento stabile dal punto di vista economico.

Abbiamo operato una riclassificazione del nostro bilancio. Riteniamo fondamentale che il Bilancio Sociale sia leggibile dai diversi componenti la comunità locale, interessati alla destinazione più che alla produzione di valore in sé stesso.

La riclassificazione a valore aggiunto del conto economico richiede una distinzione tra costi riconosciuti ad economie esterne ed i costi generati da fattori interni.

I costi riconosciuti ad economie esterne rappresentano una diminuzione del valore prodotto, mentre i costi generati da fattori interni una sua distribuzione.

Ciò che interessa non è tanto la "creazione" di valore, quanto la sua distribuzione ai portatori di interesse rilevanti, cioè: "chi" sia il beneficiario del benessere creato dalla Cooperativa e "chi" lo generi. Il valore aggiunto così determinato è quindi "spurio", ma la scelta è di privilegiare la destinazione rispetto alla produzione, vale a dire che si preferisce evidenziare il dettaglio dei rapporti con i detentori di interesse che la creazione di valore in sé.
Fermo restando la necessaria distinzione tra costi interni ed esterni è stata privilegiata una logica di schema contabile "mista":

- **per natura (costi caratteristici, finanziari)**
- **per destinazione (costi per soci, perla comunità)**

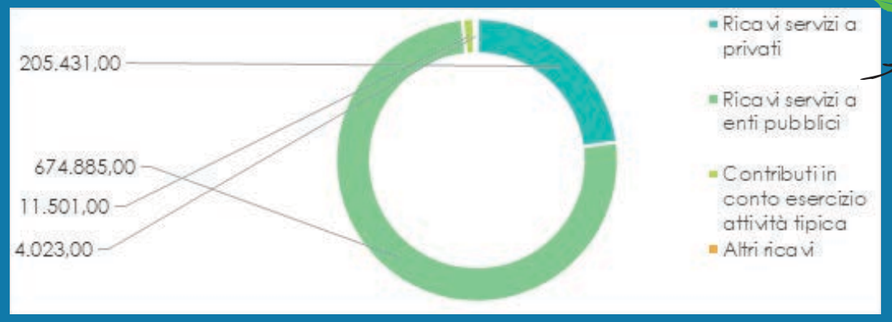
La distinzione è dovuta al fatto che il criterio per natura è necessario per identificare il valore aggiunto, ma il criterio della destinazione permette di evidenziare i rapporti con i singoli portatori di interesse.

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO		2024	2023
A)	**VALORE DELLA PRODUZIONE**	**894.837**	**816.623**
01)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni - servizi a privati	205.431	207.724
01)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni - servizi a enti pubbici	674.885	605.479
05)	Contributi in conto esercizio attivita tipica	11.501	
05)	Altri ricavi	3.020	3.420
B)	**COSTI DELLA PRODUZIONE**	**230.108**	**212.020**
	Costi "esterni"	**230.108**	**212.020**
06)	Costi per beni acquistiati da terzi	37.616	37.245
11)	Var. rim. di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		
07)	Costi per servizi	180.492	162.775
08)	Costi per godimento di beni di terzi	12.000	12.000
	Valore Aggiunto	**664.729**	**604.603**
09)	**Costi per il personale**	**554.347**	**532.404**
a)	Salari e stipendi	407.600	387.446
b)	Oneri sociali	115.989	115.407
c)	TFR	29.908	28.601
e)	Altri costi - dipendenti	850	950
e)	Altri costi - lavoro co.co.pro.		
e)	Altri costi - costi per collaborazioni		
d)	Altri costi del personale		
	Margine Operativo Lordo (MOL) o EBITDA	**110.382**	**72.199**
10)	**Ammortamenti e svalutazioni**	**20.660**	**21.022**
a)	Amm. Imm. Immateriali		
b)	Amm. Imm. Materiali	20.660	21.022
	Margine Operativo Netto (MON) o EBIT o Reddito operativo	**89.722**	**51.177**
	PROVENTI E ONERI ATIPICI	**- 36.615**	**- 20.932**
14)	**Oneri diversi di gestione**	**36.615**	**20.932**
	PROVENTI E ONERI FINANZIARI	**1.341**	**- 1.053**
15)	Proventi da partecipazioni		
16)	Altri proventi finanziari	5.102	3.000
17)	Interessi ed altri oneri finanziari	3.761	4.053
	PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	**-**	**-**
20)	Proventi straordinari - liberalità ricevute da privati		
21)	Oneri staordinari		
	Risultato prima delle imposte	**54.448**	**29.192**
22)	Imposte sul reddito dell'esercizio		
26)	**UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO**	**54.448**	**29.192**

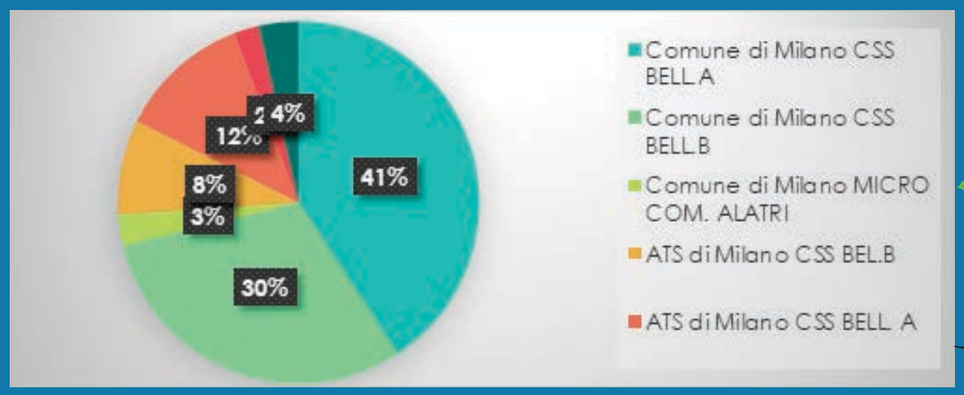
Proventi

Case Pionieri ha realizzato le proprie attività ed erogato servizi verso le Pubbliche Amministrazioni, con cui intrattiene rapporti.
Il totale delle risorse di competenza dell'annualità 2024 è stato di € 894.837 costituiti per circa il 76% da Ricavi da servizi a Pubbliche Amministrazioni.

RICAVI AL 31/12/2024			
Totale Proventi	**894.837,00**	**%**	
Ricavi servizi a privati	205.431,00	22,96%	
Ricavi servizi a enti pubblici	674.885,00	75,42%	
Contributi in conto esercizio attività tipica	11.501,00	1,29%	
Altri ricavi	3.020,00	0,34%	100%



Dettaglio Proventi da Pubblica Amministrazione	674.885,00	%	
Comune di Milano CSS BELL.A	275.123,00	41%	
Comune di Milano CSS BELL.B	205.102,00	30%	
Comune di Milano MICRO COM. ALATRI	18.909,00	3%	
ATS di Milano CSS BEL.B	57.040,00	8%	
ATS di Milano CSS BELL. A	79.422,00	12%	
Comune di Trezzano CSS	15.289,00	2%	
Comune di Rozzano	24.000,00	4%	100%



Contributo 5x1000

Relativamente ai Contributi in conto esercizio attività tipica, si rileva quanto segue:

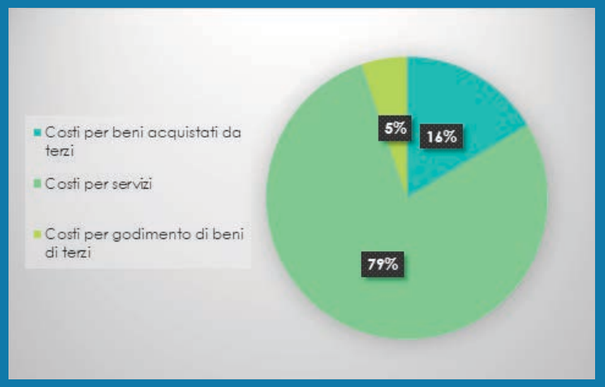
Prospetto ex art.1, comma 125 della legge 4 agosto 2017 n. 124

Soggetto pubblico erogante	Importo 31/12/2024	data
Contributo Statale 5x1000 percepito	11.501	27.12.2024

Oneri

Gli oneri di produzione complessivi del 2024 sono stati di € 230.108 di cui € 180.492 (pari al 78%) sostenuti per i servizi, quali: assicurazioni, consulenza legale ed amministrativa, spese mediche, manutenzione immobili ed impianti, utenze, pulizie, etc.

COSTI AL 31/12/2024			
Totale Oneri	**230.108,00**	**%**	
Costi per beni acquistati da terzi	37.616	16%	
Costi per servizi	180.492	78%	
Costi per godimento di beni di terzi	12.000	5%	100%



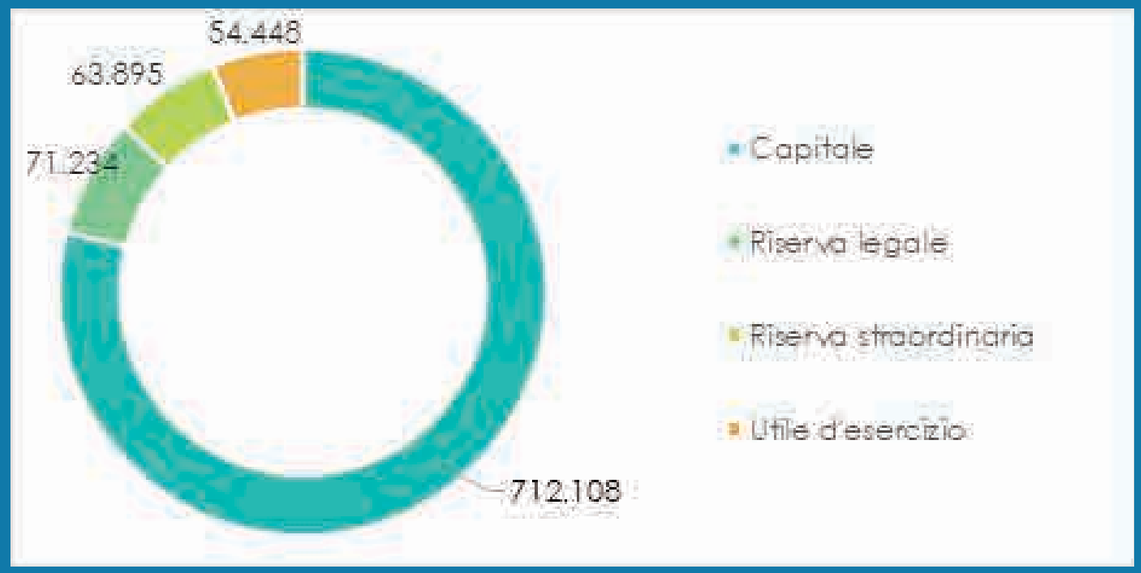
Informazioni patrimoniali

Stato Ptrimoniale 31/12/2024

	31-12-2024	31-12-2023
Stato patrimoniale		
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	-	823
B) Immobilizzazioni		
II - Immobilizzazioni materiali	1.046.398	1.067.058
III - Immobilizzazioni finanziarie	1.848	13.980
Totale immobilizzazioni (B)	1.048.246	1.081.038
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	114.845	106.996
Totale crediti	114.845	106.996
IV - Disponibilità liquide	144.886	95.905
Totale attivo circolante (C)	259.731	202.901
D) Ratei e risconti	3.775	2.220
Totale attivo	1.311.752	1.286.982
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	712.108	712.108
IV - Riserva legale	71.234	62.476
VI - Altre riserve	63.894	172.655
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	-	(128.319)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	54.448	29.192
Totale patrimonio netto	901.684	848.112
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	228.653	211.525
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	148.444	162.449
esigibili oltre l'esercizio successivo	32.357	64.315
Totale debiti	180.801	226.764
E) Ratei e risconti	614	581
Totale passivo	1.311.752	1.286.982

Il **Patrimonio Netto** è costituito dai mezzi propri impiegati per lo svolgimento dell'attività sociale e si compone come segue:

Patrimonio netto	901.685
Capitale	712.108
Riserva legale	71.234
Riserva straordinaria	63.895
Utile d'esercizio	54.448



MONITORAGGIO REVISORE LEGALE DEI CONTI

Per quanto di competenza del Revisore Legale dei Conti di Case Pionieri, si rimanda alla Relazione di sua competenza, redatta ai sensi dell'art. 14, comma 1, lett. a), D.Lgs. n. 39/2010, a corredo del Bilancio d'esercizio al 31/12/2024, mentre qui riportiamo il:

GIUDIZIO FINALE

Il Revisore Legale dei Conti non rileva motivi ostativi all'approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2023, né ha obiezioni da formulare in merito alla proposta di deliberazione presentata dal Consiglio di Amministrazione per la destinazione del risultato dell'esercizio.

LE POLITICHE AMBIENTALI

Case Pionieri abbraccia il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità, c.d. Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

La nostra Cooperativa, infatti, si impegna a ridurre la produzione di rifiuti ed è attenta alle questioni climatiche promuovendo nell'ambito del proprio staff l'adozione di comportamenti responsabili volti a ridurre l'impatto ambientale.

OBIETTIVI GREEN

- **RIDUZIONE CARTA**
- **RIDUZIONE PLASTICA**
- **RIDUZIONE SPOSTAMENTI IN MACCHINA**
- **INCREMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA**
- **RISPARMIO DI ENERGIA**
- **CONTROLLO DEL DIFFERENZIAMENTO DEI RIFIUTI**
- **CONTROLLO SPRECO ALIMENTARE**

L'impatto sociale

In completa sinergia fra staff amministrativo, personale impiegato, fruitori dei servizi e le altre figure aziendali, Case Pionieri controlla, monitora, ricicla, risparmia per quanto necessario alla salvaguardia ambientale.

Si possono così individuare le norme comportamentali adottate per il cambiamento sostenibile:

- **Gestire, per quanto possibile ed in via principale, in modalità digitale i documenti interni e diffondere le comunicazioni tramite i canali on-line; quando necessario prediligiamo in ogni caso la stampa su carta riciclata;**
- **adottiamo la raccolta differenziata di carta, plastica e di altro materiale recuperabile (ad esempio: toner fotocopiatrici/stampanti, apparecchiature elettroniche, strumentazione informatica, batterie);**
- **promuoviamo al nostro interno ed all'esterno, con l'esclusione dei Soci disabili, gli spostamenti verso i CSS tramite i mezzi pubblici o l'uso della bicicletta quando possibile;**
- **prediligiamo attrezzature informatiche ed elettroniche ricondizionate ed efficienti dal punto di vista energetico per l'allestimento nei nostri uffici;**
- **raccogliamo i tappi di plastica per sostenere progetti di intervento promossi dagli enti del terzo settore del territorio;**
- **raccogliamo i medicinali scaduti e riciclamo il materiale inutilizzato medico dei nostri utenti;**

Nel corso del 2023, continua l'impegno degli anni precedenti le nostre competenze digitali, imparando a gestire molte iniziative lavorative d a remoto: dalle riunioni organizzative che interessano più sedi dislocate, alla formazione interna ed esterna, alle consulenze dirette a più destinatari, agli eventi promozionali. Il nuovo modus operandi, che ha comportato non solo un abbattimento di costi, ma anche una ricaduta importante sull' impatto ambientale dovuta alla contrazione degli spostamenti, sarà mantenuto ed incentivato laddove attività e servizi possano essere gestiti anche non in presenza.

Impegni futuri

- **Digitalizzare sempre di più la documentazione interna di archivio;**
- **Utilizzare più prodotti riciclati e riciclabili, compostabili, ecologici, a km zero;**
- **Adottare comportamenti ancora più incisivi nell'ambito degli uffici a favore di un maggior risparmio energetico;**
- **Promuovere l'adozione di comportamenti virtuosi anche nell'ambito della realizzazione di eventi esterni propri o organizzati da terzi per garantire il minor impatto ambientale possibile;**
- **Partecipare, divulgare, pubblicizzare, ove possibile, eventi pro-ambiente.**

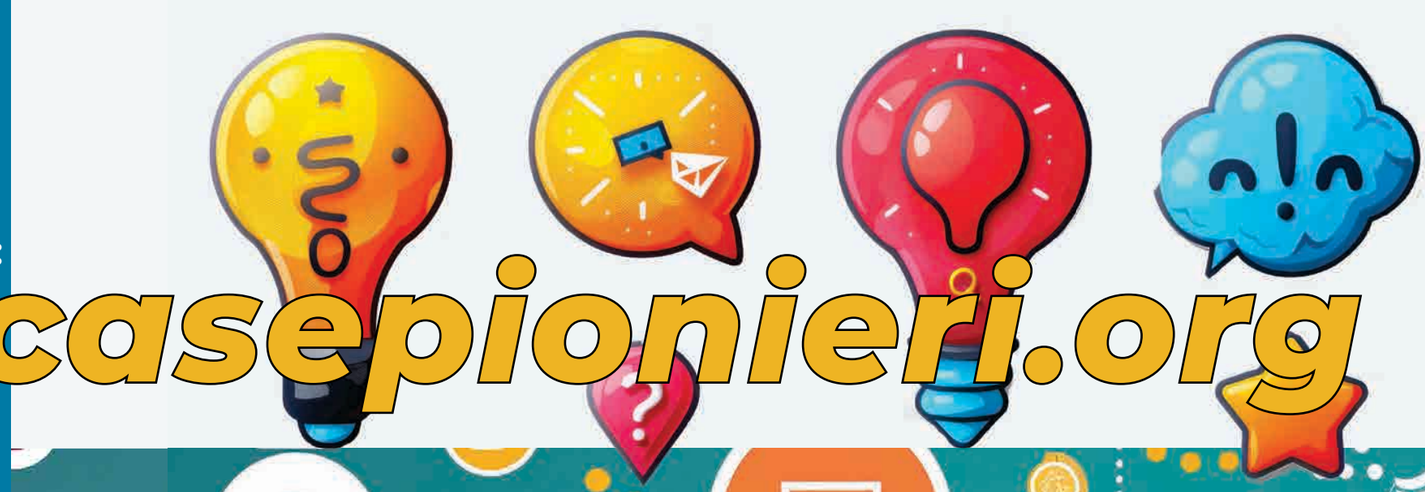
I SOCIAL DEI "PIONIERI"

Sito internet:

www.casepionieri.org

Istagram e TikTok:

@case.pionieri



Che possiate riposare
nella quiete del tempo che non
ha nome, dove ogni attimo
si dissolve e nulla
davvero scompare.
Perché ciò che siamo
continua a muoversi
in ciò che resta.

IN MEMORIA DI

ENRICO

DANIELA

MARIO

Case Pionieri

Questo documento è proprietà
della Cooperativa **Case Pionieri**
Società Cooperativa Sociale Onlus
A termini di legge ne è vietata
la riproduzione

Approvato all'Assemblea dei Soci
il 29 maggio 2025

Bilancio Sociale

2024